

## 諾華對患者與照護者的承諾

音訊檔：諾華對患者與照護者的承諾

諾華與世界各地的病患社群合作，探索改善和延長人們生命的新方法。我們在研發方面的重大投資鞏固了我們致力於透過科學為基礎的創新以解決最具挑戰性的醫療保健問題的承諾。唯有攜手合作，我們才能改善患者的預後並改變醫學實踐。

我們認同病患與照護者了解其對諾華的期望是不可或缺的一部分。

### 尊重和了解病患觀點

我們承諾積極尋求和傾聽病患社群的見解，為我們在藥物開發與供應的決策過程中提供資訊，以增進患者、健康照護系統與諾華之間的互惠。

我們致力於提供以病患社群見解為基礎的教育機會，促使患者尋求正確的保健觀念並幫助醫療專業人員提供最好的治療。

我們致力於使產品能更便利被使用，特別是針對身體功能受限的患者，我們將向病患社群尋求如何增進產品可用性的建議。

我們承諾提供簡單容易理解的產品資訊，包含及時且正確的醫療訊息給醫療專業人員，以便他們能夠協助患者正確使用我們的產品。

我們完全尊重病患社群的獨立與誠信，並以簡單、透明的方式進行合作。

### 增進患者用藥可近性

我們承諾持續與病患社群及重要利益關係者共同合作，透過制定新藥可近性策略及商業模式，提供合理且彈性的解決方案，協助患者獲得所需要的治療藥物。

我們承諾基於以下三大原則實施新藥可近性的策略：透過新藥研發彌平未被滿足的患者需求；進一步提高藥品的可負擔性；加強醫療保健體系的建設。

我們承諾持續提供符合需求的可近性解決方案

，具體的措施包括：患者協助計畫、公平商業模式、社會企業模式、零利潤模式與藥物捐贈，以確保患者用藥的可近性。

## 執行盡責的臨床試驗

我們承諾在藥物研發前期，即尋求病患社群的建議，在臨床試驗的前、中、後期，為患者提供淺顯易懂的資訊。

我們承諾在臨床試驗設計中尋求病患社群的建議，探索新的解決方案，執行確保能夠反映患者多樣性的臨床試驗策略，從而改善臨床試驗的可及性和參與度。

我們認為，臨床試驗結果應該用於推動公共衛生的發展，因此，我們承諾為病患社群以及其他人提供臨床試驗的相關訊息，包括正面以及負面的研究成果。

我們承諾每完成一項諾華臨床試驗，都將在clinicaltrials.gov和EudraCT公布研究成果。此外，我們要求諾華所支持的所有研究者發起之臨床試驗案(IIT)都須公開研究結果。

我們承諾在臨床試驗順利完成後，將在每個參與試驗的國家/地區註冊相關藥物，我們承諾在遵守當地法規的前提下，為參與試驗的患者提供已註冊但尚未上市的藥物，以避免其治療中斷。

## 認同資訊透明的重要性

我們承諾且認同與醫療專業人員及患者互動過程中資訊透明的重要性，並誠實揭露所有財務及非財務上的贊助內容，確實履行我們的承諾與義務。

我們承諾定期報告上述承諾的履行狀況。

---

Source URL:

<https://www.novartis.com/tw-zh/patients-and-caregivers/novartis-commitment-patients-and-caregivers>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/tw-zh/tw-zh/patients-and-caregivers/novartis-commitment-patients-and-caregivers>
- <https://www.novartis.com/esg/access>
- <https://www.novartis.com/tw-zh/www.novartis.com/clinicaltrials>
- <https://clinicaltrials.gov/>
- <https://eudract.ema.europa.eu/>
- <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-investigator-initiated-trials.pdf>