

Diretrizes de Gestão da Comunidade nas Redes Sociais da Novartis

Maio 2026

Através dos nossos canais de redes sociais da Novartis, temos uma excelente oportunidade de partilhar informação, mas, mais importante ainda, de interagir com a nossa comunidade. Gostamos de ouvir-vos através de comentários, @menções (@mentions) e mensagens diretas. Embora tentemos responder ao maior número possível de pessoas, por favor compreendam que, devido à natureza regulamentada do nosso setor, existem certas conversas nas quais não podemos participar nos nossos canais. Seguem-se algumas diretrizes para garantir uma experiência positiva e construtiva para todos:

Comunicação de eventos adversos

A sua segurança é a nossa prioridade. Se sentir quaisquer efeitos secundários ou eventos adversos relacionados com a utilização de um produto da Novartis, procure aconselhamento de um profissional de saúde imediatamente. Pode também comunicar diretamente através da nossa página “Reportar efeitos secundários”:

<https://www.novartis.com/report> ou <https://www.novartis.com/pt-pt/>

Se partilhar esse tipo de informação nos nossos canais de redes sociais, poderemos ter de o(a) contactar para obter mais detalhes e poderemos ter de remover a sua publicação para proteger a sua privacidade.

Questões relativas a produtos/medicação/tratamentos

Operamos num setor altamente regulamentado e não podemos participar em discussões sobre os nossos produtos ou os produtos/medicação de outras empresas, nem sobre opções de tratamento.

Valorizamos o seu contributo e queremos manter a nossa comunidade focada e útil. Para garantir isso, pedimos que evite mencionar produtos específicos, medicação, informação sobre tratamentos ou conteúdo comercial nos seus comentários. Essas publicações poderão ser removidas para cumprir os requisitos regulamentares e manter uma discussão positiva e relevante para todos.

Para questões/problemas relacionados com produtos/medicação/tratamentos, contacte primeiro o seu profissional de saúde ou contacte-nos através do nosso website dedicado a pedidos relacionados com produtos (isto é, Informação Médica da Novartis):

<https://www.novartis.com/healthcare-professionals/novartis-medical-information> ou <https://www.novartis.com/pt-pt/>

Sugerimos ainda que evite partilhar informação específica sobre a sua saúde (informação pessoal de saúde) nas redes sociais.

Interação respeitosa

Valorizamos opiniões diversas e discussões abertas. Para manter a nossa comunidade respeitosa e construtiva, por favor evite publicar comentários que:

- Incluam aconselhamento médico ou de saúde
- Contenham comentários discriminatórios ou depreciativos
- Discutam política ou religião
- Utilizem palavrões, linguagem vulgar ou ataques pessoais
- Sejam fora do tema, spam ou publicidade
- Sejam excessivamente repetitivos ou pareçam automatizados
- Promovam atividades ilegais
- Infrinjam direitos de autor (copyright) ou marcas registradas
- Mencionem quaisquer medicamentos produzidos pela Novartis ou por outras empresas farmacêuticas
- Contenham acusações sem fundamento ou informação não verificada
- Sejam depreciativos, ameaçadores, incentivem/justifiquem violência ou comportamento ilegal
- Incluam informação proprietária, confidencial, sensível ou não pública
- Incluam informação pessoal, como nomes de indivíduos, emails ou números de telefone

Valorizamos os seus contributos e esforçamo-nos por fazer com que todos se sintam bem-vindos. Para manter uma comunidade positiva e assegurar um espaço seguro para todos, poderemos remover comentários que violem estas diretrizes da comunidade. Adicionalmente, poderemos restringir ou limitar a participação de quem, de forma repetida, desrespeite estas diretrizes.

Proteção de dados e armazenamento de informação pessoal identificável

Tenha em atenção que plataformas de terceiros também têm acesso à informação que partilha nas redes sociais. Para mais detalhes, consulte as políticas de privacidade das respetivas plataformas de redes sociais.

A sua interação com as contas de redes sociais da Novartis está sujeita à nossa Política de Privacidade, que fornece informação sobre como utilizamos e tratamos a sua informação pessoal. Para informação adicional sobre privacidade na Novartis, leia a nossa Política de Privacidade:

<https://www.novartis.com/privacy/privacy-policy> ou <https://www.novartis.com/pt-pt/>

Páginas médicas no LinkedIn e no X

Estas páginas são geridas pela equipa médica da Novartis para partilhar informação destinada apenas a profissionais de saúde. Ao seguir estas páginas, confirma que é um profissional de saúde no seu país de residência e aceita receber informação relativa a informação médica e dados científicos sobre atividades conduzidas ou apoiadas pela Novartis, ou informação geral relativa a doenças específicas.

Obrigado por fazer parte da comunidade Novartis e por seguir estas diretrizes, ajudando-nos a criar um ambiente positivo e envolvente para todos.

Maio 2026