

?????? ?????(?? “??”) ? ?????????? ?? ?????? ????? ? ??? ????? ?????? ??? ??????
??? ????? ??? ? ??? ??? ?? ?????? ?? ?????.

?1? (????? ?? ??) ??? ?????? ??? ??? ? ??????. ??? ?????? ??? ?? ??? ??????
????? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ??? ?? ??????

1. ?-???? ?????: ?????-?? ? ?? ? ?????? ?? ?? ??? ?????? ??? ??? ?-???? ?? ? ??????
??

2. ??? ?? ? ??: ?????? ??? ?? ? ??, ?? ?? ??? ??, ??? ?? ? ?? ??, ???-???? ?
????? ?? ?? ??? ??? ??, ??? ??? ?? ? ??? ??, ??? ??? ?? ? ?????? ?? ??,
?????-????-???????? ? ?????? ??? ?? ????? ?

3. ??? ??-???? ?? ??: ???-???? ? ?????? ?? ?????-????????-???? ?? ??, ??????? ??????
? ?? ? ?????????? ??, ???-?????? ? ?? ??? ? ??, ???-???????? ??-?? ? ??? ??????
?? ??-???? ??? ?? ?

4. ?-???? ????? ? ?? ??? ??? ??: ?????, ?????, ?????? ? ??????????? ????? ?? ?-????
????? ? ?? ??? ??-????, ????????? ?? ?? ? ??, ?????????? ?? ????? ??, ??? ??? ??,
?????, ?? ??? ?? ??? ? ??? ?? ?

5. ?? ?? ????? ??

6. ?????? ??? ?? ? ??, ?????? ?? ?? ??? ?? ? ??

7. ?? ?? ?? ??? ?? ?? ?

8. ?????????? ??, ?? ? ?? ?

9. ??? ??, ?????????? ?? ? ??, ??? ?? ??

??? ?? ??
(?)?????(????: ????), (?)????? ?? ??
ZS | M3 Global Research, M360 ?? ??
Research (????)
Accenture ????? ??, ?????? ??? ??, ?? ?? ??? ??
???? ??
Cognizant ?????? ??? ??
CRM Health Korea Ltd. ?? ?? ? ?????? ??? ?? ????????? ?? ?? ?
??
?????????(?) ?????????? ?? ?? ??? ??
??? ?????????? ?? ?? ??? ??, ?? ??, ??? ??,
??? ???/??? ? ??? ?? ?? ????? (??, ???,
ID ?? ??? ?? ??) ??
(?)????, ??? ???? ?????????? ?? ?? ??? ???, ???, ????? ??
??? ??? ?? ????? (??, ???, ??, ???) ??
????(?), ????? ??, (?)??? ????? ??? ?? ? ?? ??? ?? ?? ? ??? ??,
??? ?? ??
?????????(?) (????: ??????) ?? ?? ? ?? ??
BCD Travel (????: (?)?????????) ??? ?? ?? ??? ? ?? ??
?????(?) ??? ??? ??? ??
?? ??? ?? ??
NGSC, C&B Solution, ??? ???? ??? ?? ? ?????
Salesforce.com ????????????? ?????? ?? ? ?? ??
???????, ????????, ??????, ??????? ?????????????? ?????? ?? ??, ????? ?????? ??,
??, ?? ? ??
ENCell ????????????? ?????? ?????? ?? ? ?? ??
?????????????? ?? ??? ??

??? ??? ?? ?????? ??? ?3??? ????? ?????.

???? ?????? ?? ??, ?? ? ?? ?? ?? ? ? ????? ?? ? ? ??????
??
??? ???/???, ??, ????? (Singapore) Acquia, privacy@a????? ?? ????? ?? ?
???, ??? ?? ? ???,?? ?? ??? ??Jira ? cquia.com ??????? ?? ??????
??? ??, ??, ?????, ??? ??? ????? ??? ?? ?????????
????, ?????, ??????,??
??? ??????

?12? (?????????) ?????? ????? ?? ?? ??, ?????, ????? ?? ?? ??? ?? ?????
?????? ?? ?????? ????? ? ??????. ??? ?????? ?????? ??? ?????? ??? ??? ? ?????.

[????? ??????]

?? : Pauline Chuah [Chief Privacy Officer]

?? : Data Privacy, Digital and AI (DPDAI) Compliance, ERC

??? : dataprivacy-kr.officer@novartis.com

?13? (????? ?????? ??)

? ? ?????? ?????? 2025. 11. 21?? ??????.

? ??? ???? ???? ???? ???? ? ????

? 2008. 5. 1. ~ 2013. 11. 24. ?? (??)

? 2013.11.25. ~ 2016. 12. 13. ?? (??)

? 2016.12.14. ~ 2017. 10. 23. ?? (??)

? 2017. 10. 24. ~ 2018. 8. 28. ?? (??)

? 2018. 8. 29. ~ 2019. 4. 30. ?? (??)

? 2020. 5. 1. ~ 2020. 12. 31. ?? (??)

? 2021. 1. 1. ~ 2022. 8. 22. ?? (??)

? 2022. 8. 23. ~ 2025. 2. 27. ?? (??)

? 2025. 2. 28. ~ 2025. 11.20. ?? (??)

????????? ?? ?? ??

1. ?????????? ?? ?? ? ?? ??

??????? ?????(?? “??”?? ??)? ??? ??, ????? ? ?? ?? ?? ??? ?????????? ?????

???????????? ?????????? ??????.

2. ?????????? ?? ??, ????? ? ??, ?? ??

?? ?? ?? ????? ? ?? ?? ??

Channel 1/ 48? ??(??) ?? ? ??? / 24??(??) ?

Channel 2/ 48? ????????? ?? ? ??? / 24??(??) ?

| | | | |
|-----------------|------------|---------------------|-------|
| ?? | ?? ?? | ???? ? ?? | ?? ?? |
| Channel 3/ 48? | ?????(IDF) | ??? ? / 24??(??) | 1? |
| Channel 4/ 48? | ????(??) | ??? ? / 24??(??) | 1? |
| Channel 5/ 48? | ??(??) | ?? ? ??? / 24??(??) | 1? |
| Channel 6/ 48? | ????(??) | ??? ? / 24??(??) | 1? |
| Channel 7/ 48? | ?? ????? | ??? ? / 24??(??) | 1? |
| Channel 8/ 49? | ??(??) | ?? ? ??? / 24??(??) | 1? |
| Channel 9/ 49? | ??????? | ??? ? / 24??(??) | 1? |
| Channel 10/ 49? | ?????(MDF) | ??? ? / 24??(??) | 1? |
| Channel 11/ 49? | ????(??) | ??? ? / 24??(??) | 1? |
| Channel 12/ 49? | ??(??) | ?? ? ??? / 24??(??) | 1? |
| Channel 13/ 49? | ????(??) | ??? ? / 24??(??) | 1? |
| Channel 14/ 49? | ?? ????? | ??? ? / 24??(??) | 1? |
| Channel 15/ 49? | ??? ?? | ??? ? ?? /24?(??) | 1? |

? ??? = ? 15 ?

3. ?????, ?? ?? ? ?????? ?? ?????? ?? ??

| | | |
|-----|---------------|--------------|
| ?? | ????? ? ????? | ????? ?????? |
| 49? | ????? ? ????? | ????? ?????? |

4. ?????? ?????, ????? ? ?????

| | | |
|--------------|------------|------------------------|
| ?? | ????? | ????? ? ????? |
| 49? ???(MDF) | ?? ??? 30? | ?? ? ?? NVR ?? ?? ? ?? |
| | | ????? |

5. ????? ????? ? ??

| | |
|---------|--|
| ?? | ????? ?????? ? ?? |
| 49? ??? | REFS? ?????? ?? ? ?? ? ????? ????????? |
| | ?? ?? ? ?????? ?? ??? |

6. ?????? ????? ?? ? ??? ?? ??

1. ?????? ??? ?????? ?????????? ??? ?? ?? ???? (?? "?? ?"???? ??)? ??? ? ??????. ??, ?????? ?? ?? ??? ? ?? ?????????? ?????? ??? ??? ?????????? ? ??? ??????? ????? ??, ??,

??? ??? ??? ??? ??????? ??????

2. ?? ?? ????? ?????? ?????? ?????? ??? ????????????? ?????, ????? ?????, ????? ? ??
?? ??? ??? ?????? ???. ??? ?? ? ??? ? ?? ????? ?????? ??? ??????? ?????? ?? ???
??? ? ????? ??????.??????-?? ?? ??????? ?? ??? ???.

3. ??? ?? ? ??? ??? ?????? ?????? ??? ?? ??? ??? ? ??? ?????? ??? ?? ??? ??? ???
?? ????? ?? ?? ??? ? ?????? ??? ?? ?????????? ??? ? ??? ?????? ?????? ???.

4. ??? ? ?????????? ?????? ?????? ??? ??, ? ?? ?????? ?? ? ??? ??? ?? ??? ???
????? ?? ?????? ?? ?? ??? ??? ? ??????. ? ?? ??? 10? ??? ?? ??? ?????? ???????
??? ?????.

5. ??? ?? ?? ?????? ??? ?????? ? ?????????? ?? ?? ??? ?????? ?? ? ???, ? ?????? ??
?? ??? ?????????? ??? ?? ? ??, ? ?????????? ?? ?? ??, ? ?????????? ?? ?? ??? ?? ? ???
??? ??, ? ?????????? ?????????? ??? ??? ?? ?? ?????? ??? ???? ???? ?????? ??? ??????

7. CCTV ?? ? ?? ?? ??

??? ??? ?? CCTV ?? ? ?? ??? ?????? ??????

| | | |
|-----------|------------------|------------------|
| ??? | ????? ??? ?? | ??? |
| ????? ??? | CCTV ??, AS ? ?? | Facility Manager |

???? ????? ?? ?? ? ?????? ?? ??, ?????? ???-???? ?????, ?? ??? ?? ? ??, ????? ??,
????? ?? ??-??, ????? ? ??? ?? ??? ??? ? ??? ?????, ????? ?????? ?????? ???????
????? ?????.

8. ????? ??? ?? ?????????? ? ??? ??

1. ??? ?????????? ??? ??? ?? ?????????? ??-??????.
2. ??? ?????????? ?? ?????? ?? ??? ??? ?????? ??? ?? ?????? ?? ?? ?????, ?? ?? ??
????????? ??? ??????
3. ??? ??? ?????????? ?????? ?????? ?? ??????, ?????????????? ?????? ?????? ?? ??? ??????
????? ? ?????????? ?????? ?????????? ? ??? ??? ??? ?????.
4. ??? ?????????? ?? ?? ? ?????????? ??? ?? ?? ?????????????? ?? ?? ??-?????, ??? ???
?????? ?????? ??? ??? ?????? ??????
5. ??? ?????????? ?? ??? ?? ??? ??? ?????? ??????

9. ? ?? ?????????????? ?????? ? ??? ??? ??

1. ??? ?????? ?? ?? ?????????? ?? ?? ??? ?????? ??????, ?3???? ?????? ??????. ??, ??? ?????? ? ?????? ?? ?????????? ?? ?? ??? ?????? ?3???? ?????? ?????? ? ?????????? ??? ??, ??????? ?????? ?? ??, ? ?? ?? ??? ??, ? ??? ?? ?? ?? ??? ?? ?? ? ??, ? ?? ?? ??? ?????? ?????? ?? ?????? ? ??, ? ?? ?? ??? ?? ?? ?????? ??????.
2. ??? ?????????? ?????? ??? ? ?????? ?????????? ??? ??, ? ?????????? ?? ??(???? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ??? ?????? ?? ?? ? ?? ?? ??? ?? ?? ??), ? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????.
3. ??? ?????????????? ?????????? ?????? ?? ??? ? ??? ?????? ?????? ??????. ??, ?? ?? ??? ?????????????? ?????? ?????? ??? ? ? ??? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ??? ? ??????.

Source URL: <https://www.novartis.com/kr-ko/privacy-policy>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/kr-ko/kr-ko/privacy-policy>
- <https://www.novartis.com/about/locations>
- <mailto:privacy@acquia.com>
- <mailto:global.privacyoffice@novartis.com>
- <mailto:privacy@veeva.com>
- <mailto:aws-korea-privacy@amazon.com>
- <mailto:DPO@Adobe.com>
- <mailto:dataprivacyofficer@accenture.com>
- <mailto:DPO@kaltura.com>
- <mailto:dataprivacy-kr.officer@novartis.com>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach01.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach02.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach03.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/attach04.pdf>
- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- <http://privacy.kisa.or.kr>
- <http://www.kopico.go.kr>
- <http://cybercid.spo.go.kr/>

- <http://cyberbureau.police.go.kr>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720080501.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720131125.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720161214.pdf>
- <https://www.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%E1%84%80%E1%85%A2%E1%84%8B%E1%85%B5%E1%86%AB%E1%84%8C%E1%85%A5%E1%86%BC%E1%84%87%E1%85%A9%E1%84%8E%E1%85%A5%E1%84%85%E1%85%B5%E1%84%87%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%84%8E%E1%85%B5%E1%86%B720171024.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/Novartis%EA%B0%9C%EC%9D%B8%EC%A0%95%EB%B3%B4%EC%B2%98%EB%A6%AC%EB%B0%A9%EC%B9%A820180829.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20200501.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20210101.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20220823.pdf>
- <https://prod1.novartis.com/kr-ko/sites/novartiskr/files/privacy-term-20250228.pdf>