

Il nostro Codice Etico

Fare ciò che è giusto



"Il miglior comportamento dà i migliori risultati! Ci conduce a risultati ottimali per il successo e la sostenibilità a lungo termine, dimostrando il valore di una condotta etica in tutte le nostre azioni e nelle decisioni che prendiamo".

- Dragana
Oncology

"Questo Codice mi dà la possibilità di concentrarmi sul contenuto del mio lavoro, poiché posso fidarmi dei miei colleghi, del management e dei processi."

- Nelly
Corporate Affairs

"Il Codice mi dà la certezza che il mio lavoro è in linea con i miei valori personali: creare un ambiente di lavoro positivo, in cui fiducia, collaborazione e comportamento etico sono incoraggiati e premiati."

- Bernd
IT

"Un Codice Etico solido mi offre il supporto e la guida necessari per affrontare situazioni difficili con integrità."

- Michael
Development

"Fare sempre la cosa giusta significa non lasciarsi mai condizionare dal disagio derivante da possibili situazioni scomode, nelle nostre attività quotidiane, ed evitare di prendere scorciatoie."

- Christina
Operations

"Il Codice è l'impegno deciso che assumiamo verso noi stessi e nei confronti del servizio sanitario che supportiamo, stando sempre fedeli al nostro scopo aziendale e incarnando i valori fondamentali di trasparenza, coraggio e integrità".

- Madhura
Medical Affairs

"Se dovessi elencare i valori ai quali vorrei che il mio datore di lavoro aderisse, sarebbero proprio questi. È di grande ispirazione, e vorrei che più aziende fossero così trasparenti".

- Martin
Marketing

"È una bussola morale che guida il nostro impegno individuale e collettivo a condurre il nostro business in modo etico e responsabile, facendo sempre la cosa giusta, anche quando nessuno ci osserva".

- David
Global Security

Indice

06	Messaggio del CEO e del Chairman of the Board
08	Lo scopo del nostro Codice Etico
10	Vivere il Codice
	I nostri impegni nei confronti di:
12	Pazienti
22	Collaboratori
32	Business
46	Partner esterni
56	Società e Ambiente
66	Le nostre responsabilità
68	Conclusioni
70	Indice



Messaggio del CEO e del Chairman of the Board

Il nostro scopo in Novartis è reimaginare la medicina per migliorare e prolungare la vita delle persone.

Scopriamo e sviluppiamo trattamenti innovativi e identifichiamo nuove modalità per raggiungere più persone possibili. Con il nostro lavoro entriamo in contatto con la vita di centinaia di milioni di persone ogni anno e il nostro impatto sull'umanità è enorme.

Non stiamo lavorando solo per migliorare il mondo della medicina, lo stiamo reinventando. La nostra azienda si impegna ad ampliare i limiti della comprensione umana, ad agire da precursore di nuovi modi per curare le malattie, ad abbracciare la scienza e la tecnologia dei dati, e a fornire l'accesso ai farmaci secondo modalità mai utilizzate prima. Il tutto sullo sfondo di un mondo complesso, interconnesso e in continua trasformazione.

Un obiettivo come il nostro, abbinato a queste audaci ambizioni, ci impone di operare in modo distintivo. Il mondo ha giustamente alte aspettative nei confronti della nostra azienda e solo attraverso un profondo e concreto impegno etico possiamo rafforzare e conservare la fiducia della società.

Creato insieme ai nostri collaboratori per rappresentare tutti i diversi contesti in cui operiamo nel mondo, il nostro Codice Etico serve da guida nelle decisioni, per aiutarci in situazioni complesse o incerte. Il suo scopo è quello di favorire confronti e riflessioni sull'etica e, soprattutto, di guidarci verso la scelta più corretta.

Vi invitiamo a dedicare del tempo al nostro Codice, a parlarne con i colleghi e, soprattutto, a consultarlo tutte le volte che avete bisogno di supporto per trovare la strada migliore da seguire.

In conclusione, Novartis non è fatta di sedi, strutture e processi: è definita dalle persone. Novartis siamo tutti noi: non siamo perfetti, ma se mettiamo in pratica il nostro Codice Etico, lo poniamo in primo piano e lo usiamo come principio guida per cercare di agire con integrità, potremo guadagnare la fiducia profonda e duratura della società.

In questo modo, i nostri sforzi per reimaginare la medicina trasformeranno davvero la salute del mondo.

Vas Narasimhan

Chief Executive Officer per conto dell'Executive Committee

Giovanni Caforio

Chairman of the Board



Lo scopo del nostro Codice Etico

A volte fare ciò che è giusto è più facile a dirsi che a farsi. Ci sono momenti in cui tutti avremmo bisogno di una conferma per sentirci sicuri di operare delle buone scelte.

Il Codice Etico è qui per aiutarvi in questo compito. Stabilisce chi siamo, cosa rappresentiamo e i principi ai quali facciamo riferimento. In pratica, spiega come comportarci per fare ciò che è giusto e ci aiuta ad operare delle buone scelte.

Mentre la nostra missione, reimaginare la medicina per migliorare e prolungare la vita, indirizza i nostri valori e definisce la nostra cultura, i principi ci guidano nelle nostre decisioni quotidiane.

Il Codice contiene i nostri principi e le aspettative per una condotta aziendale etica, affinché i nostri collaboratori siano guidati nel prendere le giuste decisioni quando si trovano in situazioni difficili o affrontano questioni etiche nel loro lavoro quotidiano.



Vivere il Codice

Il Codice è basato sulla scienza comportamentale ed è sostenuto da quattro principi etici, che sono allineati ai valori aziendali:

Avere una mentalità aperta

Sto ascoltando in modo attivo idee o preoccupazioni?
Sto valutando l'impatto delle mie decisioni?
Sto valutando il punto di vista degli altri?

Essere onesti

Agisco con chiarezza di intenti?
Sto evitando rischi e danni?
Sto parlando apertamente?

Avere coraggio

Sto sostenendo ciò in cui credo?
Sto mettendo i pazienti al primo posto?
Sto facendo la differenza?

Essere responsabili

Mi sto assumendo la responsabilità delle mie decisioni?
Sto trattando gli altri come vorrei essere trattato io?
Sto anteponendo le esigenze del team alle mie particolari?

I principi etici aiutano ciascuno di noi a prendere buone decisioni e ci forniscono un quadro per operare in modo responsabile, infondere fiducia e contribuire a una società più sostenibile e inclusiva.

Hanno alla base una semplice serie di domande che tutti dovremmo porci quando affrontiamo i processi decisionali. Applichiamoli nella valutazione delle nostre iniziative per comprovare il nostro modo di pensare e di lavorare.

Quando pensiamo allo standard di comportamento che ci aspettiamo da noi stessi e dalle altre persone in Novartis, dovranno venirci in mente i nostri valori e i principi etici. Dobbiamo assicurarci di rispettare le leggi e i regolamenti locali dei mercati in cui operiamo.

Per saperne di più sui principi e sull'applicazione del Codice, i collaboratori possono visitare [go/doingwhatsright](#)

Le pagine seguenti descrivono il nostro impegno a fare ciò che è giusto.

Il nostro impegno nei confronti dei pazienti

Secondo la nostra essenza profonda, diamo priorità ai bisogni e al benessere dei pazienti. La nostra missione è migliorare e prolungare la vita delle persone. Questo forte impegno per la salute umana guida le nostre decisioni e le azioni che intraprendiamo quotidianamente.

- **Accesso ai farmaci**
- **Sicurezza dei farmaci**
- **Coinvolgimento dei pazienti**
- **Ricerca e sviluppo**



Accesso ai farmaci

Il nostro impegno:
Raggiungere più persone
con i nostri farmaci,
indipendentemente da dove
si trovino.

Noi: Integriamo sistematicamente le
strategie di accesso nel modo in cui
effettuiamo ricerche, sviluppiamo e
rendiamo disponibili tutti i nostri nuovi
farmaci a livello globale.

Perché è importante:
Molte persone non hanno ancora accesso ai farmaci essenziali e
all'assistenza sanitaria. Poiché le dimensioni e la complessità delle sfide
sanitarie mondiali continuano a crescere, vogliamo ampliare il nostro impatto
per soddisfare le esigenze delle popolazioni di pazienti scarsamente servite.



Sicurezza dei farmaci

Il nostro impegno:

Dare priorità alla sicurezza e al benessere dei pazienti.

Noi: Garantiamo che i nostri prodotti hanno elevati standard di qualità, valutandone costantemente il profilo di sicurezza, esaminando tempestivamente le segnalazioni di eventi avversi e gli incidenti relativi ai dispositivi. Inoltre, comunichiamo in modo accurato e trasparente agli stakeholder i rischi associati ai nostri farmaci e dispositivi.

Perché è importante:

La sicurezza dei farmaci e del trattamento dei pazienti, in ogni parte del mondo, è di fondamentale importanza. I farmaci e le terapie possono avere eventuali effetti indesiderati. La segnalazione di tali eventi avversi è fondamentale al fine di intraprendere azioni appropriate per salvaguardare la sicurezza dei pazienti.



Coinvolgimento dei pazienti

Il nostro impegno:
Coinvolgere in modo costante e sistematico i pazienti durante il ciclo di vita del farmaco.

Noi: Insieme ai pazienti possiamo reimaginare la medicina, accelerando lo sviluppo di farmaci innovativi e ampliandone l'accesso.

Perché è importante:
I pazienti meritano di vivere la loro vita nel miglior modo possibile. La co-creazione insieme alla loro comunità è necessaria per ottimizzare i benefici dei farmaci per i pazienti e la società.



Ricerca e sviluppo

Il nostro impegno:

Fare ricerca e sviluppo per le giuste ragioni e per il bene della società.

Noi: Rispettiamo i diritti, la sicurezza e la dignità degli individui e delle comunità, tuteliamo l'integrità scientifica e ci impegniamo a far progredire la medicina. Ci assicuriamo che i dati e le informazioni che creiamo o di cui siamo responsabili siano veri, accurati e corretti. Non rilasciamo dichiarazioni false o fuorvianti.

Perché è importante:

I pazienti, i collaboratori, gli azionisti, i partner della salute e la società devono poter fare affidamento sul fatto che facciamo ricerca eticamente e con integrità. Senza la loro fiducia, i nostri sforzi per reimaginare la medicina sarebbero compromessi.

Il nostro impegno nei confronti dei collaboratori

I nostri collaboratori, portatori di prospettive e background unici, sono il fulcro della nostra organizzazione. Sono loro che ci consentono di realizzare soluzioni all'avanguardia, rivoluzionare i nostri processi aziendali e assicurare l'eccellenza operativa lungo l'intera catena del valore. L'impegno nei confronti dei nostri valori, tra cui l'integrità in primis, è fondamentale per ispirare fiducia da parte della società. Integrità che fa parte dei nostri valori.

-
- **Cultura ed esperienza dei collaboratori**
 - **Condizioni di lavoro eque**
 - **Salute e sicurezza**
 - **Insider trading**



Cultura ed esperienza dei collaboratori

Il nostro impegno:

Creare un ambiente in cui i nostri collaboratori siano trattati con dignità e rispetto, costruendo un ambiente di lavoro che ne liberi pienamente il potenziale e ne favorisca la crescita.

Perché è importante:

Quando i nostri collaboratori crescono professionalmente e realizzano il loro pieno potenziale, l'innovazione e la performance per reimaginare la medicina sono stimolate, a beneficio dei pazienti in tutto il mondo.

Noi: Promuoviamo un forte senso di appartenenza e di comunità, l'inclusione e il benessere, garantendo un'esperienza di lavoro positiva e pari opportunità a tutti i collaboratori.



Condizioni di lavoro eque

Il nostro impegno:
Offrire un ambiente di lavoro sicuro in cui tutti i collaboratori abbiano pari opportunità di successo.

Noi: Non tolleriamo discriminazioni, molestie, ritorsioni, bullismo o inciviltà. Tutte le decisioni relative al rapporto di lavoro devono basarsi esclusivamente su competenze, qualifiche ed esperienze acquisite dalla persona, senza tener conto di razza, sesso o ogni altra caratteristica per la quale vi sia una tutela di legge. Apprezziamo i contributi di tutti i collaboratori e li incoraggiamo a esprimere liberamente se stessi e le loro opinioni in modo professionale.

Perché è importante:

Condizioni di lavoro eque sono a beneficio di tutti i collaboratori, nonché della società, e rappresentano le basi fondamentali per sostenere il nostro impegno in materia di diritti umani.



Salute e sicurezza

Il nostro impegno:

Per salvaguardare la salute e la sicurezza del personale, dei fornitori, dei visitatori, dei pazienti e delle comunità in cui operiamo.

Noi: Garantiamo processi rigorosi per identificare e mitigare i rischi per la salute e la sicurezza e promuovere le best practice in queste aree.

Perché è importante:

Mantenere un ambiente di lavoro sano, sicuro ed ecosostenibile non è solo importante ma fondamentale. Dando priorità al benessere dei collaboratori, creiamo le condizioni affinché possano impegnarsi al massimo per offrire elevati standard di cura ai pazienti e il supporto che essi necessitano.



Insider trading

Il nostro impegno:

Non lasciarsi coinvolgere nell'insider trading.

Noi: Non abusiamo di informazioni privilegiate o di altre informazioni riservate che potrebbero avere un impatto sul prezzo dei titoli di Novartis o di qualsiasi altra società con cui intratteniamo rapporti commerciali.

Perché è importante:

Il pubblico e gli investitori devono potersi fidare del modo con cui conduciamo il nostro business. L'uso di informazioni privilegiate per ottenere un guadagno personale o per raccomandare a un'altra persona l'acquisto o la vendita di azioni di Novartis o di titoli di qualsiasi altra società con la quale operiamo, crea un terreno di gioco inpari per gli investitori.

Il nostro impegno nei confronti del business

Siamo consapevoli dell'importanza di garantire in modo costante la fornitura di farmaci per rispondere alle esigenze dei pazienti. Il rispetto delle leggi e dei regolamenti a noi applicabili è la condizione alla base della nostra licenza di operare.

Ci impegniamo ad affrontare tempestivamente ogni questione etica che dovesse presentarsi. Ciò ci garantisce di operare in modo affidabile, trasparente e costantemente allineato con il miglior interesse dei pazienti e della società.

-
- **Business continuity e gestione delle crisi**
 - **Integrità finanziaria**
 - **Antitrust e concorrenza leale**
 - **Compliance doganale e commerciale**
 - **Antifrode**
 - **Diritti umani**



Business continuity e gestione delle crisi

Il nostro impegno:

Garantire la fornitura di prodotti e servizi essenziali per i pazienti senza interruzioni.

Noi: Adottiamo le precauzioni necessarie per proteggere i pazienti, i collaboratori, i beni e l'azienda da circostanze dannose.

Perché è importante:

I nostri farmaci migliorano e prolungano la vita delle persone. I pazienti, i collaboratori e il nostro business confidano nella disponibilità ininterrotta dei nostri prodotti.



Integrità finanziaria

Il nostro impegno:

Fornire informazioni finanziarie tempestive, accurate e complete ai nostri azionisti e ai mercati finanziari.

Noi: Manteniamo un controllo efficace sul reporting finanziario per garantire una documentazione accurata e completa delle nostre transazioni finanziarie.

Perché è importante:

La corretta supervisione e un atteggiamento responsabile nei confronti delle risorse Novartis ci aiutano a soddisfare gli obblighi finanziari, legali e normativi, garantendoci di rimanere un partner di fiducia.



Antitrust e concorrenza leale

Il nostro impegno:
Impegnarsi in una concorrenza leale basata sui meriti dei nostri prodotti.

Noi: Non ci impegniamo mai in accordi o comportamenti che impediscono o limitino illegalmente la concorrenza: siamo orgogliosi di competere esclusivamente sulla base della qualità dei nostri prodotti.

Perché è importante:

La concorrenza promuove l'innovazione e porta a una scelta più ampia di prodotti di qualità elevata a prezzi competitivi, a beneficio dei pazienti e della società.



Compliance doganale e commerciale

Il nostro impegno:
Rispettare le normative doganali, i controlli sulle esportazioni e le leggi sulle sanzioni commerciali.

Noi: Rispettiamo le normative doganali che regolano la distribuzione, l'importazione e l'esportazione dei nostri prodotti. Rispettiamo i controlli sulle esportazioni e non interagiamo con terze parti che intendano eludere tali controlli. Non collaboriamo con individui o aziende sanzionati e segnalati a causa di comportamenti scorretti o violazioni.

Perché è importante:
Il rispetto delle normative doganali, dei controlli sulle esportazioni e delle leggi sulle sanzioni commerciali ci consente di consegnare i nostri farmaci in modo tempestivo ai pazienti che ne hanno bisogno, rafforzando al contempo la fiducia della società.



Antifrode

Il nostro impegno:

Non tollerare alcuna forma di frode.

Noi: Agiamo con onestà e integrità per salvaguardare Novartis e i nostri stakeholder dalle frodi.

Perché è importante:

Le frodi influiscono sulla reputazione di Novartis, possono causare perdite finanziarie e danneggiare la fiducia dei nostri stakeholder e dei nostri collaboratori.



Diritti umani

Il nostro impegno:

Condurre le nostre attività in modo da rispettare i diritti e la dignità di ogni individuo.

Noi: Ci impegniamo a prevenire, ridurre e porre rimedio agli impatti negativi sui diritti umani nell'ambiente di lavoro, nelle attività di business e nelle comunità in cui operiamo. Vogliamo proteggere le persone dagli abusi di chi ha più potere.

Perché è importante:

Il rispetto dei diritti umani è un obbligo etico e rappresenta un'opportunità di cambiamento nella vita delle persone.

Il nostro impegno nei confronti dei partner esterni

Alla base del nostro successo c'è una solida rete di partner esterni. Selezioniamo i nostri partner esterni in base a criteri oggettivi, garantendo che la loro integrità, competenza e altre qualità rilevanti siano in linea con i nostri principi e valori.

Nelle nostre attività di business, applichiamo gli stessi principi e valori che guidano le nostre azioni all'interno dell'organizzazione. Operiamo in modo etico, trasparente e responsabile.

-
- **Gestione del rischio relativo alle terze parti**
 - **Pratiche professionali**
 - **Rapporti con la Pubblica Amministrazione**
 - **Conflitto di interessi**



Gestione del rischio relativo alle terze parti

Il nostro impegno:
Lavorare con terze parti che operano in modo coerente con i nostri valori e principi etici.

Noi: Selezioniamo i soggetti terzi in base a criteri oggettivi e provate evidenze che l'integrità, le loro competenze e altre qualità rilevanti siano allineate agli standard che noi praticchiamo nel corso di svolgimento della relazione professionale.

Perché è importante:

Il nostro successo dipende da partner forti, affidabili e rispettabili. Rispettando gli stessi standard, ci aiutano a creare fiducia in tutti i nostri stakeholder.



Pratiche professionali

Il nostro impegno:
Condurre gli affari
in modo etico e nel
rispetto delle leggi e dei
regolamenti.

Noi: Ci impegniamo a rispettare gli stessi
elevati standard etici di conduzione del
business ovunque operiamo. Aderiamo
alla Policy Doing Business Ethically, che
ci aiuta ad assumere le nostre decisioni
quotidiane.

Perché è importante:

Interagire in modo etico e operare con integrità ha un profondo impatto sulla
ricerca di nuovi modi di ampliare l'accesso dei pazienti alle nostre terapie
e rafforzare la fiducia della società.



Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Il nostro impegno:

Condividere informazioni basate sui fatti in modo trasparente, tenendo conto delle prospettive di tutti gli stakeholder.

Noi: Partecipiamo al pubblico confronto, con policymaker e altri stakeholder, su politiche rilevanti al fine di sostenere l'innovazione nelle scienze della vita e aumentare l'accesso alle cure.

Perché è importante:

Contribuire allo sviluppo di politiche utili alla società crea fiducia. Riteniamo che un coinvolgimento attivo, alimentato da dati basati sull'evidenza e da informazioni scientifiche, possa supportare la definizione di politiche pubbliche efficaci. Le informazioni fornite ai policy maker possono consentire loro di prendere decisioni di vitale importanza per l'oggi e il domani.



Conflitto di interessi

Il nostro impegno:

Prendere decisioni aziendali senza che interessi personali influenzino il nostro giudizio.

Noi: Ci impegniamo a segnalare in modo trasparente e a gestire efficacemente i conflitti di interesse potenziali, percepiti ed esistenti.

Perché è importante:

Per mantenere la sicurezza e la fiducia di tutti i nostri stakeholder, dobbiamo assicurarci di prendere decisioni che siano nel migliore interesse di Novartis.

Il nostro impegno verso la società e l'ambiente

In quanto azienda globale, siamo responsabili dell'impatto delle nostre azioni sulla società e sull'ambiente. Con questa consapevolezza, ci comportiamo in modo etico e responsabile, perché comprendiamo che le nostre scelte possono determinare un futuro più sano e più sostenibile. Ci impegniamo a contribuire attivamente al benessere e alla sostenibilità delle comunità in cui operiamo.

- **Sostenibilità ambientale**
- **Dati e tecnologia**
- **Anticorruzione**
- **Benessere degli animali**



Sostenibilità ambientale

Il nostro impegno:

Ridurre al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività e dei nostri prodotti nel loro ciclo di vita, utilizzando in modo efficiente le risorse naturali e riducendo le emissioni di carbonio, i rifiuti e il consumo di acqua.

Noi: Riduciamo al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività e dei nostri prodotti nel loro ciclo di vita, utilizzando in modo efficiente le risorse naturali e riducendo le emissioni di carbonio, i rifiuti e il consumo di acqua.

Perché è importante:

Una corretta gestione dell'impatto ambientale e della sostenibilità dei nostri prodotti è fondamentale per creare un ambiente più pulito e sicuro per le generazioni future.



Dati e tecnologia

Il nostro impegno:

Agire in modo responsabile ed etico nell'uso dei dati, nell'utilizzo della tecnologia e nei sistemi di sicurezza.

Noi: Siamo impegnati a rispettare il diritto alla privacy e utilizziamo l'IA e altre tecnologie in modo da garantire il rispetto dei diritti umani e la protezione da furto, perdita, uso improprio o divulgazione non autorizzata di dati.

Perché è importante:

Dati e tecnologie svolgono un ruolo fondamentale per perseguire il nostro scopo di migliorare e prolungare la vita delle persone. Ciò è possibile tramite la scoperta di nuovi medicinali, la semplificazione degli studi clinici e il miglioramento dell'accesso alla cura e del supporto ai pazienti.



Anticorruzione

Il nostro impegno:
Non tollerare alcuna forma di corruzione.

Noi: Non diamo, offriamo o promettiamo di dare qualcosa di valore né richiediamo o accettiamo qualcosa di valore allo scopo di influenzare indebitamente qualsiasi decisione. Non usiamo terzi per commettere atti di corruzione.

Perché è importante:

Per migliorare l'accesso alla salute dobbiamo affrontare la corruzione. Atti di questo tipo intaccano la fiducia sia della Pubblica Amministrazione, sia delle imprese e riducono l'accesso ai servizi pubblici, inclusi sanità e istruzione.



Benessere degli animali

Il nostro impegno:
Affinare, ridurre o sostituire gli studi sugli animali ove possibile.

Noi: Rispettiamo i più alti standard di benessere degli animali in tutti i nostri studi che li coinvolgono, sforzandoci al contempo di fornire farmaci sicuri, efficaci e che siano in grado di trasformare l'approccio alla terapia per milioni di pazienti in tutto il mondo.

Perché è importante:

Il benessere degli animali negli studi di Novartis è una preoccupazione primaria per noi per motivi di etica, accuratezza, affidabilità e applicabilità degli studi stessi. Il benessere degli animali è un prerequisito di una buona scienza.



Siamo tutti responsabili

Rispettare i nostri impegni è responsabilità di ognuno di noi. Ciascuno di noi è personalmente responsabile di aderire al Codice Etico di Novartis, così come alle policy e alle linee guida, nonché alle norme e ai regolamenti locali. In caso di incertezze, è nostra responsabilità chiedere consiglio alla funzione Ethics, Risk & Compliance locale o ad altre funzioni di supporto.

Violazioni del Codice

Le violazioni del presente Codice Etico, nonché delle nostre policy, linee guida o leggi locali, comporteranno interventi correttivi, piani rimediali, azioni disciplinari fino all'eventuale risoluzione del rapporto di lavoro. Gli episodi di comportamenti scorretti o inappropriati, reali o sospettati, devono essere segnalati in linea con la nostra SpeakUp Policy. Novartis adotterà misure per assicurare la riservatezza di tali segnalazioni e proibisce qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di collaboratori che sollevino in buona fede una questione riguardante comportamenti scorretti o inappropriati, sospettati o reali, attraverso qualsiasi canale, o che collaborino a un'indagine su detti comportamenti.

Lo SpeakUp Office e le relative funzioni investigative gestiscono ogni segnalazione nel rispetto dei principi stabiliti dalla Novartis Global Data Privacy Policy. Sono garantite misure necessarie per proteggere la riservatezza del segnalante e di ogni altro collaboratore coinvolto nell'indagine.

Ogni segnalazione viene presa sul serio. Ogni collaboratore che segnali una potenziale condotta inappropriata, che collabori o fornisca informazioni durante un'indagine o agisca in buona fede nel migliore interesse di Novartis, è protetto da ogni forma di ritorsione.

Per ulteriori informazioni sulla nostra SpeakUp Policy, è possibile consultare le nostre risorse online.



Conclusioni

Il nostro Codice Etico non è un documento statico, bensì una raccolta di voci in evoluzione, che condividono gli impegni assunti quotidianamente per rafforzare la fiducia della società e fare la cosa giusta.

Il Codice raccoglie il pensiero collettivo dei collaboratori Novartis di tutto il mondo, per garantire che quanto abbiamo creato sia significativo, motivante e, soprattutto, utile per tutti.

Grazie ai numerosi colleghi che hanno collaborato alla sua creazione e alla sua evoluzione. Il vostro contributo corale costituisce un messaggio forte: siamo uniti nell'impegno per garantire che l'etica abbia sempre un ruolo centrale. Questo Codice è un simbolo delle nostre responsabilità, appartiene a tutti noi.

Non siamo perfetti, ma ciascuno di noi ha la responsabilità di tenere questo Codice alla base delle proprie decisioni e di utilizzarlo come strumento per alimentare confronti trasparenti e sinceri.

La funzione Ethics, Risk & Compliance e tutte le altre funzioni di supporto sono a vostra disposizione. Contattateci ogni volta che ne avrete bisogno.

Karen L. Hale

Chief Legal & Compliance Officer



I nostri impegni

Accesso ai farmaci	15
Benessere degli animali	65
Anticorruzione	63
Antifrode	43
Antitrust e concorrenza leale	39
Business continuity e gestione delle crisi	35
Conflitto di interessi	55
Compliance doganale e commerciale	41
Dati e tecnologia	61
Cultura ed esperienza dei collaboratori	25
Sostenibilità ambientale	59
Gestione del rischio relativo alle terze parti	49
Condizioni di lavoro eque	27
Integrità finanziaria	37
Salute e sicurezza	29
Diritti umani	45
Insider trading	31
Coinvolgimento dei pazienti	19
Sicurezza dei farmaci	17
Pratiche professionali	51
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	53
Ricerca e sviluppo	21

I termini "collaboratori" e "colleghi" utilizzati nel Codice Etico e in altre policy Novartis si riferiscono esclusivamente al personale Novartis e non includono consulenti esterni o altri fornitori di servizi. Anche se ci aspettiamo che consulenti esterni e altre terze parti forniscano servizi a Novartis in linea con il nostro Codice Etico e altre policy di Novartis, essi non fanno parte del personale di Novartis.

"Il nostro Codice esprime chiarezza, fiducia, equità: affronta i nuovi temi emergenti legati all'innovazione, così come le sfide più tradizionali tra cui la lotta alla corruzione".

- **Francesca**
Cardiovascular

"Lavorare in un'azienda con elevati standard etici mi aiuta a guadagnare il rispetto dei clienti e la fiducia della società."

- **Jun**
Regional Manager

"Sapere che l'azienda promuove elevati standard etici mi dà la certezza di lavorare per un'organizzazione che dà valore al fare ciò che è giusto, anche a fronte di decisioni difficili o dilemmi etici".

- **Benoît**
Strategic Partnerships

"Vivere i principi etici guida e rinforza i comportamenti individuali e collettivi, che diventano così parte della cultura aziendale".

- **Sabina**
Manufacturing Site-Head

"Principi morali chiari favoriscono una leadership basata sull'integrità, responsabilizzando tutti i collaboratori rispetto a un insieme di principi etici condivisi".

- **Daniel**
Finance

"La pubblicazione di questo Codice Etico è una dichiarazione con la quale l'azienda si impegna a essere in linea con i valori personali e a viverli quotidianamente."

- **Wojciech**
Public Affairs

"Avere un forte Codice Etico promuove la cultura della fiducia e della responsabilità, rappresentando un impegno formale verso l'integrità e la sostenibilità dell'azienda".

- **Amir**
Immunology

Code of Ethics, Italian**Approvals**

Name	Intentions, signatures	Date (UTC)
Nicole Leret, leretni1	Author Signature, Electronic signature for Author Signature.	08-Oct-2025 09:29:44
Niamh McDonald, mcdonni3	Line Unit Approval, Electronic signature for Line Approval.	08-Oct-2025 11:26:34
Saskia Langnickel, hubersa1	Final Approval, Electronic signature for Final Approval.	08-Oct-2025 12:05:38