

## Häufig gestellte Fragen zu Lieferanten

Nr.	Frage	Antwort
1	Wie werde ich Lieferant von Novartis?	Wenn ein neuer Lieferant benötigt wird, um eine Anfrage von Novartis zu erfüllen, wird sich ein Vertreter von Novartis mit Ihnen in Verbindung setzen, um ein Gespräch einzuleiten.
2	Wie greife ich auf das Novartis Lieferantenportal zu?	<a href="http://www.novartis.com/suppliers">Bitte greifen Sie über <a href="http://www.novartis.com/suppliers">www.novartis.com/suppliers</a> auf das <a href="#">Novartis Supplier Portal</a> zu.</a>
3	An wen kann ich mich wenden, wenn ich eine Frage zur Rechnungsstellung habe?	Weitere Informationen finden Sie im Lieferantenportal unter "Wie stellen Sie Novartis eine Rechnung?".
4	Ich wurde nicht pünktlich bezahlt, an wen kann ich mich wenden?	Sie können verfolgen, wann Ihre Rechnung eingegangen ist und wann Sie wahrscheinlich bezahlt werden, indem Sie im <a href="#">Lieferantenportal</a> auf die Kachel "Wann werden Sie bezahlt?" klicken. Wenn Sie weitere Fragen oder Probleme haben, erstellen Sie bitte ein Ticket unter "So erhalten Sie Support". Diese Funktion ist nur für Rechnungen verfügbar, die an Novartis-Gesellschaften adressiert sind, somit gilt dies nicht für Sandoz-Rechnungen.  Wenn Sie Ariba verwenden, um Bestellungen zu empfangen und Rechnungen zu übermitteln, können Sie auch den <a href="#">Novartis Supplier Guide to SAP Ariba PO &amp; Invoice Management</a> lesen.
5	Ich habe eine Frage zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, an wen kann ich mich wenden?	In erster Linie sollten Sie sich an Ihren Novartis Business Partner wenden. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch unter <a href="http://www.novartis.com/suppliers/documentation">http://www.novartis.com/suppliers/documentation</a> einsehen.
6	Ich muss meine Beziehung zu Novartis beenden, wie mache ich das?	In erster Linie sollten Sie sich an Ihren Novartis Business Partner wenden.
7	Ich muss meine Kontaktdaten oder Bankdaten aktualisieren, wie mache ich das?	Wenn Sie noch nicht bei <a href="#">Ariba</a> registriert sind, besuchen Sie bitte unser <a href="#">Lieferantenportal</a> , um zu erfahren, wie Sie dies ganz einfach tun können. In Zukunft können Sie alle Ihre Daten online verwalten.  Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Business Relationship Manager, der Ihnen helfen kann, den Registrierungsprozess auszulösen.
8	Wie kann ich mit meinem Business Relationship Manager in Kontakt treten?	So wie Sie es immer getan haben, diesbezüglich hat sich nichts geändert.
9	An wen kann ich mich wenden, wenn ich Probleme mit einer Bestellung habe?	Bitte wenden Sie sich an den Besteller bei Novartis, der auf der Bestellung ersichtlich ist.  Falls Sie die Bestellung im Ariba Network erhalten, finden Sie hier weitere Informationen <a href="#">.</a>
10	Wie kann ich mich jetzt mit Novartis in	Bitte gehen Sie zum <a href="#">Lieferantenportal</a> , klicken Sie auf die Kachel "Wie verwalte ich eine Anfrage" und folgen Sie den Anweisungen.

	Verbindung setzen, wenn ich eine Frage/ein Problem an Novartis habe?	
11	Ich habe keine E-Mail erhalten, in der mein Unternehmen aufgefordert wird, sich als neuer Lieferant zu registrieren – warum?	Bitte überprüfen Sie zunächst Ihren Spam-E-Mail-Ordner und wenden Sie sich sonst an Ihren Novartis Business Partner.
12	Ich kenne mich mit Ariba nicht aus – an wen kann ich mich wenden, um Hilfe bei der Registrierung zu erhalten?	Wir haben unterstützende Kurzanleitungen erstellt, die Sie Schritt für Schritt durch den Prozess der Registrierung im Ariba Network führen. Sie finden diese Links unter der Kachel "Wie werden Sie Lieferant" im <a href="#">Lieferantenportal</a>
13	Bieten Sie Schulungen zu Ariba an?	Wir arbeiten mit SAP® Ariba zusammen, einem führenden Anbieter von Cloud-Beschaffungsanwendungen, um Ihnen Ariba® Network als Transaktionsplattform anzubieten, auf der Sie an Sourcing-Veranstaltungen teilnehmen, Verträge ausstellen, <b>als neuer Lieferant eingeleitet werden</b> , auf Bestellungen zugreifen und elektronische Rechnungen an Novartis übermitteln können.  Wir haben Links zu hilfreichen Leitfäden und FAQs, die Sie hier finden können.
14	Die 10 Tage, die ich für die Registrierung in Ariba hatte, sind abgelaufen – wie kann ich mich weiter registrieren?	Nach Ablauf von 10 Tagen werden Sie von einem unserer Mitarbeiter kontaktiert, um nach den Registrierungsinformationen zu fragen. Während dieses Austauschs können Sie die Reaktivierung des Fragebogens beantragen.
15	Mein Unternehmen verfügt über mehrere Niederlassungen in verschiedenen Märkten / Ländern. Muss ich mich nur einmal registrieren?	Ja, Sie müssen sich nur einmal bei Ariba registrieren. Bitte beachten Sie, dass es empfohlen wird, ein Ariba-Lieferantenkonto für jede juristische Person/Gesellschaft einzurichten.
16	Wie viele Kollegen können auf mein Ariba-Profil zugreifen?	Es gibt ein Limit von maximal 250 Benutzern, die Zugriff auf ein ARIBA-Lieferanten-Konto haben können.
17	Wie funktioniert es, wenn ich mich in einem Land registriert habe, aber in den anderen Ländern, in denen mein Unternehmen ansässig ist, Ariba noch nicht verwendet wird?	Unternehmen werden in Ariba auf der Grundlage von juristischen Personen/Gesellschaften registriert. Unterschiedliche juristische Personen haben unterschiedliche Registrierungsprofile. Wir empfehlen jedoch immer ein Ariba-Konto pro juristische Person/Gesellschaft.
18	Muss ich mich erneut registrieren, wenn ich mich bereits bei einem anderen Unternehmen bei Ariba registriert habe?	Im Ariba-Network können Sie dasselbe Kontoprofil verwenden, das Sie auch bei anderen Unternehmen verwenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie trotzdem ein Registrierungsfragebogen mit Novartis-spezifischen Fragen einreichen müssen.

19	Was ist der richtige Link zum Ariba Network nach der Registrierung?	<p><a href="#">Ariba Network Supplier</a> Ein direkter Link zu dieser Seite ist auch über das <a href="#">Lieferantenportal</a> verfügbar.</p> <p>Wenn Sie eingeladen werden, bei einer Novartis-Beschaffungsveranstaltung teilzunehmen, einem E-Invoicing-Programm beizutreten oder sich als neuer Lieferant zu registrieren, finden Sie den Link in der E-Mail, die Sie erhalten.</p>
20	Muss mein Unternehmen für die Nutzung von Ariba bezahlen?	Ein <b>Standardkonto</b> ist kostenlos. Ein Enterprise-Konto mit zusätzlichen Funktionalitäten ist verfügbar, jedoch kostenpflichtig.
21	Welche Infrastruktur benötige ich, um das Ariba-Netzwerk nutzen zu können?	Das Ariba-Netzwerk ist webbasiert, daher ist für den Zugriff auf die Plattform nur eine normale Internetverbindung und ein Webbrowser erforderlich.