

## FAQ sur les fournisseurs

Non	Question	Répondre
1	Comment puis-je devenir un fournisseur Novartis?	Lorsqu'un nouveau fournisseur est requis pour répondre à un besoin de Novartis, un représentant de Novartis communiquera avec vous pour entamer une conversation.
2	Comment puis-je accéder au portail des fournisseurs de Novartis?	Veuillez accéder au portail des fournisseurs de Novartis via <a href="http://www.novartis.com/suppliers">www.novartis.com/suppliers</a>
3	Où dois-je m'adresser si j'ai une question concernant la facturation?	Sur le <a href="#">portail fournisseur</a> , voir la vignette « Comment facturer Novartis ».
4	Je n'ai pas été payé à temps, qui dois-je contacter?	<p>Vous pouvez suivre la date de réception de votre facture et la date à laquelle vous êtes susceptible d'être payé sous la vignette « Quand allez-vous être payé » sur le <a href="#">portail des fournisseurs</a>. Si vous avez d'autres questions ou problèmes, veuillez créer un ticket sous « Comment obtenir de l'aide ». Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les factures envoyées aux entités Novartis et non Sandoz.</p> <p>Si vous utilisez Ariba pour recevoir des bons de commande et soumettre des factures, vous pouvez également consulter <a href="#">le Guide du fournisseur de Novartis pour SAP Ariba PO &amp; Invoice Management</a>.</p>
5	J'ai une question concernant les conditions générales, qui dois-je contacter?	Dans un premier temps, vous devez contacter votre partenaire commercial Novartis. Vous pouvez également accéder aux conditions générales <a href="http://www.novartis.com/suppliers/documentation">www.novartis.com/suppliers/documentation</a> .
6	Je dois mettre fin à ma relation avec Novartis, comment puis-je faire ?	Dans un premier temps, vous devez contacter votre business partner Novartis.
7	J'ai besoin de mettre à jour mes coordonnées ou mes coordonnées bancaires, comment dois-je faire ?	<p>Si vous n'êtes pas inscrit sur <a href="#">Ariba</a> , veuillez consulter notre <a href="#">portail des fournisseurs</a> pour savoir comment procéder. A l'avenir, vous pourrez gérer toutes vos données en ligne.</p> <p>Si vous avez besoin d'un soutien supplémentaire, veuillez contacter directement votre Business Relationship Manager qui peut vous aider à déclencher le processus d'inscription.</p>
8	Comment puis-je entrer en contact avec mon Business Relationship Manager ?	Comme vous l'avez toujours fait, rien n'a changé.
9	Qui dois-je contacter si j'ai des problèmes avec un bon de commande (PO)?	<p>Veuillez contacter le créateur de la commande, indiqué sur votre bon de commande.</p> <p>Si vous recevez le bon de commande sur Ariba Network, vous trouverez plus d'information <a href="#">ici</a>.</p>
10	Si j'ai une question/un problème pour Novartis, comment puis-je me contacter maintenant?	Veuillez vous rendre sur le <a href="#">portail des fournisseurs</a> , cliquer sur la vignette « Comment gérer une demande » et suivre les instructions.

11	Je n'ai pas reçu d'e-mail invitant mon entreprise à s'inscrire en tant que nouveau fournisseur – pourquoi?	Dans un premier temps, veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable et, s'il n'est pas disponible, veuillez contacter votre partenaire commercial Novartis.
12	Je ne connais pas Ariba - où puis-je obtenir de l'aide pour m'inscrire?	Nous avons créé des guides de référence rapide qui vous guideront tout au long du processus pour vous inscrire à Ariba Network. Vous trouverez ces liens sous la vignette « Comment s'intégrer en tant que fournisseur » sur le <a href="#">portail des fournisseurs</a> .
13	Avez-vous une formation sur Ariba disponible ?	Nous travaillons en partenariat avec SAP® Ariba, un leader des applications d'achat cloud, pour vous proposer le réseau Ariba® en tant que plateforme de transaction pour vous permettre de participer à des événements de sourcing, <b>d'émettre des contrats, de s'inscrire en tant que nouveau fournisseur</b> , d'accéder aux bons de commande et de soumettre des factures électroniques à Novartis.  Nous avons des liens vers des guides et des FAQ; vous pouvez les trouver <a href="#">ici</a> .
14	Les 10 jours qui m'ont été donnés pour m'inscrire à Ariba sont écoulés – comment puis-je continuer à m'inscrire ?	Après 10 jours, vous serez contacté par l'un de nos collaborateurs pour demander les informations d'inscription, au cours de cet échange, vous pouvez demander la réactivation du questionnaire.
15	Mon entreprise a plusieurs entités sur plusieurs marchés / pays. Dois-je me m'inscrire qu'une seule fois?	Oui, vous ne devez vous inscrire qu'une seule fois sur Ariba. Veuillez noter qu'il est recommandé de créer un compte fournisseur Ariba par entité juridique.
16	Combien de collègues peuvent avoir accès à mon profil Ariba ?	Il y a une limite d'un maximum de 250 utilisateurs qui peuvent avoir accès à un compte Fournisseur Ariba.
17	Comment cela fonctionnera-t-il si je me suis enregistré dans un pays mais que les autres pays dans lesquels mon entreprise est basée n'utilisent pas encore Ariba ?	Les entreprises sont enregistrées dans Ariba sur la base des entités juridiques. Les profils d'enregistrement varient d'une entité juridique à l'autre. Cependant, nous recommandons toujours d'ouvrir un compte fournisseur Ariba par entité juridique.
18	Si je me suis déjà inscrit sur Ariba auprès d'une autre société, dois-je me réinscrire ?	Sur Ariba Network, vous pouvez utiliser le même profil de compte que celui que vous utilisez avec d'autres sociétés de Novartis. Cependant, veuillez noter qu'un questionnaire d'inscription avec des questions spécifiques à Novartis devra toujours être soumis de votre part.
19	Quel est le lien correct vers Ariba Network après l'inscription ?	<a href="#">Fournisseur du réseau Ariba</a> Un lien direct vers cette page est également disponible via le portail des <a href="#">fournisseurs</a>  Lorsque vous êtes invité à participer à un événement de sourcing Novartis, à un programme de facturation électronique ou à vous inscrire en tant que nouveau fournisseur, le lien sera disponible dans l'e-mail que vous recevez.
20	Mon entreprise doit-elle payer pour utiliser Ariba ?	Un <b>compte standard</b> est gratuit. Cependant, un compte d'entreprise avec plus de fonctionnalités est disponible et est soumis à des frais.

21	De quelle infrastructure ai-je besoin pour utiliser le réseau Ariba ?	Le réseau Ariba est basé sur le Web, d il suffit d'une connexion Internet et d'un navigateur Web pour accéder à la plateforme.
----	---	--