

Solution Design

Job ID
REQ-10017638

Sep 03, 2024

Japan

Summary

デザイン思考の専門家として、重要顧客主にEcosystem Key Stakeholders・Super Tierの真のニーズを特定し、パーソナライゼーション個別化された顧客体験やソリューションの提供などを通じて顧客のエンゲージメント向上やトリプルウィン患者・顧客・ノバルティスの達成に貢献する

About the Role

パーソナライゼーションに関わる職務責任

- デザイン思考のアプローチを活用し、エリアスクワッドと協働して、エリアOKRを達成する上で影響力のある重要顧客の真のニーズの特定をサポートする
- パーソナライゼーション個別化された顧客体験やソリューションの提供の推進を通じて重要顧客のエンゲージメント向上やトリプルウィンの達成に貢献する

エリアプランに関わる職務責任

- 必要に応じてエリアスクワッド毎のエリアプラン・ソリューションの立案・試行をサポートする
- エリア毎に開発されたソリューションをストックデザイン思考のCoE構築し、他のエリアでの活用可能性を検討・提案する

インサイトに関わる職務責任

- ソリューションデザインの視点でエリア固有のインサイトをナショナルスクワッドに共有する

クオリティに関わる職務責任

- 医療用医薬品販売情報提供活動ガイドラインを遵守した活動
- 安全性・品質情報の社内手順に従った適切な報告
- コンプライアンスを含む必要研修の期限内完了
- 知識・スキル向上のための継続的な学習

その他

- 必要に応じてソリューションデザインチャプターリードと共に、カスタマイゼーションの推進をサポートする(Tier1/Tier2顧客に共通する重要ニーズに対するソリューションの提供を通じてOKR・患者アウトカム向上に貢献)
- 必要に応じて組織におけるデザイン思考を活用したアプローチに関するケイパビリティの構築をサポートする

KPI 成果をはかる指標)

- パーソナライゼーションを通じて提供したソリューション数
- デザイン思考関連で実施したワークショップ・トレーニングの数
- エリアOKRに対するインパクト
- Trust & Value

ソリューションデザインとして求められる能力

知識・情報収集力

- ソリューションデザインに必要なTAの疾患領域・製品・ビジネスの基本知識

企画力

- デザイン思考のコンセプト・プロセス・フレームワークの作成
- 顧客のニーズ・ソリューションに関する仮説立案・検証・評価
- 複数のソリューション案件のプロジェクトマネジメント

実行力

- デザイン思考のアプローチを活用したソリューションデザインの推進
- 社内外の重要なステークホルダーとの関係構築・エンゲージメント
- トリプルウィンに基づいた合意形成や意思決定の支援
- 担当エリアにおけるソリューションデザインのロールモデル構築

コミュニケーション

- ステークホルダーへの傾聴などを通じたインサイトの導出
- 仮説検証能力と仮説検証に必要なヒアリング・対人関係・コミュニケーションスキル
- クロスファンクショナルなステークホルダーと協業してソリューションをデザイン・開発する調整力(対内・対外)
- 新たなステークホルダーを開拓するアプローチ力

マインドセット

- 新たなソリューションやビジネスモデルの創出を導くイノベーション・チャレンジマインドセット
- 自己管理能力・自律力

バックグラウンド (アカデミックバックグラウンド、経験・レベル、能力、等)

学歴:

- 大卒(学士)

言語:

- 日本語：ビジネスレベル 母国語レベル

資格・経験

就業経験

- デザイン思考を活用したUX・CXなど顧客向けのデザイン経験
- 社内外のクロスファンクショナルなチームと協業するコミュニケーションスキルとリーダーシップ
- 継続的な改善とイノベーションに取り組むマインドセット
- 医療・製薬業界における経験 尚可
- 顧客医師などとのコミュニケーション経験 尚可
- デジタルソリューション、デジタルマーケティング、医師のエンゲージメントなどにおける業界ルール・規制に関する基本知識 尚可
- アジャイルな働き方に関する経験(仮説立案・企画・実行/検証・優先順位付けなど) 尚可

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division
International

Business Unit
Innovative Medicines

Location
Japan

Site
Head Office (Japan) (Pharmaceuticals)

Company / Legal Entity
JP05 (FCRS = JP005) Novartis Pharma K.K.

Functional Area
Marketing

Job Type
Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

利便性と合理的配慮

ノバルティスは障害を持つ個人と協力し、合理的配慮を提供することをお約束します。健康状態や障害を理由に採用プロセスのいかなる部分においても、あるいは職務の必須事項を果たすために合理的配慮が必要な場合は midcareer-r.japan@novartis.com 宛てに電子メールをお送りください。その際ご依頼内容、ご連絡先、求人票の番号を明してください。

```
iframe{ width: 100%; margin-top: 3rem; } @media screen and (max-width: 767px){ iframe{ height: 30vh !important; } } @media screen and (min-width: 768px){ iframe{ height: 34vh !important; } }
```



Job ID
REQ-10017638

Solution Design

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com/kr-ko/careers/career-search/job/details/req-10017638-solution-design-ja-jp>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Head-Office-Japan-Pharmaceuticals/Solution-DesignREQ-10017638>
5. <mailto:midcareer-r.japan@novartis.com>
6. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Head-Office-Japan-Pharmaceuticals/Solution-DesignREQ-10017638>