

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE PARA TERCEIROS

Maio 2026

A Novartis considera a privacidade uma matéria de grande importância. Consequentemente, a Novartis prossegue o maior nível de transparência relativamente ao tratamento de informações pessoais.

A Novartis Farma – Produtos Farmacêuticos, S.A, com sede na Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, n.º 10E, Taguspark, 2740-255, Porto Salvo, telefone 21 000 86 00 (a “Novartis”), é responsável pelo tratamento das suas informações pessoais, na medida em que decide por que motivo e de que forma são tratadas, atuando, assim, como “responsável pelo tratamento”. A Novartis poderá exercer esta responsabilidade de forma autónoma ou conjuntamente com outra(s) empresa(s) do Grupo Novartis, atuando como “corresponsável(is) pelo tratamento”.

No presente Aviso de Privacidade, “nós” refere-se à Novartis e às empresas do seu Grupo. Comprometemo-nos a assegurar que quaisquer informações pessoais que recebamos são protegidas e tratadas em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados e com as políticas e standards da Novartis.

Para efeitos do âmbito do presente Aviso de Privacidade, consideram-se terceiros os seguintes:

1. **Fornecedores:** pessoa singular ou coletiva/entidade externa ao Grupo Novartis, à qual a Novartis adquire bens ou serviços. Isto inclui, por exemplo:

- Organizações de fabrico por contrato (Contract Manufacturing Organizations – CMOs).
- Instituições e colaboradores que realizem investigação para ou em nome da Novartis, em que a Novartis atua como patrocinadora e financia a investigação, incluindo colaboradores de Organizações de Investigação por Contrato (Contract Research Organizations – CROs) e de Organizações de Investigação Académica (Academic Research Organizations – AROs).
- Terceiros que manuseiam ou distribuem produtos da Novartis (isto é, serviços de logística), quando a propriedade dos produtos não é transferida para o prestador de serviços terceiro.
- Profissionais de saúde (HCPs) que atuem apenas como “terceiros”, isto é, quando prestam bens ou serviços mediante remuneração por um serviço para além da sua profissão como profissional de saúde, tais como programadores de aplicações ou consultores comerciais/de marketing, etc. (caso contrário, os profissionais de saúde estão fora do âmbito deste Aviso).

2. **Desenvolvimento de Negócio e Licenciamento (Business Development & Licensing – BD&L):** qualquer terceiro com quem tenha sido celebrado com a Novartis um acordo de licenciamento de entrada de produto (in-licensing).
3. **Distribuidores e Grossistas:** qualquer terceiro que importe e/ou revenda, para os seus próprios fins comerciais, produtos da Novartis (independentemente de prestarem ou não serviços de promoção de produtos específicos da Novartis em nome da Novartis).

O objetivo do presente Aviso de Privacidade é clarificar a forma como a Novartis trata as informações pessoais de representantes e/ou colaboradores, enquanto pessoas de contacto (titulares de dados), de um terceiro ou do seu subcontratante (doravante designado neste Aviso por “você”).

Convidamo-lo(a) a ler atentamente este Aviso de Privacidade, que estabelece em que contexto tratamos informações que se relacionam direta ou indiretamente consigo (“informações pessoais”) e explica os seus direitos relativamente ao tratamento dessas informações pessoais.

A Novartis dispõe de avisos de privacidade separados relativamente ao tratamento de informações pessoais dos seus colaboradores, parceiros de negócio que não nos prestam serviços, doentes e utilizadores de outros websites, devendo consultar esses avisos quando aplicável.

Se tiver questões adicionais relacionadas com o tratamento das suas informações pessoais, convidamo-lo(a) a contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do email privacidade.portugal@novartis.com ou global.privacy_office@novartis.com.

Que informação temos sobre si?

Estas informações pessoais podem ser fornecidas diretamente por si ou fornecidas pelo nosso terceiro (isto é, a pessoa coletiva para a qual trabalha ou em nome da qual atua). Poderemos recolher vários tipos de informações pessoais sobre si, incluindo:

- as suas informações gerais de contacto e identificação (por exemplo, nome, primeiro nome, apelido, género, data e local de nascimento, nacionalidade, números de cartão de identificação ou passaporte, endereço de correio eletrónico e/ou morada, número de telefone fixo e/ou móvel e matrícula do veículo);
- a sua função (por exemplo, título, posição/cargo e nome da empresa);
- as suas informações financeiras (por exemplo, dados de conta bancária, avaliação de solvabilidade e verificações de saúde financeira), informações fiscais (número de identificação fiscal emitido por entidade governamental ou número de conta), informações sobre transações (histórico de entregas e pagamentos) e informações de contexto sobre as suas capacidades de negócio e desempenho operacional quando atua individualmente como terceiro (por exemplo, empresa unipessoal/empresário em nome individual); e

- os seus dados de identificação eletrónica, quando necessários para a prestação de produtos ou serviços à nossa empresa (por exemplo, login, direitos de acesso, palavras-passe, número de crachá, endereço IP, identificadores online/cookies, registos de atividade de sistemas, horários de acesso e ligação, gravação de imagem ou som, tais como fotografias de crachá, CCTV ou gravações de voz e gravações de reuniões).

Em alguns países, a informação relativa a uma empresa (“pessoa coletiva”) também é considerada informação pessoal. Nesses cenários, se a informação acima recolhida ou fornecida for específica de uma pessoa coletiva, tratá-la-emos como informação pessoal em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Não recolhemos quaisquer dados de saúde, exceto quando tal seja necessário para efetuar adaptações razoáveis a uma pessoa com deficiência.

O terceiro para o qual trabalha fornecerá a maioria das informações pessoais que tratamos sobre si.

Se pretender fornecer-nos informações pessoais de outras pessoas (por exemplo, colegas), deve solicitar a essas pessoas que consultem o presente Aviso de Privacidade, disponível no nosso website corporativo (www.novartis.com/privacy), antes de nos fornecer tais informações pessoais.

Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e por que isso é justificado?

Base legal do tratamento

Não trataremos os dados pessoais que a Novartis possa ter sobre si se não tivermos uma justificação adequada, prevista na lei, para essa finalidade. Assim, apenas trataremos os seus dados pessoais se:

- tivermos obtido o seu consentimento prévio;
- o tratamento for necessário para cumprir as nossas obrigações contratuais perante si ou para adotar diligências pré-contratuais a seu pedido;
- o tratamento for necessário para cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares; ou
- o tratamento for necessário para prosseguir os nossos interesses legítimos e não afetar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Note que, quando tratamos os seus dados pessoais com base neste último fundamento, procuramos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade.

Exemplos desses “interesses legítimos” incluem atividades de tratamento de dados realizadas: para desenvolver uma relação profissional de proximidade e confiança; para promover a inovação no setor farmacêutico; para gerir os recursos humanos e financeiros da Novartis; para beneficiar de serviços custo-efetivos (por exemplo, podemos optar por utilizar determinadas

plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar dados); para oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes; para prevenir fraude ou atividade criminosa, utilizações indevidas dos nossos produtos ou serviços, bem como proteger a segurança dos nossos sistemas de TI, arquitetura e redes; para vender qualquer parte do nosso negócio ou dos seus ativos ou para permitir a aquisição de todo ou parte do nosso negócio ou ativos por um terceiro; ou para cumprir os nossos objetivos corporativos e de responsabilidade social.

Na maioria dos casos, tratamos as suas informações pessoais com uma base legal diferente do consentimento. No entanto, se tiver consentido no tratamento das suas informações pessoais, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.

Para retirar o seu consentimento ou para obter mais informação sobre os nossos interesses específicos e os seus direitos, pode contactar a Novartis conforme indicado abaixo.

Finalidades do tratamento

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e tratamos apenas os dados pessoais relevantes para atingir essa finalidade. Em particular, tratamos as informações pessoais para alguma(s) ou todas as seguintes finalidades:

- gerir os nossos terceiros ao longo da relação;
- organizar concursos/propostas (tender-offers), executar tarefas de preparação ou execução de contratos existentes;
- monitorizar atividades nas nossas instalações, incluindo o cumprimento de políticas aplicáveis, bem como das regras de saúde e segurança em vigor;
- conceder-lhe acesso aos nossos módulos de formação que lhe permitam prestar-nos determinados serviços;
- comunicar consigo durante a vigência do contrato e contactá-lo(a) em caso de emergência;
- gerir os nossos recursos de TI, incluindo gestão de infraestrutura e continuidade do negócio;
- preservar os interesses económicos da Novartis e assegurar conformidade e reporte (tais como cumprir as nossas políticas e requisitos legais locais, impostos e deduções, gerir alegados casos de má conduta ou fraude, realizar auditorias e defender litígios);
- gerir fusões e aquisições envolvendo a nossa empresa;
- arquivo e manutenção de registos;
- faturação e cobrança; ou
- quaisquer outras finalidades impostas por lei e autoridades.

Quem tem acesso aos seus dados pessoais e a quem são transferidos?

Não venderemos, partilharemos ou transferiremos de outra forma as suas informações pessoais para terceiros, exceto conforme indicado neste Aviso de Privacidade.

No decurso das nossas atividades e para as mesmas finalidades indicadas neste Aviso de Privacidade, os seus dados pessoais podem ser acedidos por ou transferidos para as seguintes categorias de destinatários, numa base de necessidade de conhecimento (need-to-know) para atingir essas finalidades:

- o nosso pessoal (incluindo pessoal, departamentos ou outras empresas do Grupo Novartis);
- os nossos agentes ou corretores independentes (se existirem);
- outros fornecedores e prestadores de serviços que nos fornecem serviços e produtos;
- os nossos fornecedores de sistemas de TI, fornecedores de serviços cloud, fornecedores de bases de dados e consultores;
- qualquer terceiro a quem cedamos ou novemos quaisquer dos nossos direitos ou obrigações; e
- os nossos consultores e advogados externos no contexto da venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou dos seus ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e a segurança dos seus dados pessoais, em conformidade com a legislação aplicável.

As suas informações pessoais podem também ser acedidas por ou transferidas para quaisquer autoridades regulatórias, de execução, entidades públicas ou tribunais, a nível nacional e/ou internacional, quando sejamos obrigados a fazê-lo por lei ou regulamento aplicável ou a pedido dessas entidades.

As informações pessoais que recolhemos podem igualmente ser tratadas, acedidas ou armazenadas num país fora do país onde a Novartis está localizada, o qual poderá não oferecer o mesmo nível de proteção das informações pessoais.

Se transferirmos as suas informações pessoais para terceiros externos noutras jurisdições, asseguraremos a proteção das suas informações pessoais através de: (i) aplicação do nível de proteção exigido pela legislação local de proteção de dados/privacidade aplicável à Novartis e às empresas do seu Grupo; (ii) atuação em conformidade com as nossas políticas e standards; e (iii) para a Novartis e as empresas do Grupo localizadas no Espaço Económico Europeu (isto é, os Estados-Membros da União Europeia mais Islândia, Listenstaine e Noruega, o “EEE”), salvo indicação em contrário, transferência das suas informações pessoais apenas com base em cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia ou, respetivamente, pelo Encarregado Federal Suíço para a Proteção de Dados e Informação.

Pode solicitar informação adicional relativamente a transferências internacionais de informações pessoais e obter uma cópia das salvaguardas adequadas implementadas, exercendo os seus direitos conforme descrito abaixo.

Se estiver localizado(a) na Austrália, as informações pessoais que recolhemos podem ser tratadas, acedidas ou armazenadas fora da Austrália, incluindo no EEE. Tomaremos medidas razoáveis para assegurar que qualquer destinatário no estrangeiro trate essas informações pessoais de forma consistente com os Princípios Australianos de Privacidade (Australian Privacy Principles).

Para transferências intragrupo de dados pessoais para empresas do Grupo, o Grupo Novartis adotou Regras Corporativas Vinculativas (Binding Corporate Rules), um sistema de princípios, regras e ferramentas, previsto pelo direito europeu, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados relativamente a transferências de dados pessoais fora do EEE e da Suíça. Saiba mais sobre as Regras Corporativas Vinculativas da Novartis aqui: <https://www.novartis.com/privacy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>

Como protegemos as suas informações pessoais?

Implementámos medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível adequado de segurança e confidencialidade das suas informações pessoais. O objetivo é protegê-las contra destruição ou alteração acidental ou ilícita, perda acidental, divulgação ou acesso não autorizado e outras formas ilícitas de tratamento.

Durante quanto tempo conservamos as suas informações pessoais?

Conservaremos as suas informações pessoais apenas durante o tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidas ou para cumprir requisitos legais ou regulamentares. O período de conservação corresponde à duração do seu (ou do terceiro) acordo comercial relevante com a Novartis, acrescido do período até que eventuais pretensões legais ao abrigo desse acordo comercial prescrevam, salvo se prazos legais ou regulamentares imperativos exigirem um período de conservação mais longo ou mais curto.

Quando este período expira, as suas informações pessoais são removidas dos nossos sistemas ativos.

As informações pessoais recolhidas e tratadas no contexto de um litígio são eliminadas ou arquivadas (i) assim que seja alcançado um acordo amigável, (ii) uma vez proferida decisão definitiva (em última instância) ou (iii) quando a pretensão prescreva.

Quais são os seus direitos e como os pode exercer?

Pode exercer os seguintes direitos nas condições e dentro dos limites previstos na lei:

- o direito a ser informado(a) sobre que informações pessoais temos sobre si e como as tratamos;
- o direito de acesso às suas informações pessoais tal como tratadas por nós e, se considerar que alguma informação relativa a si é incorreta, desatualizada ou incompleta, solicitar a sua correção ou atualização;
- o direito de solicitar o apagamento das suas informações pessoais ou a limitação do tratamento a categorias específicas;

- o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento efetuado antes dessa retirada;
- o direito de se opor, no todo ou em parte, ao tratamento das suas informações pessoais. Com certas exceções, isto inclui o direito de se opor a marketing direto e o direito de se opor à utilização das suas informações pessoais para investigação;
- o direito de solicitar a portabilidade, isto é, que as informações pessoais que nos forneceu lhe sejam devolvidas ou transferidas para a pessoa da sua escolha, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, sem impedimentos da nossa parte e sujeito às suas obrigações de confidencialidade; e
- o direito de se opor à tomada de decisão automatizada, incluindo perfilagem, isto é, pode solicitar intervenção humana em qualquer processo de decisão automatizada relacionado com o tratamento dos seus dados, quando tal tratamento não se baseie no seu consentimento, não esteja autorizado por lei ou não seja necessário para a execução de um contrato. No entanto, atualmente não tomamos decisões com recurso a processos automatizados.

Se tiver uma questão ou pretender exercer os direitos acima, por favor clique aqui: <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/41bcd2e1-262c-4eea-ada5-7b59ad81de18/bd6eb64c-f58a-4542-b85f-0ab72fff19fa> ou pode enviar nos um e-mail para privacidade.portugal@novartis.com.

Se não estiver satisfeito(a) com a forma como tratamos as suas informações pessoais, pode dirigir o seu pedido ao nosso Encarregado de Proteção de Dados através do email pode enviar nos um e-mail para privacidade.portugal@novartis.com ou global.privacy_office@novartis.com, que analisará a sua preocupação.

O terceiro para o qual trabalha é também responsável pelo tratamento das suas informações pessoais. Para exercer os seus direitos de proteção de dados poderá ser necessário contactar o terceiro para o qual trabalha relativamente às suas informações pessoais.

Em qualquer caso, tem igualmente o direito de apresentar reclamação junto das autoridades competentes em matéria de proteção de dados, para além dos direitos acima.

Como será informado(a) de alterações ao nosso Aviso de Privacidade?

Podemos alterar ou atualizar este Aviso de Privacidade periodicamente, publicando um novo aviso de privacidade nos nossos sistemas de procurement ou no nosso website corporativo. Por favor, consulte este Aviso de Privacidade ocasionalmente, para se manter informado(a) sobre quaisquer alterações.