

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN 'APOTHEEK' NOVARTIS PHARMA B.V.

## **Artikel 1. Toepasselijkheid en definities**

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden 'Apotheek' zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Novartis Pharma B.V., hierna te noemen: 'Verkoper' en de wederpartij, hierna te noemen 'Koper', ook na het beëindigen van een rechtsverhouding.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door Koper mochten worden gebruikt of waarnaar door Koper op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 1.4 Definities:

### Bestelling:

Het verzoek van Koper aan de Logistieke Dienstverlener om farmaceutische producten te leveren.

### Farmaceutische producten:

Hetgeen de Geneesmiddelenwet (2007) verstaat onder UR en UA geneesmiddelen, alsmede de (farmaceutische) grondstoffen en halffabricaten daarvan.

### Koper:

Een ieder aan wie een vergunning is verleend uitsluitend tot het afleveren van farmaceutische producten dan wel een vergunning is verleend tot het bereiden van farmaceutische producten en het afleveren daarvan, waaronder maar niet beperkt tot de Politheek, de Apotheek, het Ziekenhuis en de Ziekenhuisapothek (ZAPO)

### Inkoopgroep:

een groep die namens twee of meer Kopers inkoop.

### Logistieke Dienstverlener:

De service provider bij wie de Koper zijn bestellingen plaatst en voor de Verkoper de opslag, levering en facturering voor haar rekening neemt.

Overeenkomst: Een koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper die tot stand komt uitsluitend door uitvoering van de opdracht door de Logistieke Dienstverlener.

### Verkoper:

Novartis Pharma B.V., Haaksbergweg 16 te (1101 BX) Amsterdam

### Verpakking:

De kleinst mogelijke verkoopbare verpakkingseenheid.

## **Artikel 2. Bestelling plaatsen / Totstandkoming van overeenkomsten**

- 2.1 Via de website [www.bestellingdtp.nl](http://www.bestellingdtp.nl) kan de Koper een bestelling ingeven of een fax bestelformulier downloaden om een bestelling bij de Logistieke Dienstverlener te plaatsen.
- 2.2 Een overeenkomst tussen Verkoper en Koper komt tot stand uitsluitend na schriftelijke bevestiging door de Logistieke Dienstverlener van de bij de opdracht gedane bestelling dan wel door uitvoering van de opdracht door de Logistieke Dienstverlener.
- 2.3 In geval de Logistieke Dienstverlener de door Koper gedane bestelling niet aanstands of binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren, doet de Logistieke Dienstverlener daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan Koper, onder vermelding van de verwachte termijn waarbinnen de gedane bestelling kan worden uitgevoerd.

## **Artikel 3. Producten/Prijzen**

- 3.1 Informatie over de producten van de Verkoper zijn te vinden op [www.novartis.nl](http://www.novartis.nl).
- 3.2 De prijzen en de producten worden door de Verkoper aangemeld bij de Z-Index en zijn zichtbaar in de G-Standaard en opvraagbaar bij de Verkoper en/of Logistieke Dienstverlener.

#### **Artikel 4. Betaling**

- 4.1 Betaling door Koper dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij hierover met de Verkoper andere afspraken zijn gemaakt.
- 4.2 Bij betaling binnen 14 dagen via automatische incasso mag Koper 0,3 % betalingskorting in mindering brengen op het te betalen factuurbedrag.
- 4.3 Ook in geval van een overschrijding van de levertijd als bedoeld in artikel 5.4 met betrekking tot enige bestelling, in geval van indiening van een klacht of opvragen van de garantie door Koper of de beweerdelijke niet-nakoming door Verkoper van een in artikel 7 bedoelde garantieverplichting, blijft Koper tot algehele en tijdige betaling als bedoeld in artikel 4.1 gehouden.
- 4.4 Alle kosten in verband met betaling, inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Verkoper maakt als gevolg van het niet-nakomen door Koper van diens betalingsverplichtingen, komen voor rekening van Koper.
- 4.5 Betaling van Koper strekken primair ter voldoening van de in artikel 4.5 bedoelde verschuldigde rente alsmede van de in artikel 4.3 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- 4.6 In geval van overschrijding van de in artikel 4.1 genoemde termijn van 30 dagen, is Koper, onverminderd de overige rechten van Verkoper, zonder voorafgaande ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Koper is in dat geval rente over het (nog verschuldigde gedeelte van het) factuurbedrag verschuldigd ten bedrage van een percentage van twee (2) punten boven de op dat moment geldende depositorente van de Europese Centrale Bank tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het (nog verschuldigde gedeelte van het) factuurbedrag. Verkoper zal alsdan voorts gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere levering onmiddellijk op te schorten, tenzij alsnog contant wordt betaald dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van deze facturen wordt gesteld.

#### **Artikel 5. Levering**

- 5.1 De prijzen luiden in Euro (€), exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivered duty paid" (DDP) conform de Incoterms® 2010 op de overeengekomen plaats van levering. Alle kosten zijn inbegrepen bij de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is in de Overeenkomst. Verkoper is verplicht het van toepassing zijnde percentage voor de omzetbelasting te vermelden.
- 5.2 Indien de bestelling op werkdagen vóór 15.00 uur door de Logistieke Dienstverlener is ontvangen, wordt deze de volgende werkdag voor 17.00 uur geleverd.
- 5.3 Een bestelling die op werkdagen na 15.00 uur door de Logistieke Dienstverlener is ontvangen, wordt binnen twee werkdagen geleverd.
- 5.4 De kosten voor het inzetten van een koerier in het kader van een spoedlevering bedragen € 95, - (zegge vijfennegentig euro) exclusief BTW en komen voor rekening van de Koper.
- 5.5 Koper is verplicht om Verkoper in staat te stellen op de dag van levering de bestelde producten bij hem af te leveren en de producten in ontvangst te nemen.

#### **Artikel 6. Eigendom en eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Alle door Verkoper aan Koper geleverde en te leveren producten blijven eigendom van Verkoper, totdat Koper al haar verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan.
- 6.2 Het is Koper niet toegestaan zich op een retentierecht te beroepen terzake van door haar gemaakte bewaringskosten noch deze kosten te verrekenen met hetgeen zij aan Verkoper is verschuldigd.
- 6.3 Koper is verplicht om Verkoper onverwijld op de hoogte te stellen wanneer:
  - a. derden rechten op de in artikel 6.1 genoemde artikelen doen gelden;
  - b. zij heeft vernomen dat bedoelde derden voornemens zijn rechten op de in artikel 6.1 genoemde artikelen te doen gelden;
  - c. zij voornemens is een aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling in te dienen;
  - d. zij (voorlopige) surséance van betaling heeft verkregen;
  - e. zij voornemens is een aangifte tot zijn faillissement in te dienen;

- f. zij heeft vernomen dat een of meer van haar schuldeisers voornemens is (zijn) een aanvraag tot haar faillissement in te dienen; alsmede
  - g. zij in staat van faillissement is verklaard.
- 6.4 Indien Verkoper een beroep doet op het in artikel 6.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud, is Verkoper gerechtigd de door haar geleverde producten tot zich te nemen. Verkoper is alsdan bevoegd de desbetreffende producten onder zich te houden totdat alsnog al hetgeen Koper aan haar is verschuldigd, is voldaan dan wel de desbetreffende producten te verkopen en de daaruit verkregen opbrengst in mindering te brengen op het door Koper aan haar verschuldigde.
- 6.5 Koper is slechts gerechtigd de producten, die eigendom zijn van Verkoper, aan derden te verkopen en te leveren voor zover dit plaatsvindt in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening.
- 6.6 Als gevolg van het sluiten van een overeenkomst met Verkoper verkrijgt Koper geen recht van intellectueel en/of industrieel eigendom.
- 6.7 Verkoper verklaart dat naar haar beste weten de producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Verkoper, indien zulks naar haar oordeel vereist is, de betreffende producten vervangen of wijzigen dan wel de overeenkomst met Koper geheel of gedeeltelijk ontbinden. In geval van een aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op voormelde rechten, is Koper uitsluitend gerechtigd een overeenkomst met Verkoper te ontbinden voor zover instandhouding van de desbetreffende overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
- 6.8 Koper zal Verkoper onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten met betrekking tot aan Koper geleverde producten. In een dergelijk geval is uitsluitend verkoper gerechtigd (mede namens Koper) verweer te voeren dan wel tegen de betreffende derde rechtsmaatregelen te treffen of een minnelijke regeling overeen te komen. In een dergelijk geval zal Koper te allen tijde haar volledige medewerking verlenen aan Verkoper.

## **Artikel 7. Garantie**

- 7.1 Verkoper verleent aan Koper op van derden betrokken producten niet meer garantie dan door de desbetreffende leverancier aan Verkoper is gegeven.
- 7.2 Verkoper garandeert nimmer de afwezigheid van gebreken die het gevolg zijn van de naleving van enig dwingendrechtelijk overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de in de geleverde producten toegepaste grondstoffen en/ of materialen.
- 7.3 Koper zal in geen geval enige aanspraak tegen Verkoper kunnen doen gelden, nadat hij (een gedeelte van) de geleverde producten ofwel heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk door derden heeft doen in gebruik nemen, be- of verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd, of wanneer Koper enige verplichting tegenover Verkoper niet nakomt.

## **Artikel 8. Reclame**

- 8.1 Koper is verplicht om na ontvangst van de zending zich ervan te vergewissen dat het geleverde conform het bestelde is en het geleverde te controleren op zichtbare beschadigingen aan verpakkingen.
- 8.2 Producten die verkeerd geleverd en/of beschadigd zijn worden aangetekend op de vrachtbrief/pakbon en dienen dezelfde dag gemeld te worden bij de Logistieke Dienstverlener.
- 8.3 Bij gebreken in de aflevering is de Logistieke Dienstverlener enkel gehouden tot zo spoedig mogelijke correcte nalevering van de bestelde producten, zonder jegens Koper tot vergoeding van schade gehouden te zijn.
- 8.4 De Logistieke Dienstverlener is niet verplicht om de producten die door de Koper foutief besteld zijn, retour te nemen c.q. te crediteren.
- 8.5 Koper verbindt zich jegens Verkoper om alle terzake bestaande wettelijke voorschriften ten aanzien van opslag en verkoop van de producten steeds en volledig na te leven.

## **Artikel 9. Recall, blokkering en retournering van geleverde producten**

- 9.1 De Logistieke Dienstverlener zal geen retourzendingen van Koper aanvaarden, tenzij:
- het een foutieve levering betreft en Logistieke Dienstverlener daarvan binnen 5(vijf) werkdagen na levering schriftelijk en onderbouwd melding heeft ontvangen;
  - het niet gekoelde producten betreft. De niet gekoelde producten kunnen uitsluitend na overleg en met toestemming van de Logistieke Dienstverlener worden geretourneerd.
- Het verzoek tot retournering dient binnen 5 (vijf) werkdagen na aflevering aan Logistieke Dienstverlener doorgegeven te worden. Daarna is retournering niet meer mogelijk. Bestelde en afgeleverde koelkastproducten (2-8°C) kunnen niet worden teruggenomen en worden niet gecrediteerd;
- 9.2 Bestelde en afgeleverde koelproducten (2 - 8°C) kunnen niet worden geretourneerd en worden niet gecrediteerd. Niet gekoelde producten kunnen uitsluitend na overleg en met toestemming van Logistieke dienstverlener worden geretourneerd. Het verzoek tot retournering dient binnen vijf werkdagen na aflevering aan Logistieke dienstverlener doorgegeven te worden. Daarna is retournering niet meer mogelijk.
- 9.3 In het geval er is gebleken dat een door Verkoper geleverd Product om redenen van gevaar voor de volksgezondheid of andere potentieel schadelijke gevolgen uit de handel dient te worden gehaald, dient Koper op eerste verzoek de aan hem geleverde Producten te retourneren (recall) of onder zich te houden (blokkering). Voor zover deze Producten zich niet meer in de macht van Koper bevinden, dient Koper al het redelijke te doen om het retourneren van de Producten aan Logistiek Dienstverlener te bewerkstelligen dan wel te voorkomen dat deze Producten (verder) in het verkeer komen.
- 9.4 Koper dient in het geval van een recall of blokkering de door Logistiek Dienstverlener gegeven instructies en termijnen terstond en strikt na te komen. Koper dient ervoor zorg te dragen dat de te retourneren Producten zich bij het moment van in ontvangstneming van Logistiek Dienstverlener in de staat bevinden die zijn hadden bij levering. Koper is jegens Verkoper aansprakelijk voor de gevolgen van niet-nakoming van deze verplichtingen, zonder dat daarvoor voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Koper vrijwaart Logistiek Dienstverlener en Verkoper voor claims van derden ten gevolge de niet-nakoming van de hiervoor bedoelde instructies en termijnen.
- 9.5 Door Logistiek Dienstverlener geleverde - en door Koper in ontvangst genomen producten mogen uitsluitend na toestemming van Logistiek Dienstverlener en onder de door Logistiek Dienstverlener te stellen voorwaarden aan laatstgenoemde worden geretourneerd. Indien Verkoper akkoord gaat met de retournering ontvangt Koper per e-mail een zogenaamd GDP verklaringsformulier waarmee de goederen kunnen worden geretourneerd.
- 9.6 Kosten van retournering van de door Logistiek Dienstverlener aan Koper geleverde producten komen ten laste van Koper, met uitzondering van een retournering van producten, waarvan is komen vast te staan dat zij aan Logistiek Dienstverlener toe te rekenen fouten en/of gebreken bezitten.
- 9.7 Producten die niet conform de originele verpakkingsvoorwaarden door Verkoper retour ontvangen zijn, zullen door Verkoper niet worden gecrediteerd. Conform DDP Incoterms® 2010 blijft Koper verantwoordelijk voor het Product totdat Verkoper het Product bij haar QA of QP geregistreerd heeft.
- 9.8 Aangebroken verpakkingen worden niet gecrediteerd, tenzij eerst bij openen van de verpakkingen een aantoonbare afwijking van de inhoud kon worden geconstateerd.
- 9.9 Indien verpakkingen of de inhoud daarvan beschadigd of vernield zijn door slechte behandeling, verkeerde opslag of andere invloeden van buitenaf, kennelijk niet in het magazijn van Logistiek Dienstverlener, worden deze niet gecrediteerd.
- 9.10 Er wordt geen restitutie verleend voor door Koper niet verkochte producten, waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken. Volledige restitutie op grond van houdbaarheid kan uitsluitend worden verleend indien (i) de houdbaarheid van het product op het moment van levering minder dan 12 maanden bedraagt en Koper binnen 31 kalenderdagen na levering een retour wordt aangevraagd, of (ii) wanneer Verkoper de restitutieaanvraag van Koper om een andere reden honoreert.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Verkoper is, behoudens het – voor zover van toepassing – in artikel 7 bepaalde, jegens Koper niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen of aan andere dan door Verkoper geleverde producten, voor zover deze het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de door Verkoper geleverde producten of enige handeling in strijd met de door Verkoper verstrekte gebruiksinstructies. De Verkoper is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van ondergeschikten zoals bedoeld in artikel 6: 170 BW, voor zover deze niet leidinggevend zijn, en andere personen zoals bedoeld in artikel 6: 171 BW.
- 10.2 Verkoper staat ervoor in dat producten van Verkoper gedurende de periode tot houdbaarheidsdatum in hun chemische samenstelling vrij zullen zijn van gebreken onder de voorwaarde dat deze producten met de grootste zorgvuldigheid worden behandeld en de juiste procedures voor transport en opslag zijn gevolgd. Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan heeft Verkoper de keuze over te gaan tot aflevering van het ontbrekende, herstel, vervanging of vergoeding van het afgeleverde, een en ander in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 van onderhavige voorwaarden. Verkoper zal in geen geval aansprakelijk zijn voor indirecte schade, van welke aard dan ook, zoals gevolgschade, waaronder begrepen doch daartoe niet beperkt, verlies van gegevens of winstderving – ten gevolge van non-conformiteit, klachten en retours van klanten of het slecht werken van producten en evenmin voor immateriële schade. De door Verkoper in het verkeer gebrachte farmaceutische producten zijn door de Nederlandse overheid in Nederland toegelaten. Voor schade ontstaan door in het buitenland in het verkeer gebrachte producten is verkoper nimmer aansprakelijk.
- 10.3 Verkoper is jegens Koper niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt als gevolg van een overschrijding van de levertijd.
- 10.4 Onverminderd productaansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van Verkoper, indien en voor zover hij aansprakelijk is, beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief omzetbelasting van de desbetreffende geleverde producten.
- 10.5 De door Verkoper in het verkeer gebrachte producten mogen slechts in de onaangetaste originele verpakking aan derden worden afgeleverd.

## **Artikel 11. Niet-nakoming**

- 11.1 Indien Koper op enige wijze jegens Verkoper tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van een aanvraag tot surséance van betaling, verkregen (voorlopige) surséance van betaling, faillissementsaanvraag, -aangifte of –vordering, faillissement of liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van Koper, is Verkoper, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, alsmede de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen.
- 11.2 Indien Verkoper op voet van het in artikel 11.1 bepaalde de overeenkomst(en) ontbindt, wordt, onverminderd de overige rechten van Verkoper, al hetgeen Koper aan Verkoper uit welchen hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Verkoper zijn gerechtigd de verdere uitvoering van enige opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 11.3 Teneinde Verkoper in artikel 6.4 en 11.1 genoemde recht tot terugname van producten uit te kunnen laten oefenen, zal Koper aan Verkoper alle medewerking verlenen om Verkoper in de gelegenheid te stellen haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen en daartoe onder meer toegang verlenen tot de plaatsen waar de artikelen van Verkoper zich bevinden.

## **Artikel 12. Vrijwaring**

Verkoper is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of gevolgschade of winstderving, noch tot vergoeding van schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens Koper, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van een werknemer van Verkoper.

### **Artikel 13. Zekerheidsstelling**

- 13.1 Koper is verplicht om op eerste verzoek van Verkoper de door hem bestelde producten vooruit aan Verkoper te betalen dan wel genoegzame zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al diens verplichtingen terzake van door Verkoper uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren opdrachten in elke door Verkoper gewenste vorm.
- 13.2 Indien Koper geen gevolg geeft aan een door Verkoper gedaan verzoek als bedoeld in artikel 13.1 wordt, onverminderd de overige rechten van Verkoper, al hetgeen Koper aan Verkoper uit welken hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Verkoper gerechtigd zijn de verdere uitvoering van enige opdracht onmiddellijk op te schorten.

### **Artikel 14. Ontbinden en annulering**

- 14.1 Indien Koper op enige wijze jegens Verkoper tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, of in geval van (aanvraag van) diens (voorlopige) surseance van betaling, (aanvraag van) diens faillissement, of zeggenschap over zijn vermogen wordt beperkt of Koper zeggenschap hierover verliest, of Koper zijn bedrijfsactiviteiten staakt of naar een ander land verplaatst, of wordt geliquideerd of ontbonden, of een wijziging optreedt in de (rechts)personen die de macht hebben om het bestuur en het beleid van Koper te bepalen, of Koper zijn voor uitvoering van de overeenkomst(en) met Verkoper verplichte vergunningen(en) verlies, is Verkoper, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) onmiddellijk op te schorten, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 14.2 Indien één van de hiervoor in 14.1 genoemde omstandigheden zich voordoet, wordt in ieder geval, onverminderd de overige rechten van Verkoper, al hetgeen Koper aan Verkoper uit welken hoofde ook verschuldigd is, ineens opeisbaar.
- 14.3 Indien Verkoper tekortschiet jegens Koper, dan is Koper uitsluitend gerechtigd om dat deel van de overeenkomst te ontbinden waarop de tekortkoming ziet. Koper is hiertoe slechts gerechtigd indien de tekortkoming wezenlijk is en alleen nadat Verkoper schriftelijk in gebreke is gesteld met een redelijke termijn om alsnog voor nakoming of herstel van de tekortkoming zorg te dragen.
- 14.4 Indien de behoorlijke nakoming door één der partijen ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet voor rekening van deze partij komen, waaronder de hierna in artikel 14.5 genoemde omstandigheden, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk, hetzij blijvend, heeft de andere partij alsmede Verkoper het recht de tussen partijen bestaande overeenkomst(en) voor het geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Indien de onmogelijkheid tijdelijk is, kan de overeenkomst op een later nader tussen partijen overeen te komen tijdstip worden nagekomen, tenzij nakoming op een later tijdstip niet meer van waarde is voor de andere partij. Indien de tijdelijke onmogelijkheid langer duurt dan een aaneengesloten periode van zes maanden heeft de andere partij het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.5 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van één der partijen komen, zijn: gedragingen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van personen, van wie bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen gebruik wordt gemaakt; ongeschiktheid van - of tekort aan door derden geleverde producten, bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen; uitoefening door derden jegens één der partijen van één of meer rechten ter zake van een tekortkoming van die partij in de nakoming van een tussen die partij en bedoelde derden met betrekking tot door de Verkoper geleverde producten gesloten overeenkomst; tekort aan arbeidskrachten, werkstaking, werklieden-uitsluiting, in-, uit- en / of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van Verkoper, storingen de productie, natuur – en / of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging, alsmede hetgeen onder de wet onder overmacht valt.
- 14.6 Annulering van een bestelling door Koper is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk en vóór levering van de producten is geschied. Door Verkoper gemaakte kosten met betrekking tot de betreffende bestelling zullen aan Koper in rekening worden gebracht.

- 14.7 De financiële verplichtingen van Verkoper, verband houdend met de geannuleerde overeenkomst, jegens derden die alsnog door Verkoper moeten worden nagekomen, zullen eveneens volledig aan Koper in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 15. Merken en handelsnamen**

- 15.1 Behoudens uitdrukkelijke andersluidende afspraken komen intellectuele eigendomsrechten en andere aanspraken op merken, modellen, ontwerpen, tekeningen, receptuur en dergelijke uitsluitend toe aan de Verkoper en/of zijn leveranciers. Koper aanvaardt hierbij onherroepelijk de bevoegdheid van Verkoper om terzake ook voor de leveranciers van Verkoper in rechte en buiten rechte op te komen.
- 15.2 Het is Koper niet toegestaan, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, de merken en/of handelsnamen van Verkoper voor eigen gebruik aan te wenden.
- 15.3 Koper is gehouden de merken, handelsnamen en/of de verpakkingen van Verkoper te gebruiken, wanneer Verkoper dit, onder de door haar daaraan te stellen voorwaarden, van Koper wenst.
- 15.4 In geval van niet-naleving door de Koper van het in dit artikel 16 neergelegde verbod of niet nakoming van een van de in dit artikel opgenomen verplichtingen, verbeurt Koper aan Verkoper een onmiddellijk opeisbare boete van € 100.000,- (zegge honderdduizend euro) zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 16. Conversie**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en de billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

#### **Artikel 17 Wet- en regelgeving**

- 17.1 Koper dient te allen tijde zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) privacy-, anticorruptie- en antiwitwaswetgeving (met inbegrip van de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en de Bribery Act van het Verenigd Koninkrijk).
- 17.2 Verkoper heeft het recht om de overeenkomst met Koper per direct schriftelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige vorm van schade uit welke hoofde ook, indien Koper naar de mening van Verkoper in strijd handelt met de verplichtingen zoals genoemd in dit artikel.
- 17.3 Koper beschikt over de vereiste vergunningen en zal deze op eerste afroep aan Verkoper toesturen.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Verkoper en Koper is Nederlands recht van toepassing. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing evenmin als enige andere internationale regeling inzake koop/verkoop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking contractueel kan worden uitgesloten.
- 18.2 Partijen zullen eventuele geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen hen te allen tijde minnelijk trachten te schikken, eventueel met gebruikmaking van mediation. Mochten partijen hier onverhoeds niet in slagen, dan zal de kwestie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 18.3 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de (uitvoering van) enige overeenkomst tussen Verkoper en Koper alsmede van alle geschillen omtrent deze voorwaarden.

## **Artikel 19. Depot**

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden 'Apotheek' zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer: 09016995.

September 2020