

Stimato partner commerciale,

nell'ambito dei nostri sforzi per creare un processo Source to Pay (S2P) semplificato, standardizzato ed efficiente per i nostri partner, siamo lieti di annunciare una nuova modalità di invio delle richieste.

Completa la registrazione: (NOTA: dovrai eseguire questa azione una sola volta)

- Clicca sul link per accedere alla pagina di registrazione su Chrome: https://novartiscorp.service-now.com/p2psp?id=p2p_registration
- Inserisci l'e-mail fornita come "Contatto Novartis" quando hai iniziato a collaborare con noi (NOTA: prova a registrarti con questa e-mail dalla quale ci hai inviato le tue richieste)
- Inserisci il tuo nome utente, quindi clicca su "Submit" (Invia)
- Clicca su "Sign In" (Accedi)
- Clicca su "Forgot password" (Password dimenticata)
- Inserisci l'indirizzo e-mail usato per effettuare la registrazione
- Inserisci il codice che hai ricevuto all'indirizzo e-mail usato per la registrazione (controlla la cartella dello spam)
- Inserisci il codice di accesso, quindi clicca su "Continue" (Continua)
- Fornisci una password valida (NOTA: la nuova password deve essere composta da almeno 14 caratteri e deve contenere almeno 1 lettera maiuscola, 1 lettera minuscola e 1 numero)
- L'account verrà registrato automaticamente e verrai reindirizzato al portale Supplier Support
- Per effettuare nuovamente l'accesso in futuro, usa l'e-mail di registrazione e la password che hai creato, insieme al codice di accesso ricevuto per e-mail

Cosa puoi fare all'interno del portale?

- Inviare ticket di richiesta assistenza attraverso il catalogo del servizio S2P e i moduli online
- Verificare lo stato dei tuoi ticket, i messaggi online, accettare/rifiutare le soluzioni, consultare le soluzioni precedenti
- Visualizzare lo stato dei ticket e le soluzioni proposte per i ticket inviati da altri colleghi della tua azienda
- Accedere agli articoli di approfondimento su S2P, classificarli e fornire un commento
- Cercare tra i cataloghi del servizio e gli articoli di approfondimento e salvarli come preferiti
- Condividere il tuo feedback sul portale Supplier Support di Novartis
- Aggiornare il tuo profilo personale, includendo la tua lingua preferenziale e il fuso orario

E-mail per la registrazione e l'accesso al portale: Deve essere uno degli indirizzi e-mail forniti a Novartis nei "Supplier Contact Detail" (Dati di contatto del fornitore) la prima volta che hai effettuato l'onboarding. I dati di registrazione necessari per ripristinare il tuo accesso al Support Connect Portal possono essere inviati soltanto a uno di questi indirizzi e-mail.

Se non conosci l'e-mail fornita durante l'onboarding con Novartis, clicca sul link "Forgot E-mail" (E-mail dimenticata) per fornire il numero di Partita IVA. Una volta fornito un ID corrispondente a quello del Novartis Vendor Master, ti verrà comunicata l'e-mail "mascherata" principale associata al tuo profilo. Accedi a questa e-mail per completare il processo di registrazione. Se hai bisogno di ulteriore assistenza, contattaci tramite il canale e-mail esistente.

Aggiungere membri o aggiornare le informazioni: Se vuoi che altre persone della tua azienda abbiano accesso al Supplier Support Portal, aggiungi altre e-mail di contatto oppure aggiorna quelle esistenti nella sezione "Supplier Contact Detail" (Dati di contatto del fornitore) di Ariba Supplier Network.

Ariba Supplier Network (ASN): Se la tua azienda non ha ancora effettuato la registrazione su Ariba Supplier Network (ASN), ti consigliamo di farlo prima possibile. L'operazione è gratuita. Effettua la registrazione [qui](#) per gestire autonomamente il tuo profilo, accedere agli ordini di acquisto e confermarli, partecipare agli eventi di approvvigionamento, collaborare ai contratti, ecc.

Ciclo di vita dell'account: La policy di Novartis ci impone di cancellare gli account inattivi da oltre 180 giorni. Per evitare che ciò accada, assicurati di effettuare l'accesso al tuo account prima che siano trascorsi 180 giorni. 20 giorni prima della cancellazione dell'account, riceverai un'e-mail di notifica. La cancellazione dell'account non eliminerà i ticket associati, ma se vorrai inviare nuove richieste dovrai effettuare nuovamente la registrazione al portale.

Assistenza: Se hai bisogno di ulteriore assistenza, contatta il nostro team di Assistenza S2P attraverso il canale e-mail esistente. **(La presente è una notifica automatica, si prega di non rispondere)**

Ti aspettiamo nel nostro portale!

Cordiali saluti,

Il team di Assistenza S2P di Novartis