NOVARTIS

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับคู่ค้าทางธุรกิจ

สิงหาคม 2569

ประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เราติดต่อหรือมีปฏิสัมพันธ์ด้วยในบริบทของกิจกรรมทางธุรกิจของเรา
ซึ่งอาจรวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ตลอดจนกิจกรรมส่งเสริมการขาย
และกิจกรรมที่ไม่ใช่การส่งเสริมการขายอื่น ๆ (ต่อไปนี้เรียกว่า “**คู่ค้าทางธุรกิจ**” หรือ “**ท่าน**”)

ประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้อธิบายถึงวิธีการที่โนวาร์ตีส ประเทศไทย (ต่อไปนี้เรียกว่า “**โนวาร์ตีส**” หรือ “**เรา**”)
ที่อยู่จดทะเบียน ณ 689 อาคารภิรัช ทาวน์เวอร์แอ๊ดเอ็มควอเทียร์ ชั้น 25 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพมหานคร 10110 เก็บรวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับท่านด้วยวิธีอื่นใด
ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจระบุตัวท่านได้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม (ต่อไปนี้เรียกว่า “**ข้อมูลส่วนบุคคล**”)
โนวาร์ตีสเป็นผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
เนื่องจากเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการประมวลผล จึงมีฐานะเป็น “**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล**”
ในกรณีที่ท่านได้รับประกาศความนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะประเทศ
(รวมถึงประกาศที่เผยแพร่บนเว็บไซต์โนวาร์ตีสของแต่ละประเทศ) หรือประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเรื่องอื่น เช่น
เมื่อมีการรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
ให้ประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศนั้น
และประกาศดังกล่าวจะไม่ถูกแทนที่ด้วยประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

เรามีข้อมูลใดเกี่ยวกับท่านบ้าง

ข้อมูลเกี่ยวกับท่านที่โนวาร์ตีสอาจมี อาจเป็นข้อมูลที่ท่านให้แก่เราโดยตรง เช่น เมื่อท่านเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา
หรือข้อมูลที่เราได้รับจากการมีปฏิสัมพันธ์ของท่านกับเรา จากคู่ค้าทางธุรกิจของเรา (กล่าวคือ องค์กรที่ท่านทำงานให้)
หรือจากบุคคลภายนอก (เช่น ผู้ให้บริการภายนอกหรือหน่วยงานทางการแพทย์) นอกจากนี้
เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลสาธารณะที่ท่านเผยแพร่ข้อมูลในบริบททางวิชาชีพ
หรือจากแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่นที่เชื่อถือได้ (เช่น PubMed, ClinicalTrials.gov เว็บไซต์การประชุมวิชาการ
หรือเว็บไซต์มหาวิทยาลัย) ข้อมูลเกี่ยวกับท่านอาจได้มาจากการอนุมานโดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับท่านด้วย

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหลายประเภท เช่น

- ข้อมูลติดต่อและข้อมูลระบุตัวตนทั่วไปในทางวิชาชีพของท่าน (เช่น ชื่อ ชื่อต้น นามสกุล เพศ อีเมล
และ/หรือที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขใบอนุญาตประกอบวิชาชีพของบุคลากรทางการแพทย์

- หน้าที่และกิจกรรม/ประสบการณ์ทางวิชาชีพของท่าน (เช่น คำนำหน้าหรือตำแหน่ง ตำแหน่งงาน ชื่อบริษัท และสำหรับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข อาจรวมถึงสาขาความเชี่ยวชาญ ปีที่สำเร็จการศึกษา ผลงานตีพิมพ์ กิจกรรมการประชุมวิชาการ รางวัล ประวัติส่วนบุคคล การศึกษา ความเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัย ความเชี่ยวชาญ และการมีส่วนร่วม/สนับสนุนการทดลองทางคลินิก แนวทางปฏิบัติ คณะบรรณาธิการ องค์กร การประชุม งานกิจกรรม และการบรรยาย)
- ข้อมูลการชำระเงิน (เช่น รายละเอียดบัตรเครดิต รายละเอียดบัญชีธนาคาร เลขประจำตัวผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอื่น)
- รหัสประจำตัวและโปรไฟล์คู่ค้าทางธุรกิจเฉพาะของโนวาร์ตีส
- ข้อมูลระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ของท่าน ในกรณีที่จำเป็นเพื่อการส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่เรา (เช่น ชื่อผู้ใช้ สิทธิการเข้าถึง รหัสผ่าน หมายเลขบัตรประจำตัว ที่อยู่ IP ตัวระบุออนไลน์/คุกกี้ บันทึกระบบ เวลาเข้าถึงและเชื่อมต่อ ภาพหรือเสียง เช่น รูปถ่ายบนบัตร ภาพจากกล้องวงจรปิดในสถานที่ของโนวาร์ตีส หรือเสียงบันทึก)
- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน การตอบสนอง และ/หรือความชอบของท่าน รวมถึงประเภทของข้อความที่มีการหารือ ช่องทางการสื่อสาร เวลา และความถี่
- พฤติกรรมผู้ใช้และการมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ พอร์ทัลออนไลน์ และการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของเรา (เช่น ข้อมูลวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ หรืออัตราการคลิก อ่าน และ/หรือเปิดอีเมล)
- ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะจากการมีปฏิสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในทางวิชาชีพ และ/หรือการเป็นสมาชิกกลุ่ม (เช่น บล็อกสาธารณะ กระดานสนทนา โพสต์ หรือการมีปฏิสัมพันธ์ผ่านบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ/สาขาการรักษา)
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม/ปฏิสัมพันธ์ด้านวิทยาศาสตร์และการแพทย์ที่ท่านมีกับเรา รวมถึงบริการที่ท่านอาจให้แก่เรา และปฏิสัมพันธ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
- ข้อมูลอื่นที่ท่านให้แก่เรา เช่น เมื่อกรอกแบบฟอร์ม ส่งคำถาม ตอบแบบสำรวจ หรือเข้าร่วมการวิจัยตลาด

หากท่านประสงค์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่เรา (เช่น เพื่อนร่วมงานของท่าน)
ท่านต้องจัดส่งสำเนาประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ให้แก่บุคคลดังกล่าว ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านนายจ้างของบุคคลนั้น

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใด และเหตุใดจึงมีความชอบธรรม

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะเสมอ
และจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวหากไม่มีเหตุอันสมควรตามกฎหมายสำหรับวัตถุประสงค์นั้น ดังนั้น
เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะเมื่อ

- เราได้รับความยินยอมจากท่านล่วงหน้า (“**ความยินยอม**”)
- การประมวลผลจำเป็นต่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาที่เรามีต่อท่าน หรือเพื่อดำเนินการก่อนเข้าทำสัญญา (“**ความจำเป็นตามสัญญา**”)
- การประมวลผลจำเป็นต่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของเรา (“**หน้าที่ตามกฎหมาย**”)
- การประมวลผลจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา และไม่กระทบต่อประโยชน์ สิทธิขั้นพื้นฐาน หรือเสรีภาพของท่านเกินสมควร (“**ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย**”)

ในตารางด้านล่าง เราระบุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน พร้อมเหตุผล/ฐานกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (เมื่อจำเป็น)

วัตถุประสงค์	**เหตุผล (ฐานกฎหมาย) (เมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด)**
การบริหารจัดการสัญญา	**ความจำเป็นตามสัญญาหรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหม**

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อเริ่มต้นหรือปฏิบัติตามสัญญ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราอาจรวมถึง
า (เช่น การบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญ) รวมถึงตามที่จำเป็นเพื่อ

วัตถุประสงค์

- ดำเนินงานเพื่อเตรียมการหรือปฏิบัติตามสัญญาที่มีอยู่
- ให้สิทธิท่านเข้าถึงโมดูลการฝึกอบรมของเรา เพื่อให้ท่านสามารถให้บริการบางประการแก่เรา
- จัดทำหลักฐานธุรกรรมและสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการโอนมูลค่า
- เรียกเก็บเงินและออกใบแจ้งหนี้

การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับคู่ค้าทางธุรกิจ

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อบริหาร รักษา และจัดการความสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับท่าน รวมถึงตามที่จำเป็นเพื่อ

- ติดต่อท่านด้วยการสื่อสารด้านการตลาด การแพทย์ และการสื่อสารอื่นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สาขาการรักษา หรือบริการที่เราส่งเสริม รวมถึงผ่านการเข้าพบเป็นการส่วนตัว โทรศัพท์ อีเมล และข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ
- บริหาร ประเมิน จัดทำเอกสาร และรักษาความสัมพันธ์กับท่าน (เช่น ผ่านฐานข้อมูลของเรา) รวมถึงการแบ่งกลุ่มและการจัดทำโปรไฟล์ เพื่อให้การสนับสนุนและการดูแลด้านการศึกษา วิทยาศาสตร์ และธุรกิจที่เหมาะสมกับลักษณะ ความต้องการ และความชอบเฉพาะของท่าน
- เชิญท่านเข้าร่วมกิจกรรมหรือการประชุมส่งเสริมการขายที่เราให้การสนับสนุน (เช่น กิจกรรมทางการแพทย์ กิจกรรมวิทยากร การประชุม)
- ให้ข้อมูลที่เหมาะสม เพียงพอ และเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับโรค ยา ผลิตภัณฑ์ และบริการของเรา
- ตอบคำขอของท่านและให้การสนับสนุนอย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งแบบสำรวจให้ท่าน (เช่น เพื่อช่วยให้เราปรับปรุงปฏิสัมพันธ์กับท่านในอนาคต)
- ติดตามกิจกรรมของเรา (เช่น วัดปฏิสัมพันธ์หรือยอดขาย จำนวนการนัดหมาย/การโทร การใช้งานเว็บไซต์ หรืออัตราการคลิก อ่าน และ/หรือเปิดอีเมล)
- บริหาร วางแผน และดำเนินการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับท่าน (เช่น โดยใช้เทคโนโลยีที่มี AI ช่วย และการดำเนินงานของฐานข้อมูลที่เก็บบันทึกปฏิสัมพันธ์กับคู่ค้าทางธุรกิจ หรือการบริหารแผนการเข้าพบและรายงานการเข้าพบ)
- ปรับปรุงคุณภาพของปฏิสัมพันธ์และบริการของเรา โดยปรับข้อเสนอให้เหมาะกับความต้องการเฉพาะของท่าน

เหตุผล (ฐานกฎหมาย)
(เมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด)

- การสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ/ตามสัญญากับท่านหรือ
- การบริหารจัดการการชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์และบริ

ในกรณีที่เราเข้าทำสัญญากับท่าน
เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบางประการภายใต้ความสัมพั
การประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นต่อการเจรจาหรือการปฏิบัติตามสัญ
มายเรื่องความจำเป็นตามสัญญา

ความจำเป็นตามสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ห

ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราอาจรวมถึง

- บริหาร จัดระเบียบ รักษา และเพิ่มประสิทธิภาพความสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับท่าน และทำให้การสื่อสารทางธุรกิจมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาความสัมพันธ์ทางวิชาชีพที่ใกล้ชิดและไว้วางใจกับ
- ให้ความรู้แก่ท่านเกี่ยวกับยาของโนวาร์ติสและความก้าว
- ส่งเสริมนวัตกรรมในสาขาเภสัชกรรม
- บริหารทรัพยากรบุคคลและการเงินของโนวาร์ติส และเพิ่มประสิทธิภาพปฏิสัมพันธ์กับท่าน
- ให้ข้อมูลและข้อคิดเห็นเชิงลึกที่อาจช่วยให้ท่านตัดสินใจ พอย่างมีข้อมูล เพื่อให้ยาที่เหมาะสมเข้าถึงผู้ป่วย
- นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเราแก่ลูกค้า

เป้าหมายของเราคือการปรับความสัมพันธ์กับท่านให้เหมาะเป็นร
และจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากที่สุด รวมทั้งติดต่อท่านด้วยวิธีที่เ
โดยขึ้นอยู่กับลักษณะส่วนบุคคล ประวัติการมีปฏิสัมพันธ์ ความต้
และความชอบของท่าน

เพื่อให้บรรลุประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการสื่อสารและมี
างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และได้สัดส่วน รวมถึงการเพิ่มประสิ
และช่วงเวลาของการสื่อสาร เราจะแบ่งกลุ่มคู่ค้าทางธุรกิจ
และจัดท่านให้อยู่ในโปรไฟล์ที่สอดคล้องกับข้อมูลที่เรามีเกี่ยวกับ
ลักษณะส่วนบุคคล ความเชี่ยวชาญ ความชอบ ปฏิสัมพันธ์ก่อนห
การตอบสนองต่อการสื่อสารทางการตลาด และ/หรือสาขาที่สนใจ

โปรไฟล์ของท่านจะได้รับการปรับและพัฒนาไปตามเวลา
และในท้ายที่สุดจะเป็นตัวกำหนดประเภทการสื่อสารที่เราส่ง เนื้อ
รวมถึงเวลาและช่องทางที่ใช้

กิจกรรมการแบ่งกลุ่มและการจัดทำโปรไฟล์ของเราอาจใช้การวิเ
ลของท่านและข้อมูลอื่น เช่น ข้อมูลยอดขายหรือตลาดแบบรวม
และ/หรือข้อมูลประมาณการ หรือใช้เพื่อคาดการณ์แนวโน้มและ

ในกรณีที่เราเข้าทำสัญญากับท่าน
เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบางประการภายใต้ความสัมพั
การประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นต่อการเจรจาหรือการปฏิบัติตามสัญ
มายเรื่องความจำเป็นตามสัญญา

วัตถุประสงค์	**เหตุผล (ฐานกฎหมาย) (เมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด)**
	ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดหรือแนวทางของกฎหมาย หากกิจกรรมการทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา รวมถึงการแบ่งกลุ่มและการจัดทำโปรไฟล์ มีการปฏิบัติ เกินกว่าการดำเนินธุรกิจตามปกติ หรือกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยเฉพาะ เราจะขอความยินยอมจากท่านล่วงหน้า ในกรณีดังกล่าว ความยินยอมของท่านจะเป็นฐานกฎหมายสำหรับการประมวลผล
การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและกฎระเบียบ	**หน้าที่ตามกฎหมายหรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย**
เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบ รวมถึงตามที่จำเป็นเพื่อ • รับรองและจัดทำเอกสารการปฏิบัติตามหน้าที่ในการรายงานและหน้าที่ตามกฎหมายอื่น (เช่น การติดตามและรายงานตามกฎระเบียบ หน้าที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ การปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น กฎหมายต่อต้านการทุจริตและการให้สินบน กฎหมายภาษี หน้าที่เปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส และ/หรือหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลตามกฎหมาย) • การจัดเก็บถาวรและการเก็บบันทึก • วัตถุประสงค์อื่นใดที่กฎหมายและหน่วยงานรัฐกำหนด	เราอาจรวมถึง • รับรองและจัดทำเอกสารการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางก บที่ใช้บังคับ หรือมาตรฐานและแนวปฏิบัติของอุตสาหกร ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับในประเทศของท่าน ความยินยอมของท่านจะเป็นฐานกฎหมายสำหรับการประมวลผล
การบริหารจัดการกิจกรรมของบริษัท	**ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย**
เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อบริหารและคุ้มครองบริษัทของเรา รวมถึงตามที่จำเป็นเพื่อ • รักษาผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของบริษัท และรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดและการรายงาน (เช่น การปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น การหักภาษี การบริหารกรณีที่ถูกกล่าวหาว่าประพฤติมิชอบหรือฉ้อโกง การตรวจสอบ และการต่อสู้คดี) • บริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการบริหารโครงสร้างพื้นฐานและความต่อเนื่องทางธุรกิจ และคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของระบบ สถาปัตยกรรม และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ • ป้องกันการฉ้อโกง กิจกรรมทางอาญา หรือการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราในทางที่ผิด • บริหารการควบรวมและซื้อกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทของเรา • บรรลุเป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร	เราอาจรวมถึง • ได้รับประโยชน์จากบริการที่คุ้มค่า (เช่น เราอาจเลือกใช้ ทที่ผู้จัดหานำเสนอเพื่อประมวลผลข้อมูล) • ป้องกันการฉ้อโกง กิจกรรมทางอาญา การใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราในทางที่ผิด ตลอดจนคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของระบบ สถาปั และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ • ขายส่วนใดส่วนหนึ่งของธุรกิจหรือทรัพย์สินของเรา หรื นอกเข้าซื้อธุรกิจหรือทรัพย์สินทั้งหมดหรือบางส่วนของ • บรรลุวัตถุประสงค์ด้านความรับผิดชอบขององค์กรและต

กิจกรรมการประมวลผลของเราอาจรวมถึงการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น นอกจากนี้ ในบางโอกาสเราอาจปรับปรุงโซลูชัน AI ดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยฝึกสอนหรือปรับแต่งโซลูชันด้วยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในปริมาณจำกัด ทั้งนี้ เราจะดูแลไม่ให้กระทบต่อความเป็นส่วนตัว สิทธิ และประโยชน์ของท่าน

และจะดำเนินการภายใต้ขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เมื่อใช้ AI โนวาร์ตีสจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ยึดหลักที่ให้มนุษย์เป็นศูนย์กลาง ให้ความโปร่งใสที่เหมาะสม ใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ และใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เพียงพอเสมอ

ท่านสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเหตุผล/ฐานกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงการทดสอบความสมดุลของประโยชน์เฉพาะดังกล่าวข้างต้น ได้โดยยื่นคำขอโดยชัดแจ้งต่อโนวาร์ตีส นอกจากนี้ ท่านอาจคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้เงื่อนไขและขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด และตามที่อธิบายเพิ่มเติมด้านล่าง (หัวข้อ “ท่านมีสิทธิใดบ้างและจะใช้สิทธิได้อย่างไร”)

ใครสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และข้อมูลดังกล่าวถูกโอนไปให้ใครบ้าง

ในการดำเนินกิจกรรมของเรา และเพื่อวัตถุประสงค์เดียวกับที่ระบุไว้ในประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเข้าถึงหรือโอนไปยังผู้รับประเภทต่อไปนี้ โดยจำกัดตามความจำเป็นที่ต้องทราบเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว

- บุคลากรของเรา (รวมถึงบุคลากร หน่วยงาน หรือบริษัทอื่นในกลุ่มโนวาร์ตีส)
- ผู้จัดหาและผู้ให้บริการที่ให้บริการและผลิตภัณฑ์แก่เรา รวมถึงที่ปรึกษาและผู้ให้บริการด้านเทคนิค เช่น บริการคลาวด์และบริการเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น
- ตัวแทนอิสระหรือนายหน้าของเรา (ถ้ามี)
- ที่ปรึกษาและทนายความภายนอกของเรา รวมถึงในบริบทของการสอบสวน/การดำเนินคดี
- ที่ปรึกษา ทนายความภายนอก และบุคคลภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการขายหรือโอนส่วนหนึ่งส่วนใดของธุรกิจหรือทรัพย์สินของเรา หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือโอนธุรกิจหรือทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- คู่ค้าทางธุรกิจของเราที่เสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการร่วมกับเรา
- บุคคลภายนอกที่เราโอนสิทธิหรือหน้าที่ หรือเปลี่ยนคู่สัญญาในสิทธิหรือหน้าที่ใดของเราให้

บุคคลภายนอกดังกล่าวข้างต้นมีหน้าที่ตามสัญญาในการคุ้มครองความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเข้าถึงหรือโอนไปยังหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานของรัฐ หรือศาล ทั้งในประเทศและ/หรือต่างประเทศ เมื่อกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกำหนดให้เราดำเนินการดังกล่าว หรือตามคำขอของหน่วยงานหรือศาลนั้น นอกจากนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนของท่านอาจต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามหน้าที่ทางกฎหมายและกฎระเบียบที่เรามี เช่น เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ด้านความโปร่งใส

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่านอาจถูกประมวลผล เข้าถึง หรือจัดเก็บในประเทศอื่นนอกประเทศที่ท่านอยู่ ซึ่งประเทศดังกล่าวอาจไม่มีระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเทียบเท่ากัน

เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยโดยอาศัยความยินยอมของท่านเป็นหลัก ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทยที่ใช้บังคับกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอม ก่อนการโอนดังกล่าว เราจะให้ข้อมูลที่กฎหมายกำหนดแก่ท่านและขอความยินยอมจากท่าน โนวาร์ตีสยังใช้มาตรการคุ้มครองด้านเทคนิค องค์กร และสัญญาที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างการโอนและในขณะที่มีการประมวลผลนอกประเทศไทย ท่านสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองดังกล่าวได้โดยติดต่อเราตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “ท่านมีสิทธิใดบ้างและจะใช้สิทธิได้อย่างไร” ด้านล่าง

สำหรับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายในกลุ่มบริษัทไปยังบริษัทในกลุ่มของเรา กลุ่มบริษัทโนวาร์ตีสได้นำกฎเกณฑ์ขององค์กรที่มีผลผูกพัน (Binding Corporate Rules) ซึ่งเป็นระบบของหลักการ กฎ และเครื่องมือที่กฎหมายยุโรปกำหนด มาใช้เพื่อให้มีระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิผลสำหรับการโอนข้อมูลส่วนบุ

คคลไปยังบริษัทในเครือโนวาร์ตีสนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์
อ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ขององค์กรที่มีผลผูกพันข
องโนวาร์ตีสได้ที่ https://www.novartis.com/privacy/novartis-binding-corporate-rules-bcr

เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

เราได้ใช้มาตรการด้านเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม
เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีระดับความมั่นคงปลอดภัยและการรักษาความลับที่เพียงพอ
มาตรการดังกล่าวคำนึงถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ลักษณะของข้อมูล
และความเสี่ยงของการประมวลผล

มาตรการเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการทำลายหรือแก้ไขโดยอุบัติเหตุหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
การสูญหายโดยอุบัติเหตุ การเปิดเผยหรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และรูปแบบการประมวลผลอื่นที่มิชอบด้วยกฎหมาย

นอกจากนี้ เมื่อจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เรา

- เก็บรวบรวมและประมวลผลเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เกี่ยวข้อง
  และไม่เกินความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น
- อาจขอให้ท่านยืนยันข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับท่าน
  และขอให้ท่านแจ้งเราโดยสมัครใจเมื่อสถานการณ์ส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลง
  เพื่อให้เราสามารถรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเพียงใด

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราอาจมีเกี่ยวกับท่านไว้ตราบเท่าที่เราเห็นว่าเป็นระยะเวลาที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือกฎระเบียบ

ท่านมีสิทธิใดบ้างและจะใช้สิทธิได้อย่างไร

ท่านอาจใช้สิทธิต่อไปนี้ภายใต้เงื่อนไขและขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

- สิทธิที่จะได้รับแจ้งเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- สิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งหมดหรือบางส่วน
  รวมถึงการปฏิเสธการรับการสื่อสารของเราเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดทางตรง
- สิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราประมวลผล และหากท่านเชื่อว่าข้อมูลใดเกี่ยวกับท่านไม่ถูกต้อง ล้าสมัย
  หรือไม่ครบถ้วน สิทธิที่จะขอให้แก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลนั้น
- สิทธิที่จะขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวไว้เฉพาะบางประเภท
- สิทธิที่จะขอให้โอนย้ายข้อมูล กล่าวคือ ให้ส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่เรา หรือโอนไปยังบุคคลที่ท่านเลือก
  ในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ใช้กันทั่วไป และเครื่องสามารถอ่านได้ โดยปราศจากการขัดขวางจากเรา
  และอยู่ภายใต้หน้าที่รักษาความลับของท่าน
- สิทธิที่จะถอนความยินยอมที่ท่านให้ไว้
  โดยไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ดำเนินการก่อนการถอนความยินยอม
- สิทธิที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหาย
  หากท่านได้รับความเสียหายอันเป็นผลจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้
  อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิข้างต้น โปรดไปที่ https://novartis.com/privacy/dsr หรือส่งอีเมลถึง sea.cdpo@novartis.com

หากท่านมีคำถามเพิ่มเติม หรือต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา โปรดส่งอีเมลถึง sea.cdpo@novartis.com

นอกเหนือจากสิทธิข้างต้น ท่านอาจมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

ท่านจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของเราอย่างไร

ประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ปรับปรุงล่าสุดเมื่อเดือนสิงหาคม 2569 เราขอเชิญท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ novartis.com/privacy เป็นครั้งคราว เพื่อตรวจสอบการปรับปรุงประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของเรา การเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมใดๆ นอนาคตเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่อธิบายไว้ในประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ จะแจ้งให้ท่านทราบผ่านการปรับปรุงบนเว็บไซต์ novartis.com/privacy และ/หรือช่องทางการสื่อสารอื่นตามความเหมาะสม

Source URL: *https://www.novartis.com/th-th/personal-information-protection-notice-for-business-partners*

List of links present in page

- https://www.novartis.com/th-th/th-th/personal-information-protection-notice-for-business-partners
- https://www.novartis.com/privacy/novartis-binding-corporate-rules-bcr
- https://novartis.com/privacy/dsr
- mailto:sea.cdpo@novartis.com
- https://www.novartis.com/privacy/general-privacy-notice-business-partners