

供应商常见问题

序号	问题	答
1	如何成为诺华供应商？	如果需要新的供应商来满足诺华的需求，诺华代表将与您联系以发起对话。
2	如何访问诺华供应商门户？	请通过 www.novartis.com/suppliers 访问诺华 供应商门户
3	如果我对发票有疑问，该去哪里？	在 供应商门户 上，请参阅“如何向诺华公司开具发票”模块。
4	我没有按时收到付款，我该联系谁？	您可以在 供应商门户 上的“何时能够获得付款”模块下跟踪收到发票的时间以及付款的时间。如果您有其他疑惑或问题，请在“如何获得支持”模块下提出询问。此功能仅适用于发送给诺华实体的发票，不适用于山德士。 如果您使用 Ariba 接收采购订单并提交发票，您还可以参阅 SAP Ariba 采购 订单和发票管理的诺华供应商指南 。
5	我对条款和条件有疑问，我应该联系谁？	首先，您应该联系您的诺华业务合作伙伴。您也可以在 www.novartis.com/suppliers/documentation 访问条款和条件。
6	我需要终止与诺华的关系，我该怎么做？	您应该联系您的诺华业务合作伙伴。
7	我需要更新我的联系方式或银行详细信息，我该怎么做？	如果您至今尚未在 Ariba 上注册，请访问我们的 供应商门户 ，了解如何轻松完成注册。然后，您将能够在线管理所有详细信息。 如需任何其他支持，请直接联系您的业务客户经理，他们可以帮助您触发注册流程。
8	如何与我的业务客户经理取得联系？	就像你一直做的那样，一切都没有改变。
9	如果我对采购订单（PO）有疑问，应该联系谁？	请联系您在采购订单上看到的采购订单创建者。 如果您在 Ariba 网络上收到采购订单，请 在此 处查看更多信息。

10	如果我对诺华有疑问/问题，现在如何联系？	请转到 供应商门户 ，单击“如何获得支持”模块，然后按照说明进行操作。
11	我没有收到邀请我的公司注册为新供应商的电子邮件 - 为什么？	首先，请检查您的垃圾邮件文件夹，如果没有，请联系您的诺华业务合作伙伴。
12	我不熟悉 Ariba - 在哪里可以获得注册帮助？	我们创建了快速参考卡，它将引导您完成在 Ariba Network 注册的分步过程。您可以在 供应商门户 的“如何作为供应商加入我们”模块下找到这些链接。
13	你们有关于Ariba的培训吗？	我们与云采购应用程序领导者 SAP® Ariba 合作，提供 Ariba® Network 作为交易平台，供你参与采购活动、签发合同、成为 新供应商 、访问采购订单和向诺华提交电子发票。 我们有有用的指南和常见问题解答的链接;你可以在 这里 找到它们。
14	我在 Ariba 注册的 10 天已过 – 如何继续注册？	10 天后，我们的一名员工将与您联系以询问注册信息，在此时，您可以要求重新激活问卷。
15	我的公司在多个市场/国家拥有多个实体。我只需要注册一次吗？	是的，您只需在 Ariba 上注册一次。请注意，建议为每个法人设置一个供应商 Ariba 帐户。
16	有多少同事可以访问我的 Ariba 个人资料？	最多 250 个用户可以访问一个供应商 Ariba 帐户。
17	如果我在一个国家/地区注册，但我的公司所在的其他国家/地区尚未使用 Ariba 将如何工作？	公司根据法人实体在Ariba注册。不同的法人有不同的注册配置文件，但我们始终建议每个法人实体一个供应商 Ariba 帐户。
18	如果我已经 Ariba 上向另一家公司注册，我是否需要重新注册？	在 Ariba 网络上，您可以使用与其他公司相同的帐户配置文件。但是，请注意，包含诺华特定问题的注册问卷仍需要您提交。
19	注册后到 Ariba 网络的正确链接是什么？	Ariba 网络供应商 ，也可通过 供应商门户 获取此页面的直接链接 当您受邀参加诺华采购活动或注册为新供应商时，该链接将在您收到的电子邮件中提供。
20	我的公司需要付费才能使用 Ariba 吗？	标准帐户是免费的。但是，可以使用具有更多功能的企业帐户，企业账户需要付费。

21	使用 Ariba 网络需要哪些基础设施？	Ariba是基于网络的，因此访问该平台所需的只是常规互联网连接和网络浏览器。
----	-------------------------	--