隱私政策

台灣諾華股份有限公司 (台灣諾華) 作為資料控制者，負責處理您在本網站上的個人資料並依據本隱私權政策中所述目的。在本隱私權政策中，“諾華”或“我們“均是指台灣諾華。請仔細閱讀本隱私權政策，其中描述了我們蒐集個人資料的方式、我們如何持有和使用個人資料以及我們如何尊重您的隱私權。我們可能會隨時在本網站上發布新的隱私權政策來修改或更新本隱私權政策。

我們會處理哪些個人資料以及出於何種目的？

我們大部分服務不需要任何方式註冊，您無需提供任何身份訊息便可訪問我們的網站。然而，有些服務可能會要求您自願提供個人資料，其中可能包括您的姓名、出生日期、電子郵箱或電話號碼等訊息。我們可能會蒐集並使用這類個人資料，以便為您提供產品、服務和顧客服務，或者對您所要求的產品和服務收費、對您可能感興趣的產品和服務進行推廣，或者視情形基於其他明顯事由與您聯絡，或通知您我們何時蒐集您的個人資料。

從公開社交媒體蒐集的個人資料

我們還可能蒐集您在公開社交媒體平台(包括部落格、論壇等)上公開提供，與諾華、諾華產品以及其他藥物和疾病相關的個人資料。這種稱為“社群聆聽”的活動基於我們的合法商業利益，例如為了 (i) 更好地了解某些關鍵受眾(如醫療保健專業人員或患者)如何經歷某些疾病或對使用諾華產品的反應，(ii) 更好地了解諾華的聲譽以及其他市場趨勢，(iii) 識別關鍵利害關係人，尤其是具有影響力之部落客和社群媒體意見領袖，並開始與他們聯繫。這可能包括您的評論、訊息、部落格、照片和影片形式的個人資料，但我們會採取措施觀測這些個人資料，將觀測範圍限制在必要的最低限度，並僅在社群聆聽的必要範圍觀測以及保留您的個人資料。

如果您想進一步限制誰可以看到您的個人資料，我們建議您使用此類平台上可用的隱私設置。當您在公開社交媒體平台上分享您的個人資料時，我們建議您也熟悉該特定平台的隱私政策，因為這些平台並非由諾華擁有和管理。

用於網站分析的個人資料蒐集

我們可能還會蒐集和處理您訪問本網站的個人資料，例如訪問了哪些頁面、從哪個網站登錄以及進行

了哪些搜索。我們可能會用這些資料協助改善網站內容，以及出於內部使用統計的需要和市場研究的目的對使用我們網站的人數進行匯總統計。為此，我們可能會安裝“cookie”來收集用戶域名、您的網路服務提供商、操作系統訊息以及訪問日期和時間等相關訊息。
“Cookie”是指發送至您瀏覽器並存儲在您電腦硬碟驅動器中的一種小型文字檔案。Cookie不會損傷您的電腦。您可以將瀏覽器設置為對收到的“cookie”進行通知，以便於您可以接受或者拒絕該Cookie。但是，如果您不接受我們的cookie，可能會導致無法使用本網站的某些功能。

我們目前不會對網路瀏覽器的“請勿追蹤”訊號作出回應，也不會對提供跨網站訊息蒐集退出方法的其他機製或其他在線服務作出回應。

我們和我們的第三方廣告商以及服務供應商有時可能會使用本網站的網路標籤也被稱為動作標籤、單像素GIF文件、清晰GIF文件、不可視GIF文件和一對一GIF文件）和cookie，也可能會通過第三方廣告商或網路分析服務提供商配置這些標籤/cookie，並將相關訊息包括您的IP地址儲存到國外。

這些標籤/cookie既被放置在招攬用戶的線上廣告中，也被放置在本網站的不同各個頁面中。

我們運用這一技術衡量訪問者對網站的反應和廣告投放的有效性效果包括某個網頁被打開的次數以及查閱的訊息內容）以及評估您對本網站的使用情況。由於存在這些網路標籤/cookie，第三方夥伴或網路分析服務夥伴可能會收集我們或其他網站的訪問者資料，為我們撰寫有關網站活躍度的報告，以及提供與網站和網路使用有關的進一步服務。如果有相關法律要求，或者他們聘請其他方代表他們處理數據訊息，他們有可能會將這些訊息提供給其他第三單位。

了解更多關於網路標籤和cookie的更多信息，請訪問此網站http://www.networkadvertising.org

我們可能會使用不同供應商提供的多種技術為網站分析和用戶追蹤提供支援，包括由以下供應商提供的技術：

Facebook (Facebook, Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA, 94304, USA) Privacy Policy, Plug-in, Opt-out

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland) Privacy Policy, Opt-out

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, USA) Privacy Policy, Plug-in, Opt-out

我們可能會將個人資料與從其他來源蒐集的關於您的資料進行合併、匯總或匿名化處理，這些其他來源包括公開資料庫、合作銷售夥伴、社交媒體平台和其他第三方。

我們可能會將您的資料用於業務目的，包括審計以及監控和預防欺詐、侵權和其他濫用我們產品和服務的潛在行為，也可能將您的資料用於修改我們的服務。

我們在何時以及向誰揭露您的個人資料？

本隱私權政策說明我們在哪些情況下可能會分享您的個人資料。我們可能會同諾華在全球的其他子公司或分支機構共享您的個人資料。我們也可能會向代表我們的第三方轉移個人資料，以便按照最初蒐集資料的目的或其他合法處理資料的目的進行進一步處理，比如提供服務、評估本網站的有用性，以及營銷、廣告、數據管理或技術支持。

這些第三方已與我們簽訂合約，僅將個人資料用於雙方約定的目的，不得將個人資料出售給第三方，也不得向第三方揭露，除非依據法律要求，或根據本隱私權政策所述之規定。

當某項業務或其中部分業務以及與之相關的客戶資料被出售、轉讓或轉移時，我們可能會向第三方揭露您的個人資料。在這種情況下，我們會要求購買方、受讓人按照本隱私權政策的規定處理個人資料。

此外，如果基於相關法律、法院命令或政府法規的要求，或為配合國內外的刑事或其他法律調查或程序所必要，我們也可能會向第三方揭露您的個人資料。

您的個人資料也可能在台灣以外的國家/地區處理、訪問或儲存。這些國家可能會提供不同程度的個人資料保護。如果我們將您的個人資料傳輸給其他司法管轄區的外部公司，我們將確保根據適用的個人資料保護法之要求來保護您的個人資料。

對於在諾華子公司或分支機構之間轉移個人資料，諾華已採用《共同約束條款》(Binding Corporate Rules)，這是歐洲法律所規定的一整套原則、規則和工具體系，以確保在從EEA歐洲經濟區和瑞士向境外傳輸個人資料時對資料進行保護的有效程度。點擊此處

我們如何保護您的個人資料？

我們使用適當的技術、行政以及物理防護手段對從本網站收集的訊息加以保護。當然，所有機構都無法保證訊息的絕對安全，特別是經由網路傳播的訊息。

我們如何處理未成年人的個人資訊？

本網站非指向給兒童或未成年人使用。我們不會主動收集20歲以下兒童或未成年人的個人資料。

我們會將您的個人資料保存多長時間？

我們僅在符合本隱私權政策及所應適用法律規定的合理時間範圍內，蒐集、處理及利用您的個人資料。

您可以行使那些權利？

我們在處理個人資料時會採取合理措施確保個人資料的準確和更新，使之符合蒐集目的。我們會保證您在法律規定的條件下和限度內享有行使以下權利的能力。

如果您希望了解我們如何使用您的個人資料，或者想完全或部分反對我們對您個人資料的處理，請我們聯繫taiwan.dp@novartis.com。如果您已經提出過同意，也可以將之撤回。在遵守保密義務的前提下，您也可以要求：

- 查閱我們處理的您的個人資料；
- 要求更正或刪除您的個人資料；以及
- 在技術可行的情形下移動您的個人資料，即將您向我們提供的個人資料以結構化、通用、機器可讀的格式返還給您或者移交給您選擇的其他人。

隱私權在諾華

負責任地使用個人資料是諾華的核心價值之一。

諾華集團充分尊重隱私權法律並建立了一套有關隱私權規則和政策的內部架構。

諾華集團內部數據傳輸受《共同約束條款》Binding Corporate Rules,“BCR”的約束。BCR是對個人資料提供保護的一整套隱私權原則、規則和工具體系。這套規則體現了當今的最佳實踐，符合EEA歐洲經濟區對於在集團公司內部轉移個人資料的資料保護要求。
BCR已獲得EEA數據保護機構的批准並產生法律效力。
BCR可以對在諾華集團公司內部轉移數據的機制進行規範。

聯絡我們

如果您希望了解我們如何使用您的個人資料，或行使您的相關權利，請以電子郵件與我們聯絡：taiwan.dp@novartis.com

為了便於我們做出最有效的回覆，請您提供以下資訊：

- 所涉網站的名稱
- 您與我們的關係以及互動情況
- 您希望我們提供什麼訊息

謝謝您

Source URL: *https://www.novartis.com/tw-zh/privacy-policy*

List of links present in page

- https://www.novartis.com/tw-zh/tw-zh/privacy-policy
- http://www.networkadvertising.org/
- https://www.novartis.com/privacy/novartis-binding-corporate-rules-bcr
- mailto:taiwan.dp@novartis.com