

Prazado parceiro de negócios,

Na nossa empreitada para criarmos um processo de Source to Pay (S2P) simplificado, padronizado e eficiente para nossos parceiros, estamos felizes em lançar uma nova forma de tirar dúvidas.

Complete o registro: (OBSERVAÇÃO: Essa é uma ação única.)

- Clique para acessar o link da página de registros no Chrome: https://novartiscorp.service-now.com/p2psp?id=p2p_registration
- Insira o e-mail fornecido como “Contato da Novartis” quando você se compromete conosco (OBSERVAÇÃO: Tente se registrar com este e-mail que está usando para tirar dúvidas conosco.)
- Insira o nome de usuário, depois clique no botão “Enviar”
- Clique em – “Acessar”
- Clique no botão “Esqueci a senha”
- Insira o endereço de e-mail que você usou para registro
- Insira o código recebido no e-mail registrado (verifique as pastas de spam e lixeira)
- Valide o código de acesso, depois clique no botão “Continuar”
- Forneça uma senha válida (OBSERVAÇÃO: a nova senha precisa consistir de 14 letras, incluindo, pelo menos, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número)
- Você será automaticamente conectado e redirecionado ao Portal de Apoio ao Fornecedor
- Para acessos futuros, use o e-mail registrado e a senha que você criou, bem como o código do e-mail registrado

O que você pode fazer neste portal?

- Criar solicitações de apoio de dúvidas via catálogo e formulários on-line do serviço S2P
- Verificar a situação das solicitações e resolução das mesmas, aceitar/rejeitar resolução, recuperar resoluções anteriores
- Visualizar a situação e resolução das solicitações criadas por outros colegas da sua empresa
- Acessar os artigos de conhecimento de S2P, classificar e fornecer comentários
- Pesquisar em catálogos de serviços e artigos de conhecimento, salvar como “Favorito”
- Compartilhar o seu feedback sobre o Portal de Apoio ao Fornecedor da Novartis
- Atualizar o seu perfil pessoal, incluindo o seu idioma de preferência e o fuso horário

E-mail para registro e acesso ao Portal: Precisa ser um dos e-mails fornecidos à Novartis como “Detalhes de contato do fornecedor” quando você se registrou na Novartis pela primeira vez. Só podemos enviar os detalhes de registro para um desses e-mails para que você possa redefinir o acesso ao Portal de Conexão de Apoio.

Se você não sabe ou esqueceu o e-mail com o qual se registrou na Novartis, você pode clicar no link “Esqueci o e-mail” para fornecer o Número de Registro de ID de Imposto/VAT. Assim que a ID fornecida for compatível com o Novartis Vendor Master (Controlador do Fornecedor da Novartis), você será informado(a) sobre o e-mail primário “ocultado” em nosso registro. Acesse esse e-mail com os detalhes para concluir o processo de Registro. Se você ainda precisar de ajuda, entre em contato conosco pelo canal de e-mail existente para suporte.

Adição de outros membros ou atualização de detalhes: Se você quiser adicionar mais pessoas da sua empresa para usar o Portal de Apoio ao Fornecedor, adicione o(s) e-mail(s) dos novos contatos ou atualize o(s) e-mail(s) de contato existente(s) na seção de “Detalhes de Contato do Fornecedor” na Rede de Fornecedores do Ariba.

Rede de Fornecedores do Ariba (ASN): Se a sua empresa ainda não se registrou na Rede de Fornecedores do Ariba (ASN), recomendamos que você o faça o quanto antes possível, e é gratuito. Você pode se registrar [aqui](#) para autogerenciar o seu perfil, acessar e reconhecer Pedidos de Compras, participar de eventos de Fornecimento e colaborar com contratos etc.

Ciclo de vida da conta: Devido à política da Novartis, estamos excluindo contas com mais de 180 dias sem acesso. Para evitar que isso aconteça, certifique-se de acessar a conta antes de 180 dias. Você receberá uma notificação por e-mail 20 dias antes da conta ser excluída para que você tome providências. Uma exclusão de conta não excluirá as solicitações associadas, mas será necessário que você registre-se novamente no portal do fornecedor se quiser apresentar novas dúvidas.

Apoio: Caso você queira mais assistência, entre em contato com nossa equipe de Apoio de S2P pelo canal de e-mail existente. (Esta é uma notificação automática, não a resposta)

Aguardamos você em nosso portal!

Atenciosamente,

Equipe de Apoio de S2P da Novartis