

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE PARA PARCEIROS DE NEGÓCIO

Maio 2026

O presente Aviso de Privacidade é dirigido aos nossos parceiros de negócio, em particular profissionais de saúde, com os quais interagimos no contexto das nossas atividades empresariais, o que pode incluir a prestação de informação sobre os nossos produtos e serviços e outras atividades promocionais e não promocionais (doravante “parceiro de negócio” ou “você”, “seu/sua”).

O presente Aviso de Privacidade descreve as formas pelas quais a Novartis Farma – Produtos Farmacêuticos, S.A, com sede na Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, n.º 10E, Taguspark, 2740-255, Porto Salvo, telefone 21 000 86 00 (doravante “Novartis” ou “nós”, “nosso/a”), recolhe, utiliza e, de outra forma, trata informações sobre si que o possam identificar direta ou indiretamente (doravante “dados pessoais”).

A Novartis é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, uma vez que decide por que motivo e de que forma são tratados, atuando, assim, na qualidade de “responsável pelo tratamento”.

Na medida em que lhe sejam disponibilizados outros avisos de privacidade específicos (incluindo através da publicação de tais avisos nos websites da Novartis), por exemplo quando reporta um acontecimento adverso, esses avisos regerão o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades aí descritas e não serão substituídos pelo presente Aviso de Privacidade.

Que informações temos sobre si?

As informações que a Novartis pode ter sobre si podem ser fornecidas diretamente por si, por exemplo quando partilha dados pessoais connosco ou quando recebemos informação através das suas interações connosco, pelos nossos parceiros de negócio (isto é, a organização para a qual trabalha), ou por terceiros (por exemplo, os nossos prestadores de serviços externos ou agências médicas).

Podemos ainda obter os seus dados pessoais através de fontes públicas nas quais possa publicar informação num contexto profissional ou outras fontes públicas fiáveis (tais como PubMed, ClinicalTrials.gov, websites de congressos ou websites de universidades).

Informação sobre si pode também ser inferida a partir de dados pessoais que nós ou os nossos prestadores de serviços tenhamos sobre si.

Podemos recolher diversos tipos de dados pessoais sobre si, tais como:

- as suas informações gerais de contacto e identificação profissional (por exemplo, nome, primeiro nome, último nome, género, endereço de correio eletrónico e/ou morada, número de telefone);
- a sua função e atividades/experiência profissionais (por exemplo, título, posição/cargo, nome da empresa, bem como, no caso de profissionais de saúde, especialidades, ano de licenciatura, publicações, atividades em congressos, prémios, biografia, formação, ligações a universidades, experiência e participação/contributo em ensaios clínicos, orientações (guidelines), conselhos editoriais, organizações, conferências, eventos e intervenções/palestras);
- informação de pagamento (por exemplo, dados de cartão de crédito, dados de conta bancária, número de identificação de IVA ou outro número de identificação fiscal);
- os seus dados de identificação eletrónica, quando necessários para efeitos de fornecimento de produtos ou serviços à Novartis (por exemplo, login, direitos de acesso, palavras-passe, número de crachá, endereço IP, identificadores online/cookies, logs, tempos de acesso e ligação, registo de imagem ou som, tais como fotografias de crachá, CCTV das instalações da Novartis ou gravações de voz);
- informação relativa à sua utilização, respostas e/ou preferências, incluindo quanto aos tipos de mensagens discutidas, canais de comunicação e tempo e frequência;
- comportamento do utilizador e interação com os nossos websites, portais online e comunicações eletrónicas (tais como informação de analítica de utilização do website, ou taxas de clique, leitura e/ou abertura de emails);
- informação publicamente disponível resultante de interações em redes sociais e/ou pertença a grupos (tais como blogs públicos, fóruns, publicações ou interações através de contas de redes sociais relacionadas com a área profissional/terapêutica);
- dados relacionados com a sua utilização e experiência com os nossos produtos e serviços;
- informação sobre as atividades/interações científicas e médicas que tem connosco, incluindo serviços que possa prestar-nos e potenciais interações futuras; e
- outros dados que nos fornece, por exemplo ao preencher formulários, efetuar um pedido de informação, responder a um inquérito ou participar em estudos de mercado.

Se pretender fornecer-nos dados pessoais de outras pessoas (por exemplo, colegas), deve disponibilizar uma cópia do presente Aviso de Privacidade às pessoas relevantes, diretamente ou através do respetivo empregador.

Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e por que motivo isso é justificado?

Trataremos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e não trataremos esses dados pessoais se não tivermos uma justificação adequada, prevista na lei, para essa finalidade.

Assim, apenas trataremos os seus dados pessoais se:

- (i) tivermos obtido o seu consentimento prévio (“consentimento”);
- (ii) o tratamento for necessário para cumprir as nossas obrigações contratuais perante si ou para adotar diligências pré-contratuais (“necessidade contratual”);
- (iii) o tratamento for necessário para cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares (“obrigação legal”);

- (iv) ou o tratamento for necessário para prosseguir os nossos interesses legítimos e não afetar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais (“interesse legítimo”).

Na secção seguinte, indicamos para que finalidades tratamos os seus dados pessoais e a correspondente justificação/base legal (quando aplicável).

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e apenas trataremos os dados pessoais que sejam relevantes para atingir essa finalidade.

A base legal aplicável pode variar consoante a finalidade específica do tratamento e os requisitos aplicáveis na sua jurisdição. Note que, em alguns países, poderemos solicitar o seu consentimento para tratar os seus dados pessoais; nesse caso, o consentimento constitui a base legal do tratamento.

Em particular, tratamos os dados pessoais que possamos ter sobre si para as seguintes finalidades:

1. Gestão contratual: tratamos os seus dados pessoais com a finalidade de iniciar ou executar um contrato (por exemplo, uma palestra especializada), incluindo, conforme necessário, para:

- executar tarefas de preparação ou execução de contratos existentes;
- conceder-lhe acesso aos nossos módulos de formação que lhe permitam prestar-nos determinados serviços;
- comprovar transações e assegurar transparência quanto à transferência de valor;
- e faturação e cobrança.

Necessidade contratual: na medida em que estabeleçamos consigo uma relação contratual, recolheremos determinados dados pessoais no contexto dessa relação. O tratamento desses dados, na medida em que seja necessário para conduzir a negociação ou a execução do contrato, basear-se-á na necessidade contratual. A necessidade contratual pode também incluir:

- estabelecer uma relação comercial/contratual consigo ou com o seu empregador;
- e administrar o pagamento dos nossos produtos e serviços.

2. Gestão da relação com parceiros de negócio: tratamos os seus dados pessoais para gerir, manter e organizar a nossa relação profissional consigo, incluindo, conforme necessário, para:

- contactá-lo(a) com comunicações de marketing, médicas e outras relacionadas com produtos, áreas terapêuticas ou serviços que promovemos, incluindo sob a forma de visitas pessoais, chamadas, emails e mensagens móveis;
- gerir, avaliar, documentar e manter a nossa relação consigo (por exemplo, através das nossas bases de dados), incluindo atividades de segmentação e perfilagem para prestar apoio e acompanhamento adequado, educativo, científico e relacionado com o negócio, ajustado às suas características, necessidades e preferências específicas;
- convidá-lo(a) para eventos ou reuniões promocionais patrocinadas por nós (por exemplo, eventos médicos, eventos de oradores, conferências);

- fornecer-lhe informação adequada, suficiente e atualizada sobre doenças, medicamentos, bem como sobre os nossos produtos e serviços;
- responder aos seus pedidos e prestar-lhe apoio eficiente; enviar-lhe inquéritos (por exemplo, para nos ajudar a melhorar futuras interações consigo);
- acompanhar as nossas atividades (por exemplo, medindo interações, engagement ou vendas, número de reuniões/chamadas, utilização do website ou taxas de clique, leitura e/ou abertura de emails);
- gerir, planear e executar comunicações e interações consigo (por exemplo, através da utilização de tecnologia assistida por inteligência artificial e operação de uma base de dados que mantenha registos de interações com parceiros de negócio ou que gere planeamento e reporte de chamadas);
- e melhorar a qualidade das nossas interações e serviços, adaptando a nossa oferta às suas necessidades específicas.

Interesse legítimo ou consentimento: os nossos interesses legítimos podem incluir:

- administrar, organizar, manter e otimizar a nossa relação profissional consigo e assegurar uma comunicação empresarial eficiente;
- desenvolver uma relação profissional de proximidade e confiança consigo;
- fornecer-lhe conhecimento sobre medicamentos da Novartis e desenvolvimentos científicos; promover inovação no setor farmacêutico;
- gerir os nossos recursos humanos e financeiros no contexto da nossa interação consigo; otimizar as nossas interações e o engagement consigo;
- fornecer-lhe informação e perspetivas que possam ajudar-lo(a) a tomar decisões tecnicamente e profissionalmente bem informadas para que o medicamento certo chegue ao doente certo;
- oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes.

O nosso objetivo é personalizar a nossa relação consigo e — dependendo das suas características pessoais, histórico de interações, necessidades e preferências — fornecer-lhe a informação mais relevante e contactá-lo(a) da melhor forma possível.

Para atingir os nossos interesses legítimos em assegurar uma comunicação e interação eficaz, adequada e proporcional consigo, incluindo a otimização do conteúdo, meios e timing das nossas comunicações, segmentaremos os nossos parceiros de negócio e alocá-lo(a)-emos a um perfil que corresponda à informação que temos sobre si (tais como características pessoais, experiência, preferências, interações anteriores com a Novartis, respostas a comunicações de marketing e/ou áreas de interesse). O seu perfil será ajustado e evoluirá ao longo do tempo e, em última instância, determinará o tipo de comunicações que lhe enviamos, o respetivo conteúdo e quando e através de que canais tais comunicações ocorrem.

As nossas atividades de segmentação e perfilagem podem envolver o uso de inteligência artificial (IA), incluindo para analisar os seus dados pessoais e outra informação, como dados agregados e/ou estimados de vendas ou de mercado, ou para prever tendências e comportamentos futuros. Podemos ocasionalmente otimizar tais soluções de IA através de treino ou fine-tuning com uma quantidade limitada dos seus dados pessoais, assegurando sempre que não comprometemos a sua privacidade, direitos e interesses e permanecemos no âmbito do nosso interesse legítimo. Dependendo dos requisitos da lei local ou orientações

locais, quando as nossas atividades com parceiros de negócio, incluindo segmentação e perfilagem, excedam práticas usuais de negócio ou quando exigido por lei, obteremos o seu consentimento prévio. Nesse caso, o consentimento constituirá a base legal do tratamento.

3. Cumprimento de obrigações legais e regulamentares: tratamos os seus dados pessoais para cumprir requisitos legais e regulamentares, conforme necessário, para

- assegurar e documentar o cumprimento de obrigações de reporte e outras obrigações legais (tais como monitorização e reporte regulatórios, obrigações relacionadas com acontecimentos adversos e segurança do produto, requisitos legais locais, leis anti-corrupção e anti-suborno, leis fiscais, obrigações de divulgação de transparência e/ou obrigações legais de conservação);
- arquivo e manutenção de registos;
- e quaisquer outras finalidades impostas por lei e autoridades.

Obrigação legal ou interesse legítimo: as nossas obrigações legais podem incluir:

- assegurar o cumprimento de requisitos legais ou regulamentares.

O nosso interesse legítimo pode incluir:

- documentar o cumprimento de requisitos legais ou regulamentares.

Dependendo das leis e regulamentos aplicáveis no seu país, poderemos solicitar o seu consentimento. Nesse caso, o consentimento constitui a base legal do tratamento.

4. Gestão das atividades da empresa: tratamos os seus dados pessoais para fins operacionais do negócio, para gerir e proteger a nossa empresa, incluindo, conforme necessário, para:

- preservar os interesses económicos da empresa e assegurar conformidade e reporte (tais como cumprimento das nossas políticas, standards e práticas do setor e requisitos legais, deduções fiscais, gestão de alegados casos de má conduta ou fraude; realização de auditorias e defesa em litígios);
- gerir os nossos recursos de TI, incluindo gestão de infraestrutura e continuidade do negócio, e proteger a segurança dos nossos sistemas de TI, arquitetura e redes;
- prevenir fraude ou atividade criminosa, ou utilizações indevidas dos nossos produtos ou serviços;
- gerir fusões e aquisições envolvendo a nossa empresa;
- e prosseguir objetivos de responsabilidade social corporativa.

Interesse legítimo: os nossos interesses legítimos podem incluir:

- beneficiar de serviços custo-efetivos (por exemplo, optar por utilizar determinadas plataformas oferecidas por fornecedores para tratar dados);
- prevenir fraude ou atividade criminosa, utilizações indevidas dos nossos produtos ou serviços, bem como proteger a segurança dos nossos sistemas de TI, arquitetura e redes;
- vender qualquer parte do nosso negócio ou dos seus ativos ou permitir a aquisição de todo ou parte do nosso negócio ou ativos por um terceiro;
- e cumprir os nossos objetivos corporativos e de responsabilidade social.

As nossas atividades de tratamento podem incluir a utilização de inteligência artificial (IA) ao tratar os seus dados pessoais para as finalidades acima listadas. Podemos também, ocasionalmente, otimizar tais soluções de IA através de treino ou fine-tuning com uma quantidade limitada dos seus dados pessoais, assegurando sempre que não comprometemos a sua privacidade, direitos e interesses e permanecemos no âmbito do nosso interesse legítimo. Ao utilizar IA, a Novartis fá-lo em conformidade com a legislação aplicável, adere a princípios centrados no ser humano, aplica transparência adequada e utiliza a IA de forma responsável, aplicando sempre medidas de segurança adequadas.

Pode obter mais informação sobre as finalidades e a justificação/base legal aplicável, incluindo o teste de ponderação dos interesses específicos acima referidos, mediante pedido expresso à Novartis. Além disso, pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais nas condições e dentro dos limites previstos na lei aplicável e conforme descrito abaixo (secção “**Quais são os seus direitos e como os pode exercer**”).

Quem tem acesso aos seus dados pessoais e a quem são transferidos?

No decurso das nossas atividades e para as mesmas finalidades listadas neste Aviso de Privacidade, os seus dados pessoais podem ser acedidos por ou transferidos para as seguintes categorias de destinatários, numa base de necessidade de conhecimento (need-to-know) para atingir tais finalidades:

- o nosso pessoal (incluindo pessoal, departamentos ou outras empresas do Grupo Novartis);
- os nossos fornecedores e prestadores de serviços que nos fornecem serviços e produtos, incluindo consultores e prestadores de serviços técnicos, tais como serviços cloud e outros serviços de TI;
- os nossos agentes ou corretores independentes (se aplicável); os nossos consultores e advogados externos, incluindo no contexto de investigações/litígios;
- os nossos consultores, advogados externos e outros terceiros diretamente envolvidos na venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou dos seus ativos, ou diretamente envolvidos na aquisição ou transferência de um negócio ou ativo de um terceiro; os nossos parceiros de negócio que oferecem produtos ou serviços conjuntamente connosco;
- e qualquer terceiro a quem cedamos ou novemos quaisquer dos nossos direitos ou obrigações.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e a segurança dos seus dados pessoais, em conformidade com a lei aplicável.

Os seus dados pessoais podem também ser acedidos por ou transferidos para qualquer autoridade regulatória, de supervisão, de execução, entidade pública ou tribunal, a nível nacional e/ou internacional, quando sejamos obrigados a fazê-lo por lei ou regulamento aplicável ou a pedido das referidas entidades.

Além disso, alguns dos seus dados pessoais poderão ter de ser disponibilizados publicamente em cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que estejamos sujeitos, tais como o cumprimento de obrigações de transparência.

Os dados pessoais que recolhemos podem igualmente ser tratados, acedidos ou armazenados num país fora do país onde se encontra, o qual poderá não oferecer o mesmo nível de proteção. Se transferirmos os seus dados pessoais para empresas externas noutras jurisdições, asseguraremos a proteção aplicando o nível de proteção exigido pelas leis de proteção de dados/privacidade aplicáveis à Novartis e atuando de acordo com as nossas políticas e standards.

Na medida em que o nosso tratamento de dados pessoais esteja sujeito às leis de privacidade do Espaço Económico Europeu (“EEE”), Suíça ou Reino Unido (“RU”), ou de qualquer outro país que imponha medidas de proteção para transferências de dados pessoais para países terceiros, apenas transferimos dados pessoais para países que não oferecem o mesmo nível de proteção com base em cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia ou outras alternativas previstas pelas leis aplicáveis. Pode solicitar mais informação ou uma cópia dessas medidas contactando-nos conforme descrito abaixo (secção **“Quais são os seus direitos e como os pode exercer”**).

Para transferências intragrupo de dados pessoais para empresas do Grupo, o Grupo Novartis adotou Regras Corporativas Vinculativas (Binding Corporate Rules), um sistema de princípios, regras e ferramentas, previsto pelo direito europeu, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados relativamente a transferências de dados pessoais para afiliadas da Novartis fora do EEE, RU e Suíça. Saiba mais aqui: <https://www.novartis.com/privacy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>

Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementámos medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível adequado de segurança e confidencialidade dos seus dados pessoais. Estas medidas têm em conta o estado da arte da tecnologia, os custos de implementação, a natureza dos dados e o risco do tratamento. O objetivo é protegê-los contra destruição ou alteração accidental ou ilícita, perda accidental, divulgação ou acesso não autorizado e outras formas ilícitas de tratamento.

Além disso, ao tratar os seus dados pessoais, nós:

- (i) apenas recolhemos e tratamos dados pessoais adequados, relevantes e não excessivos, conforme necessário para cumprir as finalidades acima; e
- (ii) poderemos solicitar-lhe que confirme os dados pessoais que temos sobre si. Convidamo-lo(a) também a informar-nos espontaneamente sempre que exista uma alteração nas suas circunstâncias pessoais, para que possamos manter os seus dados pessoais atualizados.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Apenas conservaremos os dados pessoais que possamos ter sobre si durante o tempo que, de forma razoável, consideremos necessário para atingir as finalidades estabelecidas neste Aviso de Privacidade e para cumprir requisitos legais ou regulamentares.

Quais são os seus direitos e como os pode exercer?

Pode exercer os seguintes direitos nas condições e dentro dos limites previstos na lei: o direito de se opor, no todo ou em parte, ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo optar por não receber as nossas comunicações para fins de marketing direto; o direito de aceder aos seus dados pessoais tal como tratados por nós e, se considerar que qualquer informação relativa a

si é incorreta, desatualizada ou incompleta, solicitar a sua correção ou atualização; o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais ou a limitação do tratamento a categorias específicas; e o direito de solicitar a portabilidade, isto é, que os dados pessoais que nos forneceu lhe sejam devolvidos ou transferidos para a pessoa da sua escolha, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, sem impedimentos da nossa parte e sujeito às suas obrigações de confidencialidade.

Além disso, tem o direito de retirar qualquer consentimento que tenha prestado, sem afetar a licitude do tratamento efetuado antes da retirada.

Se pretender exercer os direitos acima, clique aqui: <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/41bcd2e1-262c-4eea-ada5-7b59ad81de18/bd6eb64c-f58a-4542-b85f-0ab72fff19fa> ou pode enviar-nos um e-mail para privacidade.portugal@novartis.com.

Se tiver quaisquer questões adicionais, ou se pretender contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados, pode enviar-nos um e-mail para privacidade.portugal@novartis.com ou pode enviar um email para global.privacy_office@novartis.com ou uma carta para DPDAI – Data Privacy Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, número 10E, Taguspark, 2740-255, Porto Salvo, Oeiras, Portugal.

Pode também saber mais sobre privacidade na Novartis no nosso website: <https://www.novartis.com/pt-pt/>.

Para além dos direitos acima, poderá ter o direito, ao abrigo da lei aplicável, de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente.

Como será informado(a) de alterações ao presente Aviso de Privacidade?

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em maio de 2026. Convidamo-lo(a) a visitar o nosso website periodicamente para quaisquer atualizações do nosso Aviso de Privacidade. Quaisquer alterações ou aditamentos futuros ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme descrito neste Aviso de Privacidade, ser-lhe-ão comunicados através de uma atualização no nosso website e/ou através de outros canais de comunicação, conforme adequado.