

## サプライヤに関するFAQ

No.	質問	回答
1	ノバルティスグループのサプライヤになるにはどうすればよいですか？	ノバルティスグループの求めにより、新しいサプライヤとしてお取引関係が必要な場合は、ノバルティスの担当者がお客様に連絡をお取りし、登録のプロセスを開始します。
2	ノバルティスグループのサプライヤポータルにアクセスするにはどうすればよいですか？	ノバルティスグループの <a href="http://www.novartis.com/suppliers">サプライヤポータル</a> には、 <a href="http://www.novartis.com/suppliers">www.novartis.com/suppliers</a> からアクセスしてください。
3	請求書発行についてのルールはどうなっていますか？	<a href="http://www.novartis.com/suppliers">サプライヤポータル</a> の「ノバルティスへの請求方法」内のコンテンツをご覧ください。
4	期限内に支払いが行われていませんが、誰に連絡すればよいですか？	<p>請求書がいつ受領され、いつ支払われたかは、<a href="http://www.novartis.com/suppliers">サプライヤポータル</a>の「支払時期」よりご確認頂けます。その他の依頼・お問い合わせについては、「サポートを受けるには」にアクセスし、問い合わせ内容を記載の上、チケットを発行してください。（但し、この機能は、ノバルティスグループ送られた請求書にのみ使用でき、Sandozグループにはご利用頂けません）</p> <p>Ariba を使用し、発注書の受領と請求書の提出を行っている場合（主にGlobalコントラクトのサプライヤ）は、<a href="#">Novartis Supplier Guide to SAP Ariba PO &amp; Invoice Management</a> もご利用頂けます。</p>
5	利用規約について質問がありますが、誰に連絡すればよいですか？	まずは、ノバルティスグループのビジネスパートナーに連絡してください。利用規約につきましては、 <a href="http://www.novartis.com/suppliers/documentation">www.novartis.com/suppliers/documentation</a> から参照頂けます。
6	ノバルティスグループとの取引関係を終了する必要があります。どうすればよいですか？	まずは、ノバルティスグループのビジネスパートナーに連絡してください。

7	連絡先や銀行情報を更新する必要がありますが、どうすればよいですか？	<p><a href="#">Ariba</a>にまだ登録されていない場合は、まずは<a href="#">サプライヤーポータル</a>にアクセスして登録をお願いします。登録済みの場合は、オンラインにて、貴社情報をセルフサービスにて変更等が行えます。</p> <p>サポートが必要な場合は、弊社のビジネスマネージャ、担当者にコンタクトしてください。</p>
8	ノバルティスグループのビジネスマネージャ、担当者に連絡するにはどうすればよいですか？	変更はございませんので、今まで通りメールや電話等でコンタクトしてください。
9	発注書 (PO) に修正等が必要である場合はどこに連絡すればよいですか？	<p>POフォームに記載されているPO発注者に連絡してください。</p> <p>Ariba NetworkでPOを受け取っている場合は、<a href="#">こちら</a>にアクセスし、Change POを提出してください。</p>
10	ノバルティスグループの担当者に質問等があった場合、どうすれば連絡できますか？	<a href="#">サプライヤーポータル</a> の「サポートを受けるには」タイルをクリックして、画面の指示に従い、問い合わせ内容をご提出ください。
11	新しいサプライヤとしての登録を依頼する招待メールを受け取っていません。なぜですか？	迷惑メールフォルダを確認ください。それでも該当するメールが見つからない場合は、ノバルティスグループのビジネスパートナーにお問い合わせください。
12	Aribaについてよくわかりません - 登録のヘルプはどこで入手できますか？	<p>Ariba Networkに登録するためのステップバイステップのプロセスを案内するサポートクイックリファレンスガイドをご用意しております。</p> <p><a href="#">サプライヤーポータル</a>の「サプライヤとしてのオンボーディング」ページを参照してください。</p>
13	Aribaに関するトレーニングはありますか？	<p>クラウド調達アプリケーションのリーダーであるSAP® Ariba®と提携し、調達イベントへの参加、契約の発行、新規サプライヤとしてのオンボーディング、発注書へのアクセス、ノバルティスへの電子請求書の提出を行うためのプラットフォームとしてAriba® Networkを利用しています。</p> <p>役に立つガイドやFAQにつきましては、<a href="#">こちら</a>よりご利用頂けます。</p>
14	Aribaに登録するために与えられた10日が経過しましたが、登録を続けるにはどうすればよいですか？	登録案内送信後に10日を過ぎると、ノバルティスグループ担当者より登録ステータス・登録に必要な情報をお伺いさせていただきます。このやり取りの中で、登録に必要なアンケートの再開をノバルティスグループ担当に依頼することができます。

15	私の会社には、複数の市場/国にまたがる複数の事業体を有しています。登録は1回だけでよいですか？	はい、Aribaへの登録は1回だけで結構です。なお、1つの法人につき1つのサプライヤAribaアカウントを設定することが推奨されています。
16	何人の同僚が当社のAribaプロフィールにアクセスできますか？	1つのサプライヤAribaアカウントにアクセスできるユーザーは最大250人に制限されています。
17	当社が拠点を置くある国ではAriba登録されているようですが、他の国ではまだAribaを使用されていない場合、どのようにしたらよいですか？	法人単位でのAriba登録が必要となります。法人が異なれば、登録プロフィールも異なります。1つの法人につき1つのサプライヤAribaアカウント登録を推奨しています。
18	すでに別の会社でAribaに登録している場合、再登録する必要がありますか？	Ariba Networkでは、ノバルティスグループと取引がある別の会社のアカウントプロフィールと同じものを使用することができます。ただし、ノバルティスグループの取引先として登録に必要な質問票への回答は、お客様側から提出が必要となりますので、ご注意ください。
19	登録後のAriba Networkへの正しいリンクは何ですか？	<a href="#">Aribaサプライヤログイン</a> にアクセスしてください。(Supplier Portal経由でもアクセス可能です)  ノバルティスグループのソーシングイベント、e-invoicingプログラムへの参加、または新規サプライヤ登録に招待された場合、その受信するメール内にリンクがございますので、そちらからもアクセス可能です。
20	当社でAribaを使用するためにお金を払う必要がありますか？	通常、ご利用頂く <b>スタンダードアカウント</b> は無料です。より多くの機能を備えた <b>エンタープライズアカウント</b> は有償サービスとなります。
21	Ariba Networkを使用するにはどのようなインフラストラクチャが必要ですか？	Ariba Networkはウェブベースであり、プラットフォームにアクセスするために必要なのは、通常のインターネット接続とウェブブラウザだけです。