NOVARTIS

不良事件通報

有關藥物安全監視之隱私權聲明

本隱私權聲明適用於：

通報/提供有關使用本公司產品之不良事件、患者相關安全信息的通報者

提出需要醫療相關資訊或針對品質提出投訴者；以及發生不良事件患者本人、被要求了解醫療相關訊息者、針對產品品質提出投訴者、以及進行相關法律調查或訴訟程序者

本隱私權聲明提供您有關台灣諾華以下簡稱“諾華”或“我們”如何扮演好數據/資訊控制者的角色，及如何處理您的個人資訊 (以下簡稱”個資”)。諾華致力於保護您的個資，並對我們正在收集的訊息以及我們對其進行的處理方式保持透明。我們邀請您仔細閱讀本隱私聲明，因為這些重要資訊與您相關。

我們會處理哪些個資，目的是什麼，為什麼要這樣做呢？

我們為了監視藥品和醫療器材的安全而處理您的個資，相關資訊包括檢測、評估和預防不良事件。我們也會因應衛生主管機關或法規要求而向其提供相關資訊。您的個資處理方式是基於有關諾華藥品和醫療器材安全的法律義務。

如果您向我們報告您涉及諾華其中一種產品的不良事件，我們將要求您提供姓名和聯繫方式，以便在需要其他資訊/或回覆您的報告時能夠與您聯繫。如果您是醫療保健專業人員，我們將另外收集有關您身分的相關訊息。

根據您的不良事件報告以及評估的必要性，我們也可能處理以下類別的資訊：

- 患者識別資訊 (例如：編碼、身分識別碼、年齡、出生年月日、性別、體重、身高等)
- 健康資訊：所接受的治療、檢查結果、不良反應、個人或家族病史、是否患有疾病或相關事件，風險因子；有關如何使用處方藥以及治療管理的資訊。

此外，如果需要進行不良事件評估，我們可能另外收集和處理：

- 有關該患者的血緣相關訊息，無論是新生兒、懷孕期 和/或母乳喂養的資訊；

- 職業資訊：當前和過去的職業；
- 有關是否使用香菸、酒精、毒品的訊息；
- 有關生活方式，生活習慣和行為的訊息，包括：依賴性，生理/身體鍛煉強度、頻率、持續時間）飲食習慣，性生活；
- 種族，如果產品特徵摘要SmPC包含與種族血統有關的特定訊息，且患者符合SmPC中定義的標準。

若您針對藥物安全監視之隱私權聲明有任何疑問，請發送電子郵件至 **tw.safety@novartis.com**。

通報不良事件

Source URL: *https://www.novartis.com/tw-zh/patients-and-caregivers/adverse-event-reporting*

List of links present in page

- https://www.novartis.com/tw-zh/tw-zh/patients-and-caregivers/adverse-event-reporting
- mailto:tw.safety@novartis.com
- https://www.report.novartis.com/en