

개인정보 보호정책

한국노바티스는 당사의 온라인 방문자들의 프라이버시가 중요한 사항임을 이해하며 이를 존중합니다. 이 정책은 개인에 대한 정보를 수집하고 보유하고 사용하는 방식에 대한 한국노바티스의 일반적인 개인 정보 정책과 절차에 관한 내용입니다. 한국노바티스의 개인정보 보호정책은 이 웹사이트의 홈페이지와 각 페이지에 링크되어 있기 때문에 찾아보기 쉽습니다. 개인 정보가 요구되는 곳에서는 그 정보를 사용할 목적에 대해서 더 자세한 설명이 적절한 곳에 제시될 수 있습니다.

이 정책은 다른 보충 설명과 함께, 이 웹사이트의 개인 방문자나 사용자에게 맞춰 개인 정보를 보호하도록 만들어졌습니다.

1. 개인정보

이 정책에 사용된 "개인 정보"라는 용어는 사용자의 이름, 생일, 주소나 이메일 주소 같이 사용자의 신원을 확인하는데 사용될 수 있는 정보를 가리킵니다. 한국노바티스(이하 "한국노바티스")는 사용자의 동의 없이 개인 정보를 처리하지 않을 것입니다. 이 경우에 우리는 엄격한 신용과 안전 기준을 가진 우리의 직원이 그 원칙을 준수 할 것을 보장합니다.

2. 개인정보의 수집 및 사용

한국노바티스 웹 사이트 중 일부 내용을 이용하려면 회원 가입 또는 개인정보를 제공해야만 합니다. 회원 가입을 할 때 한국노바티스가 요구하는 일정한 양식과 방법에 따라 사용자는 자신의 개인 정보를 입력할 필요가 있습니다. 이 경우에 사용자가 회원 가입 시 요구된 개인 정보를 입력하지 않는다면 한국노바티스 웹 사이트의 중 일부 내용에 접근을 하거나 개별적인 문의 사항에 대한 답변을 받는 것이 불가능할 수 있습니다.

한국노바티스는 개인 정보를 요구할 때 사용자에게 알려준 특정 목적이나 제한적 목적을 위해 개인 정보를 처리합니다. 예를 들면, 한국노바티스는 사용자에게 제품이나 서비스를 제공하고 사용자가 요구한 제품이나 서비스 비용을 청구하고 사용자에게 흥미로우리라 생각되는 제품과 서비스를 알리고, 또 다른 목적으로 사용자와 의사를 교환하기 위해 개인 정보를 수집하고 사용할 수 있습니다.

한국노바티스는 적절한 법적 도덕적 보고 의무나 기록 보유의 요구에 따라서, 또는 그러한 목적에 합리적으로 부합되는 경우에만 사용자의 개인 정보를 보관합니다.

3. 정보의 비공개

사용자의 개인 정보는 한국노바티스를 위해서 혹은 대표해서, 또는 한국노바티스의 사업상의 관계에서, 처음 개인 정보를 수집할 때의 목적에 맞게 응용하기 위해서 제 3자에게 전달될 수 있습니다. 한국노바티스는 사용자가 한국노바티스의 협력 프로그램에 연관되지 않는 것을 선택한다면 한국노바티스나 노바티스 그룹(Novartis Group of Companies)외의 제 3자에게 사용자의 개인 정보를 팔거나 공유하거나 배포하지 않을 것입니다. 개인 정보가 제 3자에게 노출되는 경우에 한국노바티스는 개인 정보가 원래 수집되었던 목적이나 그 한계 안에서만 처리가 되는 것이 보장될 수 있도록 노력할 것입니다. 이 제 3자는 다른 개인 정보 보호정책을 가지고 있을 수도 있습니다. 이 웹사이트가 폐쇄되는 경우에 모든 개인 자료는 소멸되거나 이 개인 정보의 사용에 관한 사용자의 동의를 철회할 수 있도록 개인 정보의 사용에 관한 새로운 방식을 통보 받게 될 것입니다.

4. 접근권한

사용자는 자신의 개인 정보에 접근하거나 갱신 또는 그 삭제를 요구할 권리가 있습니다. 한국노바티스는 사용자의 개인 정보가 새롭고, 정확하고 완벽하게 관리될 수 있도록 노력하겠습니다. 만약 사용자가 한국노바티스가 가지고 있는 자신의 정보에 접근하여 수정하고자 한다면 개인정보수정 메뉴를 이용하십시오. 사용자의 요구는 신속하고 적절한 방식으로 처리될 것입니다. 수정 요구에 대하여 어떠한 요금도 부과되지 않을 것입니다. 개인 정보 삭제 요구는 한국노바티스에 부여된 적절한 법적 도덕적 보고나 기록의 보유 의무에 준할 것입니다.

5. 비밀보장

한국노바티스가 온라인으로 수집하는 개인 정보의 안전성과 신뢰성을 보장하기 위해서 한국노바티스는 산업 표준 방화벽과 패스워드 보호 프로그램에 의해 보호되는 네트워크를 사용합니다. 개인 정보에의 접근은 한국노바티스나 노바티스를 대표해서 일하는 승인된 기관이나 직원으로만 한정될 것입니다. 그들은 개인 정보를 사용할 필요가 있는 사람이고, 이러한 개인 정보를 적절히 다루고 엄격한 신뢰성의 기준을 지켜나가도록 훈련 받은 사람들입니다. 만약 이 피고용인들이 우리의 정책과 절차를 위반하였을 경우, 상응하는 징계를 받습니다. 한국노바티스의 정책과 절차에 대한 직원들의 업무는 정기적으로 감사 받고 평가됩니다. 한국노바티스가 개인

정보의 어떤 손실, 오용, 변형도 보장하지 못하지만, 한국노바티스는 그러한 불행한 사고를 방지하도록 노력하겠습니다.

6. 익명의 자료과 쿠키 Cookie

만약 등록된 사용자가 아니라면, 한국노바티스 웹사이트로부터 수집된 정보, 가령, 방문한 페이지나 조사에 참여한 기록 같은 것 중에서 많은 부분은 익명의 정보가 됩니다. 사용자가 한국노바티스 웹사이트를 방문하였을 때, 사용자가 달리 승인해 주지 않는다면 사용자로부터 어떤 정보도 수집하지 않습니다. 익명의 정보는 내부 시장 조사 목적(예를 들면 사이트의 어떤 특정 페이지가 사용되고 있는지 아닌지, 몇 번 사용되는지를 결정하기 위해)으로 웹사이트를 방문하는 개인에 대한 통계를 집계, 사이트의 내용을 개선하는데 도움이 되도록 한국노바티스에 의해 처리될 것입니다. 그 과정에서 한국노바티스는 사용자의 도메인 명(예를 들면 **superstar@naver.com** 의 이메일 주소와 "hotmail.com")과 접속 날짜와 시간을 수집하는 "쿠키"를 설치할 수 있습니다. 이러한 익명 형식의 추적은 사용자가 한국노바티스 웹사이트를 떠나는 동시에 소멸 될 것입니다. 만약 등록된 사용자라면 웹 사이트는 개별화된 사이트 경험과 사용자 추적을 가능케 하는 지속적인 "쿠키"를 이용할 것입니다. 사용자의 이름과 자녀의 이름이 사용자에게 웹 사이트를 개별화하기 위해 기억될 것입니다. "쿠키"만으로는 사용자의 신원을 밝힐 수는 없습니다. "쿠키"는 사용자의 브라우저에 보내져서 사용자의 컴퓨터 하드 드라이브에 저장되는 작은 정보입니다. "쿠키"는 사용자의 컴퓨터에 해를 입히지 못 합니다. 사용자는 "쿠키"를 받을 때 사용자에게 알리도록 웹 브라우저를 설정할 수 있고 이것은 사용자가 이것을 받길 원하는지 아닌지 결정할 수 있도록 도와줍니다.

7. 어린이에 대한 정보

일반적으로 한국노바티스의 웹사이트는 어린이를 대상으로 하지 않으며, 대부분 18 세 이상의 성인을 대상으로 하고 있습니다. 한국노바티스는 직접적인 오프라인 접촉을 통해 보호자(가령, 부모나 후견인)의 사전 동의 받지 않고는 18 세 미만의 미성년자의 개인 자료를 의도적으로 수집, 사용, 공개하지 않을 것입니다. 우리는 부모에게 (a)미성년자로부터 수집되는 특정 개인 정보 형태를 통보하고 (b) 혹시 있을 수 있는 더 많은 정보 수집, 및 저장, 사용에도 반대할 기회를 제공할 것입니다. 한국노바티스는 어린이를 보호하기 위한 법률을 준수 합니다.

8. 다른 사이트로의 링크

이 개인 정보 보호 정책은 제 3 자의 웹사이트를 배제하고 이 웹사이트에만 적용됩니다. 한국노바티스는 방문자들에게 유용하고 흥미로운 것이라고 믿는 다른 웹 사이트로의 링크를 제공할 수 있습니다. 한국노바티스는 수준높은 웹사이트를 신중하게 선택하려 노력합니다. 그러나, 웹의 특성 상 한국노바티스는 제공하는 모든 링크된 웹사이트를 제재할 수 없으며 일부 또는 전부를 검토하지 않았으므로 그 내용에 대해 보증 책임을 지지 않습니다.

9. 개인정보관리책임자

만약 이 개인 정보 보호 정책의 승낙에 관한 것이나 혹은 불만이 있거나, 한국노바티스의 개인 정보 보호 정책의 질을 개선하기 위한 의견이나 제안이 있으시다면 아래 개인 정보 위탁 관리 책임자에게 연락하십시오.

개인 정보 관리 담당자

- 성명 : 오혜연
- 주소 : 서울시 중구 남대문로 5 가 84-11 번지 연세재단 세브란스 빌딩 18 층
- 문의전화 : 02-768-9000, 080-768-0800
- E-mail : novamd.kor@novartis.com

10. 업데이트

이 개인 정보 보호 정책은 2008 년 5 월 1 일자로 효력이 발생합니다. 한국노바티스는 사용자가 제공한 개인 정보를 다루는데 필요한 도구를 개선하고자 항상 노력하고 있습니다. 변경된 사항을 확인하기 위해 정기적으로 방문해서 이 페이지를 참고해 주십시오. 기타 개인정보보호정책에 대해 본사의 규정을 참조하실 수 있습니다.

- <http://www.novartis.com/util/privacy.shtml>