

Website Privacy Policy

Effective: 18.2.2022

This Privacy Policy describes the ways in which Novartis Slovakia s.r.o. (“**Novartis**”, “**we**” or “**us**”) having its registered office at Žižkova 22B, Bratislava 811 02, Slovak Republic, Business ID No.: 36 723 304, registered with the Commercial Registry of District Court Bratislava I, Section: Sro, File No.: 44016/B, collects and processes information about you that identifies you directly or indirectly (“**Personal Data**”), either alone or in combination with other information made available to us, through your interactions with us via our websites (including <https://www.novartis.sk/>), or through any mobile page, application, or other service (both offline and online) of Novartis Slovakia s.r.o., which links to, incorporate, or provide you with a copy of this Privacy Policy (collectively, the “**Services**”).

Novartis Slovakia s.r.o. is responsible for the processing of your Personal Data as it decides why and how it is processed, thereby acting as the “**controller**” of such Personal Data. It may exercise this responsibility alone or jointly with other company(-ies) in the Novartis Group, acting as “**co-controller(s)**”. The Privacy Policy covers how we respect your privacy rights with respect to the processing of your Personal Data in relation to the Services, and/or for the purposes described in this Privacy Policy.

Though this Privacy Policy is intended for individuals interacting with the Services, you may be asked to refer to additional privacy policies or separate data privacy notices on our country specific websites if you reside in a certain location or where you use certain applications or websites not covered under the

Zásady ochrany osobných údajov na webových stránkach

Účinnosť: 18.2.2022

Tieto Zásady ochrany osobných údajov popisujú spôsoby, akými spoločnosť Novartis Slovakia s.r.o. (ďalej len „**Novartis**“, „**my**“ alebo „**nás**“) so sídlom Žižkova 22B, Bratislava 811 02, Slovenská republika, IČO: 36 723 304, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 44016/B, zhromažďuje a spracúva informácie, ktoré vás priamo alebo nepriamo identifikujú (ďalej len „**Osobné údaje**“), a to buď samostatne, alebo v kombinácii s inými informáciami, ktoré sú nám prístupné, a to prostredníctvom vašich interakcií s nami prostredníctvom našich webových stránok (vrátane www.novartis.sk) alebo prostredníctvom akejkoľvek mobilnej stránky, aplikácie alebo inej služby (offline i online) spoločnosti Novartis Slovakia s.r.o., ktorá odkazuje na tieto zásady ochrany osobných údajov, začleňuje ich alebo vám poskytuje ich kópiu (ďalej súhrnne „**Služby**“).

Spoločnosť Novartis Slovakia s.r.o. zodpovedá za spracúvanie vašich Osobných údajov, pretože rozhoduje o tom, prečo a ako sú spracúvané, a vystupuje ako “**prevádzkovateľ**” týchto Osobných údajov. Túto zodpovednosť môže niesť samostatne alebo spoločne s ďalšou spoločnosťou (spoločnosťami) zo skupiny Novartis, konajúcou ako “**spoločný prevádzkovateľ (spoloční prevádzkovatelia)**”. Zásady ochrany osobných údajov upravujú, ako rešpektujeme vaše práva na ochranu súkromia v súvislosti so spracúvaním vašich Osobných údajov vo vzťahu k Službám a/alebo pre účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

Hoci sú tieto Zásady ochrany osobných údajov určené pre jednotlivcov, ktorí interagujú so Službami, môžete byť požiadaní, aby ste si na našich webových stránkach pre konkrétnu krajinu prečítali ďalšie zásady ochrany súkromia alebo samostatné oznámenia o ochrane osobných údajov, ak sa nachádzate na

Services. Wherever required, we will also present you with specific privacy notices for the purposes of activities not covered under this policy including but not limited to recruitment, employment, third party management, or patient support.

Do take note that if you access any third-party link or website from our Services, you may need to refer to the privacy policies of such third parties. Novartis does not endorse and is not responsible for the information or privacy practices of websites or services owned by third parties.

By continuing using the Services, you agree to this Privacy Policy. We consider the protection of your Personal Data and privacy to be a very important matter. As such, we invite you to carefully read this Privacy Policy.

If you have any questions in relation to the processing of your Personal Data or this Policy, please refer to our Contact us section.

We may change or update this Privacy Policy from time to time by posting a new privacy policy on this website. Please keep checking this policy occasionally so that you are aware of any changes.

How do we deal with information from individuals under the age of 16?

Our Services are not directed at children. We do not knowingly collect any personal information about the children under the age of 16 on our website or for the purposes mentioned in this Privacy Policy. If Personal Information about children has been mistakenly provided to us and you would like to request that such Personal Data be removed, please refer to our Contact us section.

What Personal Data do we process and for which purposes?

určitom mieste alebo používate určité aplikácie alebo webové stránky, ktoré do rámca Služieb nespádajú. V prípade potreby vám tiež poskytneme konkrétne zásady ochrany osobných údajov pre účely činností, na ktoré sa tieto zásady nevzťahujú, vrátane, nie však výlučne, náboru, zamestnávania, správy tretích strán alebo podpory pacientov.

Upozorňujeme, že ak budete z našich Služieb pristupovať na akýkoľvek odkaz alebo webovú stránku tretej strany, budete sa možno musieť zoznámiť so zásadami ochrany osobných údajov týchto tretích strán. Spoločnosť Novartis nijako neschvaľuje ani nenesie zodpovednosť za informácie alebo postupy ochrany osobných údajov webových stránok alebo služieb vlastnených tretími stranami.

Tým, že budete pokračovať v používaní Služieb, súhlasíte s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. Ochrane Vašich osobných údajov a súkromiu prikladáme veľkú dôležitosť. Vyzývame vás preto, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov starostlivo prečítali.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich Osobných údajov alebo týchto Zásad, prejdite, prosím, na oddiel „Kontaktujte nás“.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas zmeniť alebo aktualizovať zverejnením nových zásad ochrany osobných údajov na týchto webových stránkach. Tieto zásady, prosím, priebežne kontrolujte, aby ste sa dozvedeli o prípadných zmenách.

Ako nakladáme s informáciami od osôb mladších ako 16 rokov?

Naše služby nie sú zamerané na deti. Žiadne osobné údaje o deťoch mladších ako 16 rokov na našich webových stránkach vedome nezhradzujeme, a to ani na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. Ak nám boli omylom poskytnuté osobné údaje o deťoch a vy by ste požiadali o odstránenie týchto osobných údajov, prejdite, prosím, na oddiel „Kontaktujte nás“.

Aké osobné údaje spracúvame a pre aké účely?

Most of our Services do not require any form of registration or sign-up to access the Services.

However, depending on how you interact with us, we may collect and process Personal Data that directly identifies you such as your name, contact details and email address. We may also collect certain Personal Data that does not directly identify you, but which makes identification possible through the combination of other information or identifiers such as your company name and position or ID number. Personal Data may also include information such as computer or device serial numbers, IP addresses or information relating to a company (“**legal person**”). If you submit personal data relating to other people to us or to our service providers in connection with the Services, you represent that you have the authority to do so and to permit us to use the information in accordance with this Privacy Policy.

1. Information that you provide to us voluntarily

1.1. Registration of user accounts

In order to use some Services (or individual parts of them) it may be necessary to create a user account by registering beforehand. This is the case, for example, when you visit websites whose content is only accessible to licensed medical specialists or accredited press representatives. When registering, you have to provide your name, email address, loginID, security questions & answers, encrypted passwords, postal address, telephone number and, if applicable, your license to practice medicine or accreditation.

We process and save the Personal Data provided during registration exclusively to enable you to access the content specifically relevant to you. The legal basis for processing your Personal Data may be fulfilment of obligations under an agreement with you or consent from you.

1.2. Contact requests, customer support or feedback

Väčšina našich Služieb nevyžaduje pre prístup k službám žiadnu formu registrácie alebo prihlásenia.

V závislosti od spôsobu, akým s nami komunikujete, však môžeme zhromažďovať a spracúvať Osobné údaje, ktoré vás priamo identifikujú, napr. vaše meno, kontaktné údaje a e-mailová adresa. Môžeme tiež zhromažďovať určité Osobné údaje, ktoré vás priamo neidentifikujú, ale ktoré umožňujú identifikáciu kombináciou ďalších informácií alebo identifikátorov, ako je názov vašej spoločnosti a pozícia alebo telefónne číslo. Osobné údaje môžu tiež zahŕňať informácie, akými sú sériové čísla počítačov alebo zariadení, IP adresy alebo údaje týkajúce sa spoločnosti („**právnická osoba**“). Ak nám alebo našim poskytovateľom služieb poskytnete v súvislosti so Službami osobné údaje týkajúce sa iných osôb, vyhlasujete, že máte oprávnenie tak urobiť a umožniť nám používať tieto informácie v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

1. Informácie, ktoré nám poskytujete dobrovoľne

1.1. Registrácia užívateľských účtov

Pre využívanie niektorých Služieb (alebo ich jednotlivých častí) môže byť nutné vytvoriť si užívateľský účet predchádzajúcou registráciou. Je tomu tak napríklad pri návšteve webových stránok, ktorých obsah je prístupný iba oprávneným zdravotníckym pracovníkom alebo akreditovaným zástupcom tlače. Pri registrácii môžete uviesť vaše meno, e-mailovú adresu, prihlasovacie meno, bezpečnostné otázky a odpovede, šifrované heslá, poštovú adresu, telefónne číslo a prípadne svoju licenciu na výkon lekárskej praxe alebo akreditáciu.

Osobné údaje poskytnuté pri registrácii spracúvame a ukladáme výhradne preto, aby sme vám umožnili prístup k obsahu, ktorý je pre vás konkrétne relevantný. Právnym základom na spracúvanie vašich osobných údajov môže byť plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy s vami alebo váš súhlas.

1.2. Kontaktné žiadosti, zákaznícka podpora alebo spätná väzba

For inquiries via our contact form, you must provide your name, postal address, e-mail address, telephone number, the reason for contacting you and your message. You may provide your social media profile information including name, email address, contact details, comments and reactions when you interact with us on social media platforms or using your social media login credentials to authenticate on our website.

We process and save the Personal Data provided in the contact request only to process and answer your request regarding our products and services and to get in touch with you.

The legal basis for processing your Personal Data is the fulfillment of our contractual obligations to communicate any relevant concerns about which you have contacted us.

1.3. Newsletters

When subscribing for our newsletter service, you will need to provide your name, email address and/or postal address.

Insofar as you have given us your consent to data processing when registering for the newsletter service, we process and save the Personal Data provided when subscribing for the newsletter only to provide the newsletter service and you in accordance with the newsletter service you have subscribed to inform about Novartis events, products, services and / or promotions.

If you have consented to this when subscribing for the newsletter, we can also analyze your user behavior when opening the relevant newsletter and process the data collected for the personalization of future newsletters and other promotional communication.

The legal basis for the processing of your Personal Data is your consent.

1.4. Orders and services

Pre otázky prostredníctvom nášho kontaktného formulára musíte uviesť svoje meno, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, dôvod kontaktovania a vašu správu. Môžete poskytnúť informácie o svojom profile na sociálnych sieťach vrátane mena, e-mailovej adresy, kontaktných údajov, komentárov a reakcií, keď s nami komunikujete na platformách sociálnych sietí alebo keď používate svoje prihlasovacie údaje k sociálnym sieťam pre overenie na našich webových stránkach.

Osobné údaje uvedené v kontaktnej žiadosti spracúvame a ukladáme iba za účelom spracovania a zodpovedania vašej žiadosti týkajúcej sa našich produktov a služieb a aby sme sa s vami mohli spojiť.

Právnym základom na spracúvanie vašich Osobných údajov je splnenie našich zmluvných povinností s ohľadom na akékoľvek relevantné obavy, ohľadom ktorých ste nás kontaktovali.

1.3. Newslette

Pri prihlásení sa na odber našej služby newslettera budete musieť uviesť svoje meno, e-mailovú adresu a/alebo poštovú adresu.

Ak ste nám pri registrácii do služby newslettera udelili súhlas so spracúvaním údajov, spracúvame a ukladáme Osobné údaje poskytnuté pri prihlásení n odber newslettera iba za účelom poskytovania služby newslettera, ku ktorej ste sa v súlade s podmienkami služby newslettera prihlásili, aby sme vás mohli informovať o akciách, produktoch, službách a/alebo propagačných akciách spoločnosti Novartis.

Ak ste k tomu pri prihlásení sa na odber newslettera dali súhlas, môžeme tiež analyzovať vaše užívateľské správanie pri otváraní príslušného newslettera a spracúvať zhromaždené údaje pre personalizáciu budúcich newsletterov a ďalšie propagačné oznámenia.

Právnym základom na spracúvanie vašich Osobných údajov je váš súhlas.

1.4. Objednávky a služby

When ordering products and services via the website (such as information materials, brochures, etc.), you will need to provide your name, email address and postal address and, if applicable, your payment details.

We process and save the Personal Data provided when placing an order in order to provide you with the products and services you have ordered and for our business purposes including improving our products and services and tailoring your experiences when interacting with the Services. The legal basis for processing your personal data is fulfilment of contractual obligations and our legitimate interests.

1.5. Tracking and monitoring adverse events

Novartis is legally obliged to inform itself about undesirable side effects and interactions, the lack of drug effectiveness, quality complaints and / or other aspects related to the safety or quality of Novartis products. If you provide us with information about Novartis products (e.g. via our website), we will evaluate and review your information (which may include information about your state of health, side effects and, if applicable, your name). For this purpose, we may also contact you if you have any questions.

Novartis is also legally obliged to report significant side effects to the responsible health authorities, whereby we only pass on your information in pseudonymous form so that no information that directly identifies you is passed on. We can also share this information with other Novartis Group companies, provided that they are themselves obliged to report to the health authorities responsible for them.

The legal basis for the processing of your Personal Data is the fulfilment of our legal obligations or the safeguarding of our legitimate interests; which consist in particular of ensuring high safety and quality standards for Novartis products; or your consent.

Pri objednávaní produktov a služieb prostredníctvom webovej stránky (akými sú informačné materiály, brožúry, atď.) budete musieť uviesť svoje meno, e-mailovú adresu a poštovú adresu a prípadne svoje platobné údaje.

Osobné údaje poskytnuté pri zadávaní objednávky spracúvame a ukladáme preto, aby sme vám mohli poskytovať produkty a služby, ktoré ste si objednali, a pre naše obchodné účely, vrátane zlepšovania našich produktov a služieb a prispôsobenie vašich skúseností pri interakcii so Službami. Právnym základom na spracúvanie vašich Osobných údajov je plnenie zmluvných povinností a naše oprávnené záujmy.

1.5. Sledovanie a monitorovanie nežiaducich účinkov

Spoločnosť Novartis je povinná zo zákona informovať o nežiaducich vedľajších účinkoch a interakciách, nedostatočnej účinnosti liekov, sťažnostiach na kvalitu a/alebo iných aspektoch súvisiacich s bezpečnosťou alebo kvalitou produktov Novartis. Ak nám poskytnete informácie o produktoch Novartis (napr. prostredníctvom našich webových stránok), vaše informácie (ktoré môžu zahŕňať informácie o vašom zdravotnom stave, vedľajších účinkoch a prípadne vaše meno) vyhodnotíme a skontrolujeme. Za týmto účelom vás tiež môžeme kontaktovať, ak budete mať nejaké otázky.

Spoločnosť Novartis je tiež zo zákona povinná hlásiť významné nežiaduce účinky zodpovedným zdravotníckym orgánom, pričom vaše údaje poskytujeme iba v pseudonymizovanej podobe, aby neprišlo k odovzdaniu žiadnych informácií, ktoré vás priamo identifikujú. Tieto informácie môžeme tiež zdieľať s ďalšími spoločnosťami skupiny Novartis za predpokladu, že samy majú ohlasovaciu povinnosť voči zdravotníckym orgánom, ktoré sú za ne zodpovedné.

Právnym základom na spracúvanie vašich Osobných údajov je plnenie našich zákonných povinností alebo ochrana našich oprávnených záujmov, ktoré spočívajú najmä v zaistení vysokých noriem bezpečnosti a kvality produktov Novartis; alebo váš súhlas.

2. Information that is collected automatically

2.1. Social Media Listening

We may also collect Personal Data that you made publicly available on public social media platforms (including blogs, forums etc.), related to Novartis, Novartis products, and more in general about drugs and diseases. This activity, called “social media listening”, is based on our legitimate business interests, for example to (i) have a better understanding of how certain key audiences like healthcare professionals or patients experience certain diseases or react to the use of Novartis products, (ii) have a better understanding of Novartis’ reputation as well as other market trends, (iii) identify key-stakeholders, in particular bloggers and social media influencers, and to initiate contact with them. This may include your Personal Data in form of comments, messages, blogs, photos and videos, although we will take steps to limit this Personal Information to the minimum necessary and keep it for no longer than necessary for the social media listening activity. If you want to limit further who can see your information, we recommend that you use the privacy settings available to you on such platforms.

When you share your personal data on a public social media platform, we suggest you also familiarize yourself with the privacy policy of that specific platform as these platforms are not owned and managed by Novartis.

2.2. Website usage analytics

We may also collect and process Information about your visit to this website, such as the pages you visit, the website you came from and the searches you perform. We may use such information to help improve the contents of the site and to compile aggregate statistics about people using our site for our internal usage statistics and market research purposes. In doing this, we may install “cookies” or similar technologies that collect the domain name of the user, your internet service provider, your operating system,

2. Informácie, ktoré sú zhromažďované automaticky

2.1. Social Media Listening

Môžeme tiež zhromažďovať Osobné údaje, ktoré ste zverejnili na verejných platformách sociálnych sietí (vrátane blogov, fór, atď.), týkajúce sa spoločnosti Novartis, produktov Novartis a všeobecne liečiv a ochorení. Táto činnosť, označovaná ako „social media listening“ („počúvanie na sociálnych sieťach“), je založená na našich oprávnených obchodných záujmoch, ako je napríklad (i) lepšie porozumenie tomu, ako určité kľúčové cieľové skupiny, akými sú zdravotníci pracovníci alebo pacienti, ktorí prežívajú určité ochorenia alebo ako reagujú na použitie produktov Novartis, (ii) lepšie pochopenie dobrého mena spoločnosti Novartis a ďalších trendov na trhu, (iii) identifikácia kľúčových zainteresovaných strán, najmä blogerov a influencerov sociálnych sietí a nadviazanie kontaktu s nimi. To môže zahŕňať vaše Osobné údaje vo forme komentárov, správ, blogov, fotografií a videí, aj keď podnikneme kroky k obmedzeniu týchto Osobných údajov na nevyhnutné minimum a nebudeme ich uchovávať ďalej, než je pre činnosť social media listening nutné. Ak chcete ďalej obmedziť, kto môže vaše informácie vidieť, odporúčame vám použiť nastavenie ochrany osobných údajov, ktoré máte na týchto platformách k dispozícii.

Keď budete svoje Osobné údaje zdieľať na verejnej platforme sociálnych sietí, odporúčame vám zoznámiť sa aj so zásadami ochrany osobných údajov danej konkrétnej platformy, pretože tieto platformy nie sú vlastnené a spravované spoločnosťou Novartis.

2.2. Analýza používania webových stránok

Môžeme tiež zhromažďovať a spracúvať informácie o vašej návšteve týchto webových stránok, akými sú stránky, ktoré navštívite, webová stránka, z ktorej ste prišli a vyhľadávanie, ktoré uskutočňujete. Tieto informácie môžeme použiť na zlepšenie obsahu stránok a na zostavovanie súhrnných štatistík o ľuďoch, ktorí naše stránky používajú, pre naše interné štatistiky využitia a účely prieskumu trhu. Pritom môžeme inštalovať súbory „cookie“ alebo podobné technológie, ktoré získavajú informácie o názve

and the date and time of access. Cookies are created and stored on the user's computer, phone or other devices when the user's browser loads a particular website. Every time the user goes back to the same website, the browser retrieves and sends this "cookie" file to the website. Cookies are useful because they serve key purposes like helping a website remember your preferences and settings, performing analytics to improve services, serving you relevant content or advertisements and authenticating you on the websites. Cookies do not damage your computer. You can set your browser to notify you when you receive a cookie, this will enable you to decide if you want to accept it or not. You can also refuse cookies altogether. However, if you do not accept our cookies, you may not be able to use all functionalities of our website. When you visit our websites, you may be presented with a cookie-setting banner that allows you to manage the settings and accept or deny the cookies. It is legally permitted to store cookies on your machine if they are essential to the operation of the website, but for all other types of cookies we need your permission to do so. On Novartis websites, you have the option to consent to the use of cookies while visiting the website for the first time when a cookie banner will be shown or manage these settings anytime later by clicking the Cookie Settings link in the footer of the website. These cookie settings give you the option of accepting or denying your consent to every category of cookies (with the exception of the necessary cookies which are always active). Please refer to our Cookie Settings to learn more about what types of cookies we use (the purpose they serve, their lifespan, and their provenance) and how you can manage your preferences.

Certain of our Services, including websites, may use the web analysis service "Google Analytics" from Google LLC, of 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") to optimize them.

domén užívateľa, vašom poskytovateľovi internetových služieb, vašom operačnom systéme, dátume a čase prístupu. Súbor cookie sa vytvárajú a ukládajú v počítači, telefóne alebo iných zariadeniach užívateľa, keď prehliadač užívateľa načíta konkrétnu webovú stránku. Zakaždým, keď sa užívateľ vráti na rovnakú webovú stránku, prehliadač načíta a odošle tento súbor cookie na webovú stránku. Súbor cookie sú užitočné, pretože slúžia ku kľúčovým účelom, ako je pomoc webovej stránky zapamätať si vaše preferencie a nastavenie, vykonávať analýzy pre zlepšenie služieb, poskytovať vám relevantný obsah alebo reklamy a overovať vás na webových stránkach. Súbor cookie nepoškodzujú váš počítač. Prehliadač si môžete nastaviť tak, aby vás upozornil, keď nejaký súbor obdržíte, čo vám umožní rozhodnúť sa, či ich chcete prijať alebo nie. Súbor cookie môžete tiež úplne odmietnuť. Ak však naše súbor cookie neprijmete, možno nebudete môcť používať všetky funkcie našich webových stránok. Keď navštívite naše webové stránky, môže sa vám zobrazíť banner s nastavením súborov cookie, ktorý vám umožní spravovať nastavenia a prijať alebo odmietnuť súbor cookie. Zo zákona je povolené ukladať súbor cookie na vašom počítači, ak sú nevyhnutné pre prevádzku webových stránok, ale u všetkých ostatných typov súborov cookie k tomu potrebujeme vaše povolenie. Na webových stránkach spoločnosti Novartis máte možnosť dať súhlas s používaním súborov cookie pri prvej návšteve webových stránok, keď sa zobrazí banner pre súbor cookie alebo môžete tieto nastavenia spravovať kedykoľvek neskôr kliknutím na odkaz „Nastavenia súborov cookies“ v pätičke webových stránok. Tieto nastavenia súborov cookie vám dávajú možnosť prijať alebo odmietnuť súhlas s každou kategóriou súborov cookie (s výnimkou nevyhnutných súborov cookie, ktoré sú vždy aktívne). Ďalšie informácie o tom, aké typy súborov cookie používame (účel, ktorému slúžia, ich životnosť a pôvod) a ako môžete svoje preferencie spravovať, nájdete v našom nastavení súborov cookie.

Niektoré naše služby, vrátane webových stránok, môžu pre svoju optimalizáciu využívať služby webovej analýzy „Google Analytics“ od spoločnosti Google LLC, se sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain

Google uses this information obtained by the cookie to save a profile of which pages you have visited within a session. The information generated by the cookie about the use of the Services is transmitted to Google servers and stored there. In order to increase the security of your Personal Data, we use the "anonymize IP" function or other features provided by Google to keep you anonymous. For more information on how IP anonymization works, click <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>.

Google will use this information on our behalf to evaluate your use of the website, to compile reports on website activity for us and to provide us with other services relating to website activity and internet usage. Novartis uses the data received from Google Analytics for business planning, for its own business activities and for marketing measures in order to better understand how the content of our web services and the associated experience can be improved.

Certain of our websites also use OneTrust cookies to enable you to manage the cookies easily and help us to obtain your consent for our placement and use of cookies on your device. We need these cookies to remember the choices that you have made regarding cookie settings.

The legal basis for the processing of your Personal Data when we do website analytics is your consent or our legitimate business interests.

2.3. Other tracking technologies

We may use cookies or other tracking technologies (also known as action tags, single-pixel GIFs, clear GIFs, invisible GIFs and 1-by-1 GIFs) provided by third party advertisement companies to provide relevant advertisements (interactive or non-interactive) to you based on your interests or browsing history. Typically, we use the services of social media companies and other third-party advertisement companies to collect

View, CA 94043, USA (ďalej len „**Google**“). Spoločnosť Google používa tento typ informácie získanej pomocou súboru cookie k uloženiu profilu stránok, ktoré ste v rámci relácie navštívili. Informácie generované súborom cookie o používaní Služieb sa prenášajú na servery spoločnosti Google a tam sa ukládajú. Pre zvýšenie zabezpečenia vašich Osobných údajov používame funkciu „anonymizácia IP adresy“ alebo iné funkcie poskytované spoločnosťou Google, aby sme vás udržali v anonymite. Ďalšie informácie o tom, ako anonymizácia IP adresy funguje, získate kliknutím na <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>.

Spoločnosť Google použije tieto informácie v našom mene k vyhodnoteniu vášho používania webových stránok, zostavovaniu správ pre nás o aktivite na webových stránkach a k poskytovaniu ďalších služieb súvisiacich s činnosťou na webových stránkach a používaním internetu. Spoločnosť Novartis používa údaje získané zo služby Google Analytics pre obchodné plánovanie, pre svoje vlastné obchodné činnosti a pre marketingové opatrenia, aby lepšie porozumela tomu, ako je možné zlepšiť obsah našich webových stránok a súvisiacu skúsenosť.

Niektoré z našich webových stránok používajú tiež súbory cookie OneTrust, ktoré vám umožňujú jednoducho spravovať súbory cookie a pomáhajú nám získať váš súhlas s umiestnením a používaním súborov cookie na vašom zariadení. Tieto súbory cookie potrebujeme k zapamätaniu služieb, ktoré ste si vybrali ohľadom nastavenia súborov cookie.

Právnym základom pre spracúvanie vašich Osobných údajov pri vykonávaní analýzy webových stránok je váš súhlas alebo naše oprávnené obchodné záujmy.

2.3. Ďalšie sledovacie technológie

Môžeme používať súbory cookie alebo iné sledovacie technológie (označované tiež ako akčné značky, jednopixelové GIFy, čisté GIFy, neviditeľné GIFy a GIFy 1-by-1) poskytované reklamnými spoločnosťami tretích strán, aby vám mohli dodávať relevantné reklamy (interaktívne alebo neinteraktívne) na základe vašich záujmov alebo histórie prehliadania. Zvyčajne používame služby spoločností sociálnych sietí a

information like your browser details, unique client ID etc. so that we may serve you ads on our websites and on other websites you may use. Please refer to our Cookie Settings to learn more about our marketing or advertisement cookies and manage your preferences.

Our Services, including websites, may use Google Tag Manager (“GTM”) which is a tag management system operated by Google to manage JavaScript and HTML tags used for tracking and analytics on websites. Tags are small code elements that, among other things, are used to measure traffic and visitor behaviour: to understand the effect of online advertising and social channels; to set up remarketing and orientation towards target groups; and to test and optimize websites. GTM makes it easier for us to integrate and manage our tags.

We may use other technologies including the tags that may collect some of your information like IP address to support website analytics offered by the providers, including but not limited to, mentioned below:

Megaphone (Megaphone LLC, 1255 23rd St. NW, Suite 650 Washington DC, 20037) Privacy Policy

GlobeNewswire (Intrado Corp. 11808 Miracle Hills Drive Omaha, NE 68154 United States) Privacy Policy

Fouanalytics (Marketing Science Consulting Group, Inc. 425 Fifth Ave #33A, New York, NY 10016, US) Privacy Policy

Kaltura (Kaltura Inc., 250 Park Avenue South, 10th Floor, New York, NY 10003, United States) Privacy Policy

d ďalších reklamných spoločností tretích strán k zhromažďovaniu informácií, akými sú údaje o vašom prehliadači, jedinečné ID klienta atď., aby sme vám mohli zobrazovať reklamy na našich webových stránkach a na iných webových stránkach, ktoré môžete používať. Ďalšie informácie o našich marketingových alebo reklamných súboroch cookie a správu vašich preferencií nájdete v nastaveniach súborov cookie.

Naše služby, vrátane webových stránok, môžu používať „Správca značiek Google“ („GTM“ – Google Tag Manager), čo je systém správy značiek (tagov) prevádzkovaný spoločnosťou Google ku správe značiek JavaScript a HTML používaných na sledovanie a analýzu na webových stránkach. Značky (tagy) sú malé kódové prvky, ktoré sa okrem iného používajú k meraniu návštevnosti a správania návštevníkov; k pochopeniu účinkov online reklamy a sociálnych kanálov; k nastaveniu remarketingu a orientácie na cieľové skupiny; a k testovaniu a optimalizácii webových stránok. GTM nám uľahčuje integráciu a správu našich značiek.

Môžeme používať ďalšie technológie vrátane značiek, ktoré môžu zhromažďovať niektoré vaše informácie, ako je IP adresa, na podporu analýzy webových stránok, vrátane najmä nasledujúcich:

Megaphone (Megaphone LLC, 1255 23rd St. NW, Suite 650 Washington DC, 20037) Zásady ochrany osobných údajov

GlobeNewswire (Intrado Corp. 11808 Miracle Hills Drive Omaha, NE 68154 USA) Zásady ochrany osobných údajov

Fouanalytics (Marketing Science Consulting Group, Inc. 425 Fifth Ave #33A, New York, NY 10016, USA) Zásady ochrany osobných údajov

Kaltura (Kaltura Inc., 250 Park Avenue South, 10th Floor, New York, NY 10003, USA) Zásady ochrany osobných údajov

Crazy Egg (Crazy Egg, Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA, 90638, USA) Privacy Policy

DoubleClick (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Privacy Policy

Facebook (Facebook, Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA, 94304, USA) Privacy Policy

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko) Privacy Policy

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, USA) Privacy Policy

Glassdoor (Glassdoor Inc., 100 Shoreline Highway, Mill Valley, CA 94941, USA) Privacy Policy

Crazy Egg (Crazy Egg, Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA, 90638, USA) Zásady ochrany osobných údajov

DoubleClick (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Zásady ochrany osobných údajov

Facebook (Facebook, Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA, 94304, USA) Zásady ochrany osobných údajov

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko) Zásady ochrany osobných údajov

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, USA) Zásady ochrany osobných údajov

Glassdoor (Glassdoor Inc., 100 Shoreline Highway, Mill Valley, CA 94941, USA) Zásady ochrany osobných údajov

The legal basis for the processing of your Personal Data is your consent or our legitimate business interests.

2.4. Website preferences and security

We may collect certain information about you like your IP address, unique device identifiers like Media Access Control (MAC) address, computer type (Windows or Mac), browser type and version, screen resolution, operating system name and version. We may also derive your location information from your IP address. We use this information to secure our websites and network systems and to improve our services by recording your preferences, maintaining service levels, diagnosing and troubleshooting technical issues.

The legal basis for the processing of your Personal Data is our legitimate business interests.

We may combine, aggregate, or anonymize Personal Data with data we may collect from or about you from other sources, such as public databases, providers of

Právnym základom na spracúvanie vašich Osobných údajov je váš súhlas alebo naše oprávnené obchodné záujmy.

2.4. Predvoľby a zabezpečenie webových stránok

Môžeme o vás zhromažďovať určité informácie, ako je vaša IP adresa, jedinečné identifikátory zariadenia, ako je adresa MAC (Media Access Control), typ počítača (Windows alebo Mac), typ a verzia prehliadača, rozlíšenie obrazovky, názov a verzia operačného systému. Informácie o vašej polohe môžeme tiež odvodiť z vašej IP adresy. Tieto informácie používame k zabezpečeniu našich webových stránok a sieťových systémov a na zlepšovanie našich služieb zaznamenávaním vašich preferencií, udržiavaním úrovne služieb, diagnostikovaním a riešením technických problémov.

Právnym základom na spracúvanie vašich Osobných údajov sú naše oprávnené obchodné záujmy.

Osobné údaje môžeme kombinovať, agregovať alebo anonymizovať s údajmi, ktoré môžeme získať od vás z iných zdrojov, ako sú verejné databázy,

demographic information, joint marketing partners, public social media platforms (data made public by you), and other third parties.

We may use your data for our business purposes, including audits, monitoring and prevention of fraud, infringement, and other potential misuse of our products and services, and for modifying our services.

Also, we may use your Personal Data:

- if we are required to do so because of an applicable law, requests from public and government authorities (including court order, subpoena, or governmental regulation), even outside your country of residence;
- if we need to enforce our terms and conditions;
- when we believe in good faith that the use of Personal Data is necessary to protect legal rights, the security or integrity of this website;
- to protect your safety or the safety of others;
- as part of any criminal or other legal investigation or proceeding in your country or in other countries; or,
- to the extent reasonably necessary for development of or to proceed with the negotiation or completion of a corporate or commercial transaction.

We do not usually collect Sensitive Personal Data for the purposes other than monitoring and management of adverse events where we have a regulatory obligation. You are requested to not disclose your Sensitive Personal Data to us unless we specifically ask for it (e.g., national identification card numbers, information related to racial or ethnic origin, political opinions, religion or philosophical beliefs, health, sex life or sexual orientation, criminal background, or trade union membership, or biometric or genetic data for the purpose of uniquely identifying an individual).

poskytovatelia demografických informácií, spoloční marketingoví partneri, verejné platformy sociálnych sietí (vami zverejnené údaje) a iné tretie strany.

Vaše údaje môžeme použiť na naše obchodné účely, vrátane auditu, sledovania a prevencie podvodov, porušení a iného možného zneužitia našich produktov a služieb, a na úpravu našich služieb.

Vaše Osobné údaje môžeme tiež použiť:

- ak sme povinní urobiť tak z dôvodu platných právnych predpisov, žiadosti verejných a vládnych orgánov (vrátane súdneho príkazu alebo vládneho nariadenia), a to aj mimo krajiny vášho pobytu;
- ak potrebujeme vynútiť naše zmluvné podmienky;
- ak sa v dobrej viere domnievame, že je použitie Osobných údajov nevyhnutné na ochranu zákonných práv, bezpečnosti alebo integrity týchto webových stránok;
- na ochranu vašej bezpečnosti alebo bezpečnosti iných osôb;
- v rámci akéhokoľvek trestného alebo iného právneho vyšetrovania alebo konania vo vašej krajine alebo v iných krajinách; alebo
- v rozsahu, ktorý je primerane nevyhnutný pre vývoj alebo pre pokračovanie v konaní alebo dokončení podnikovej alebo obchodnej transakcie.

Citlivé Osobné údaje zvyčajne nezhrmaďujeme na iné účely než je sledovanie a správa nežiaducich udalostí, ak máme regulačnú povinnosť. Žiadame vás, aby ste nám svoje citlivé Osobné údaje neoznámali, ak o to vyslovene nepožiadame (napr. čísla národných dokladov totožnosti, informácie týkajúce sa rasového alebo etnického pôvodu, politických názorov, náboženského vyznania alebo filozofického presvedčenia, zdravotného stavu, pohlavného života alebo sexuálnej orientácie, trestnej minulosti alebo členstva v odboroch alebo biometrické či genetické údaje za účelom jedinečnej identifikácie jednotlivca).

When and to whom do we disclose your Personal Data?

This Privacy Policy describes the circumstances in which we may share your Personal Data. We may share your Personal Data with other Novartis subsidiaries and affiliates worldwide to exchange information and maintain databases in different countries. We also may transfer Personal Data to third parties who act on our behalf, for further processing in accordance with the purpose(s) for which the data were originally collected or may otherwise be lawfully processed, such as services delivery, evaluating the usefulness of our Services, marketing, advertising, data management, or technical support.

We will not sell, share, or otherwise transfer your Personal Data to third parties other than those indicated in this Privacy Policy.

In the course of our activities and for the same purposes as those listed in this Privacy Policy, your Personal Data can be accessed by, or transferred to the following categories of recipients on a need to know basis to achieve such purposes:

- our personnel (including personnel, departments or other companies of the Novartis group);
- our independent agents or brokers (if any);
- our other suppliers and services providers that provide services and products to us;
- our IT systems providers, cloud service providers, database providers and consultants;

Kedy a komu sprístupňujeme vaše Osobné údaje?

Tieto Zásady ochrany osobných údajov popisujú okolnosti, za ktorých môžeme zdieľať vaše Osobné údaje. Vaše Osobné údaje môžeme zdieľať s ďalšími dcérskymi a pridruženými spoločnosťami spoločnosti Novartis po celom svete za účelom výmeny informácií a údržby databáz v rôznych krajinách. Osobné údaje môžeme tiež poskytovať tretím stranám, ktoré konajú v našom mene, za účelom ďalšieho spracúvania v súlade s účelom/účelmi, pre ktoré boli údaje pôvodne zhromažďované, alebo môžu byť inak spracúvané zákonným spôsobom, ako je poskytovanie služieb, hodnotenie užitočnosti našich Služieb, marketing, reklama, správa dát alebo technická podpora.

Vaše Osobné údaje nebudeme odovzdávať, sprístupňovať alebo inak odovzdávať iným tretím stranám, než tým, ktoré sú uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

V priebehu našich činností a pre rovnaké účely, aké sú uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, môžu byť vaše Osobné údaje sprístupnené alebo odovzdávané pre dosiahnutie týchto účelov nasledujúcim kategóriám príjemcov na základe opodstatnenej potreby informovanosti s cieľom dosiahnuť dané účel:

- naši zamestnanci (vrátane personálu, oddelení alebo iných spoločností skupiny Novartis);
- naši nezávislí agenti alebo makléri (podľa potreby);
- naši ďalší dodávatelia a poskytovatelia služieb, ktorí nám poskytujú služby a produkty;
- naši poskytovatelia IT systémov, poskytovatelia cloudových služieb, poskytovatelia databáz a konzultanti;

- any third party to whom we assign or novate any of our rights or obligations; and
- our advisors and external lawyers in the context of the sale or transfer of any part of our business or its assets.
- akákoľvek tretia strana, na ktorú postúpime alebo prevedieme niektoré z našich práv alebo povinností; a
- naši poradcovia a externí právnici v rámci predaja alebo prevodu akejkoľvek časti nášho podniku alebo jeho majetku.

These third parties have contracted with us to only use Personal Data for the agreed upon purpose, and not to sell Personal Data to third parties, and not to disclose it to third parties except as may be permitted by us, as required by law, or as stated in this Privacy Policy.

Tieto tretie strany sa s nami zmluvne zaviazali používať Osobné údaje iba na dohodnutý účel, neposkytovať Osobné údaje tretím stranám a neoznamovať ich tretím stranám s výnimkou prípadov, kedy k tomu dáme súhlas alebo keď to vyžaduje zákon alebo ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

We may disclose your Personal Data to a third party in the event that the business or a part of it and the customer data connected with it is sold, assigned or transferred, in which case we would require the buyer, assignee or transferee to treat Personal Data in accordance with this Privacy Policy.

Vaše Osobné údaje môžeme sprístupniť tretej strane v prípade, že podnik alebo jeho časť a zákaznícke dáta s ním spojené budú predané, postúpené alebo prevedené, pričom v takom prípade by sme požadovali, aby kupujúci, postupník alebo nadobúdateľ nakladal s Osobnými údajmi v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

Also, we may disclose your Personal Data to a third party if we are required to do so because of an applicable law, requests from public and government authorities (including court order, subpoena, or governmental regulation), even outside your country of residence; if we need to enforce our terms and conditions; when we believe in good faith that the disclosure is necessary to protect legal rights, the security or integrity of this website; to protect your safety or the safety of others; as part of any criminal or other legal investigation or proceeding in your country or in other countries; or to third parties, advisors, and other entities to the extent reasonably necessary for development of or to proceed with the negotiation or completion of a corporate or commercial transaction.

Vaše Osobné údaje môžeme tiež tretej strane sprístupniť, ak to od nás vyžaduje platný zákon, žiadosti verejných a vládnych orgánov (vrátane súdneho príkazu, predvolania alebo vládneho nariadenia), a to aj mimo krajiny vášho bydliska; ak potrebujeme presadiť naše zmluvné podmienky; keď sa v dobrej viere domnievame, že zverejnenie je nevyhnutné k ochrane zákonných práv, bezpečnosti alebo integrity týchto webových stránok; na ochranu vašej bezpečnosti alebo bezpečnosti iných osôb; v rámci akéhokoľvek trestného alebo iného právneho vyšetrovania alebo konania vo vašej krajine alebo v iných krajinách; alebo tretím stranám, poradcom a iným subjektom v rozsahu primerane nevyhnutnom pre vývoj alebo pre pokračovanie v konaní alebo dokončení podnikovej alebo obchodnej transakcie.

Your Personal Data may also be processed, accessed, or stored in countries outside Slovak Republic. Such countries may offer a different level of protection of Personal Data. If we transfer your Personal Data to external companies in other jurisdictions, we will make sure to protect your Personal Data by applying the

Vaše Osobné údaje môžu byť tiež spracúvané, sprístupňované alebo uchovávané v krajinách mimo Slovenskej republiky. Tieto krajiny môžu ponúkať inú úroveň ochrany Osobných údajov. Ak budete vaše Osobné údaje odovzdávať externým spoločnostiam v iných jurisdikciách, zaistíme ochranu vašich

level of protection required under applicable data privacy laws by implementing adequate technical and organisational measures. In the event that your Personal Data is transferred to a service provider based in a third country (countries outside the European Union that do not have a level of data protection comparable to the data protection law of the European Union, as determined by a competent data protection authority) and processed there, Novartis ensures the protection of your Personal Data by means of Standard Contractual Clauses or EU Model Clauses or another method in accordance with applicable law. Should these Standard Contractual Clauses in the future be declared null and void and/or be revised by the European Commission, we will adopt other applicable and/or approved instruments to provide for appropriate safeguards required for the third country transfers and enter into such agreed instruments in a written and legally binding form.

For transfers of Personal Data among Novartis subsidiaries and affiliates, Novartis has adopted Binding Corporate Rules, a system of principles, rules, and tools, authorized by European law, to regulate the transfer of Personal Data outside the EEA and Switzerland. Read more about the Novartis Binding Corporate Rules by clicking here.

How do we protect your Personal Data?

We have implemented appropriate technical and organisational measures designed to provide an adequate level of security and confidentiality to your Personal Data.

The purpose of these measures is to protect Personal Data against accidental or unlawful destruction or alteration, accidental loss, unauthorized disclosure or access and against other unlawful forms of processing.

What are your rights and how can you exercise them?

Osobných údajov použitím úrovne ochrany vyžadovanej platnými zákonmi o ochrane osobných údajov zavedením zodpovedajúcich technických a organizačných opatrení. V prípade, že sú vaše Osobné údaje odovzdávané poskytovateľmi služieb so sídlom v tretej krajine (krajiny mimo Európskej únie, ktoré nemajú úroveň ochrany údajov porovnateľnú s právnymi predpismi Európskej únie na ochranu osobných údajov, ako stanovuje príslušný orgán pre ochranu osobných údajov) a tam spracúvané, zaisťuje spoločnosť Novartis ochranu vašich Osobných údajov prostredníctvom Štandardných zmluvných doložiek alebo Vzorových doložiek EÚ alebo iným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak budú tieto Štandardné zmluvné doložky v budúcnosti vyhlásené za neplatné a/alebo budú Európskou komisiou revidované, zavedieme ďalšie vhodné a/alebo schválené nástroje, aby sme zaistili zodpovedajúce záruky požadované pre prenosy do tretích krajín a tieto dojednané nástroje dohodneme v písomnej a právne záväznej forme.

Na prenos Osobných údajov medzi dcérskymi a pridruženými spoločnosťami Novartis prijala spoločnosť Novartis Záväzné vnútropodnikové pravidlá, systém zásad, pravidiel a nástrojov povolený európskym právom, na reguláciu prenosu Osobných údajov mimo EHP a Švajčiarsko. Ďalšie informácie o Záväzných vnútropodnikových pravidlách spoločnosti Novartis sa dozviete kliknutím tu.

Ako chránime vaše Osobné údaje?

Zavedli sme technické a organizačné opatrenia určené na zaistenie zodpovedajúcej úrovne bezpečnosti a dôvernosti vašich Osobných údajov.

Účelom týchto opatrení je ochrana Osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením alebo zmenou, náhodnou stratou, neoprávneným zverejnením alebo prístupom a pred inými nezákonnými formami spracúvania.

Aké sú vaše práva a ako ich môžete uplatniť?

Whenever we process Personal Data, we take reasonable steps to keep your Personal Data accurate and up-to-date for the purposes for which they were collected. We will provide you with the ability to exercise the following rights under the conditions and within the limits set forth in the law.

- the right to be informed about what personal data we have about you and how we process your Personal Data;
- the right to access your Personal Data as processed by us and, if you believe that any information relating to you is incorrect, obsolete or incomplete, to request its correction or updating;
- the right to request the erasure of your Personal Data or the restriction thereof to specific categories of processing;
- the right to withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of the processing before such withdrawal;
- the right to object, in whole or in part, to the processing of your Personal Data. With certain exceptions, this includes the right to object to direct marketing and the right to object to your Personal Data being used for research;
- the right to request a data portability, i.e. that the Personal Data you have provided to us be returned to you or transferred to the person of your choice, in a structured, commonly used and machine-readable format without hindrance from us and subject to your confidentiality obligations; and
- the right to object to automated decision making including profiling resulting in a significant or legal effect, i.e. you can request an human intervention in any automated decision making process related to processing of your data resulting in a significant or legal effect, and where such processing is not based on your consent, authorised by law or

Kedykoľvek spracúvame Osobné údaje, podnikáme primerané kroky k tomu, aby sme vaše Osobné údaje udržiavali presné a aktuálne pre účely, pre ktoré boli zhromaždené. Za podmienok a v medziach stanovených zákonom vám poskytneme možnosť uplatniť nasledujúce práva.

- právo byť informovaný o tom, aké Osobné údaje o vás máme a ako vaše Osobné údaje spracúvame;
- právo na prístup k vašim Osobným údajom, ktoré spracúvame, a ak sa domnievate, že akékoľvek informácie, ktoré sa vás týkajú, sú nesprávne, zastaralé alebo neúplné, požadovať ich opravu alebo aktualizáciu;
- právo požadovať výmaz vašich Osobných údajov alebo ich obmedzenie na konkrétne kategórie spracúvania;
- právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania pred takým odvolaním;
- právo vzniesť úplne alebo sčasti námietku proti spracúvaniu vašich Osobných údajov. S určitými výnimkami to zahŕňa právo vzniesť námietku proti priamemu marketingu proti použitiu vašich Osobných údajov pre výskum;
- právo požadovať prenositeľnosť údajov, t.j. aby vám boli Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, vrátené alebo aby boli odovzdané osobe podľa vášho výberu, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte bez prekážok z našej strany a s výhradou vašich povinností mlčanlivosti; a
- právo vzniesť námietku proti automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania, ktoré má významný alebo právny účinok, t.j. môžete požadovať ľudský zásah do akéhokoľvek automatizovaného procesu rozhodovania súvisiaceho so spracúvaním vašich údajov, ktoré má významný alebo právny účinok, a ak také spracúvanie nie je

necessary for the performance of a contract. However, we don't currently make decisions using automated processes only that result in significant or legal effects on individual.

If you have a question or want to exercise the above rights, you may send an email to our data protection officer at privacy.slovakia@novartis.com or a letter to Novartis at their local address.

If you are not satisfied with how we process your personal data, you may address your request to our data protection officer at global.privacy_office@novartis.com, who will investigate your concern.

In any case, in addition to the above rights, you also have the right to file a complaint with the competent data protection authority, which in the Slovak Republic is the Office for Personal Data Protection.

How frequently we update this policy?

We keep our Privacy Policy under regular review and update it as and when required.

In case of any discrepancies between the Slovak and English version of this Privacy Policy, the Slovak version shall prevail.

Privacy at Novartis

The responsible use of personal data is a core value at Novartis.

Novartis Group fully respects privacy laws and is subject to an internal framework of privacy rules and policies.

The internal transfer of data is governed by Binding Corporate Rules, so called "BCR". BCR are a system of privacy principles, rules and tools intended to ensure the protection of personal data. This collection of rules represents today's best practice to meet the European Economic Area's ("EEA") data protection requirements for the transfer of personal data within a Group of

založené na vašom súhlase, nie je povolené zákonom alebo nie je nevyhnutné pre plnenie zmluvy. Rozhodnutia, ktoré majú významný alebo právny dopad na jednotlivca, v súčasnej dobe iba pomocou automatizovaných procesov však nevykonávame.

Ak máte otázku alebo chcete uplatniť vyššie uvedené práva, môžete zaslať e-mail nášmu splnomocnencovi pre ochranu osobných údajov na adresu privacy.slovakia@novartis.com alebo list spoločnosti Novartis na jej miestnu adresu.

Ak nie ste spokojní s tým, ako vaše Osobné údaje spracúvame, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na nášho poverenca pre ochranu osobných údajov na adrese global.privacy_office@novartis.com, ktorý vaše obavy prešetrí.

V každom prípade, okrem vyššie uvedených práv máte právo podať sťažnosť príslušným orgánom pre ochranu údajov, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov.

Ako často tieto zásady aktualizujeme?

Naše Zásady ochrany osobných údajov pravidelne kontrolujeme a v prípade potreby ich aktualizujeme.

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi slovenským a anglickým znením týchto Zásad má prednosť slovenské znenie.

Ochrana osobných údajov v spoločnosti Novartis

Zodpovedné používanie Osobných údajov je v spoločnosti Novartis základnou hodnotou.

Skupina Novartis plne rešpektuje právne predpisy na ochranu osobných údajov a podlieha internému rámcu pravidiel a zásad ochrany osobných údajov.

Interný prenos dát sa riadi Záväznými vnútropodnikovými pravidlami, tzv. „BCR“. Pravidlá BCR sú systémom zásad, pravidiel a nástrojov ochrany súkromia určených k zaisteniu ochrany Osobných údajov. Tento súbor pravidiel predstavuje súčasný aktuálny osvedčený postup pre splnenie požiadaviek Európskeho hospodárskeho priestoru

companies. To be legally effective, the BCR have been approved by EEA Data Protection Agencies. BCR regulate the mechanism of transfer of data inside the Novartis Group of companies.

Contact us

If you wish to contact us regarding how we use your personal data or you wish to exercise your data privacy rights, please email us at privacy.slovakia@novartis.com or write us to the following address:

Novartis Slovakia s.r.o.

Data Privacy Officer

Žižkova 22/B, 811 02

Bratislava

Slovak Republic

In order to facilitate the most efficient answer, please provide the following information:

- Name of the website you are referring to
- Your relationship and interaction with us
- The description of the information you would like to receive from us

(„EHP“) na ochranu údajov pre prenos Osobných údajov v rámci skupiny spoločností. Aby boli pravidlá BCR právne účinné, boli riadne schválené orgánmi EHP na ochranu údajov. BCR regulujú mechanizmus prenosu dát vo vnútri spoločností skupiny Novartis.

Kontaktujte nás

Ak nás chcete kontaktovať ohľadom toho, ako používame vaše Osobné údaje, alebo chcete uplatniť svoje práva na ochranu Osobných údajov, pošlite nám, prosím, e-mail na adresu privacy.slovakia@novartis.com alebo nám napíšte na nasledujúcu adresu:

Novartis Slovakia s.r.o.

zodpovedná osoba (DPO)

Žižkova 22/B, 811 02

Bratislava

Slovenská republika

Pre uľahčenie čo najefektívnejšej odpovede uveďte, prosím, nasledujúce informácie:

- Názov webovej stránky, na ktorú odkazujete
- Váš vzťah a interakciu s nami
- Popis informácií, ktoré by ste od nás chceli získať