

ビジネスパートナーの皆様

この度、皆様に簡素化・標準化した効率的なSource to Pay(S2P)プロセスをご提供する取り組みの一環として、新しい照会方法が可能になりました。

登録方法: (注: 1度処理すれば繰り返す必要はありません)

- **Chrome**上で次の登録ページをクリックします。 https://novartiscorp.service-now.com/p2psp?id=p2p_registration
- 当社との業務開始時に「ノバルティス関係者」として提供したメールアドレスを入力してください
(注: これまで当方への照会に使用しているメールアドレスでご登録ください)。
- ユーザー名を入力し、「送信」ボタンをクリック
- 「サインイン」をクリック
- 「パスワードを忘れた場合」をクリック
- 登録に使用したメールアドレスを入力
- 登録メールに記載されているコードを入力 (スパムメール、ジャンクメール等のフォルダもご確認ください)
- パスコードを検証してから「続行」ボタンをクリック
- 有効なパスワードを入力 (注: 新しいパスワードは少なくとも大文字1字、小文字1字、数字1つを含む14字である必要があります)
- これで、自動的にサプライヤーサポートポータルにログインできます
- 今後のログインには、登録したメールアドレス、自分で作成したパスワード、および登録メールに記載されていたコードを使用してください

このポータルでできること

- S2Pサービスカタログとオンラインフォームによるサポートチケット発行
- 問い合わせの進捗状況確認、オンラインでのメッセージ送信、回答の承認または却下、過去の回答の取得
- 貴社の他社員の方による問い合わせの進捗状況と、問い合わせに対する回答を閲覧
- S2Pナレッジ記事へのアクセス、コメントの評価と記入
- サービスカタログおよびナレッジ記事全体から検索し、「お気に入り」として保存
- ノバルティスサプライヤーサービスポータルについてのフィードバックをシェア
- 個人プロフィールの更新 (言語やタイムゾーンを含む)

ポータル登録およびログイン用のメールアドレス: ノバルティスのオンボーディング時に「サプライヤー連絡先詳細」として提供していただいたメールアドレスのいずれかをを用いる必要があります。サポートコネクtpータルへのアクセスに関する詳細は、これらのメールアドレスにのみ送信されます。

オンボーディングに使用したメールアドレスがわからない、またはお忘れの場合は「メールアドレスを忘れた場合」をクリックし、税務登録番号/VAT登録番号を記入してください。記入された番号がノバルティスのベンダーマスターと一致する場合は、当社の記録にあるプライマリー・メールアドレスをマスキングしてお知らせします。詳細が記載されたこのメールにアクセスし、登録プロセスを完了してください。更にご質問がある場合は、既存のメールチャンネルでお問い合わせください。

社員の追加または詳細更新: ノバルティスサプライヤーサポートポータルを使用する社員を追加する場合は、Aribaサプライヤーネットワークの「サプライヤー連絡先詳細」に新しい連絡先を追加するか、既存の連絡先メールアドレスを更新してください。

Aribaサプライヤーネットワーク (ASN): Aribaサプライヤーネットワークへの登録がまだお済みでない場合は、お早めにご登録ください。登録は無料です。 [こちら](#)からご登録いただくと、プロフィールの自己管理、発注書のアクセスや承認、ソーシングイベントへの参加、契約連携などができます。

アカウントのライフサイクル: ノバルティスのポリシーにより、180日を超えてログインのないアカウントは削除されます。削除を防ぐためには、180日以内にアカウントにログインしてください。アカウントが削除される20日前に、ログインを促す通知メールをお送りします。アカウントが削除されても関連する問い合わせは削除されませんが、今後のお問い合わせの際にはサプライヤーポータルへの再登録が必要になります。

サポート: 更にサポートが必要な場合は、既存のメールチャンネルを通じて弊社のS2Pサポートチームにご連絡ください。(本メールは自動送信のため返信いただけません)

ポータルでお目にかかることを心待ちしております。

今後ともよろしくお願いたします。

ノバルティスS2Pサポートチーム