

MEDIA RELEASE • COMMUNIQUE AUX MEDIAS • MEDIENMITTEILUNG

2021年1月28日

報道関係各位

ノバルティス ファーマ株式会社

ノバルティス ファーマ、医療関係者との接点を維持・強化するために「LINE WORKS」を導入

ノバルティス ファーマ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：レオ・リー、以下、ノバルティス ファーマ）は2021年2月より順次、ワークスモバイルジャパン株式会社が提供するビジネスチャット「LINE WORKS」を導入し、医薬情報担当者（以下、MR）をはじめとする社員が、医療関係者とのコミュニケーションを双方向で行うためのツールとして利用を開始いたします。

「LINE WORKS」は、コミュニケーションアプリ LINE とつながる唯一のビジネスコミュニケーションツールであり、社員の「LINE WORKS」アカウントと医療関係者の LINE アカウントがつながることで、医療関係者は日常的に利用している LINE を活用して MR などの社員とコミュニケーションを図ることが可能となります。



新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の拡大により、医療関係者のコミュニケーションへのニーズが大きく変化しています。

医師版マルチメディア白書 2020年冬号によると、医師の LINE の使用率は 74.5% で、用途を業務上のコミュニケーションに限定した場合でも、全体の 45.3% の医師が LINE を利用しています¹。また、2020年7月に社内で行った MR への調査では、半数以上の MR がコミュニケーションアプリでのやり取りを医師から求められたことがあると回答しています。今回の「LINE WORKS」導入は、まさに、このようなニーズの高まりに応えるものになります。

ノバルティス ファーマ代表取締役社長 レオ・リーは、次のように述べています。

「今回の LINE WORKS の導入により、COVID-19 拡大の影響が広がるなかでも、医療関係者との情報共有や問い合わせへの対応を円滑に進めていけると考えています。もともと、医療関係者の方々からはデジタル技術を活用したコミュニケーションへの期待が高まっていたことも導入の背景にあります。今後も、時代の変化に対

応し、医療関係者のニーズを迅速に把握し、適切なソリューションを提供してまいります」

ノバルティス ファーマ株式会社について

ノバルティス ファーマ株式会社は、スイス・バーゼル市に本拠を置く医薬品のグローバルリーディングカンパニー、ノバルティスの日本法人です。ノバルティスは、より充実したすこやかな毎日のために、これからの医薬品と医療の未来を描いています。ノバルティスは世界で約11万人の社員を擁しており、8億人以上の患者さんに製品が届けられています。ノバルティスに関する詳細はホームページをご覧ください。

<https://www.novartis.co.jp>

以上

参考文献

1. 株式会社エム・シー・アイ マルチメディア白書 2020 年冬号