

## Perguntas frequentes sobre fornecedores

Não	Pergunta	Responder
1	Como faço para me tornar um Fornecedor Novartis?	Quando um novo Fornecedor for obrigado à atender a uma necessidade da Novartis, um representante da Novartis entrará em contato com você para iniciar uma conversa.
2	Como faço para acessar o portal de fornecedores da Novartis?	da Novartis <a href="#">Acesse o Portal do Fornecedor</a> através <a href="http://www.novartis.com/suppliers">do</a> <a href="http://www.novartis.com/suppliers">www.novartis.com/suppliers</a>
3	Onde posso ir se tiver alguma dúvida sobre Faturamento?	No Portal do <a href="#">Fornecedor</a> , consulte o bloco "Como faturar a Novartis".
4	Não fui pago a tempo, com quem devo contatar?	Você pode acompanhar quando sua fatura foi recebida e quando é provável que você seja pago no bloco "Quando você será pago" no Portal do <a href="#">Fornecedor</a> . Se você tiver dúvidas ou problemas adicionais, aumente um tíquete em "Como obter suporte". Esta funcionalidade só está disponível para faturas enviadas para entidades Novartis e não para a Sandoz.  Se você estiver usando a Ariba para receber PO e enviar faturas, também poderá consultar o Guia do <a href="#">Fornecedor da Novartis para SAP Ariba PO &amp; Invoice Management</a> .
5	Tenho uma pergunta sobre os Termos e Condições, com quem devo contatar?	Em primeiro lugar, você deve entrar em contato com seu parceiro de negócios Novartis. Você também pode acessar os Termos e Condições em <a href="http://www.novartis.com/suppliers/documentation">www.novartis.com/suppliers/documentation</a> .
6	Preciso encerrar meu relacionamento com a Novartis, como faço isso?	Em primeiro lugar, você deve entrar em contato com seu parceiro de negócios Novartis.
7	Preciso atualizar meus dados de contato ou dados bancários; como faço isso?	Se você não estiver registrado na <a href="#">Ariba</a> até o momento, visite nosso <a href="#">Portal do Fornecedor</a> para ver como fazer isso facilmente. Então, daqui para frente, você poderá gerenciar todos os seus dados on-line.  Para qualquer suporte adicional necessário, entre em contato diretamente com seu Gerente de Relacionamento Comercial, que pode ajudar a acionar o processo de registro.
8	Como faço para entrar em contato com meu Gerente de Relacionamento Comercial?	Assim como você sempre fez, nada mudou.
9	Com quem devo entrar em contato se tiver problemas com uma Ordem de Compra (PO)?	Entre em contato com o Criador da OC que você viu no formulário da OC.  Caso você esteja recebendo a OC na Ariba Network, consulte mais informações <a href="#">aqui</a> .
10	Se eu tiver uma pergunta/problema para a Novartis, como faço para entrar em contato agora?	Por favor, vá para o <a href="#">Portal do Fornecedor</a> e clique no bloco "Como gerenciar uma consulta" e siga as instruções.

11	Não recebi um e-mail convidando minha empresa a se registrar como um novo Fornecedor – por quê?	Em primeiro lugar, verifique sua pasta de e-mail de spam e, se não estiver disponível, entre em contato com seu Parceiro de Negócios Novartis.
12	Não estou familiarizado com a Ariba - onde posso ir para obter ajuda para me registrar?	Criamos Guias de Referência Rápida de suporte que o levarão pelo processo passo a passo de se registrar na Ariba Network. Você pode encontrar esses links no bloco "Como embarcar como fornecedor" no Portal do <a href="#">Fornecedor</a>
13	Você tem algum treinamento sobre Ariba disponível?	Estamos em parceria com a SAP® Ariba®, líder em aplicativos de compras em nuvem, para oferecer a Ariba® Network como uma plataforma de transações para você participar de eventos de sourcing, emitir contratos, <b>integrar como um novo fornecedor</b> , acessar pedidos de compra e enviar faturas eletrônicas para a Novartis.  Temos links para guias úteis e FAQs; você pode encontrá-los <a href="#">aqui</a> .
14	Os 10 dias que me foram dados para me registrar na Ariba expiraram – como faço para continuar me registrando?	Decorridos 10 dias, será contatado por um dos nossos colaboradores para solicitar as informações cadastrais, durante esta troca poderá solicitar a reativação do questionário.
15	A minha empresa tem várias entidades em vários mercados/países. Só preciso me registrar uma vez?	Sim, você só precisa se registrar na Ariba uma vez. Observe que é recomendável configurar uma conta Ariba de fornecedor por entidade legal.
16	Quantos colegas podem ter acesso ao meu perfil da Ariba?	Há um limite de no máximo 250 usuários que podem ter acesso a uma Conta Ariba de Fornecedor.
17	Como funcionará se eu me registrei em um país, mas os outros países em que minha empresa está sediada ainda não usam o Ariba?	As empresas são registradas na Ariba com base em entidades legais. Diferentes entidades jurídicas terão perfis de registro diferentes, no entanto, sempre recomendamos uma conta Ariba de fornecedor por entidade legal.
18	Se eu já me registrei na Ariba com outra empresa, sou obrigado a me registrar novamente?	Na Ariba Network, você pode usar o mesmo perfil de conta que está usando com outras empresas com a Novartis. No entanto, esteja ciente de que um questionário de registro com perguntas específicas da Novartis ainda exigirá o envio de sua parte.
19	Qual é o link correto para a Ariba Network após o registro?	<a href="#">Fornecedor da Ariba Network</a> Um link direto para esta página também está disponível no Portal do <a href="#">Fornecedor</a>  Quando você é convidado a participar de um evento de sourcing da Novartis, programa de faturamento eletrônico ou para se registrar como um novo fornecedor, o link estará disponível no e-mail que você receber.
20	Minha empresa tem que pagar para usar o Ariba?	Uma <b>Conta Standard</b> é gratuita. No entanto, uma conta corporativa com mais funcionalidades está disponível e está sujeita a uma taxa.
21	De que infraestrutura preciso para usar a rede Ariba?	A rede Ariba é baseada na web, portanto, tudo o que é necessário para acessar a plataforma é uma conexão regular com a Internet e um navegador da web.

