NOVARTIS

스피크업 (Speak-Up)

건의사항 처리

노바티스에서는 윤리강령의 위반 사례가 있다면 누구나 이를 신고해야 합니다. SpeakUp Office (기존의 Business Practices Office)는 노바티스 직원과 외부인에게 부정행위를 신고할 수 있는 채널을 제공합니다.

SpeakUp Office는 노바티스가 가장 높은 윤리기준에 따라 다음과 같은 방식으로 행동할 수 있도록 지원합니다.

- 직원들이 보복에 대한 두려움없이 신고하게 합니다.
- 건의사항을 제기하는 사람들을 존중과 공정으로 대하며, 기밀유지와 보복방지에 힘씁니다.
- 사실을 규명하고 위급함을 인식하며 진실을 이해하려 노력합니다.
- 공정하고 일관된 시정 조치를 보장합니다.
- 용기를 내서 건의사항을 제기한 사람들에게 피드백을 제공합니다.

건의사항은 이메일, 전화, 온라인, 직접 방문을 통해 제기할 수 있습니다. 채널은 제3자 회사를 통해 운영됩니다. SpeakUp Office는 모든 건의사항에 대한 조사 업무를 관장하며 입증된 위반사례에 대해서는 경영진에게 전달해 적절한 조치를 취할 수 있도록 합니다.

노바티스는 접수되고 입증된 우려사항에 대해 Novartis in Society ESG 보고서에 반영합니다.

SpeakUp Office 연락하기

노바티스 직원의 행위에 관련된 모든 우려사항은 웹 기반 플랫폼(웹 또는 전화)*를 통해 SpeakUp Office에 직접 제기할 수 있습니다.

노바티스 직원은 의심되는 부정행위를 SpeakUp Office에 직접 신고하거나 아래 관계자를 통해 신고할 수 있습니다.

- 모든 매니저
- 인사 및 조직 부서의 관계자
- 컨트리 대표
- 법무 부서의 관계자
- 윤리, 위험 및 컴플라이언스 부서의 관계자
- 글로벌 보안 부서의 관계자

부정행위 의심신고는 익명으로 가능하지만 익명자의 신고 내용을 완전하고 철저하게 조사하는 데는 한계가 있을 수 있습니다. 신고 방법과 시기에 관한 질문은 speakup@novartis.com으로 문의하십시오.

모바일 기기를 사용하는 경우 노바티스 앱 스토어에서 SpeakUp 앱을 다운받아 사용하면 웹 기반 신고를 편리하게 할 수 있습니다.

신고 이후 처리 절차

신고	검토	조사	결정	업데이트	조치	종료
Speak Up 플랫폼통해건의사항신고*	신고내용을 검토해다음단계를결정	법무 또는글로벌부서에서조사	회사가 적절한조치를결정	결과를 신고자에게통보	필요한 경우특정조치를이행	Speak Up 사안종료

Source URL: *https://www.novartis.com/kr-ko/esg/ethical-behavior/speakup*

List of links present in page

- https://www.novartis.com/kr-ko/kr-ko/esg/ethical-behavior/speakup
- https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/100412/index.html
- mailto:speakup@novartis.com으로