

## 全文

## プライバシーの保護

### ノバルティス ファーマのアプローチとコミットメント

誰もが自分の個人情報を守秘することを期待しています。これには、氏名、職場や自宅の住所、家族情報、雇用や財務に関する詳細、あるいはより繊細な健康情報など、個人を特定できるあらゆる情報が含まれます。私たちは、あらゆる形態の差別につながる可能性のある情報の開示や、インフォームドコンセントなしに個人を特定できる遺伝情報を使用することを強く非難します。

私たちは、すべての個人情報保護に関する法律の遵守を目指し、データとテクノロジーの倫理的な利用を実施しています。当社のデータプライバシープログラムには、グローバルな組織管理体制の構築のほか、コンプライアンスを確保しつつ適切に活動するための取り組みを支援する手順の策定やトレーニングの実施が含まれています。

#### 1. 個人情報取扱事業者の名称等

個人情報取扱事業者の名称：ノバルティス ファーマ株式会社

住所：〒105-6333 東京都港区虎ノ門1丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー

代表者：代表取締役社長 ジョンポール・プリシーノ (John Paul Pullicino)

#### 2. 個人情報の利用目的

弊社及び弊社グループ会社（ノバルティスグループに属する本邦内外の法人をいいます。以下同じ）が個人情報及び個人データを利用する目的は、次のとおりです。下記の公表する以外の目的で個人情報を取得または利用する場合には、あらためてその利用を本人に通知するか、または弊社ホームページ上で公表します。

1. 医師、看護師、薬剤師、薬局、薬店その他医療関係者の方に関する個人情報の利用目的

「医療関係者の方々に対する個人情報の保護に関する通知」をご参照ください。

2. 一般、患者の皆様に関する個人情報の利用目的

1. お問い合わせ、ご相談、ご連絡等の内容の検討、調査及び対応
2. 医薬品等の品質、安全性または有効性に関する情報の提供・収集・伝達
3. 製品の製造販売業者・製造業者・販売業者、医療関係者等への連絡
4. 講演会、フォーラム、セミナー等の学術活動の案内の送付・配信

5. 弊社が運営するインターネットサイト及びメールマガジンの会員認証、管理、運営
6. 官公庁への届出・報告
3. ノバルティスダイレクトなど弊社の窓口をご利用いただいた皆様に関する個人情報
  1. お問い合わせ、ご相談、ご連絡等の内容の検討、調査及び対応
  2. 医薬品等の品質、安全性または有効性に関する情報の提供、収集、伝達
  3. 官公庁への届出・報告
4. 弊社のウェブサイトやアプリケーション等の利用者の皆様の個人情報の利用目的「ウェブサイトやアプリケーション等の利用者の方々に対する個人情報の保護に関する通知」をご参照ください。
5. 製品の製造販売業者・製造業者・販売業者・卸売業者その他弊社と取引関係にある法人または団体に所属される皆様の個人情報の利用目的
  1. 弊社との取引、事業運営または業界活動に関する連絡、協働
  2. 医薬品等の適正使用に関する情報の提供、収集
  3. 医薬品等の副作用発生、事故発生、回収等における円滑な対応
  4. 医薬費等の流通に関する情報の提供、収集、検討
  5. 官公庁への届出・報告
6. 業務委託会社、コンサルタントその他のビジネスパートナーに所属する皆様の個人情報の利用目的
  1. 委託業務に必要な事務連絡（協議、確認、指示・要請など）
  2. 官公庁への届出・報告
7. マスコミ関係の皆様様の個人情報の利用目的
  1. 広報活動のための情報の提供・収集
  2. 広報活動のための事務連絡
8. 弊社の採用応募者の皆様様の個人情報の利用目的
  1. 採用選考の方法及びその結果に関する連絡
  2. 採用に関する連絡、情報提供、その他の連絡、問い合わせ対応
  3. 入社前手続きの実施その他の連絡、問い合わせ対応
  4. 弊社採用選考に関する活動の検証・分析および将来の採用選考に関する活動の検討
9. 従業員（従業員であった方）及びその家族に関する個人情報
  1. 弊社グループにおける組織・人材配置、福利厚生、安全衛生、能力開発などの人事戦略の企画・立案並びにその実施
  2. 弊社グループ事業における円滑な業務の遂行、業務に必要な物品等の手配・管理
  3. 弊社グループにおける採用、評価、報酬、処遇、表彰、懲戒、勤務、出張、教育、非常時対応等に関する管理及びサービスの提供
  4. 労働組合、共済会、健康保険組合、弊社グループにおける業務上の連絡等の事務手続
  5. 弊社グループにおける社内サービスの提供、社内コミュニケーションの実施
  6. 弊社グループにおける業務を適正に運営するために必要な範囲での確認及び監査
  7. イン트라ネット、インターネット、イベントなど社内外に開示・提供する印刷物、制作物、デジタル等の媒体への掲載
  8. 弊社グループとの事業上の取引関係者及び事業運営上または業界活動上の関係者との連絡・交信
  9. 官公庁への届出・報告
10. メールによる情報提供にご同意いただいた医療関係者の方の個人情報の利用目的について

1. 個人情報の項目ごとの利用目的について
  1. 電子メールでの情報提供に必要な情報  
項目：氏名、勤務先施設名、電子メールアドレス、ご同意いただいた日付など  
利用目的：情報の提供及び弊社プライバシーポリシー記載の利用目的
  2. ご利用に関する情報  
項目：メールのご開封の有無、リンク先へのアクセス状況など  
利用目的：弊社の企画・配信コンテンツ・運営等の改善・向上など
2. 個人情報の管理について
  1. 紛失・漏えい等のないよう適切な保護環境のもとで管理します。
  2. 先生方の個人情報は弊社社員（企画管理担当と送信担当）及び弊社が契約している委託先が必要最小限の範囲でアクセスし、利用します。
  3. 初めて先生に電子メールをお送りする社員は、自己紹介と共に電子メールをお送りする理由をお知らせします。
3. 個人情報の利用目的に変更のある場合は法令に従い適切な方法でお知らせします。
4. 電子メールアドレスの変更のある場合、電子メールによる情報提供をご希望されない場合など、電子メールによる情報提供についてご要望がありましたら弊社担当者までお知らせください。
5. 個人情報の取扱いについては、弊社担当者のほか弊社の個人情報責任者にもお問い合わせいただけます。  
お問い合わせはこちら

### 3. 個人データの共同利用

弊社は、弊社が管理する個人データについて下記の共同利用をしています。

a. から d. の共同利用の個人データの管理について責任を有する者は、ノバルティスファーマ株式会社です。

住所: 〒105-6333 東京都港区虎ノ門1丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー

代表者：代表取締役社長 ジョンポール・プリシーノ（John Paul Pullicino）

なお、e. の共同利用の管理責任者については e . の記載をご参照ください。

#### 1. 本邦内外に所在する他のノバルティスグループ企業との共同利用

ノバルティスグループでは、グループ全体で共通して個人情報の取扱いに関する社内

ルールを定

めています。当該

ルールは本邦の個人情報の保護に関

する法律第4章第1節の規定の趣旨に沿った措置の実施を確保するに足る内容です。

#### 1. 共同利用する個人データの項目

1. 従業員（従業員であった方）及びその家族に関する個人データ  
氏名、性別、生年月日、入社年月日、電話番号、電子メールアドレス等の連絡先情報、人材管理、後継者育成、監査・政府の報告など後記ii. の目的の達成に必要な項目
2. 医療関係者の方に関する個人データ  
「医療関係者の方々  
に対する個人情報の保護に関する通知」に記載しています。

### 3. 取引先の関係者の方に関する個人データ

氏名、勤務先の住所・電話番号・電子メールアドレス等の業務連絡など後記ii.の目的の達成に必要な項目

#### 2. 利用する者の利用目的

「2.個人情報の利用目的」記載の目的

### 2. ノバルティス健康保険組合との共同利用

#### 1. 共同利用する個人データの項目

従業員の氏名、社員番号、生年月日、性別、社内及び個人の連絡先（住所・電話番号・電子メールアドレス等）、入社年月日、異動・休職に関する情報（所属、転籍日・退職日、休職種別など）、給与・賞与の口座情報、従業員及び家族の出産、傷病、療養等に関する給付情報及び個人データ、健康保険記号番号、健康診断結果等など後記 . の目的の達成に必要な項目

#### 2. 利用する者の利用目的

適用業務（資格取得届・資格喪失届・報酬月額算定基礎届等）、徴収業務（一般保険料・介護保険料の算出）、請求給付業務（傷病手当金・出産手当金・療養費・補助金等）、各種保険、事業の案内及び実施、各種広報資料の発送、その他、健康保険法令及び当健康保険組合の規約、規程に定められている業務の遂行

### 3. ノバルティス ジェイ ユニオンとの共同利用

#### 1. 共同利用する個人データの項目

従業員に関する氏名、社員番号、電子メールアドレス、所属、勤務地情報、性別、役職、職種、休職情報等の後記 . 記載の目的の達成に必要な項目

#### 2. 利用する者の利用目的

本人への各種連絡・通知・通達、労使協議（交渉）の報告・催事の案内等、労使協議（交渉）におけるデータ作成等、災害時及び非常時における連携等、福利厚生事業の実施等、協定等に基づくチェックオフ、懲戒等の対応等

### 4. 医薬品等の共同プロモーションなど業務提携をしている企業との下記の共同利用

#### 1. 共同プロモーションなど業務提携をしている企業

1. 「コセンティクス」に関するマルホ株式会社との共同プロモーションのための共同利用
2. 「エクア」「エクメット」に関する大日本住友株式会社との共同プロモーションのための共同利用
3. 「エンレスト」に関する大塚製薬株式会社との共同プロモーションのための共同利用
4. 中外製薬株式会社及びライフテクノロジーズジャパン株式会社との協働で実施している肺がん領域の希少疾患に関する啓もう活動のための共同利用
5. 「ベオビュ」に関する千寿製薬株式会社とのプロモーション提携のための共同利用
6. 情報提供活動の機会の最大化のためのアボットメディカルジャパン合同会社との協働活動のための共同利用

#### 2. 共同利用する個人データの項目（下記の範囲で共同利用）

##### 1. 従業員に関する下記個人データ

氏名、性別、生年月日、入社年月日、電話番号、電子メールアドレス等の連絡先情報など後記iii.の目的の達成に必要な項目

##### 2. 医療関係者に関する下記個人データ

「医療

関係者の方々

に対する個人情報の保護に関する通知」に記載しています。

3. 行政機関の職員に関する下記個人データ

氏名、所属組織・部課、専門領域、連絡先情報（電話番号・メールアドレス）、面談記録、そのほか後記iii.の目的の達成に必要な項目

4. 提携業務に関連する外部業務委託先の従業員の個人データ

氏名、所属会社・所属部署、連絡先（電話番号・メールアドレス）、面談記録そのほか後記 . の利用目的を達成するために必要最小限の情報

3. 利用する者の利用目的

「2.個人情報の利用目的」記載の目的ほか、対象製品に関する共同利用者間の活動実績の共有、対象製品・提携業務に関する共同利用者間の情報共有・方針策定、対象製品に関して予定している業務委託に関する判断など提携に関する行為

5. 株式会社日本アルトマークが構築し管理するメディカルデータベースの共同利用

1. 共同利用する個人データの管理について責任を有する者

株式会社日本アルトマーク

2. 共同利用する個人データの項目、利用する者の利用目的、共同して利用する者の範囲

株式会社日本アルトマークのホームページをご参照ください。

4. 匿名加工情報に関する公表事項

当社は、第三者から提供された匿名加工情報を各種の分析、解析、調査等に活用するとともに、業務上必要な範囲で保有する匿名加工情報を第三者に提供する場合があります。なお、第三者へ提供する場合、安全管理措置の徹底など法律で求められる必要な対応を行います。

1. 第三者に提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目は次の通りです。

診療に関する情報（疾病情報、治療・処置情報、検査情報、来院・入退院情報等及びこれに関連する情報）、医療保険の資格に関する情報（加入時期等）、健康診断の受診履歴

2. 匿名加工情報の提供の方法は次の通りです。

適切にアクセス制限・管理を行っているサーバを介した提供の他、情報の漏えい、盗難等を防止するためのセキュリティ措置（暗号化やパスワード設定）が適切に講じられた方法で提供

5. 保有個人データに関する権利行使や、お問い合わせについて

ノバルティスは、法令等に定められた保有個人データに関する権利の行使やご質問、ご苦情などのお問い合わせに対して、法令等に従い、適切に対応します。

1. 保有個人データに関する権利について

個人データの本人またはその代理人は、法令等に定める条件の範囲で、本人に関するノバルティスの保有個人データについて以下の権利を行使することができます。

1. 保有個人データ、個人データの第三者提供記録の開示を求める権利

2. 利用目的の通知を求める権利

3. 保有個人データの内容の訂正、追加または削除を求める権利

4. 保有個人データの利用停止、消去、第三者提供の停止を求める権利

5. 電子メールマガジンの配信の停止を求める権利その他ダイレクトマーケティングの目的で使用されるコミュニケーションチャンネルに異議を申し立てる権利

## 2. 権利行使、お問い合わせや苦情等のお申し出について

上記5.a.の権利の行使及びお問い合わせや苦情等のお申し出につきましては、下記の専用ウェブサイトからご連絡ください。

Link: お問い合わせ用ウェブフォーム

## 6. データの海外移転

弊社は、複数の国、法域にデータベースを保有するノバルティスグループに所属しています。弊社は、「3.

個人データの共同利用のa」に記載のとおり、個人データを本邦外に所在するグループ企業のデータベースに移転することがあります。

ノバルティスグループでは、グループ全体で共通して適用されるポリシー及びルールを定めており(データとテクノロジーの倫理的な利用ポリシー & Binding Corporate

Rules)

、これらのポリシー

及びルールは本邦の個人情報の保護に関

する法律第4章第1

節の規定の趣旨に沿った措置の実施を確保するに足る内容となっています。

また、本邦外に所在するグループ外のビジネスパートナー、サービスプロバイダーその他の第三者に個人データを開示する場合には、個人情報の保護に関する法律に定める要件を満たす措置を講じています。

## 7. 安全管理と機密保持

個人データを取り扱う際、弊社は、それらのデータの紛失、濫用、不正アクセス、漏洩、改ざんないし破壊を防止するための適切な措置をとります。弊社がオンライン上で収集する個人データの安全管理と機密保持を確実に遂行するために、SSL等の暗号技術により、通信経路における不正なアクセスから個人データを保護します。データの紛失、濫用ないし改ざんがまったく起こらないことは保証できませんが、弊社はそのような事態が生じないよう万全を期して対処いたします

## 8. 本ポリシーの遵守

弊社は個人のプライバシー保護を重視していますので、個人データへの不正アクセスを防止するために様々な措置を講じています。個人データへアクセスできる従業員は、そのデータを使用する必要があり、これを適切に取り扱うよう訓練を受け、かつ機密保持義務を厳守する者に限られます。弊社の定める規則に違反した従業員は懲戒処分を受けます。従業員による弊社の規則の遵守については定期的に監査、査察を行います。弊社には「データプライバシー責任者」がおかれており、会社全体における本ポリシーの実施及び遵守状況の把握をする任務が与えられています。

## 9. 利用・行動パターンのデータと"Cookies "

弊社は、個人による弊社Web

サイトの利用に関して、例えば利用者がどのページを閲覧したか、利用者が何を検索したかなど個人を特定しない情報を収集、利用することがあります。それらの個人を特定しない情報は、サイトのコンテンツを改良したり、社内的なマーケットリサーチの目的で、弊社のサイトを御利用される個人に関する統計を編集するために使用されます。このような場合、弊社は利用者のfirst level domain name

(例えば、john@bigmail.com

という電子メールアドレスにおけるbigmail.com)

と、アクセスの日付と時間を収集する Cookies(

クッキー・処理システム)をインストールする場合があります。

弊社の使用するCookies

それ自体は、利用者の身元を識別するために使用することはできません。Cookieとは利用者のブラウザに送信され、利用者のコンピュータのハードドライブに記憶されるわずかの情報のことで、利用者のコンピュータを損傷することはありません。Cookieを受信したときに利用者に通知するよう、利用者のブラウザを設定することができます。これによって利用者がその受信を受け入れるかどうかを決めることができます。

弊社は、このパラグラフ8で記された情報を収集、利用する上で、外部者からサービスの提供を受けることがあります。それら第三者にはすべて「3. 個人データの管理」記載の義務を負わせます。時に、弊社は、そのWebサイトでインターネットタグ(アクションタグ、シングルピクセルGIF、クリアGIF、インビジブルGIF、あるいはワンバイワンGIFとも呼ばれます)をCookiesと併せて使用することがあり、またそれらのタグを、御利用者をWebサイトに誘引するオンライン広告の中で、あるいはWebサイトの他のページで使用することがあります。その目的は、弊社のWebサイトの利用状況や弊社の広告キャンペーンの効果(どのページが何回利用されたか、どういう情報が検索対象になったか、をふくむ)を計測することです。これらインターネットタグ/Cookiesにより、前記の第三者パートナーは、他のWebサイトの御利用者に関する、個人を特定しない集計データを収集することができます。

弊社はこれらタグやCookiesを用いて弊社Webサイト利用者の氏名、住所、電子メールアドレスあるいは電話番号のような個人を識別する情報を収集したり入手したりいたしません。

#### 10. Spamming

弊社はSpamming(スパミング)をいたしません。Spammingとは、送信者が以前にコンタクトをしたことのない個人、または受信を希望していない個人に対して、一方的にE-mailを繰り返し送ること、と定義されます。弊社は製品、健康等に関する情報で個人にとって重要で有益と思われる場合には、E-mailで個人にお知らせすることがありますが、その場合、個人にはそのようなサービスを受けるか否かを選択していただくことができます。;

#### 11. 個人情報と未成年者

弊社のWebサイトで提供されるサービスの多くは、18歳以上の人を対象にしています。未成年者に使用されるべき医薬品に関する情報を入手したい人は18歳以上である必要があります。弊社は18歳未満の未成年者から、親権者としての責任を持つ人(親の一方又は後見人など)から事前の直接オフラインコンタクトによる承諾を得ずに、未成年であることを承知

の上で、その個人データを収集、使用又は第三者に提供いたしません。弊社は親権者に対して、(i)未成年者から収集する個人データの種類を通知し、(ii)そのような情報をさらに収集、使用、あるいは保管することに異議を唱える機会を提供いたします。弊社は、未成年者を保護する法令を遵守します。

## 12. 他のサイトへのリンク

本ポリシーは、弊社のWebサイトにのみ適用され、第三者のWebサイトには適用されません。弊社は、弊社のホームページの御利用者にとって、関心があると思われる他のWebサイトへのリンクを提供することがあります。その場合のWebサイトは、プライバシー保護に関して高基準のものであるように努めますが、World Wide Webの性格上、リンク先のすべてのWebサイトのプライバシーの保護基準について保証はできません。また弊社のWebサイト以外のWebサイトのコンテンツについての責任は負えません。弊社は、本ポリシーがリンク先のWebサイト、ノバルティスグループ以外のWebサイトに適用されることを予定いたしておりません。

## 個人番号及び特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

### 1. 事業者の名称

ノバルティス ファーマ株式会社

### 2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

弊社は、個人番号及び特定個人情報(以下「特定個人情報等」といいます。)の取扱いに関し、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下「マイナンバー法」といいます。)及び個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)並びにそれらの法令に関するガイドラインその他の関連規範を遵守します。

### 3. 安全管理措置に関する事項

弊社は、特定個人情報等の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人番号の適切な管理のために、別途「個人番号及び特定個人情報取扱規程」を定め、これを遵守します。

### 4. 委託の取扱い

弊社は、特定個人情報等の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、弊社は、マイナンバー法その他の関連法令に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

### 5. 継続的改善

弊社は、特定個人情報等の取扱いを継続的に改善するよう努めます。

### 6. 質問及び苦情処理の窓口

弊社の特定個人情報等の取扱いに関する質問又は苦情につきましては、以下にお問い合わせください。

お問い合わせはこちら

- PDF

---

Source URL: <https://www.novartis.com/jp-ja/full-text>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/full-text>
- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/privacy-policy/hcp-partners>
- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/node/203916>
- <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/41bcd2e1-262c-4eea-ada5-7b59ad81de18/8c061c40-86c3-4171-bce2-4fb7bb0f1864>
- <https://www.novartis.com/jp-ja/contact>
- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/node/17736/printable/print>
- <https://www.novartis.com/jp-ja/jp-ja/node/17736/printable/pdf>