

Sağlık Meslek Mensubu Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusu'nun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni aşağıdaki ilgili kişiler ("İlgili Kişi") için hazırlanmıştır:

- İlişki içerisinde bulunduğumuz hekimler, hemşireler, serbest meslek mensubu olarak faaliyet gösteren eczacılar dahil 11/4/1928 tarihli ve 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanunun Ek 13 üncü maddesinde tanımlanan diğer meslek mensupları ("SMM")

Sizin için önemli bilgiler içerdiğinden, sizi bu Aydınlatma Metnini dikkatle okumaya davet ediyoruz.

Novartis Sağlık Gıda ve Tarım Ürünleri San. ve Tic. A.Ş. ("Novartis" "biz", "bizim" ya da "Şirket" olarak anılacaktır) kişisel verilerinizi korumayı ve kişisel verilerinizi nasıl işlediği konusunda şeffaf olmayı taahhüt etmektedir. Bu Aydınlatma Metni ile Novartis olarak veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair bilgiler sunulmaktadır.

2. Kişisel bilgilerinizi hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplerle işliyoruz ?

Kişisel verileri işlerken 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak hareket ediyoruz. KVKK'da düzenlenen hukuki sebeplerden en az biri bulunmadığında, verileri işleyebilmek için İlgili Kişi'nin açık rızasını soruyoruz.

Bu kapsamda kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlemekteyiz:

Amaç	Hukuki Sebep
- SMM'ler ile sözleşme imzalanması; aramızdaki sözleşmenin ifasına yönelik operasyonel süreçlerin yürütülmesi. - Klinik araştırmalar ve hasta odaklı programlar gibi, SMM'ler aramızdaki ilişkinin mahiyeti kapsamında iş faaliyetlerimizin yürütülmesi ve taleplerinizin yerine getirilmesi.	KVKK md. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (Örneğin, Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik'ten doğan Sağlık Bakanlığı'na bildirilmesi gereken değer aktarımları kapsamında verilerin işlenmesi). - Faaliyetlerimizin mevzuata uygun yürütülmesi. - Ürünlerimize ilişkin advers olay, özel durum ve ürün kalite şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi ve ilgili mevzuat uyarınca yetkili sağlık otoritesine bildirilmesi dahil olmak üzere farmakovijilans yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.	KVKK md. 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi. KVKK md. 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi.
Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda haklarımızın	KVKK md. 5/2 (e): Bir hakkın

- korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi. • Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması. • SMM’ler için seyahat, konaklama ve rezervasyon işlemlerinin yürütülmesi.	tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması
• SMM’ler ile ilişkilerimizin yönetilmesi ve sürdürülmesi. • SMM’ler için yüz yüze ve/veya dijital tanıtım, toplantı, kongre, organizasyon ve etkinliklerin planlanması ve yürütülmesi. • Hizmet ve ürünlerimizin yanı sıra, sizlere ilaçlar ve hastalıklar hakkında uygun, yeterli ve güncel bilgi sağlanması. • Ürün, hizmet ve süreçlerimizin geliştirilmesi ile iyileştirilmesine yönelik çalışmaların ve pazar araştırmalarının yürütülmesi. • İş süreçlerimizin raporlanması, denetlenmesi ve incelenmesi ile Novartis Grup Şirketleri politika, uygulama ve kurallarına uyumluluğun sağlanması.	KVKK md. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat
• İletişim izin tercihlerinize uygun olarak; sizlere ürünlerimiz, tanıtımını yaptığımız tedavi alanları, anketler ya da hizmetlerle ilgili olarak veya konferans, eğitim veya etkinliklere davet edilmeniz amacıyla ticari elektronik iletiler gönderilmesi.	KVKK md. 5/1: Açık rıza
• Sizinle olan iletişim ve etkileşimlerimizin etkin, uygun ve kişiselleştirilmiş şekilde yürütülmesi amacıyla; iletişim içeriklerinin, iletişim kanallarının ve iletişim zamanlamasının optimize edilmesi, ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize uygun içeriklerin sunulması, segmentasyon ve profillemeye faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda iletişim stratejilerinin geliştirilmesi.	KVKK md. 5/1: Açık rıza

3. Hakkınızda hangi bilgilere sahibiz?

Sizin tarafınızdan doğrudan ya da iş ortaklarımızdan, üçüncü kişilerden ya da güvenli halka açık kaynaklardan (örneğin; kongre websiteleri, üniversite websiteleri gibi) sağlanan aşağıdakiler de dahil olmak üzere çeşitli tiplerde kişisel bilgiler toplayabiliriz:

- Genel bilgiler ve kimlik bilgileri (örneğin; ad soyadı, doğum tarihi ve yeri, kimlik kartı/ T.C. Kimlik Numarası veya pasaport numarası, e-posta veya posta adresi, sabit telefon ve/veya cep telefonu numarası)
- SMM’nin görevi ve uzmanlığı ile ilgili detaylar (örneğin; unvan, pozisyon ve şirketin ismi yanı sıra SMM’ler bakımından uzmanlık alanları, tıp fakültesi mezuniyet tarihi, yayımları, kongre faaliyetleri, ödüller, biyografi, eğitim durumu, klinik çalışmalar bakımından uzmanlık alanları ya da klinik çalışmalara, organizasyonlara, editörler kurulu katılım durumu)
- Banka hesap bilgileri (örneğin; kredi kartı bilgisi, banka hesap numara bilgisi, vergi numarası gibi)
- Novartis’in ürün ve hizmetlerinin tanıtımı için gerekli olduğu durumlarda elektronik tanıma verisi (örneğin; IP adresi, çevrimiçi tanıtıcılar, çerezler, webinar gibi hizmetlerin sunulması bakımından görüntü ve ses kayıtları, üye girişi, erişim hakları, şifreler gibi)
- Anket çalışmaları ve/veya sizi ziyaretlerimiz sırasında sorularımıza verdiğiniz cevaplar

- Novartis tarafından gerçekleştirilen organizasyonlarda bizlere sağlamış olduğunuz bilgiler
- Novartis ile birlikte gerçekleştirdiğiniz promosyonel, bilimsel etkinlikler ve tıbbi etkinlikler ile birlikte potansiyel gelecekte gerçekleşecek etkileşimler hakkında bilgiler
- Hastalara ilişkin uyguladığınız tedaviler hakkındaki medikal tercihleriniz
- Mesleğinizle ilgili dernek/vakıf üyeliklerine ilişkin bilgiler

4. Kişisel verileriniz kimlerle, hangi amaçlarla paylaşılmaktadır ?

Kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlar ve ilişkilendirilmiş hukuki sebeplere dayalı olarak ilgili üçüncü taraflar ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar dahilinde paylaşılmaktadır.

Veri Aktarım Amaçları	Alıcı Taraflar	Hukuki Sebepleri
Verilerinizin işlenmesine ilişkin rıza ve iletı onaylarınızın takibi ve İYS platformuna yansıtılması amacıyla hizmet alınması	Hizmet sağlayıcı	KVKK md. 5/2 (e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması KVKK md. 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi
Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) platformunun kullanılması, işletilmesi ve yönetilmesi	Platform hizmet sağlayıcısı, Novartis grup şirketlerindeki ilgili IT ekipleri ve sistem yöneticileri	KVKK md. 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi. KVKK md. 5/2 (f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması.
E-posta, SMS, WhatsApp ve benzeri elektronik iletişim kanalları aracılığıyla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	İletişim sağlayıcıları	KVKK md. 5/1: Açık rıza (ticari elektronik ileti ve tercihlerin kapsamına göre)
Kongre, toplantı ve etkinlik organizasyonlarının planlanması, koordinasyonu ve yürütülmesi	Organizasyon ve seyahat acenteleri	KVKK md. 5/2 (e): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması. KVKK md. 5/2 (f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri

		sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması.
Konuşmacı, danışman ve diğer sağlık mesleği mensuplarına yapılacak honorarium ve benzeri ödemelerin yönetilmesi ve gerçekleştirilmesi	Finans hizmet sağlayıcıları, bankalar, ilgili Novartis birimleri	KVKK md. 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi. KVKK md. 5/2 (e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması.
Kongre, toplantı ve etkinliklere ilişkin seyahat, konaklama, kayıt ve lojistik süreçlerinin yönetilmesi	Organizasyon ajansları, seyahat hizmet sağlayıcıları	KVKK md. 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası. KVKK md. 5/2 (f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması.
Masraf yönetim sistemi üzerinden gider, masraf ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi	Platform hizmet sağlayıcısı, Novartis grup şirketlerindeki ilgili IT ekipleri ve sistem yöneticileri	KVKK md. 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi. KVKK md. 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası.
Pazar araştırması ve anket çalışmalarının yürütülmesi	Pazar araştırması şirketleri, anket ve müşteri deneyimi platformu hizmet sağlayıcıları	KVKK md. 5/2 (f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması.
Yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve yetkili kurum ve kuruluşların bilgi ve belge taleplerinin karşılanması	Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları (<i>örneğin Sağlık Bakanlığı, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu, yargı mercileri</i>) ve kanunen yetkili özel hukuk kişileri	KVKK md. 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi. KVKK md. 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi.

Kişisel verilerinizi yurt dışına aktardığımız durumlarda, KVKK'nın gerektirdiği koruma düzeyini uygulayarak ve kendi politika ve standartlarımıza uygun hareket ederek verilerinizi koruruz. Kişisel verileri

yalnızca KVKK md. 9 kapsamında öngörülen güvencelere (Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşme, taraflar arasında imzalanan ve Kurul iznine tabi taahhütname ya da yürürlükteki mevzuatta öngörülen diğer uygun güvenceler) dayalı olarak gerçekleştirmekteyiz. Bu güvencelere ilişkin daha fazla bilgi veya bir kopya, aşağıda belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla tarafımızdan talep edilebilir.

Novartis Grubu içindeki grup şirketlerine yönelik aktarımlar bakımından Novartis Grubu; Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre dışındaki Novartis iştiraklerine yapılan kişisel veri aktarımlarında etkin koruma düzeyi sağlamak amacıyla, Avrupa hukuku tarafından öngörülen ilke, kural ve araçlardan oluşan Bağlayıcı Şirket Kuralları'nı (Binding Corporate Rules) benimsemiştir.

5. Kişisel verilerinizi hangi yöntemlerle ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak topluyoruz?

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen işleme amaçları ve bu amaçlarla ilişkilendirilen hukuki sebepler kapsamında, elektronik ortamda müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) sistemleri, çevrimiçi anket ve geri bildirim platformları, veri yönetimi hizmet sağlayıcıları, telefon, e-posta, SMS, WhatsApp ve benzeri iletişim kanalları; fiziki ortamda ise yüz yüze gerçekleştirilen ziyaretler, kongre, toplantı ve etkinlik organizasyonları aracılığıyla ve ayrıca tarafınız ile kurulan hukuki ilişkinin niteliğine uygun olarak elektronik veya fiziki yöntemlerle toplanmaktadır.

6. Segmentasyon, profillemeye ve yapay zeka (AI) kullanımı

Açık rızanızın varlığı halinde sizinle olan iletişim ve etkileşimimizin etkin, yeterli ve ölçülü şekilde yürütülmesi amacıyla; iletişimlerimizin içeriğini, aracını ve zamanlamasını optimize etmek için SMM'leri segmentlere ayırabilir ve hakkınızda sahip olduğumuz bilgilerle (kişisel özellikleriniz, uzmanlığınız, tercihleriniz, Novartis ile önceki etkileşimleriniz, tanıtım iletişimlerine verdiğiniz yanıtlar ve/veya ilgi alanlarınız gibi) eşleşen bir profile atayabiliriz. Profiliniz zaman içinde güncellenir ve gelişir; hangi tür iletişimleri, hangi içerikle, ne zaman ve hangi kanaldan aldığınızı belirleyebilir.

Segmentasyon ve profillemeye faaliyetlerimiz; kişisel verilerinizin ve toplulaştırılmış veya tahmini satış/pazar verileri gibi diğer bilgilerin analiz edilmesi ya da gelecekteki eğilim ve davranışların öngörülmesi dahil olmak üzere yapay zeka (AI) kullanımını içerebilir. Bu tür AI çözümlerini, zaman zaman sınırlı miktarda kişisel veri ile eğitmek veya ince ayar yapmak suretiyle optimize edebiliriz; bunu yaparken gizliliğinizi, haklarınızı ve menfaatlerinizi tehlikeye atmamayı ve bu bölümde tanımlanan hukuki sebep sınırları içinde kalmayı her zaman gözetiriz. Novartis, yapay zeka kullanımında yürürlükteki mevzuata uygun hareket eder; insan odaklı ilkeleri benimser, uygun şeffaflığı sağlar ve her zaman yeterli güvenlik önlemleri uygulayarak yapay zekayı sorumlu biçimde kullanır.

7. Haklarınız neler ve bu hakları nasıl kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıda sayılan haklara sahipsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Düzeltme veya silme/yok etme taleplerinize ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılı taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e (“Tebliğ”) göre kullanma hakkına sahipsiniz. Eğer bir sorunuz varsa veya bahsi geçen haklarınızı kullanmak istiyorsanız, [buraya tıklayarak](#) erişebileceğiniz Novartis portalı üzerinden ilgili formu doldurabilirsiniz veya dataprivacy.turkey@novartis.com adresine bir e-posta gönderebilirsiniz veya Novartis’in “Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sokak, No:7/3 Nidakule Ataşehir Güney B1 Ataşehir / İstanbul / Türkiye” adresine başvuru yapabilirsiniz veya Tebliğ’de belirtilen diğer yöntemleri kullanabilirsiniz.