

# Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προς Επιχειρηματικούς Συνεργάτες

Φεβρουάριος 2026

Η παρούσα Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων απευθύνεται στους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες, ιδίως στους Επαγγελματίες υγείας, με τους οποίους συνεργαζόμαστε στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν την ενημέρωση σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και άλλες προωθητικές και μη προωθητικές δραστηριότητες (εφεξής «**επιχειρηματικός συνεργάτης**» ή «**εσείς**»).

Η παρούσα Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τους τρόπους με τους οποίους η Novartis (Hellas) A.E.B.E., με έδρα στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας 199, 15124, (εφεξής «**Novartis**» ή «**εμείς**», «**εμάς**», «**μας**») συλλέγει, χρησιμοποιεί και άλλως επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με εσάς που μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα (εφεξής «**προσωπικά δεδομένα**»). Η Novartis είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς αποφασίζει για τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας τους, ενεργώντας έτσι ως «**υπεύθυνος επεξεργασίας**». Στο βαθμό που θα σας παρέχονται άλλες, συγκεκριμένες ενημερώσεις περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων κατά την αλληλεπίδρασή σας μαζί μας ή στον ιστότοπό μας, για παράδειγμα κατά την αναφορά ενός ανεπιθύμητου συμβάντος, αυτές οι ενημερώσεις περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα διέπουν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς που περιγράφονται εκεί και δεν θα αντικαθίστανται από την παρούσα Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

---

## Ποιες πληροφορίες σας διατηρούμε;

Οι πληροφορίες που ενδέχεται να έχει η Novartis σχετικά με εσάς μπορεί είτε να παρέχονται άμεσα από εσάς, όπως όταν κοινοποιείτε προσωπικά δεδομένα σε εμάς είτε όταν λαμβάνουμε πληροφορίες μέσω των αλληλεπιδράσεών σας μαζί μας, από τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες (δηλ. τον οργανισμό για τον οποίο εργάζεστε), ή από τρίτους (π.χ. τους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών ή τις ιατρικές υπηρεσίες). Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από δημόσιες πηγές όπου μπορεί να δημοσιεύετε πληροφορίες στο πλαίσιο της επαγγελματικής σας δραστηριότητάς από άλλες αξιόπιστες δημόσια διαθέσιμες πηγές (όπως PubMed, Clinical Trials.gov, ιστότοποι συνεδρίων ή ιστότοποι πανεπιστημίων). Πληροφορίες σχετικά με εσάς μπορεί επίσης να συναχθούν από προσωπικά δεδομένα που διαθέτουμε εμείς ή οι πάροχοι υπηρεσιών μας για εσάς.

Ενδέχεται να συλλέξουμε διάφορα είδη προσωπικών δεδομένων σχετικά με εσάς, όπως:

- τα γενικά επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας και ταυτοποίησής σας (π.χ. όνομα, επώνυμο, φύλο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και/ή ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου)
- τη θέση και τις επαγγελματικές σας δραστηριότητες/εμπειρία (π.χ. τίτλος, θέση, όνομα εταιρείας, καθώς και, για τους επαγγελματίες υγείας, ειδικότητες, έτος αποφοίτησης, δημοσιεύσεις, δραστηριότητες σε συνέδρια, βραβεία, βιογραφικό, εκπαίδευση, συνδέσεις με πανεπιστήμια, εμπειρογνωμοσύνη και συμμετοχή/συμβολή σε κλινικές δοκιμές, κατευθυντήριες γραμμές, συντακτικές επιτροπές, οργανισμούς, συνέδρια, εκδηλώσεις και ομιλίες)
- στοιχεία πληρωμής (π.χ. στοιχεία πιστωτικής κάρτας, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, ΑΦΜ ή άλλος αριθμός φορολογικού μητρώου)
- μοναδικός αριθμός ταυτότητας (ID) και προφίλ επιχειρηματικού συνεργάτη της Novartis
- τα ηλεκτρονικά δεδομένα ταυτοποίησής σας, όπου απαιτούνται για την παράδοση προϊόντων ή την παροχή υπηρεσιών σε εμάς (π.χ. στοιχεία σύνδεσης, δικαίωμα πρόσβασης, κωδικοί πρόσβασης, αριθμός κάρτας εισόδου, διεύθυνση IP, διαδικτυακά αναγνωριστικά/cookies, αρχεία καταγραφής, χρόνοι πρόσβασης και σύνδεσης, καταγραφή εικόνας ή ήχου, όπως φωτογραφίες καρτών εισόδου, υλικό από CCTV στους χώρους της Novartis ή ηχογραφήσεις φωνής.)
- Μοναδικός αριθμός αναγνώρισης και προφίλ επιχειρηματικού συνεργάτη της Novartis.
- πληροφορίες σχετικά με τη χρήση, τις απαντήσεις και/ή τις προτιμήσεις σας, συμπεριλαμβανομένων του είδους των μηνυμάτων που συζητήθηκαν, των καναλιών επικοινωνίας, καθώς και του χρόνου και της συχνότητας
- συμπεριφορά χρήστη και αλληλεπίδρασή του με τους ιστότοπους, τις διαδικτυακές πύλες και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες μας (όπως πληροφορίες ανάλυσης χρήσης ιστότοπου ή ποσοστά κλικ, ανάγνωσης και/ή ανοίγματος email)
- δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες από αλληλεπιδράσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και/ή από συμμετοχή σε ομάδες (όπως δημόσια blogs, φόρουμ, αναρτήσεις ή αλληλεπιδράσεις μέσω λογαριασμών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που σχετίζονται με την επαγγελματική/θεραπευτική περιοχή)
- δεδομένα που σχετίζονται με τη χρήση σας και την εμπειρία σας από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας
- πληροφορίες σχετικά με τις επιστημονικές και ιατρικές δραστηριότητες/αλληλεπιδράσεις που έχετε μαζί μας, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών που ενδέχεται να μας παρέχετε και των πιθανών μελλοντικών αλληλεπιδράσεων
- άλλα δεδομένα που μας παρέχετε, όπως κατά τη συμπλήρωση έντυπων φορμών, την υποβολή ερωτήματος, την απάντηση σε έρευνα ή τη συμμετοχή σε έρευνα αγοράς.

Εάν σκοπεύετε να μας παράσχετε προσωπικά δεδομένα άλλων ατόμων (π.χ. των συναδέλφων σας), πρέπει να παράσχετε ένα αντίγραφο της παρούσας Γενικής Ενημέρωσης περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στα εν λόγω άτομα, είτε απευθείας είτε μέσω του εργοδότη τους.

---

## Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς αυτό δικαιολογείται;

Θα επεξεργαζόμαστε πάντα τα προσωπικά σας δεδομένα για συγκεκριμένο σκοπό και δεν θα τα επεξεργαζόμαστε εάν δεν διαθέτουμε τη δέουσα νομική βάση που προβλέπεται από τη νομοθεσία για τον σκοπό αυτό. Επομένως, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν:

- έχουμε λάβει την προηγούμενη συγκατάθεσή σας («**συγκατάθεση**»)
- η επεξεργασία είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων προς εσάς ή για τη λήψη προσυμβατικών μέτρων («**συμβατική αναγκαιότητα**»)
- η επεξεργασία είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με τις νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις μας («**νομική υποχρέωση**») ή
- η επεξεργασία είναι αναγκαία για τα έννομα συμφέροντά μας και δεν επηρεάζει υπέρμετρα τα δικά σας συμφέροντα ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας («**έννομο συμφέρον**»).

Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζουμε τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και υποδεικνύουμε την αντίστοιχη νομική βάση/αιτιολόγηση (όπου απαιτείται).

<p><b>Σκοπός</b></p> <p>Επεξεργαζόμαστε πάντα τα προσωπικά σας δεδομένα για συγκεκριμένο σκοπό και επεξεργαζόμαστε μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που είναι συναφή με την επίτευξη του σκοπού αυτού. Συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να έχουμε για εσάς για τους ακόλουθους σκοπούς:</p>	<p><b>Αιτιολόγηση (νομική βάση)</b></p> <p>Η εκάστοτε νομική βάση μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας και τις ισχύουσες απαιτήσεις στη δικαιοδοσία σας.</p> <p>Λάβετε υπόψη ότι σε ορισμένες χώρες ενδέχεται να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, η οποία σε αυτή την περίπτωση αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία μας.</p>
<p><b>Διαχείριση συμβάσεων:</b></p> <p>Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την έναρξη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης (π.χ. μια ειδική διάλεξη), συμπεριλαμβανομένων όπου απαιτείται, για:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• την υλοποίηση ενεργειών για την προετοιμασία ή την εκτέλεση υφιστάμενων συμβάσεων</li> <li>• την παροχή πρόσβασης στα εκπαιδευτικά μας προγράμματα, ώστε να μπορείτε να μας παρέχετε ορισμένες υπηρεσίες</li> <li>• την τεκμηρίωση των συναλλαγών και τη διασφάλιση της διαφάνειας στη μεταφορά αξίας</li> <li>• την τιμολόγηση και την έκδοση παραστατικών.</li> </ul>	<p><b>Συμβατική αναγκαιότητα:</b></p> <p>Στο βαθμό που συνάπτουμε συμβατική σχέση μαζί σας, συλλέγουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο της εν λόγω συμβατικής σχέσης. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών, όταν είναι αναγκαία για τη διαπραγμάτευση ή την εκτέλεση της σύμβασης, θα βασίζεται στη νομική βάση της συμβατικής αναγκαιότητας.</p> <p>Η συμβατική αναγκαιότητα μπορεί επίσης να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• τη σύναψη επιχειρηματικής/συμβατικής σχέσης με εσάς ή τον εργοδότη σας, και</li> <li>• τη διαχείριση της πληρωμής για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.</li> </ul>
<p><b>Διαχείριση σχέσης με επιχειρηματικούς συνεργάτες:</b></p> <p>Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διαχείριση, τη διατήρηση και την οργάνωση της επαγγελματικής μας</p>	<p><b>Έννομο συμφέρον ή συγκατάθεση:</b></p> <p>Τα έννομα συμφέροντά μας μπορεί να περιλαμβάνουν:</p>

σχέσης μαζί σας, συμπεριλαμβανομένων των απαραίτητων ενεργειών για:

- την επικοινωνία μαζί σας για θέματα μάρκετινγκ, ιατρικά ζητήματα και άλλα θέματα σχετικά με προϊόντα, θεραπευτικές περιοχές ή υπηρεσίες που προωθούμε, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών επισκέψεων, τηλεφωνικών κλήσεων, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μηνυμάτων μέσω κινητού τηλεφώνου
- τη διαχείριση, αξιολόγηση, τεκμηρίωση και διατήρηση της σχέσης μας μαζί σας (π.χ. μέσω των βάσεων δεδομένων μας), συμπεριλαμβανομένων δραστηριοτήτων κατηγοριοποίησης και δημιουργίας προφίλ, με σκοπό την παροχή κατάλληλης και εκπαιδευτικής, επιστημονικής και επιχειρηματικής υποστήριξης και φροντίδας προσαρμοσμένης στα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, τις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας
- την αποστολή προσκλήσεων σε εκδηλώσεις ή προωθητικές συναντήσεις που διοργανώνουμε (π.χ. ιατρικές εκδηλώσεις, ομιλίες, συνέδρια)
- την παροχή κατάλληλων, επαρκών και ενημερωμένων πληροφοριών σχετικά με ασθένειες, φάρμακα, καθώς και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας
- την ανταπόκριση στα αιτήματά σας και την παροχή αποτελεσματικής υποστήριξης
- την αποστολή ερωτηματολογίων (π.χ. για να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε τις μελλοντικές σας αλληλεπιδράσεις μαζί μας)
- την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων μας (π.χ. μέτρηση

- τη διαχείριση, οργάνωση, διατήρηση και βελτιστοποίηση της επαγγελματικής μας σχέσης μαζί σας και τη διασφάλιση αποτελεσματικής επιχειρησιακής επικοινωνίας
- την ανάπτυξη μιας στενής και εμπιστευτικής επαγγελματικής σχέσης μαζί σας
- την παροχή γνώσεων σε εσάς σχετικά με τα φάρμακα της Novartis και τις επιστημονικές εξελίξεις
- την προώθηση της καινοτομίας στον φαρμακευτικό τομέα
- τη διαχείριση των ανθρώπινων και οικονομικών μας πόρων στο πλαίσιο της συνεργασίας μας μαζί σας
- τη βελτιστοποίηση των αλληλεπιδράσεων και της συνεργασίας μας μαζί σας
- την παροχή πληροφοριών και γνώσεων που μπορεί να σας βοηθήσουν να λαμβάνετε τεχνικά και επαγγελματικά τεκμηριωμένες αποφάσεις, ώστε το σωστό φάρμακο να φτάσει στον σωστό ασθενή
- την προσφορά των προϊόντων και των υπηρεσιών μας στους πελάτες μας.

Στόχος μας είναι να εξατομικεύσουμε τη σχέση μας μαζί σας και, ανάλογα με τα προσωπικά σας χαρακτηριστικά, το ιστορικό των αλληλεπιδράσεών μας, τις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας, να σας παρέχουμε τις πιο σχετικές πληροφορίες και να επικοινωνούμε μαζί σας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Για να επιτύχουμε τα έννομα συμφέροντά μας όσον αφορά τη διασφάλιση αποτελεσματικής, κατάλληλης και αναλογικής επικοινωνίας και

<p>αλληλεπιδράσεων, αφοσίωσης ή πωλήσεων, αριθμού ραντεβού/κλήσεων, χρήση ιστότοπου ή ποσοστών κλικ, ανάγνωσης και/ή ανοίγματος email)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• τη διαχείριση, σχεδιασμό και εκτέλεση επικοινωνιών και αλληλεπιδράσεων μαζί σας (π.χ. μέσω της χρήσης τεχνολογίας που υποστηρίζεται από τεχνητή νοημοσύνη, και της λειτουργίας μιας βάσης δεδομένων που τηρεί αρχεία αλληλεπιδράσεων με επιχειρηματικούς συνεργάτες ή διαχείρισης προγραμματισμού κλήσεων καθώς και αναφορών κλήσεων)</li> <li>• τη βελτίωση της ποιότητας των αλληλεπιδράσεων και των υπηρεσιών μας μέσω της προσαρμογής των προσφορών μας στις συγκεκριμένες ανάγκες σας .</li> </ul>	<p>αλληλεπίδρασης μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της βελτιστοποίησης του περιεχομένου, των μέσων και του χρονισμού των επικοινωνιών μας, θα κατηγοριοποιήσουμε τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες και θα σας αντιστοιχίσουμε σε ένα προφίλ που ανταποκρίνεται στις πληροφορίες που διαθέτουμε για εσάς (όπως τα προσωπικά σας χαρακτηριστικά, την εξειδίκευσή σας, τις προτιμήσεις, τις προηγούμενες αλληλεπιδράσεις με τη Novartis, τις απαντήσεις σε επικοινωνίες μάρκετινγκ και/ή τους τομείς ενδιαφέροντός σας).</p> <p>Το προφίλ σας θα προσαρμόζεται και θα εξελίσσεται με την πάροδο του χρόνου και τελικά θα καθορίζει το είδος των επικοινωνιών που σας στέλνουμε, το περιεχόμενό τους, καθώς και το πότε και μέσω ποιων καναλιών πραγματοποιούνται αυτές οι επικοινωνίες.</p> <p>Οι δραστηριότητες κατηγοριοποίησης και δημιουργίας προφίλ ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI), μεταξύ άλλων, για την ανάλυση των προσωπικών σας δεδομένων και άλλων πληροφοριών, όπως συγκεντρωτικά και/ή εκτιμώμενα δεδομένα πωλήσεων ή αγοράς, ή για την πρόβλεψη μελλοντικών τάσεων και συμπεριφορών. Ενδέχεται περιστασιακά να βελτιστοποιούμε τέτοιες λύσεις AI, εκπαιδεύοντάς τις ή προσαρμόζοντάς τις με περιορισμένο αριθμό προσωπικών σας δεδομένων, διασφαλίζοντας πάντα ότι δεν θέτουμε σε κίνδυνο την ιδιωτικότητά σας, τα δικαιώματα και τα συμφέροντά σας και ότι παραμένουμε εντός των ορίων του έννομου συμφέροντός μας.</p>
---	---

	<p>Ανάλογα με τις απαιτήσεις της τοπικής νομοθεσίας ή τις τοπικές οδηγίες, όταν οι δραστηριότητες επιχειρηματικής συνεργασίας μας, συμπεριλαμβανομένης της κατηγοριοποίησης και της δημιουργίας προφίλ, υπερβαίνουν τις συνήθεις επιχειρηματικές πρακτικές ή όπου απαιτείται από το νόμο, θα ζητήσουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας. Σε αυτή την περίπτωση, η συγκατάθεσή σας αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας.</p>
<p><i>Εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεών μας:</i></p> <p>Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για να εκπληρώσουμε τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις μας, όπως απαιτείται για</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• τη διασφάλιση και τεκμηρίωση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων και άλλες νομικές υποχρεώσεις (όπως η κανονιστική παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων, οι υποχρεώσεις που σχετίζονται με ανεπιθύμητα συμβάντα και την ασφάλεια των προϊόντων, οι τοπικές νομικές απαιτήσεις, οι νόμοι περί καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, φορολογική νομοθεσία, οι υποχρεώσεις διαφάνειας και/ή οι υποχρεώσεις νόμιμης τήρησης αρχείων)</li> <li>• την αρχειοθέτηση και τη διατήρηση αρχείων</li> <li>• οποιονδήποτε άλλο σκοπό επιβάλλεται από τον νόμο και τις αρχές.</li> <li>• .</li> </ul>	<p><i>Νομική υποχρέωση ή έννομο συμφέρον:</i></p> <p>Οι νομικές μας υποχρεώσεις μπορεί να περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις.</li> </ul> <p>Το έννομο συμφέρον μας μπορεί να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης με νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις.</li> </ul> <p>Ανάλογα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα σας, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας. Σε αυτή την περίπτωση, η συγκατάθεσή σας αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας.</p>

*Διαχείριση των εταιρικών δραστηριοτήτων:*

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους επιχειρησιακούς μας σκοπούς, προκειμένου να διαχειριζόμαστε και να προστατεύουμε την εταιρεία μας, συμπεριλαμβανομένων όπου είναι απαραίτητο, για:

- τη διαφύλαξη των οικονομικών συμφερόντων της εταιρείας και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και της υποβολής εκθέσεων (όπως η συμμόρφωση με τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις πρακτικές του κλάδου και τις νομικές απαιτήσεις, οι φορολογικές εκπτώσεις, η διαχείριση καταγγελιών για παράβαση ή απάτη,, η διενέργεια ελέγχων και η υπεράσπιση σε δικαστικές διαδικασίες)
- τη διαχείριση των πόρων πληροφορικής μας, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης της υποδομής και της επιχειρησιακής συνέχειας, και της προστασίας της ασφάλειας των συστημάτων, της αρχιτεκτονικής και των δικτύων πληροφορικής μας
- την πρόληψη απάτης ή εγκληματικής δραστηριότητας ή της κατάχρησης των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας
- τη διαχείριση συγχωνεύσεων και εξαγορών που αφορούν την εταιρεία μας και
- την επίτευξη των στόχων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης μας.

*Έννομο συμφέρον:*

Τα έννομα συμφέροντά μας μπορεί να περιλαμβάνουν:

- την αξιοποίηση οικονομικά αποδοτικών υπηρεσιών (π.χ. ενδέχεται να επιλέξουμε να χρησιμοποιήσουμε συγκεκριμένες πλατφόρμες που προσφέρονται από προμηθευτές για την επεξεργασία δεδομένων)
- την πρόληψη της απάτης ή της εγκληματικής δραστηριότητας, της κατάχρησης των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, καθώς και την ασφάλεια των συστημάτων, της αρχιτεκτονικής και των δικτύων πληροφορικής μας
- την πώληση οποιουδήποτε μέρους της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών της στοιχείων ή τη διευκόλυνση της εξαγοράς του συνόλου ή μέρους της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών της στοιχείων από τρίτο μέρος και
- την επίτευξη των στόχων μας σε θέματα εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης.

Οι δραστηριότητες επεξεργασίας μας μπορεί να περιλαμβάνουν τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI) κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω. Ενίοτε, ενδέχεται επίσης να βελτιστοποιούμε τέτοιες λύσεις τεχνητής νοημοσύνης, εκπαιδεύοντάς τις ή προσαρμόζοντάς τις με περιορισμένο αριθμό προσωπικών δεδομένων σας, διασφαλίζοντας πάντα ότι δεν θέτουμε σε κίνδυνο την ιδιωτικότητά σας, τα δικαιώματα και τα συμφέροντά σας και

παραμένουμε εντός των ορίων του έννομου συμφέροντός μας. Κατά τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης, η Novartis συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τηρεί τις ανθρωποκεντρικές αρχές, εφαρμόζει κατάλληλη διαφάνεια και χρησιμοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη με υπευθυνότητα, εφαρμόζοντας πάντα τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς και την νομική αιτιολόγηση/βάση, συμπεριλαμβανομένου του τεστ στάθμισης των παραπάνω συγκεκριμένων συμφερόντων, κατόπιν ρητού αιτήματος προς τη Novartis. Επιπλέον, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό τους όρους και εντός των ορίων που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία και όπως περιγράφεται περαιτέρω παρακάτω (Ενότητα: «Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε»).

---

### **Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και σε ποιον μεταφέρονται;**

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας και για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να είναι προσβάσιμα ή να διαβιβάζονται στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών, σε περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την επίτευξη των εν λόγω σκοπών:

- το προσωπικό μας (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού, των τμημάτων ή άλλων εταιρειών του ομίλου Novartis)
- τους προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών που μας παρέχουν υπηρεσίες και προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων συμβούλων και παρόχων τεχνικών υπηρεσιών, όπως υπηρεσίες cloud και άλλες υπηρεσίες πληροφορικής
- τους ανεξάρτητους αντιπροσώπους ή μεσίτες μας (εφόσον υπάρχουν)
- τους συμβούλους και τους εξωτερικούς δικηγόρους μας, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων ερευνών/δικαστικών διαφορών
- τους συμβούλους μας, τους εξωτερικούς νομικούς μας συμβούλους και άλλα τρίτα μέρη που εμπλέκονται άμεσα στην πώληση ή μεταβίβαση οποιουδήποτε μέρους της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών στοιχείων της ή εμπλέκονται άμεσα στην εξαγορά ή μεταβίβαση επιχείρησης ή περιουσιακών στοιχείων τρίτων μερών
- τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες που προσφέρουν προϊόντα ή υπηρεσίες από κοινού με εμάς και
- οποιοδήποτε τρίτο μέρος στο οποίο εκχωρούμε ή μεταβιβάζουμε οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας.

Τα ανωτέρω τρίτα μέρη δεσμεύονται συμβατικά να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν επίσης να είναι προσβάσιμα ή να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε εθνική ή/και διεθνή ρυθμιστική, εκτελεστική αρχή, δημόσιο φορέα ή δικαστήριο, όταν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμούς ή κατόπιν σχετικού αιτήματός τους. Επιπλέον, ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να πρέπει να δημοσιοποιηθούν σύμφωνα με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις που μπορεί να έχουμε, όπως η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις διαφάνειας.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς ενδέχεται επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία, να είναι προσβάσιμα ή να αποθηκευτούν σε χώρα εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεστε, η οποία ενδέχεται να μην προσφέρει το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Εάν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εξωτερικές εταιρείες σε άλλες δικαιοδοσίες, θα διασφαλίσουμε την προστασία τους, εφαρμόζοντας το επίπεδο προστασίας που απαιτείται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων/ιδιωτικότητας που εφαρμόζεται για τη Novartis και ενεργώντας σύμφωνα με τις πολιτικές και τα πρότυπά μας. Στο βαθμό που η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από εμάς υπόκειται στους νόμους περί ιδιωτικότητας του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου («ΗΒ») ή οποιασδήποτε άλλης χώρας που προβλέπει τη χρήση μέτρων προστασίας για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες, πραγματοποιούμε διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε χώρες που δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων μόνο βάσει τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλων εναλλακτικών λύσεων που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία περί ιδιωτικότητας. Μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες ή αντίγραφο των εν λόγω μέτρων επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται παρακάτω (Ενότητα: «Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε»).

Για τις ενδοομιλικές διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων στις εταιρείες του ομίλου μας, ο Όμιλος Novartis έχει υιοθετήσει Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες (Binding Corporate Rules), ένα σύστημα αρχών, κανόνων και εργαλείων, που προβλέπεται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία, σε μια προσπάθεια να διασφαλίσει αποτελεσματικά επίπεδα προστασίας δεδομένων σε σχέση με τις διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε συνδεδεμένες εταιρείες της Novartis εκτός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας. Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα σχετικά με τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες της Novartis [εδώ](#).

---

## **Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Έχουμε εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να παρέχουμε επαρκές επίπεδο ασφάλειας και εμπιστευτικότητας για τα προσωπικά σας δεδομένα. Τα

μέτρα αυτά λαμβάνουν υπόψη την τεχνολογική πρόοδο, το κόστος εφαρμογής τους, τη φύση των δεδομένων και τον κίνδυνο που συνεπάγεται η επεξεργασία.

Σκοπός τους είναι η προστασία των δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή αλλοίωση, τυχαία απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση και από άλλες παράνομες μορφές επεξεργασίας.

Επιπλέον, κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο προσωπικά δεδομένα που είναι επαρκή, συναφή και όχι υπέρμετρα, όπως απαιτείται για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών, και
- ενδέχεται να σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς. Σας προσκαλούμε επίσης να μας ενημερώνετε άνευ άλλου τινός κάθε φορά που υπάρχει αλλαγή στις προσωπικές σας συνθήκες, ώστε να μπορούμε να διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα παραμένουν επικαιροποιημένα.

---

### **Επί πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε αποθηκευμένα τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που ενδεχομένως έχουμε για εσάς μόνο για όσο διάστημα θεωρούμε εύλογα απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών που καθορίζονται στην παρούσα Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και για τη συμμόρφωση με τις νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις.

---

### **Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;**

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα υπό τις προϋποθέσεις και εντός των ορίων που ορίζονται από το νόμο:

- το δικαίωμα εναντίωσης, εν όλω ή εν μέρει, στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας εξαίρεσης από τις επικοινωνίες μας για άμεσους προωθητικούς σκοπούς
- το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και, εάν θεωρείτε ότι οποιαδήποτε πληροφορία που σας αφορά είναι εσφαλμένη, παρωχημένη ή ελλιπής, το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή την επικαιροποίησή της
- το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή τον περιορισμό τους σε συγκεκριμένες κατηγορίες επεξεργασίας
- το δικαίωμα να ζητήσετε τη φορητότητά τους, δηλαδή τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει να σας επιστραφούν ή να διαβιβαστούν σε πρόσωπο της

επιλογής σας, σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή, χωρίς παρεμπόδιση από εμάς και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας που έχετε.

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε παράσχει, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που έλαβε χώρα πριν από την ανάκληση.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματα, [κάντε κλικ εδώ](#).

Εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις ή εάν θέλετε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας, μπορείτε να στείλετε email στη διεύθυνση [privacy.novartisgr@novartis.com](mailto:privacy.novartisgr@novartis.com) ή να επιστολή στην Novartis (Hellas) SACI με έδρα στην Λεωφόρο Κηφισίας 199, 15124 Μαρούσι, Αττική, Ελλάδα.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε να απευθύνετε το αίτημά σας στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας στη διεύθυνση [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), ο οποίος θα διερευνήσει το αίτημά σας.

Επιπλέον, μπορεί να έχετε το δικαίωμα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή στη διεύθυνση [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).

---

## **Πώς θα ενημερωθείτε για τις αλλαγές στην Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων;**

Η παρούσα Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενημερώθηκε για τελευταία φορά τον Φεβρουάριο του 2026. Σας προσκαλούμε να επισκέπτεστε κατά καιρούς την ιστοσελίδα μας ([novartis.gr](http://novartis.gr)) για τυχόν ενημερώσεις της Γενικής Ενημέρωσης περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Οποιοσδήποτε μελλοντικές αλλαγές ή προσθήκες στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως αυτή περιγράφεται στην παρούσα Γενική Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, θα σας κοινοποιούνται μέσω ενημέρωσης στην ιστοσελίδα μας ([novartis.gr](http://novartis.gr)) και/ή άλλων καναλιών επικοινωνίας, ανάλογα με την περίπτωση (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).