

# NOVARTIS

## Aviso de Privacidade Geral para Parceiros de Negócio

10 de maio de 2018

Este Aviso de Privacidade é dirigido aos:

- Profissionais de saúde com quem criamos ou mantemos uma relação;
- Nossos clientes ou potenciais clientes que são pessoas físicas (tais como farmacêuticos proprietários de farmácias em nome próprio);
- Representantes ou pessoas de contacto dos nossos clientes ou potenciais clientes que sejam sociedades (tais como distribuidores ou sociedades proprietárias de farmácias).

Está a receber este Aviso de Privacidade porque a **Novartis Farma – Produtos Farmacêuticos, S.A.**, com sede na Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, n.º 10E, Taguspark, 2740-255, Porto Salvo, telefone 21 000 86 00 (a “**Novartis**”), está a tratar informação que lhe respeita e que constitui “**Dados Pessoais**” e a Novartis considera a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade uma questão muito importante.

A Novartis é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais uma vez que decide o motivo e a forma como os mesmos são tratados, agindo assim na qualidade de “responsável”. A Novartis poderá exercer esta responsabilidade individual ou conjuntamente com outras empresas do Grupo Novartis, agindo assim na qualidade de “responsáveis conjuntos”. Neste Aviso de Privacidade, “nós” ou “nosso” refere-se a Novartis.


Convidamo-lo a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade através do qual é estabelecido o contexto em que estamos a tratar os seus dados pessoais e são explicados os seus direitos e as nossas obrigações ao fazê-lo.

Caso tenha alguma questão relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais convidamo-lo a contactar a Novartis através do e-mail [privacidade.portugal@novartis.com](mailto:privacidade.portugal@novartis.com).

### 1. Qual a informação que temos sobre si?

Esta informação pode ser fornecida diretamente por si, pelos nossos parceiros de negócio (i.e., a entidade legal para a qual trabalha), por terceiros (e.g., fornecedores terceiros como a IQVIA ou agências/sociedades médicas) ou ser obtida através de fontes idóneas publicamente disponíveis (como por exemplo a PubMed, Clinical Trials.gov, websites de congressos ou de universidades). Recolhemos diversos tipos de dados pessoais sobre si, incluindo:

- A identificação geral e de contacto (e.g. nome, primeiro e último nome, sexo, e-mail e/ou morada, número de telefone fixo e/ou telemóvel);
- A sua função (e.g. função e/ou cargo profissional, nome da sociedade, bem como, para profissionais de saúde, especialidade primária, especialidade secundária, ano de licenciatura universitária, publicações, atividades em congressos, prémios, biografia, formação académica, relações com universidades, experiência e participação/contribuição em ensaios clínicos, guidelines, comités e organizações editoriais);
- Informação para pagamentos (e.g. detalhes de cartões de crédito, detalhes de contas bancárias, número de contribuinte ou outros números de identificação relevantes);
- Identificação única de parceiro de negócio da Novartis e perfil;
- Os seus dados de identificação eletrónica quando necessário para a entrega de produtos e serviços à nossa empresa (e.g. login, direito de acesso, passwords, cartão de identificação, endereço de IP, identificadores online/cookies, registos, acessos e tempos de conexão, gravações de imagem ou som tais como as imagens dos cartões de identificação, circuitos fechados de televisão (CCTV) ou gravações de voz);

- 
- Informação relativa à sua utilização, respostas e/ou preferências incluindo no que respeita aos tipos de mensagens discutidas/transmitidas, canais de comunicação e frequência;
  - Dados que nos fornece quando, por exemplo, preenche um formulário ou durante eventos em que participada ou quando responde a questões durante uma conversa ou um inquérito;
  - Dados que se referem aos nossos produtos e serviços; e
  - Informação acerca das atividades/interações promocionais, científicas e médicas que mantém connosco, incluindo interações futuras.

Nas situações em que pretenda fornecer-nos informações pessoais sobre outras pessoas (os seus colegas, por exemplo), deve disponibilizar-lhes o presente Aviso de Privacidade, através de cópia ou disponibilização do link, diretamente ou através do seu empregador.

## **2. Para que finalidades usamos os seus dados pessoais e como são as mesmas justificadas?**

### **2.1 Base legal para o tratamento**

Não iremos tratar os seus dados pessoais sem que tenhamos uma justificação adequada prevista na lei para tal finalidade. Consequente, apenas iremos tratar os seus dados se:

- Tivermos obtido o seu prévio consentimento;
- O tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais perante si assumidas ou para adotar diligências pré-contratuais a seu pedido;
- O tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulamentares; ou
- O tratamento for necessário para efeito dos nossos interesses legítimos e não afetar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Por favor note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificação, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. Exemplos de tais “interesses legítimos” são atividades de tratamento de dados realizadas para:

- Desenvolver uma relação profissional próxima e de confiança com profissionais de saúde;
- Promover a inovação desenvolvida pela Novartis no setor farmacêutico;
- Gerir os recursos humanos e financeiros da Novartis e otimizar as interações com os profissionais de saúde;
- Assegurar que o medicamento certo, na opinião de um profissional de saúde bem informado, chega ao doente;
- Beneficiar de serviços mais eficientes (por exemplo, poderemos optar por utilizar determinadas plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar os seus dados);
- Oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- Prevenir fraudes ou atividades criminais, utilizações indevidas dos nossos serviços, bem como da segurança dos nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- Para vender qualquer parte do nosso negócio ou ativos ou para permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por um terceiro; e
- Para cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

Para mais informações sobre os nossos interesses específicos, por favor contacte-nos conforme indicado no ponto 6 abaixo.

### **2.2 Finalidades do Tratamento**

A Novartis trata os seus dados pessoais para uma finalidade específica e apenas trata os dados pessoais que são relevantes para atingir tal finalidade. Em concreto, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Gestão da relação que mantemos consigo (e.g. através das nossas bases de dados);
- Implementação de tarefas preparatórias de contratos ou para executar contratos existentes;
- Evidência de transações e assegurar transparência sobre transferências de valores;
- Fornecimento de informação adequada, apropriada e atualizada sobre doenças, medicamentos, bem como sobre os nossos produtos e serviços, incluindo de acordo com as suas preferências;
- Melhorar a qualidade das nossas interações e serviços através da adaptação dos serviços que temos para lhe oferecer às suas necessidades específicas;
- Resposta aos seus pedidos e prestação de um apoio eficiente;
- Envio de inquéritos (e.g. que nos ajudem a melhorar as nossas interações futuras consigo);
- Envio de comunicações sobre os produtos, áreas terapêuticas e serviços que promovemos;
- Gestão, planeamento e execução de comunicações e interações junto a si (e.g. através do estabelecimento de uma base de dados com os registos das interações com profissionais de saúde ou da gestão do planeamento de visitas bem como de relatórios de visitas);
- Acompanhamento das nossas atividades (e.g. medição das interações ou vendas, número de compromissos/visitas);
- Convite para e inscrição em eventos ou reuniões promocionais apoiadas por nós (e.g. eventos médicos, eventos de palestrantes, conferências, congressos médicos);
- Acesso aos nossos módulos de formações, permitindo-lhe que nos preste determinados serviços;
- Preparação de um perfil personalizado para melhorar a gestão das atividades referidas neste ponto;
- Gestão dos nossos recursos de tecnologias de informação, incluindo gestão de infraestruturas e continuidade de negócio;
- Preservação dos interesses económicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como por exemplo cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de alegados casos de má-conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);
- Gestão de fusões e aquisições que envolvam a nossa empresa;
- Arquivo e retenção de documentação;
- Cobrança e faturação; e
- Quaisquer outras finalidades impostas por lei e pelas autoridades.

### **3. Quem tem acesso à sua informação pessoal e a quem é a mesma transferida?**

Não iremos vender, partilhar ou por qualquer outra forma transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nos termos previstos no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as finalidades aqui previstas, os seus dados pessoais poderão ser acedidos por ou transferidos para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Novartis);
- Os nossos agentes ou corretores independentes (caso existam);
- Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços, tais como por exemplo agências de viagens e entidades formadoras;
- Entidades responsáveis pelo secretariado de congressos médicos e eventos para os quais foi convidado a participar;

- Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores;
- Os nossos parceiros de negócios que disponibilizam produtos ou serviços conjuntamente conosco, com as nossas subsidiárias ou afiliadas;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações; e
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na legislação aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acedidos ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou na sequência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acedidos ou armazenados num país que não o país onde a Novartis está sediada, país esse que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Se nós transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, assegurar-nos-emos que os seus dados serão protegidos através (i) da aplicação do nível de proteção exigido de acordo com as leis de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis à Novartis, (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e procedimentos e, (iii) para a Novartis localizada no Espaço Económico Europeu (i.e. Estados Membros da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega, o “EEE”), exceto se especialmente previsto em sentido diferente, apenas transferindo os seus dados pessoais com base nas cláusulas-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas através do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 6 abaixo.

Relativamente às transferências dos seus dados pessoais entre o Grupo Novartis, informamos que adotamos regras vinculativas aplicáveis às empresas (*Binding Corporate Rules*), um sistema de princípios, normas e ferramentas, fornecidas pela legislação europeia, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados no que respeita a transferências de dados para fora do EEE ou da Suíça. Pode ler mais acerca das regras vinculativas aplicáveis à Novartis através do link <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

#### **4. Como protegemos os seus dados pessoais?**

Implementámos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para fornecer um nível adequado de segurança e de confidencialidade aos seus dados pessoais.

Estas medidas consideram:

- a. O estado da arte e da tecnologia;
- b. Os custos da sua aplicação;
- c. A natureza dos dados; e
- d. Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados contra a destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas e a divulgação ou ao acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, ao manusearmos os seus dados a Novartis:

- Apenas recolhe e trata os dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos conforme necessário para atingir as finalidades acima referidas;
- Assegura que os seus dados pessoais permanecem atualizados e exatos.

Para este último efeito poderemos ter de lhe pedir que confirme os dados que detemos sobre si. Adicionalmente, convidamo-lo a informar-nos espontaneamente sempre que exista uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos assegurar que os seus dados são mantidos atualizados.

## **5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?**

Apenas conservaremos os seus dados pessoais enquanto os mesmos forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar.

Os seus dados pessoais mantidos na nossa base de dados que não sejam relacionados com um contrato específico serão armazenados durante 24 meses após a última interação mantida consigo.


Para contratos, o período de conservação é a duração do seu (ou da sua empresa) contrato conosco, acrescido do período legal durante o qual podem ser apresentadas reclamações pela execução do contrato (até ao termo do período de prescrição), exceto se períodos legais ou regulamentares prevaletentes exigirem uma conservação superior ou inferior. Após o decurso deste período os seus dados pessoais serão removidos dos nossos sistemas ativos.

Os dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito de um litígio são destruídos ou arquivados (i) assim que seja obtido um acordo amigável, (ii) após uma decisão com trânsito em julgado (sem possibilidade de recurso) ser obtida ou (iii) após decurso do tempo durante o qual uma reclamação pode ser apresentada (decurso do período de prescrição).

## **6. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?**

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites legalmente estabelecidos:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais conforme tratados por nós e, se entender que qualquer informação que lhe diga respeito está incorreta, desatualizada ou incompleta, pedir a respetiva correção ou atualização;
- O direito de pedir o apagamento dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
- O direito de retirar o consentimento, em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais;
- O direito de se opor à utilização de um canal de comunicação para efeitos de comercialização direta; e
- O direito de pedir a portabilidade, i.e. que os dados pessoais que nos forneceu lhe sejam devolvidos ou transmitidos a um terceiro por si indicado, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática sem que possamos impedir e sujeito às suas obrigações de confidencialidade.



Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode enviar-nos um e-mail para [privacidade.portugal@novartis.com](mailto:privacidade.portugal@novartis.com) ou uma carta para Legal & Compliance – Data Privacy Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, número 10E, Taguspark, 2740-255, Porto Salvo, Oeiras, Portugal indicando o seu nome completo e o número da sua cédula profissional (caso tenha) para efeitos de sua identificação. Esta informação servirá para verificar a sua identidade, sem prejuízo, poderemos ter de lhe solicitar informação adicional para confirmar a sua identidade.

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor dirija o seu pedido para o nosso Encarregado de Proteção de Dados para [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), que irá investigar o ocorrido.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, assiste-lhe o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

## **7. Como é que será informado de alterações a esta Política de Privacidade?**

Quaisquer alterações ou ampliações do tratamento dos seus dados pessoais ao descrito neste Aviso de Privacidade ser-lhe-ão previamente notificadas através de um aviso individual comunicado através dos nossos canais de comunicação habituais (e.g. por email ou no nosso website de internet).