

尊敬的商业伙伴：

我们致力于为合作伙伴打造标准化、简洁、高效的寻源到付款 (S2P) 流程。现在，我们很高兴推出一种全新问询方式。

**完成注册：**（注意：此操作只需进行一次。）

- 通过 **Chrome** 浏览器访问注册页面链接：[https://novartiscorp.service-now.com/p2psp?id=p2p\\_registration](https://novartiscorp.service-now.com/p2psp?id=p2p_registration)
- 输入贵方在加入时提供的“诺华联系人” (Novartis Contact) 电子邮箱（注意：可以通过贵方一直以来向我们提出问询时使用的电子邮箱进行注册。）
- 输入用户名，然后点击“提交” (Submit) 按钮
- 点击“登录” (Sign In)
- 点击“忘记密码” (Forgot password) 按钮
- 输入您注册时使用的电子邮箱
- 输入从注册电子邮件中收到的代码（记得检查垃圾邮件文件夹）
- 验证密码，然后点击“继续” (Continue) 按钮
- 提供有效的密码（注意：新密码需需由 14 个字母组成，包括至少 1 个大写字母、1 个小写字母和 1 个数字）
- 您将自动登录，并转到供应商支持门户
- 之后登录时，请使用注册的电子邮件和您创建的密码，以及注册电子邮件中的代码

**您在本门户网站上能做什么？**

- 通过 S2P 服务目录和在线表格提交查询支持工单
- 检查工单状态、在线留言、接受/拒绝解答、检索既往解答
- 查看您公司其他同事提交的工单状态和工单解答
- 访问 S2P 知识文章、打分并评论
- 搜索整个服务目录和知识文章、保存到“收藏夹” (Favorite)
- 分享您对诺华供应商支持门户网站的反馈意见
- 更新您的个人档案，包括您的首选语言和时区

**门户注册和登录用电子邮件：** 该邮件需为您首次加入诺华时作为“供应商联系信息”提供给诺华的电子邮件之一。我们只能向其中一个电子邮件发送注册详细信息，以令您重新访问支持连接门户。

如果您不知道加入诺华时使用的电子邮件，或者已忘记了该电子邮件，可以点击“忘记电子邮件”链接，并提供税号/增值税注册号。如果所提供的税号与诺华供应商管理系统中的记录相匹配，您将获悉我们所记录的“隐藏版”主要电子邮件。请打开并阅读这封电子邮件，了解详细信息，以完成注册程序。如果仍然需要帮助，请通过当前电子邮件渠道与我们联系以获得支持。

**添加其他成员或更新详细信息：** 如果您希望添加更多贵司工作人员，令其能够使用诺华供应商支持门户，请在 **Ariba** 供应商网络的“供应商联系信息”部分添加新联系人的电子邮件，或更新当前联系人的电子邮件。

**Ariba 供应商网络 (ASN)：** 如果贵司尚未在 **Ariba** 供应商网络 (ASN) 上注册，我们建议您尽早着手，注册完全免费。您可[在此](#)注册，以自行管理您的个人档案，访问并确认采购订单，及参与采购活动和合作签约等。

**账户生命周期：** 根据诺华政策，我们将删除超过 180 天未登录的账户。为避免这种情况发生，请确保在 180 天内登录一次账户。您将在账户被删除前 20 天收到一封电子邮件通知，以便您采取行动。删除账户并不会删除相关工单，但若提出新的问询，则需要重新注册供应商门户。

**支持：** 如果您需要进一步的帮助，请通过现有电子邮件渠道联系我们的 S2P 支持团队。（此为自动通知消息，请勿回复）

期待在我们的门户网站上与您相会！

此致，

**诺华 S2P 支持团队**