讓病友聲音成為推動改變的力量 - 諾華攜手臺灣病友聯盟(TAPO)舉辦 APPIS 2026 病患需求調查與研究方法實務工作坊

未被滿足的照護需求，往往藏在病患與照顧者的日常經驗中；而將第一線回饋轉化為可行動的洞察，是推動照護改善的重要一步。諾華再次攜手臺灣病友聯盟(TAPO)，於10月29日在台北舉辦 APPIS 2026《從病患經驗到洞察：病患需求調查與研究方法實務》工作坊，聚焦病患經驗蒐集、需求調查、資料整理與倡議溝通，支持病患團體以更系統化、具策略性的方式呈現病友聲音。

本次活動匯集來自癌症、免疫疾病、
腎臟與罕見疾病等領域的近20個病患團體、約 40
位代表參與交流，共同探討如何在服務設計、資源連結與公共溝通上，更精準回應第一線照護需求，讓病友回饋能被更清楚地理解與回應。

回應病患團體共同挑戰：讓意見蒐集更有效、讓訴求更到位
在照護與政策溝通過程中，病友的真實經驗是推動改變的重要基礎。然而，病患團體在蒐集與運用病友意見時，常面臨問卷回收率、樣本代表性、題目中立性、資料整理、個資保護與結果轉化等挑戰。
透過本次工作坊，我們期望支持病患團體將第一線觀察與病友回饋，轉化為更清楚、可被理解的洞察與溝通基礎。

問出有用的問題，讓洞察成為服務改善與倡議溝通的起點
本次工作坊邀請跨國市場調研機構分享病患研究的實務經驗，並透過案例交流與小組討論，協助病患團體掌握蒐集、理解與運用病友意見的方法，將第一線回饋轉化為服務改善與倡議溝通的參考。活動同時納入數位工具應用、資料品質、個資保護與研究倫理等面向，支持病患團體以更穩健且負責任的方式運用病友聲音。

與病患團體同行，推動更貼近真實需求的改變
諾華相信，當病友經驗能被更完整、系統化地整理與呈現，將有助於促進醫療專業、政策制定者與社會大眾對疾病照護需求的理解，進一步推動更友善的照護環境與資源連結。未來，諾華將持續與病患團體及跨界夥伴攜手合作，支持病患倡議能力建構，讓病友聲音被看見、被聽見，並共同追求更好的治療結果與生活品質。



TAPO ㄨ 諾華 APPIS 2026 工作坊 大合照

Nov 10, 2026

Source URL:
https://www.novartis.com/tw-zh/news/rangbingyoushengyinchengweituidonggaibiandeliliang-nuohuaxieshoutaiwanbingyoulianmengtapojuban-appis-2026-binghuanxuqiudiaochayuyanjiufangfashiwugongzuofang

List of links present in page

- https://www.novartis.com/tw-zh/tw-zh/news/rangbingyoushengyinchengweituidonggaibiandeliliang-nuohuaxieshoutaiwanbingyoulianmengtapojuban-appis-2026-binghuanxuqiudiaochayuyanjiufangfashiwugongzuofang