

Il workshop Alleati per la Salute anche quest'anno nasce dalla precisa richiesta delle Associazioni pazienti di aumentare le loro conoscenze e accrescere nel tempo il proprio empowerment. Questa settima edizione, che si caratterizzerà per una forte componente interattiva, sarà focalizzata sul tema della gestione dei conflitti interni ed esterni alle Associazioni, come richiesto dalle stesse.

Tale competenza è di vitale importanza per migliorare le relazioni tra i membri delle Associazioni, le Associazioni stesse e quelle con gli interlocutori esterni, come la classe medica e le istituzioni.

Obiettivo di questa edizione è pertanto quello di fornire alle Associazioni un metodo efficace per riconoscere e gestire i conflitti e accrescere così la propria coesione interna e ampliare i rapporti con i vari attori del sistema Salute.

RSVP

Collage S.p.A.
Palermo, via U. Giordano 37
+39 091 6867401 - 6867421
alessandra.loiacono@collagecongressi.it
pierosola@collagecongressi.it



Alleati per la Salute

Milano, 1-2 aprile 2016

Grand Hotel Visconti Palace
Viale Isonzo, 14

Iniziativa realizzata con il supporto di



I relatori del workshop

1
aprile

Programma della giornata

2
aprile

Programma della giornata

Luigi Boano
Oncology General Manager, Novartis

Chiara Gnocchi
Communications & Patient Relations Head, Novartis

Università del Volontariato® di Ciessevi

Emanuela Binello

Patrizia Bisol

Martina De Marco

Glenda Pagnoncelli

Marco Pietripaoli

Matteo Polloni

Roberto Saja

11.00 - 11.30 Arrivo e registrazione

11.30 - 12.00 **Benvenuto e apertura lavori**
Chiara Gnocchi

12.00 - 12.45 **Ciessevi: un partner per la formazione delle Associazioni di Volontariato e Advocacy**
Marco Pietripaoli

12.45 - 13.00 **Discussione**

13.00 - 14.00 Pranzo

14.00 - 16.00 **SESSIONE 1 – Conoscere e comprendere i conflitti interni ed esterni alle Associazioni**

Presentazione teorica e lavori di gruppo su:

- Quando e come nasce un conflitto?
- Quali elementi caratterizzano un conflitto?
- Quali sono i primi errori in una comunicazione?

Conduce: Glenda Pagnoncelli

16.00 - 16.30 Coffee break

16.30 - 18.30 **SESSIONE 2 – Affrontare e risolvere i conflitti**

Lavori di gruppo su:

- La comunicazione e il superamento dei conflitti
- Ascolto, feedback, empatia, fare e ricevere critiche costruttive
- La fiducia: come si rafforza?

Conduce: Glenda Pagnoncelli

20.00 **Cena animata**
Conduce: Glenda Pagnoncelli, Emanuela Binello

8.45 - 9.15 **Superare i conflitti, costruire le Alleanze: l'insostituibile valore della collaborazione tra gli attori del Sistema Salute**
Luigi Boano

9.15 - 9.30 **Discussione**

9.30 - 12.00 **SESSIONE 3 – Dal superamento del conflitto al progetto comune**

Presentazione teorica e lavori di gruppo su:

- Premesse del processo progettuale e teorie di riferimento
- Lavorare per obiettivi condivisi
- Progettazione di interventi/attività condivisi tra Associazioni e tra Associazioni e attori esterni

Docente: Matteo Polloni
Conducono i lavori di gruppo: Patrizia Bisol, Martina De Marco, Glenda Pagnoncelli, Roberto Saja

12.00 - 13.00 **Presentazione in plenaria dei progetti**

13.00 - 13.15 **Chiusura lavori**

13.15 Pranzo