

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych stron trzecich

Niniejsza Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych (dalej: *Informacja*) przeznaczona jest dla stron trzecich, którymi na potrzeby tej Informacji są:

- Dostawcy, tj. osoby fizyczne lub prawne spoza Grupy Novartis, u których Novartis zaopatruje się w towary lub usługi, na przykład:
 - *Contract Manufacturing Organizations* (CMOs),
 - Instytucje i współpracownicy prowadzących badania na rzecz lub w imieniu Novartis, w przypadku których Novartis występuje jako sponsor i płaci za badania, w tym współpracownicy organizacji badawczych na zlecenie (CROs) i inni współpracownicy naukowcy (*Academic Research Organizations* AROs),
 - Strony trzecie, które obsługują lub dystrybuują produkty Novartis (usługi logistyczne), w przypadku gdy własność produktów nie jest przenoszona na dostawcę będącego stroną trzecią,
 - Pracownicy ochrony zdrowia (HCP) działający wyłącznie jako „strona trzecia”, tj. dostarczający towary lub usługi za opłatą za usługę wykraczającą poza ich zawód jako HCP, na przykład w zakresie tworzenia aplikacji lub konsultacji handlowych/marketingowych itp. (w przeciwnym razie HCP nie są objęci niniejszą Informacją).
- Business Development & Licensing (BD&L), tj. każda strona trzecia, z którą Novartis zawarła umowę dotyczącą licencji na produkt.
- Dystrybutorzy i hurtownicy, tj. każda strona trzecia, która importuje i/lub odsprzedaże do własnych celów biznesowych Produkty Novartis (niezależnie od tego, czy świadczy usługi promocyjne dotyczące określonych Produktów Novartis w imieniu firmy Novartis).

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest wyjaśnienie sposobu, w jaki Novartis Poland Sp. z o.o., będąca częścią Grupy Novartis (dalej: **Novartis**, **Spółka**, „**my**” lub „**nas/nam**”) przetwarza dane osobowe przedstawicieli i/lub pracowników jako osób kontaktowych (osób, których dane dotyczą) strony trzeciej lub jej podwykonawcy.

Novartis podejmuje decyzje o tym, dlaczego i jak Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane, a co za tym idzie działa jako **administrator** Pana/Pani danych osobowych.

Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z niniejszą *Informacją*, w której określamy, w jakim kontekście przetwarzamy Pana/Pani **dane osobowe**, a także przedstawiamy Pana/Pani prawa oraz nasze obowiązki związane z przetwarzaniem danych.

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem ochrony danych pod adresem: global.privacy_office@novartis.com.

Jakie informacje o Panu/Pani posiadamy?

Pana/Pani dane mogą pochodzić bezpośrednio od Pana/Pani lub od strony trzeciej (tj. podmiotu prawnego, w którym Pan/Pani pracuje lub który reprezentuje).

Możemy gromadzić różne rodzaje Pana/Pani danych osobowych, w tym:

1. ogólne informacje kontaktowe i identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, data urodzenia, narodowość, numer dowodu osobistego lub paszportu, adres e-mail i/lub adres pocztowy, numer telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego, numer rejestracyjny samochodu),
2. informacje dotyczące Pana/Pani funkcji (np. tytuł, stanowisko, nazwa firmy),
3. informacje finansowe (np. dane rachunku bankowego, informacje dotyczące kondycji finansowej, informacje podatkowe, w tym numer identyfikacji podatkowej lub numer konta wydany przez organ państwowy, informacje o transakcjach (historia dostaw i płatności) oraz podstawowe informacje o możliwościach biznesowych i wynikach operacyjnych, gdy działają Pan/Pani indywidualnie jako strona trzecia (np. firma jednoosobowa/jednoosobowa działalność gospodarcza),
4. elektroniczne dane identyfikacyjne, o ile są konieczne w celu wykonywania dostaw produktów lub świadczenia usług na rzecz naszej spółki (np. login, prawo dostępu, hasła, numer identyfikatora, adres IP, identyfikatory on-line/pliki cookie, dzienniki – logi, czas dostępu i połączenia, rejestracja obrazu lub dźwięku, np. zdjęcia identyfikatora, zapisy monitoringu CCTV czy zapisy głosu oraz nagrania spotkań).

Nie gromadzimy żadnych danych dotyczących zdrowia, chyba że jest to konieczne do podjęcia odpowiednich działań na rzecz osoby niepełnosprawnej. Jeśli zamierza Pan/Pani przekazać nam dane osobowe innych osób (np. współpracowników), należy poprosić te osoby o zapoznanie się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności, dostępną na naszej stronie internetowej (www.novartis.pl w zakładce Polityka Prywatności) przed przekazaniem nam takich danych osobowych.

W jakich celach wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe i jak jest to uzasadnione?

1. Podstawa prawna przetwarzania danych

Nie będziemy przetwarzać Pana/Pani danych osobowych w przypadku braku odpowiedniego uzasadnienia prawnego dla tego rodzaju działań. W związku z tym będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe jedynie:

- jeżeli uzyskaliśmy wcześniej Pana/Pani zgodę,
- jeżeli przetwarzanie jest konieczne w celu wykonania naszych zobowiązań umownych wobec Pana/Pani lub w celu podjęcia wnioskowanych przez Pana/Panią działań przed zawarciem umowy,
- jeżeli przetwarzanie jest konieczne w celu spełnienia przez nas obowiązków prawnych lub regulacyjnych lub
- jeżeli przetwarzanie jest konieczne w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów i nie wpływa nadmiernie na Pana/Pani interesy lub podstawowe prawa i wolności.

Prosimy pamiętać, że podczas przetwarzania Pana/Pani danych osobowych na podstawie ostatniego z wymienionych warunków zawsze dążymy do utrzymania równowagi między naszymi prawnie uzasadnionymi interesami a Pana/Pani prawem do prywatności. Przykładami takich „prawnie uzasadnionych interesów” są czynności przetwarzania danych wykonywane:

- by rozwijać bliskie i oparte na zaufaniu relacje zawodowe,
- by promować innowacje w dziedzinie farmacji,
- by zarządzać zasobami ludzkimi i finansowymi Novartis,
- by skorzystać z efektywnych kosztowo usług (np. by przetwarzać dane, możemy podjąć decyzję o korzystaniu z pewnych platform oferowanych przez dostawców),
- by oferować nasze produkty i usługi naszym klientom,
- by zapobiegać oszustwom i przestępstwom, niewłaściwemu korzystaniu z naszych produktów lub usług oraz zapewniać bezpieczeństwo naszych systemów, architektury i sieci informatycznych,
- by sprzedać dowolną część naszej działalności lub majątku bądź by umożliwić nabycie całości lub części naszej działalności lub majątku stronie trzeciej oraz
- by spełniać cele, do których dążymy, prowadząc działania w ramach odpowiedzialności korporacyjnej i społecznej.

W większości przypadków przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w oparciu o podstawę prawną inną niż zgoda. Jeśli jednak wyraził Pan/Pani zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, ma Pan/Pani prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie. Przetwarzanie,

którego dokonamy przed wycofaniem zgody będzie legalne. Aby wycofać swoją zgodę lub uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania swoich danych, może Pan/Pani skontaktować się z Novartis w sposób wskazany poniżej.

2. Cele przetwarzania danych

Zawsze przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w konkretnym celu i w zakresie niezbędnym do osiągnięcia określonego celu. Przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w szczególności w następujących celach:

- zarządzania naszymi stronami trzecimi przez cały czas trwania relacji;
- organizowania postępowań przetargowych, wdrażania działań mających na celu przygotowanie do zawarcia umów lub realizacji umów już zawartych,
- monitorowania działań podejmowanych w naszych placówkach, w tym zachowania zgodności z obowiązującymi politykami oraz zasadami BHP i ochrony środowiska,
- przyznawania Panu/Pani dostępu do naszych modułów szkoleniowych, pozwalając Panu/Pani w ten sposób dostarczać nam pewne usługi,
- zarządzania naszymi zasobami informatycznymi, w tym zarządzania infrastrukturą i zapewniania ciągłości prowadzenia działalności,
- ochrony interesów ekonomicznych spółki oraz zapewniania zgodności z prawem i sprawozdawczości (takich jak: zgodność z naszymi politykami i wymaganiami prawnymi, sprawy dotyczące podatków i potrąceń, odpowiadanie na przypadki niewłaściwych działań czy oszustw, przeprowadzanie audytów, obrona interesów Spółki w trakcie postępowań sądowych),
- zarządzania transakcjami fuzji i przejęć dotyczącymi naszej Spółki,
- archiwizowania i prowadzenia ewidencji,
- prowadzenia rozliczeń i wystawiania faktur oraz
- we wszelkich innych celach wymaganych przez przepisy prawa oraz organy państwowe.

Kto ma dostęp do Pana/Pani danych osobowych i komu są one przekazywane?

Nie będziemy przekazywać Pana/Pani danych osobowych stronom trzecim, innym niż te wskazane w niniejszej *Informacji*.

- W ramach realizacji naszych działań oraz w celach wskazanych w niniejszej *Informacji*, Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępniane lub przekazywane następującym kategoriom odbiorców, zgodnie z zasadą wiedzy

koniecznej do osiągnięcia wskazanych celów: naszemu personelowi (w tym pracownikom, działom i innym spółkom należącym do Grupy Novartis),

- naszym dostawcom i usługodawcom, którzy zapewniają nam dostawę produktów i świadczenie usług, naszym niezależnym agentom lub brokerom (o ile występują),
- naszym dostawcom systemów informatycznych, dostawcom usług przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej, dostawcom baz danych i konsultantom,
- stronom trzecim, na które przenosimy nasze prawa lub obowiązki, oraz
- naszym doradcom i prawnikom zewnętrznym w szczególności w kontekście sprzedaży lub przeniesienia jakiegokolwiek części naszej działalności lub majątku.

Wymienione powyżej strony trzecie są na mocy umów zobowiązane do ochrony poufności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pana/Pani dane osobowe mogą być także dostępne lub przekazane krajowym i/lub międzynarodowym organom regulacyjnym, wykonawczym, publicznym lub sądowym, w przypadku gdy wymagają tego od nas obowiązujące przepisy prawa lub regulacje bądź na ich wniosek.

Dane osobowe, które w odniesieniu Pana/Pani osoby gromadzimy, mogą być także przetwarzane, w tym dostępne lub przechowywane w kraju innym niż kraj, w którym znajduje się siedziba Spółki, a który to kraj może nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych.

Jeżeli prześlemy Pana/Pani dane osobowe spółkom zewnętrznym podlegającym innym jurysdykcjom, zapewnimy ochronę Pana/Pani danych osobowych przez (i) zastosowanie poziomu ochrony wymaganego na mocy miejscowych przepisów prawa o ochronie/prywatności danych obowiązujących naszą Spółkę, (ii) prowadzenie działalności zgodnie z naszymi politykami i standardami oraz (iii) o ile nie określono inaczej, przekazywanie Pana/Pani danych osobowych wyłącznie na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Wykonując swoje prawa przedstawione w sekcji 6 poniżej, może Pan/Pani żądać dodatkowych informacji dotyczących międzynarodowego przekazywania danych osobowych oraz uzyskać kopię dowodów na zastosowanie odpowiednich środków zabezpieczeń.

W odniesieniu do przekazywania danych osobowych wewnątrz Grupy Novartis, w Grupie Novartis przyjęto Wiążące Reguły Korporacyjne, tj. zbiór zasad, reguł i narzędzi przewidzianych w prawie europejskim, dążących do zapewnienia skutecznego poziomu ochrony danych w związku z przekazywaniem danych osobowych poza EOG i Szwajcarię. Więcej informacji na temat Wiążących Reguł Korporacyjnych Novartis znajduje się **tutaj**.

Jak chronimy Pana/Pani dane osobowe?

Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by zapewnić właściwy poziom bezpieczeństwa i poufności Pana/Pani danych osobowych.

Celem powzięcia powyższych działań jest zapewnienie ochrony przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem lub zmodyfikowaniem, przypadkową utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub dostępem, czy przed innymi bezprawnymi formami przetwarzania danych.

Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały one zgromadzone lub do spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa.

W przypadku stron umów, okres przechowywania danych osobowych odpowiada okresowi ważności Pana/Pani umowy (lub umowy Pana/Pani spółki) zawartej z nami oraz, dodatkowo, okresowi przedawnienia roszczeń wynikających z takiej umowy, chyba że nadrzędne, określone przez prawo lub regulacje harmonogramy wymagają dłuższego lub krótszego czasu przechowywania danych. Z chwilą upływu tak określonego terminu Pana/Pani dane osobowe są usuwane z naszych systemów.

Dane osobowe gromadzone i przetwarzane w kontekście powstałego sporu są usuwane lub archiwizowane, (i) gdy tylko osiągnięte zostaje polubowne rozstrzygnięcie sporu, (ii) gdy zostaje wydana ostateczna decyzja w sprawie sporu lub (iii) gdy roszczenie ulega przedawnieniu.

Jakie są Pana/Pani prawa i jak może je Pan/Pani wykonywać?

Może Pan/Pani wykonywać następujące prawa na warunkach i w granicach określonych w prawie:

- prawo dostępu do Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nas oraz, jeżeli uważa Pan/Pani, że jakiegokolwiek informacje Pana/Pani dotyczące są niepoprawne, nieaktualne czy niekompletne, prawo do żądania ich korekty lub aktualizacji,
- prawo do żądania usunięcia Pana/Pani danych osobowych lub ich ograniczenia przetwarzania,
- prawo do cofnięcia Pana/Pani zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w całości lub w części,
- prawo do żądania przeniesienia danych, tj. tego, by przekazane nam przez Pana/Panią dane osobowe zostały Panu/Pani zwrócone lub przekazane do osoby wskazanej przez Pana/Panią, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bez przeszkód z naszej strony oraz z zastrzeżeniem Pana/Pani obowiązków dotyczących poufności,
- prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, tj. może Pan/Pani zażądać interwencji człowieka w dowolnym procesie zautomatyzowanego podejmowania decyzji związanym z przetwarzaniem swoich

danych oraz w przypadku, gdy takie przetwarzanie nie odbywa się na podstawie zgody, nie jest dozwolone przez prawo lub nie jest niezbędne do wykonania umowy. Jednak obecnie nie podejmujemy decyzji za pomocą zautomatyzowanych procesów.

W przypadku pytań dotyczących powyższych praw lub chęci ich wykonania może Pan/Pani przesłać odpowiedni wniosek poprzez stronę <https://www.novartis.com/privacy/dsr> lub wiadomość e-mail na adres ochrona.danych@novartis.com podając dane pozwalające na weryfikację Pana/Pani tożsamości w celu udzielenia odpowiedzi. Jeżeli nie jest Pan/Pani zadowolony/zadowolona ze sposobu, w jaki przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe, prosimy o przekazanie o poinformowanie naszego inspektora ochrony danych, pisząc na adres global.privacy_office@novartis.com, który zbada przedstawioną kwestię.

Podmiot (strona trzecia), dla którego Pan/Pani pracuje, jest również administratorem Pana/Pani danych. Aby skorzystać z praw w zakresie ochrony danych, może być konieczne skontaktowanie się z tym podmiotem.

Poza prawami wskazanymi powyżej ma Pan/Pani także w każdym przypadku prawo do wniesienia skargi do właściwego organu ochrony danych, którym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Jak będziemy informować Pana/Panią o zmianach w niniejszej Informacji o przetwarzaniu danych osobowych?

Możemy zmieniać lub aktualizować niniejszą Informację poprzez opublikowanie nowej treści w naszych systemach zakupowych lub na naszej korporacyjnej stronie internetowej (www.novartis.pl zakładka Polityka Prywatności). Zachęcamy sprawdzanie od czasu do czasu niniejszej Informacji, aby być na bieżąco z wszelkimi zmianami.