

Preguntas frecuentes sobre proveedores

No	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo me convierto en proveedor de Novartis?	Cuando se requiera un nuevo Proveedor para satisfacer una necesidad de Novartis, un representante de Novartis se pondrá en contacto con usted para iniciar una conversación.
2	¿Cómo accedo al portal de proveedores de Novartis?	Acceda al Portal de proveedores de Novartis a través de www.novartis.com/suppliers
3	¿Dónde puedo ir si tengo una pregunta sobre facturación?	En el Portal de proveedores , consulte el icono "Cómo facturar a Novartis".
4	No me han pagado a tiempo, ¿con quién debo ponerme en contacto?	Puede realizar un seguimiento de cuándo se recibió su factura y cuándo es probable que se le pague en la opción "¿Cuándo se le pagará?" en el Portal de proveedores . Si tiene preguntas o problemas adicionales, genere un ticket en "Cómo obtener soporte". Esta funcionalidad solo está disponible para facturas enviadas a entidades de Novartis y no a Sandoz. Si está utilizando Ariba para recibir órdenes de compra y enviar facturas, también puede consultar la Guía de proveedores de Novartis para la gestión de órdenes de compra y facturas de SAP Ariba .
5	Tengo una pregunta sobre los Términos y condiciones, ¿con quién debo ponerme en contacto?	En primer lugar, debe ponerse en contacto con su contacto principal de Novartis. También puede acceder a los Términos y Condiciones en www.novartis.com/suppliers/documentation .
6	Necesito terminar mi relación con Novartis, ¿cómo lo hago?	En primer lugar, debe ponerse en contacto con su contacto principal de Novartis.
7	Necesito actualizar mis datos de contacto o datos bancarios; ¿cómo lo hago?	Si no está registrado en Ariba hasta la fecha, visite nuestro Portal de proveedores para ver cómo hacerlo fácilmente. En el futuro, podrá administrar todos sus detalles en línea. Para cualquier soporte adicional requerido, comuníquese directamente con su contacto principal de Novartis, quien puede ayudarlo a activar el proceso de registro.
8	¿Cómo me pongo en contacto con mi Contacto Principal?	Como siempre lo has hecho, nada ha cambiado.
9	¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo problemas con una orden de compra (PO)?	Ponte en contacto con el creador de órdenes de compra referenciado en tu formulario de orden de compra. En caso de que reciba la orden de compra en Ariba Network, consulte más información aquí .
10	Si tengo una pregunta/problema para Novartis, ¿cómo me pongo en contacto ahora?	Vaya al Portal de proveedores y haga clic en la opción "Cómo gestionar una consulta" y siga las instrucciones.

11	No he recibido un correo electrónico invitando a mi empresa a registrarse como nuevo proveedor, ¿por qué?	En primer lugar, compruebe su carpeta de correo electrónico no deseado y, si no está disponible, póngase en contacto con su contacto principal de Novartis.
12	No estoy familiarizado con Ariba, ¿dónde puedo obtener ayuda para registrarme?	Hemos creado guías de referencia rápida de apoyo que lo guiarán paso a paso a registrarse en Ariba Network. Puede encontrar estos enlaces en la opción "Cómo incorporarse como proveedor" en el Portal de proveedores
13	¿Tiene alguna capacitación disponible sobre Ariba?	Nos estamos asociando con SAP® Ariba®, líder en aplicaciones de adquisición en la nube, para ofrecer Ariba® Network como una plataforma de transacciones para que usted participe en eventos de abastecimiento, emisión de contratos, incorporación como nuevo proveedor , acceso a órdenes de compra y envío de facturas electrónicas a Novartis. Tenemos enlaces a guías útiles y preguntas frecuentes; puede encontrarlos aquí .
14	Los 10 días que me dieron para registrarme en Ariba han caducado, ¿cómo continúo registrándome?	Después de que hayan transcurrido 10 días, uno de nuestros asociados se pondrá en contacto con usted para solicitar la información de registro, durante este intercambio puede solicitar la reactivación del cuestionario.
15	Mi empresa tiene múltiples entidades en múltiples mercados / países. ¿Solo necesito registrarme una vez?	Sí, solo necesita registrarse en Ariba una vez. Tenga en cuenta que se recomienda configurar una cuenta de proveedor Ariba por entidad legal.
16	¿Cuántos colegas pueden tener acceso a mi perfil de Ariba?	Hay un límite de un máximo de 250 usuarios que pueden tener acceso a una cuenta de proveedor de Ariba.
17	¿Cómo funcionará si me he registrado en un país pero los otros países en los que se encuentra mi empresa aún no utilizan Ariba?	Las empresas están registradas en Ariba sobre la base de entidades legales. Las diferentes entidades legales tendrán diferentes perfiles de registro, sin embargo, siempre recomendamos una cuenta de proveedor Ariba por entidad legal.
18	Si ya me he registrado en Ariba con otra empresa, ¿debo volver a registrarme?	En Ariba Network, puede utilizar el mismo perfil de cuenta que está utilizando con otras empresas con Novartis. Sin embargo, tenga en cuenta que tendrá que responder a un cuestionario de registro con preguntas específicas de Novartis.
19	¿Cuál es el enlace correcto a Ariba Network después del registro?	Proveedor de Ariba Network También está disponible un enlace directo a esta página a través del Portal de proveedores Cuando se le invite a participar en un evento de abastecimiento de Novartis, un programa de facturación electrónica o a registrarse como nuevo proveedor, el enlace estará disponible en el correo electrónico que reciba.
20	¿Mi empresa tiene que pagar para usar Ariba?	Una cuenta estándar es gratuita. Sin embargo, una cuenta de empresa con más funcionalidad está disponible y está sujeta a una tarifa.
21	¿Qué infraestructura necesito para usar la red Ariba?	La red Ariba está basada en la web, por lo tanto, todo lo que se requiere para acceder a la plataforma es una conexión a Internet regular y un navegador web.

