NOVARTIS

道德準則

道德準則

諾華致力於確保我們的員工被賦予做正確的事情的權利。我們於2024年7月1日，更新了一版新的道德準則。為反應我們在世界各地千差萬別的經營環境，我們與員工一起制定了這份《準則》，這份新的準則做為決策指南，幫助我們所有人做正確的事。

我們的道德準則是在數千名員工的參與下共同制定的。它以行為科學為基礎，並奠基於四項明確的道德原則

- 開放包容
- 誠實正直
- 勇往直前
- 敢於擔當

道德準則是諾華集團公司所有員工雇佣條款的基本組成。所有員工在加入諾華集團時都會收到此準則，並對其中的內容負責。它有22種語言版本，並在各個地區當地所採用。該《準則》涵蓋我們的原則及對符合道德的商業行為的期待，當我們的員工在工作上遭遇困境或道德難題時，它能幫助並指引員工做正確的事。

我們的道德原則

道德準則著重於我們對滿足五種主要利益關係人期望的承諾：我們的患者、員工、股東、外部夥伴和社會與環境。雖然我們的目標——重新創想醫藥未來以改善生活品質和延長壽命——推動我們的價值觀並定義我們啟發、求知和賦能的文化，但道德準則指導我們日常工作中的決策，確保我們以誠信行事。

道德決策工具

因為道德不是非黑即白的，我們創建了一個線上的互動式道德決策工具，以指引我們的員工做出更好的決策。該工具透過 15
個問題引導使用者，促使使用者在進行決策過程時深入反思，該工具也會幫助使用者揭示出多達 6 種可能的偏見，並提供其進一步學習的材料和資源。該工具不會取代對話和諮詢，也不會給出關於應該做什麼的明確答案，但它有助於拓寬視野並鼓勵使用者更好地理解和應用我們的道德原則。

諾華希望領導者以身作則。這意味著領導者必須在業務規劃和決策中考慮道德因素，授權員工做出負責任的決定，並創造一個安全的環境，以便在出現道德難題時員工能暢所欲言。

此外，我們透過年度績效評估來評量每位員工是否符合我們的價值觀和行事準則，以鼓勵和獎勵道德行為。實現業務目標和與公司價值觀保持一致在薪酬審查中得到同等重視。

相關資源

- The Novartis Code of Ethics (PDF 4.1 MB)
- The Novartis Code of Ethics(Traditional Chinese)
- Other policies and guidelines

Source URL: *https://www.novartis.com/tw-zh/esg/ethical-behavior/code-ethics*

List of links present in page

- https://www.novartis.com/tw-zh/tw-zh/esg/ethical-behavior/code-ethics
- https://www.novartis.com/tw-zh/tw-zh/sites/novartistw/files/The%20Novartis%20Code%20of%20Ethics(PDF%20file)20251029.pdf
- https://www.novartis.com/tw-zh/tw-zh/sites/novartistw/files/The%20Novartis%20Code%20of%20Ethics%20(Traditional%20Chinese)20251029.pdf
- https://www.novartis.com/esg/reporting/codes-policies-and-guidelines