NOVARTIS | Reimagining Medicine

Уважаемый деловой партнер!

Мы давно хотели предложить нашим партнерам упрощенный, стандартизированный и эффективный процесс «от поиска поставщика до оплаты» (S2P) и наконец рады представить вам новую платформу для создания запросов.

**Зарегистрируйтесь на платформе**: (Примечание: это нужно сделать всего один раз).

- Откройте ссылку на страницу регистрации в браузере Chrome: https://novartiscorp.service-now.com/p2psp?id=p2p_registration
- Введите адрес электронной почты, который вы указали как «Контактное лицо Novartis» в начале сотрудничества. (Примечание: попробуйте зарегистрироваться с адресом электронной почты, используемым для отправки нам запросов).
- Введите имя пользователя и нажмите кнопку «Отправить».
- Нажмите «Войти».
- Нажмите «Не помню пароль».
- Введите адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- Вам придет электронное письмо с кодом (если нужно, проверьте папку нежелательной почты). Введите полученный код.
- После того как система проверит код доступа, нажмите кнопку «Продолжить».
- Введите допустимый пароль (примечание: новый пароль должен содержать 14 символов и включать хотя бы 1 заглавную букву, 1 строчную букву и 1 цифру).
- Вы автоматически войдете в систему и будете перенаправлены на портал поддержки поставщиков.
- Для входа в систему в будущем используйте зарегистрированный адрес электронной почты и пароль, а также код из письма.

**Что можно делать на портале?**

- Создавать запросы в службу поддержки через каталог услуг S2P и онлайн-формы.
- Проверять статус запроса, отправлять сообщения онлайн, принимать или отклонять решения, просматривать предыдущие решения.
- Просматривать статус запросов и решения по запросам других сотрудников компании.
- Просматривать статьи из базы знаний S2P, выставлять оценки и оставлять комментарии.
- Искать в каталогах услуг и статьях базы знаний, сохранять их как избранные.
- Предоставлять обратную связь о портале поддержки поставщиков Novartis.
- Настраивать личный профиль, включая язык и часовой пояс.

**Адрес электронной почты для регистрации и входа на портал:** это должен быть один из адресов, которые вы предоставили Novartis как контактные данные поставщика в начале сотрудничества. Мы можем отправить инструкции по регистрации только на один из этих адресов, чтобы вы могли сбросить данные и получить доступ к порталу поддержки Connect.
Если вы не знаете или забыли адрес, предоставленный Novartis в начале сотрудничества, перейдите по ссылке «Не помню адрес электронной почты» и укажите ИНН или номер плательщика НДС. Если указанный номер совпадет с основными данными поставщика Novartis, мы сообщим вам имеющийся у нас в базе основной адрес электронной почты в «замаскированном» виде. В письме будет вся необходимая информация для завершения регистрации. Если вам все еще нужна помощь, напишите нам по электронной почте.

**Добавление других участников или обновление данных:** если вы хотите добавить других сотрудников вашей компании на портал поддержки поставщиков Novartis, введите их адреса электронной почты или обновите имеющиеся адреса в разделе контактных данных поставщиков в Ariba Supplier Network.

**Ariba Supplier Network (ASN):** если ваша компания еще не зарегистрирована в Ariba Supplier Network (ASN), мы рекомендуем вам сделать это как можно быстрее. Регистрация бесплатная. Регистрация доступна по этой ссылке. Вы сможете управлять профилем, обрабатывать и подтверждать заказы на покупку, участвовать в мероприятиях по поиску поставщиков, заключать контракты и многое другое.

**Жизненный цикл ученой записи:** согласно политике Novartis, мы удаляем учетные записи, которые не использовались больше 180 дней. Чтобы этого избежать, войдите в учетную запись до истечения этого срока. За 20 дней до удаления учетной записи вы получите электронное письмо с уведомлением. Удаление учетной записи не приведет к удалению связанных запросов, но вам придется повторно зарегистрироваться на портале поставщиков, чтобы создавать запросы в будущем.

**Поддержка:** если вам нужна помощь, напишите электронное письмо в нашу службу поддержки S2P. **(Это уведомление создано автоматически, не отвечайте на него.)**

Будем рады видеть вас на нашем портале!

С уважением,

***команда поддержки Novartis S2P***