

Sağlık Meslek Mensubu Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusu'nun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni aşağıdaki ilgili kişiler ("İlgili Kişi") için hazırlanmıştır:

- *İlişki içerisinde bulunduğumuz hekimler, hemşireler, serbest meslek mensubu olarak faaliyet gösteren eczacılar dahil 11/4/1928 tarihli ve 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanununun Ek 13 üncü maddesinde tanımlanan diğer meslek mensupları ("SMM")*

Sizin için önemli bilgiler içerdiğinden, sizi bu Aydınlatma Metnini dikkatle okumaya davet ediyoruz.

Novartis Sağlık Gıda ve Tarım Ürünleri San. ve Tic. A.Ş. ("Novartis" "biz", "bizim" ya da "Şirket" olarak anılacaktır) kişisel verilerinizi korumayı ve kişisel verilerinizi nasıl işlediği konusunda şeffaf olmayı taahhüt etmektedir. Bu Aydınlatma Metni ile Novartis olarak veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair bilgiler sunulmaktadır.

2. Kişisel bilgilerinizi hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplerle işliyoruz ?

Kişisel verileri işlerken Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun ("KVKK") 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak hareket ediyoruz. KVKK'da düzenlenen hukuki sebeplerden en az biri bulunmadığında, verileri işleyebilmek için İlgili Kişi'nin açık rızasını soruyoruz.

Bu kapsamda kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlemekteyiz;

"Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla:

- SMM'ler ile sözleşme imzalanması; aramızdaki sözleşmenin ifasına yönelik operasyonel süreçlerin yürütülmesi.
- Klinik araştırmalar ve hasta odaklı programlar gibi, SMM'ler aramızdaki ilişkinin mahiyeti kapsamında iş faaliyetlerimizin yürütülmesi ve taleplerinizin yerine getirilmesi.

"Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi" hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla:

- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (*Örneğin, Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik'ten doğan Sağlık Bakanlığı'na bildirilmesi gereken değer aktarımları kapsamında verilerin işlenmesi*).
- Faaliyetlerimizin mevzuata uygun yürütülmesi.

"Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla:

- Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.
- Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması,

- SMM'ler için seyahat, konaklama ve rezervasyon işlemlerinin yürütülmesi.

“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri işlenmesinin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması” hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla:

- SMM'ler ile ilişkilerimizin yönetilmesi ve sürdürülmesi,
- SMM'ler için yüz yüze ve/veya dijital tanıtım, toplantı, organizasyon ve etkinliklerin planlanması ve yürütülmesi,
- Hizmet ve ürünlerimizin yanı sıra, sizlere ilaçlar ve hastalıklar hakkında uygun, yeterli ve güncel bilgi sağlanması,
- Ürün, hizmet ve süreçlerimizin geliştirilmesi ile iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi, pazar araştırmalarının yapılması.
- İş süreçlerimizin raporlanması, denetlenmesi ve incelenmesi ile Novartis Grup Şirketleri politika, uygulama ve kurallarına uyumluluğun sağlanması,

“İlgili kişinin açık rızasını sağlamış olması” durumunda aşağıdaki amaçlarla:

- Yurt dışında yerleşik Novartis Grup Şirketleri ile ortak sistem ve uygulamaların kullanılması,
- Ürün veya hizmet alımlarında yurtdışı kaynaklı tedarikçiler ve iş ortaklarından destek alınması,
- İletişim izin tercihlerinize uygun olarak; sizlere ürünlerimiz, tanıtımını yaptığımız tedavi alanları, anketler ya da hizmetlerle ilgili olarak ticari elektronik iletiler gönderilmesi.

3. Hakkınızda hangi bilgilere sahibiz?

Sizin tarafımızdan doğrudan ya da iş ortaklarımızdan, üçüncü kişilerden ya da güvenli halka açık kaynaklardan (örneğin; kongre websiteleri, üniversite websiteleri gibi) sağlanan aşağıdakiler de dahil olmak üzere çeşitli tiplerde kişisel bilgiler toplayabiliriz:

- Genel bilgiler ve kimlik bilgileri (örneğin; ad soyadı, doğum tarihi ve yeri, kimlik kartı/ T.C. Kimlik Numarası veya pasaport numarası, e-posta veya posta adresi, sabit telefon ve/veya cep telefonu numarası)
- SMM'nin görevi ve uzmanlığı ile ilgili detaylar (örneğin; unvan, pozisyon ve şirketin ismi yanı sıra SMM'ler bakımından uzmanlık alanları, tıp fakültesi mezuniyet tarihi, yayımları, kongre faaliyetleri, ödüller, biyografi, eğitim durumu, klinik çalışmalar bakımından uzmanlık alanları ya da klinik çalışmalara, organizasyonlara, editörler kurulu katılım durumu)
- Banka hesap bilgileri (örneğin; kredi kartı bilgisi, banka hesap numara bilgisi, vergi numarası gibi)
- Novartis'in ürün ve hizmetlerinin tanıtımı için gerekli olduğu durumlarda elektronik tanıma verisi (örneğin; IP adresi, çevrimiçi tanıtıcılar, çerezler, webinar gibi hizmetlerin sunulması bakımından görüntü ve ses kayıtları, üye girişi, erişim hakları, şifreler gibi)
- Anket çalışmaları ve/veya sizi ziyaretlerimiz sırasında sorularımıza verdiğiniz cevaplar
- Novartis tarafından gerçekleştirilen organizasyonlarda bizlere sağlamış olduğunuz bilgiler
- Novartis ile birlikte gerçekleştirdiğiniz promosyonel, bilimsel etkinlikler ve tıbbi etkinlikler ile birlikte potansiyel gelecekte gerçekleşecek etkileşimler hakkında bilgiler
- Hastalara ilişkin uyguladığımız tedaviler hakkındaki medikal tercihleriniz
- Mesleğinizle ilgili dernek/vakıf üyeliklerine ilişkin bilgiler

4. Kişisel verileriniz kimlerle, hangi amaçlarla paylaşılmaktadır ?

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninde yer alan amaçların yerine getirilebilmesi için, yukarıda belirttiğimiz hukuki sebeplere dayalı olarak, yurtiçi ve yurtdışındaki grup şirketlerimiz, yetkili kurum ve kuruluşlar, tedarikçiler ve iş ortakları ile, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar dahilinde paylaşılmaktadır.

5. Kişisel verilerinizi hangi yöntemlerle ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak topluyoruz?

Kişisel verilerinizi; telefon, e-posta gibi iletişim kanalları veya fiziki/elektronik ortamlar üzerinden bizimle kurduğunuz ilişkiye uygun olarak topluyoruz.

Kişisel verilerinizi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddesinde belirtilen hukuki sebeplerden, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri işlenmesinin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak topluyoruz. Açık rızanızın sorulduğu veri işleme faaliyetleri için rıza vermeniz durumunda verileriniz açık rızanıza dayalı olarak toplanmaktadır.

Yukarıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak, verileri hangi amaçlarla işlediğimiz hakkında kapsamlı bilgi için aydınlatma metninin ikinci maddesini inceleyebilirsiniz.

6. Haklarınız neler ve bu hakları nasıl kullanabilirsiniz?

KVKK'nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e ("Tebliğ") göre kullanma hakkına sahipsiniz. Eğer bir sorunuz varsa veya KVKK md. 11'de belirtilen haklarınızı kullanmayı istiyorsanız dataprivacy.turkey@novartis.com adresine bir e-posta gönderebilirsiniz veya Novartis'in "Suryapı & Akel İş Merkezi Rüzgarlıbahçe Mah. Şehit Sinan Eroğlu Cad. No:6 34805 Kavacık, Beykoz, İstanbul" adresine başvuru yapabilirsiniz veya Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri kullanabilirsiniz.