







??? ?? ??  
(?)??????(?????: ?????) , (?)?????? ?? ??  
ZS | M3 Global Research, M360 ?? ??  
Research (????) ?? ??  
Accenture ????? ??, ?????? ??? ??, ?? ?? ??? ??  
???? ??  
Cognizant ?????? ??? ??  
CRM Health Korea Ltd. ?? ?? ? ?????? ??? ?? ????????? ?? ?? ?  
??  
?????????(?) ?????????? ?? ?? ??? ??  
??? ?????????? ?? ?? ??? ??, ?? ??, ??? ??,  
??? ???/??? ? ??? ?? ?? ????? (??, ???,  
ID ?? ??? ?? ??) ??  
(?)?????, ????? ?????????? ?? ?? ??? ???, ???, ????? ??  
??? ??? ?? ????? (??, ???, ??, ???) ??  
?????(?), ????? ??, (?)??? ????? ?? ? ?? ??? ?? ? ? ? ? ? ? ? ? ?  
???? ?? ??  
?????????(?) (?????: ????????) ?? ?? ? ?? ??  
BCD Travel (?????: (?)???????????) ??? ?? ?? ??? ? ?? ??  
??????(?) ??? ??? ??? ??  
?? ??? ?? ??  
NGSC, C&B Solution, ????? ??? ?? ? ?????  
Salesforce.com ????????????? ?????? ?? ? ?? ??  
????????, ?????????, ??????, ??????? ?????????????? ????? ?? ??, ????? ?????? ??,  
??, ?? ? ??  
ENCell ????????????? ?????? ?????? ?? ? ?? ??  
?????????????? ?? ??? ??

??? ??? ?? ?????? ??? ?3??? ????? ?????.

???? ?????? ?? ??, ?? ? ?? ?? ?? ? ? ????? ?? ? ? ??????  
??  
??? ???/????, ??, ????? (Singapore) Acquia, privacy@a????? ?? ????? ?? ?  
????, ??? ?? ? ???,?? ?? ??? ??Jira ? cquia.com ??????? ?? ??????  
??? ??, ??, ?????, ??? ??? ????? ??? ?? ??????????  
????, ?????, ???????,??  
??? ??????



(dataprivacy-kr.officer@novartis.com) ?? ??(02-768-9000)? ??? ??? ?? ??  
???? ?????? ??? ??????.

?? 1\_???? ??, ??, ??, ????? ???

?? 2\_???? ??, ?????, ?????, ????? ???

?? 3\_???? ??, ??, ????? ??? ?? ?? ???

?? 4\_???

**??6? (????? ?????? ??) ?????? ?? ?? ?????? ?? ??? ?????? ?????? ??? ??? ??????**

1. ?????????? ??, ??, ???????? (?? ??? ?????? ??? ??), ?? ?????? ? ??, ?? ? ??, ?????, ?????, ??-???? ? ????? ?????, (????????? ??) ??????????, ????? ??? ??? ?? (???, ?????, ????????)
2. ??? ?????? ?? ?? ??? ?????? ? ?? ?????? ? ?????? ?? ?? ?????????? ??? ?????, ?????? ?? ??? ????? ??, ????? ??, ?????, ??, ??, ??, ?????, ??, ?????-?? ?? ? ??? ????? ??? ?? ? ?? ??, ?? ?? ?? ?? ?? ? ?? ? ??? ?????? ?? ? ??, ?????(?????, ?????, ???) ?
3. ??? ?????? ?? ???, ????? ? ??????(???? ?? ?? ??? ?????)? ??, ??, ?????, ???, ?????????, ?????????, ????????? (?? ??? ?????? ??? ??), ?????????, ????? ? ????? ????? (????????? ??? ?? ?? ?????? ??, ?????, ?????????, ??? ?? ? ??)
4. ????????? ??, ??, ??, ?????, ?????, ??, ?? ?????, ?????????, ?????????, ??, ???, ??, ?????? ?? ??-???? ? ????? ?????, ??, ??, ?? ? ?????, ??/?????, ?????, ?? ??, ?????, ?? ??? ?????? ???, ?????? ? ?????? ? ??? ??? ?????, ?????, ??-?????, ?? ? ????? ?? ?
5. ??? ?????? ??? ? ?? ?????? ?? ? ?? ??????, ?? ??? ?? ?? ??? ??, ?? ? ???, ?????? ?
6. ??? ?????? ??, ???, ???, ?? ??

**??7? (?????? ??)**

1. ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?? ? ? ?????? ?????? ??? ??? ?? ?? ?? ?????? ??????.
2. ??? ?????? ??? ??? ?? ?? ?????? ?????? ??????.
3. ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????? ??-?? ???.



?12? (?????????) ?????? ????? ?? ?? ??, ?????, ????? ?? ?? ??? ?? ?????  
?????? ?? ?????? ????? ? ??????. ??? ?????? ?????? ??? ?????? ??? ??? ? ?????.

[???? ??????]

?? : Pauline Chuah [Chief Privacy Officer]

?? : Data Privacy, Digital and AI (DPDAI) Compliance, ERC

??? : dataprivacy-kr.officer@novartis.com

?13? (???? ?????? ??)

? ? ????? ?????? 2025. 11. 21?? ??????.

? ??? ?????? ?????? ?????? ????? ? ??????.

? 2008. 5. 1. ~ 2013. 11. 24. ?? (??)

? 2013.11.25. ~ 2016. 12. 13. ?? (??)

? 2016.12.14. ~ 2017. 10. 23. ?? (??)

? 2017. 10. 24. ~ 2018. 8. 28. ?? (??)

? 2018. 8. 29. ~ 2019. 4. 30. ?? (??)

? 2020. 5. 1. ~ 2020. 12. 31. ?? (??)

? 2021. 1. 1. ~ 2022. 8. 22. ?? (??)

? 2022. 8. 23. ~ 2025. 2. 27. ?? (??)

? 2025. 2. 28. ~ 2025. 11.20. ?? (??)

?????????? ?? ?? ??

1. ??????????? ?? ?? ? ?? ??

???????? ??????(?? “??”?? ??)? ??? ??, ????? ? ?? ?? ?? ??? ??????????? ??????

???????????? ?????????? ??????.

2. ??????????? ?? ??, ????? ? ??, ?? ??

??                      ?? ??                      ????? ? ??                      ?? ??

Channel 1/ 48?        ??(??)                      ?? ? ??? / 24??(??) ?

Channel 2/ 48?        ??????????                      ?? ? ??? / 24??(??) ?



??? ??? ??? ??? ??????? ??????

2. ?? ?? ????? ?????? ?????? ?????? ??? ????????????? ?????, ????? ?????, ????? ? ??  
?? ??? ??? ?????? ???. ??? ?? ? ??? ? ?? ????? ?????? ??? ??????? ?????? ?? ???  
??? ? ????? ??????.??????-?? ?? ??????? ?? ??? ???.

3. ??? ?? ? ??? ??? ?????? ?????? ??? ?? ??? ??? ? ??? ?????? ??? ?? ??? ??? ???  
?? ????? ?? ?? ??? ? ?????? ??? ?? ?????????? ??? ? ??? ?????? ?????? ???.

4. ??? ? ?????????? ?????? ?????? ??? ??, ? ?? ?????? ?? ? ??? ??? ?? ??? ???  
????? ?? ?????? ?? ?? ??? ??? ? ??????. ? ?? ??? 10? ??? ?? ??? ?????? ???????  
??? ?????.

5. ??? ?? ?? ?????? ??? ?????? ? ?????????? ?? ?? ??? ?????? ?? ? ???, ? ?????? ??  
?? ??? ?????????? ??? ?? ? ??, ? ?????????? ?? ?? ??, ? ?????????? ?? ?? ??? ?? ? ???  
??? ??, ? ?????????? ?????????? ??? ??? ?? ?? ?????? ??? ???? ???? ?????? ??? ?????.

7. CCTV ?? ? ?? ?? ??

??? ??? ?? CCTV ?? ? ?? ??? ?????? ?????.

???	????? ??? ??	???
????? ???	CCTV ??, AS ? ??	Facility Manager

???? ????? ?? ?? ? ?????? ?? ??, ?????? ???-???? ?????, ?? ??? ?? ? ??, ????? ??,  
????? ?? ??-??, ????? ? ??? ?? ??? ??? ? ??? ?????, ????? ?????? ?????? ???????  
????? ?????.

8. ????? ??? ?? ?????????? ? ??? ??

1. ??? ?????????? ??? ??? ?? ?????????? ??-??????.
2. ??? ?????????? ?? ?????? ?? ??? ??? ?????? ??? ?? ?????? ?? ?? ?????, ?? ?? ??  
????????? ??? ??????
3. ??? ??? ?????????? ?????? ?????? ?? ??????, ?????????????? ?????? ?????? ?? ??? ??????  
????? ? ?????????? ?????? ?????????? ? ??? ??? ??? ?????.
4. ??? ?????????? ?? ?? ? ?????????? ??? ?? ?? ?????????????? ?? ?? ??-?????, ??? ???  
?????? ?????? ??? ??? ?????? ?????.
5. ??? ?????????? ?? ??? ?? ??? ??? ?????? ???.

9. ? ?? ?????????????? ?????? ? ??? ??? ??

1. ??? ?????? ?? ?? ?????????? ?? ?? ??? ?????? ??????, ?3???? ?????? ??????. ??, ??? ?????? ? ?????? ?? ?????????? ?? ?? ??? ?????? ?3???? ?????? ?????? ? ?????????? ??? ??, ?????? ?????? ?? ??, ? ?? ?? ????? ??, ? ??? ?? ?? ?? ????? ?? ?? ? ??, ? ?? ?? ??? ????? ?????? ?? ?????? ? ??, ? ?? ?? ????? ?? ?? ?????? ??????.
2. ??? ?????????? ?????? ??? ? ?????? ?????????? ??? ??, ? ?????????? ?? ??(???? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?????? ?????? ?? ?? ? ?? ?? ????? ?? ?? ??), ? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????.
3. ??? ?????????????? ?????????? ?????? ?? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ??????. ??, ?? ?? ??? ?????????????? ?????? ?????? ??? ? ? ?????? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ??? ? ??????.

---

Source URL: <https://www.novartis.com/kr-ko/privacy-policy>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/kr-ko/kr-ko/privacy-policy>
- <https://www.novartis.com/about/locations>
- <mailto:privacy@acquia.com>
- <mailto:global.privacyoffice@novartis.com>
- <mailto:privacy@veeva.com>
- <mailto:aws-korea-privacy@amazon.com>
- <mailto:DPO@Adobe.com>
- <mailto:dataprivacyofficer@accenture.com>
- <mailto:DPO@kaltura.com>
- <mailto:dataprivacy-kr.officer@novartis.com>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach01.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach02.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach03.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach04.pdf>
- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- <http://privacy.kisa.or.kr>
- <http://www.kopico.go.kr>
- <http://cybercid.spo.go.kr/>

- <http://cyberbureau.police.go.kr>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720080501.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720131125.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720161214.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720171024.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%EA%B0%9C%EC%9D%B8%EC%A0%95%EB%B3%B4%EC%B2%98%EB%A6%AC%EB%B0%A9%EC%B9%A820180829.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20200501.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20210101.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20220823.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20250228.pdf>