

Sehr geehrte Geschäftspartner

Wir möchten unseren Partnern einen vereinfachten, standardisierten und effizienten Source-to-Pay-Prozess (S2P) bereitstellen und freuen uns, Ihnen eine neue Möglichkeit für Anfragen anbieten zu können:

Registrierung abschliessen: (HINWEIS: Dies ist eine einmalige Anforderung.)

- Öffnen Sie in Chrome die Registrierungsseite: https://novartiscorp.service-now.com/p2psp?id=p2p_registration
- Geben Sie die im Onboarding-Prozess als «Novartis-Kontakt» angegebene E-Mail-Adresse ein (HINWEIS: Registrieren Sie sich mit dieser E-Mail-Adresse, um Anfragen an uns zu senden.)
- Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf «Senden».
- Klicken Sie auf «Anmelden».
- Klicken Sie auf «Passwort vergessen».
- Geben Sie die für die Registrierung verwendete E-Mail-Adresse ein.
- Geben Sie den an die registrierte E-Mail-Adresse versandten Code ein.
- Klicken Sie nach der Bestätigung des Codes auf «Weiter».
- Geben Sie ein gültiges Passwort ein (HINWEIS: Dieses neue Passwort muss aus 14 Zeichen bestehen und mindestens einen Grossbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten).
- Sie werden automatisch angemeldet und ans Supplier Support Panel weitergeleitet.
- Bitte benutzen Sie zur Anmeldung künftig die hinterlegte E-Mail-Adresse und Ihr erstelltes Passwort sowie den an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse versandten Code.

Welche Möglichkeiten bietet das Portal?

- Erstellung von Support-Tickets über den S2P-Servicekatalog und Online-Formulare
- Abfrage des Ticketstatus, Online-Nachrichten, Annahme/Zurückweisung von Lösungen, Abfrage früherer Lösungen
- Ansicht des Ticketstatus und Lösungen von Tickets anderer Kollegen Ihres Unternehmens
- Zugriff auf Informationsartikel zu S2P, Bewertung und Kommentarfunktion
- Durchsuchen von Servicekatalogen und Informationsartikeln, Speichern als «Favoriten»
- Abgabe von Feedback zum Supplier Support Portal von Novartis
- Aktualisierung des persönlichen Profils einschliesslich bevorzugter Sprache und Zeitzone

E-Mail-Adresse für Registrierung und Login im Portal Dies muss eine der E-Mail-Adressen sein, die ursprünglich bei der Aufnahme der Geschäftsbeziehung mit Novartis als «Lieferantenkontakt» angegeben wurden. Wir können die Registrierungsinformationen für das Zurücksetzen des Support Connect Portal nur an eine dieser Adressen senden.

Wenn Sie nicht mehr wissen, welche E-Mail-Adresse damals angegeben wurde oder Sie diese vergessen haben, klicken Sie auf «E-Mail vergessen», um Ihre Steuernummer/MwSt.-Nummer einzugeben. Wenn die eingegebene Nummer mit den Masterdaten von Novartis übereinstimmt, wird Ihnen die in Ihren Daten gespeicherte «verborgene» Hauptadresse mitgeteilt. Bitte geben Sie diese E-Mail-Adresse und weitere Daten ein, um den Registrierungsprozess abzuschliessen. Wenn Sie weiterhin Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns bitte über den bestehenden E-Mail-Kanal.

Weitere Mitglieder hinzufügen oder Daten aktualisieren: Wenn Sie weitere Personen aus Ihrem Unternehmen für die Nutzung des Novartis Supplier Support Portal hinzufügen möchten, können Sie unter «Lieferantenkontakt» im Ariba Supplier Network die E-Mail-Adresse(n) dieser neuen Kontakte eingeben oder bestehende E-Mail-Adressen aktualisieren.

Ariba Supplier Network (ASN): Wenn Ihr Unternehmen noch nicht im Ariba Supplier Network (ASN) registriert ist, empfehlen wir Ihnen, dies schnellstmöglich kostenlos zu tun. Melden Sie sich [hier](#) an, um Ihr Profil zu verwalten, auf Bestellungen zuzugreifen und diese zu bestätigen, an Beschaffungen teilzunehmen und bezüglich verschiedener Verträge mit uns zusammenzuarbeiten.

Account-Lebenszyklus Gemäss unseren internen Vorgaben löschen wir Accounts, bei denen mehr als 180 Tage lang keine Anmeldung erfolgte. Um dies zu verhindern, loggen Sie sich bitte vor Ablauf der 180 Tage in Ihren Account ein. 20 Tage bevor Ihr Account gelöscht wird, erhalten Sie ein E-Mail, um reagieren zu können. Es wird nur der Account gelöscht, die damit verbundenen Tickets werden nicht gelöscht. Wenn Sie jedoch neue Anfragen starten möchten, müssen Sie sich erneut im Lieferantenportal anmelden.

Support Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unser S2P-Support-Team. (**Dies ist eine automatische Nachricht, bitte antworten Sie nicht darauf.**)

Wir freuen uns darauf, Sie auf unserem Portal zu begrüssen!

Freundliche Grüsse

Ihr S2P-Support-Team von Novartis