

## 諾華對患者與照護者的承諾

音訊檔：諾華對患者與照護者的承諾

諾華與世界各地的患者組織合作，探索改善和延長人們生命的新方法。我們投入大量的研發資源，有助鞏固我們的承諾，繼續透過以科學為基礎的創新方案，解決最具挑戰性的醫療保健問題。唯有透過各界攜手合作，我們方能改善患者的治療狀況及改變醫學實踐方案。

我們認同了解患者與照護者對諾華的期望至關重要。

### 尊重和了解患者團體

我們承諾積極尋求和傾聽患者團體的想法，為我們在藥物開發與供應的決策過程中提供資訊，以增進患者、醫療系統與諾華之間的互惠。

我們致力提供以患者團體見解為基礎的教育機會，促使患者尋求合適的醫療服務，並幫助醫療專業人員提供最好的治療。

我們致力使產品能更便利被使用，特別是針對身體功能受限的患者，我們會向患者團體尋求建議，以增進產品的可用性。

我們承諾提供簡單容易理解的產品資訊，包括向醫療專業人員提供及時且正確的醫療訊息，以便他們能夠協助患者正確使用我們的產品。

我們完全尊重患者團體的獨立與誠信，並以簡單、透明的方式進行合作。

### 拓展藥物可及性

我們承諾持續與患者團體及利益相關者共同合作，透過制定新藥可及性策略及商業模式，提供合理且彈性的解決方案，協助患者獲得所需要的治療藥物。

我們承諾基於以下三大原則實施新藥可及性的策略：通過新藥研發來解決未獲滿足人群的需求；進一步提高藥物的可負擔性；加強建設醫療體系。

我們承諾持續提供符合需求的可及性解決方案，具體措施包括：患者援助計畫、公平商業模式、社會企業模式、零利潤模式與藥物捐贈，以確保用藥的可及性。

我們承諾在遵守藥物註冊法規的前提下，按照患者需求為其提供各種臨床試驗藥物選項。

## 開展負責任臨床試驗

我們承諾在藥物研發前期，即尋求患者團體的建議，在臨床試驗的前、中、後期，為病人提供淺顯易懂的資訊。

我們承諾在臨床試驗設計中尋求患者團體的建議，探索新的解決方案，執行確保能夠反映患者多樣性的臨床試驗策略，從而改善臨床試驗的可及性和參與度。

我們認為，臨床試驗結果應該用於推動公共衛生的發展，因此，我們承諾為患者團體以及其他人士提供臨床試驗的相關訊息，包括正面以及負面的研究成果。

我們承諾每完成一項諾華臨床試驗，都將在clinicaltrials.gov和EudraCT公布研究成果。此外，我們要求所有由諾華支持的研究者發起臨床試驗(IIT)的獨立贊助單位都須公開研究結果。

我們承諾在臨床試驗順利完成後，將在每個參與試驗的國家/地區註冊相關藥物，我們承諾在遵守當地法規的前提下，為參與試驗的患者提供已註冊但尚未上市的藥物，以避免其治療中斷。

## 認同資訊透明的重要性

我們承諾且認同與醫療專業人員及患者互動過程中，保持資訊透明的重要性，並誠實披露所有財務及非財務上的贊助內容，以確實履行我們的承諾與義務。

我們承諾定期報告上述承諾的履行狀況。

(由諾華管理委員會代表所有諾華員工簽字)

```
setTimeout(function(){ kWidget.embed({ 'targetId': '1vo71698n223', 'wid': '1n9x771bh', 'uiconfid' : '47938583', 'entryid' : '1vo71698n', 'flashvars': { "streamerType": "auto", "localizationCode": "en", "hots pots.plugin": "1", "forceMobileHTML5": "true", "scrubber.sliderPreview": "false", "Kaltura.addCrossoriginToIframe": "true" }, 'params': { 'wmode': 'transparent' }, 'cacheSt' : '1vo71698n223' }); }, 2000); var flag = 0; var players = [] kWidget.addReadyCallback(function( playerId ){ if(!players.includes(playerId)) { players.push(playerId); } sessionStorage.players = players; var kdp = document.getElementById( playerId ); kdp.addJsListener( 'playerStateChange', function(playerState, playerId) { if ([ 'playing', 'paused' ].indexOf(playerState) > -1) { if (playerState == 'playing') { pauseKalturaVideos(playerId); } } }); kdp.kBind('playerUpdatePlayhead.myPluginName', function( data, id ){ var nonPlayingActive; if (sessionStorage.playerCount) { sessionStorage.playerCount = Number(sessionStorage.playerCount) + 1; } else { // Code to write when Kaltura Video starts playing sessionStorage.playerCount = 1; sessionStorage.removeItem('localVideoPlaying'); sessionStorage.removeItem('nonPlayingActive'); sessionStorage.removeItem('stopKalturaVideo');
```

```
sessionStorage.removeItem('youtubeVideoPlaying'); pauseLocalVideos(); pauseYoutubeVideo(); } if
(sessionStorage.getItem('nonPlayingActive')) { nonPlayingActive =
sessionStorage.getItem('nonPlayingActive'); if (nonPlayingActive == this.id) { flag = 1; } } if((flag == 1
&& this.id != nonPlayingActive) || sessionStorage.getItem('localVideoPlaying') ||
sessionStorage.getItem('youtubeVideoPlaying') || sessionStorage.getItem('stopKalturaVideo')) { flag
= 0; var id = this.id; var kwid = document.getElementById(id); if (kwid.closest('.carousel-
item').classList.contains('run-background')) { kwid.closest('.carousel-item').classList.remove('run-
background'); } kwid.sendNotification('doPause'); sessionStorage.removeItem('nonPlayingActive'); if
(sessionStorage.getItem('localVideoPlaying') || sessionStorage.getItem('youtubeVideoPlaying')) {
sessionStorage.removeItem('playerCount'); } } if (!sessionStorage.getItem('localVideoPlaying') &&
!sessionStorage.getItem('youtubeVideoPlaying')) { sessionStorage.playerId = this.id; } // id = the ID of
the player that fired the notification }); }); function pauseLocalVideos() { var carouselItem =
document.querySelectorAll('.carousel-item'); for(var i=0; i { if (playerId != kplayer) { var kldp =
document.getElementById( kplayer ); kldp.sendNotification('doPause'); } }); } function
pauseYoutubeVideo() { var playerId = sessionStorage.getItem('playerId'); if (player[playerId]) {
player[playerId].pauseVideo(); } }
```

---

Source URL:

<https://www.novartis.com/hk-zh/patients-and-caregivers/novartis-commitment-to-patients-and-caregivers>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/hk-zh/hk-zh/patients-and-caregivers/novartis-commitment-to-patients-and-caregivers>
- <https://clinicaltrials.gov/>