

Apreciado Socio comercial,

En nuestro esfuerzo por crear un proceso Source to Pay (S2P) simplificado, estandarizado y eficiente para nuestros socios, nos complace presentar una nueva forma de generar consultas:

**Complete el registro** (NOTA: Esta acción se realiza una vez):

- Haga click en el enlace de registro en Chrome: [https://novartiscorp.service-now.com/p2psp?id=p2p\\_registration](https://novartiscorp.service-now.com/p2psp?id=p2p_registration)
- Ingrese el correo proporcionado como "Contacto de Novartis" cuando se registró inicialmente con nosotros (NOTA: Intente registrarse con el correo que ha utilizado para generar consultas previas con nosotros).
- Ingrese el nombre de usuario, luego haga click en el botón "Enviar"
- Haga Click en –"Ingresar"
- Haga Click en el botón "Olvidó su Contraseña"
- Ingrese la dirección de correo que uso para registrarse.
- Ingrese el código que recibido en el correo de registro (Por favor verifique su carpeta SPAM o Correo No Deseado).
- Valide el Código de acceso, luego haga click en el botón "Continuar"
- Proporcione una contraseña Válida NOTA: La nueva contraseña debe contener al menos 14 caracteres incluyendo Mayúsculas, Minúsculas y Números.
- Usted será automáticamente autenticado y direccionado al Portal de Soporte a Proveedores.
- Para futuros Accesos, por favor utilice el correo registrado y la contraseña proporcionada, así como el código recibido en el correo de registro.

**Qué puedes hacer en este Portal?**

- Realice una consulta o ticket de soporte a través de S2P Catalogo de Servicios y Formularios en Línea.
- Verifique el estatus de sus tickets, chat en línea, acepte/rechace resolución de sus tickets, consulte resoluciones previas
- Vea el estatus de sus tickets y resoluciones de tickets realizados por otros colegas de su empresa.
- Accede a S2P artículos de conocimiento, clasifique y provee comentarios
- Búsqueda entre catálogos de Servicios y Artículos de Conocimiento, y guárdelo como "Favorito"
- Comparta tu opinión acerca de Portal de Soporte a Proveedores de Novartis.
- Actualice su perfil personal, incluyendo lenguaje preferido y zona horaria.

**Ciclo de Vida del Usuario:** Debido a las políticas de uso de usuarios de Novartis, estaremos eliminando usuarios que excedan de los 180 días sin actividad de autenticación en el portal, asegúrese de autenticarse antes del plazo de los 180 días. Usted estará recibiendo un correo de notificación con al menos 20 días de anticipación antes de que el usuario sea eliminado, para que de esta manera pueda tomar acciones correspondientes. La eliminación de un usuario no implica la eliminación del histórico de tickets asociados al usuario, pero requerirá que usted se registre de nuevo en el portal de Soporte a Proveedores si desea realizar próximas consultas.

**Soporte:** En caso de que requiera asistencia, por favor contacte a nuestro equipo de soporte S2P a través los canales existentes de correo electrónico. **(Recibirá una notificación de correo automática, por favor no responda a este correo).**

Esperamos vernos pronto a través del Portal de Soporte a Proveedores,

Saludos Cordiales,

**Novartis S2P Support team**