

## 製品について

当社製品に関するお問い合わせを承っております。

## 医療関係者の方

製品についてのお問い合わせ（ノバルティスダイレクト）

**電話番号:** 0120-003-293 (通話料無料)  
**受付時間:** 月～金 9:00～17:30 (祝日及び弊社休日を除く)

プッシュボタンで番号を選択してください。  
番号は製品により分かれています。（一覧でご確認いただけます）

電話をご利用いただけない場合は、お問い合わせフォームをご利用ください。

医療関係者の方専用 お問い合わせフォーム

ノバルティスダイレクトの使命

MRへの連絡、ブリーズヘラー、患者さま資材等の請求

ノバルティスファーマ カスタマーサポートデスク

電話番号: 0120-965-101 (通話料無料)

受付時間: 月~金 9:00 ~ 17:30 (祝日及び弊社休日を除く)

電話がご利用いただけない場合は、お問い合わせフォームをご利用ください。

休日の製品に関するお問い合わせ

ノバルティスファーマ株式会社 ノバルティスダイレクト

## 休日対応窓口

電話番号: 0120-833-303 (通話料無料)

受付日: 土・日・祝日及び弊社休日 受付時間: 9:00 ~ 17:30

## ノバルティスファーマ 医療関係者向けサイト

ノバルティスファーマ 医療関係者向けサイトでは医療関係者向けの情報を提供しています。

## ノバルティス ファーマ研究助成

ノバルティスは有益な治療につながる革新的で独創性がある医学・薬学領域の学術研究活動を支援しています。

詳細及びお問い合わせはノバルティスファーマ 医療関係者向けサイトよりご確認いただけます。

## 患者さん・一般の方

製品についてのお問い合わせ（ノバルティスダイレクト）

**電話番号:** 0120-003-293 (通話料無料)

**受付時間:** 月～金 9:00～17:30 (祝日及び弊社休日を除く)

プッシュボタンで番号を選択してください。

番号は製品により分かれています。（一覧でご確認いただけます）

電話がご利用いただけない場合は、お問い合わせフォームをご利用ください。

患者さん・一般の方専用 お問い合わせフォーム

ノバルティスダイレクトの使命

## **報道関係者の方**

### **報道関係者の方のお問い合わせ**

報道関係者専用のお問い合わせフォームです。取材のご依頼、画像提供、貴メディアへの画像掲載許諾等を含むご質問については下記のフォームからご連絡ください。

### **報道関係者の方のお問い合わせフォーム**

## 個人情報の取扱いについて

お問い合わせいただいた方の個人情報は、お問い合わせに対するご回答、法令上の義務の履行、その他弊社プライバシーポリシー記載の目的で適切に取り扱います。また、個人情報の取扱いに関するご質問や、個人情報保護法上の個人データの開示・訂正等の請求権のご行使に関する事項はこちらからお問い合わせいただけます。

---

Source URL: <https://www.novartis.com/jp-ja/contact/novartis-direct>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/contact/novartis-direct>
- [https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/sites/novartis\\_jp/files>List%20of%20product\\_20251128.pdf](https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/sites/novartis_jp/files>List%20of%20product_20251128.pdf)
- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/contact/novartis-direct/novartis-direct-hcp>
- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/contact/novartis-direct/mission>
- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/contact/novartis-direct/novartis-direct-hcp-1>
- <https://www.pro.novartis.com/jp-ja/>
- [https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/sites/novartis\\_jp/files>List%20of%20Product%20for%20Patient\\_20251128.pdf](https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/sites/novartis_jp/files>List%20of%20Product%20for%20Patient_20251128.pdf)
- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/contact/novartis-direct/novartis-direct-patient>
- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/contact/media-contacts>
- <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/41bcd2e1-262c-4eea-ada5-7b59ad81de18/8c061c40-86c3-4171-bce2-4fb7bb0f1864>