

Declaración General de Privacidad para Business partners

Abril 2018

Le remitimos o usted tiene acceso a esta Declaración de Privacidad porque Novartis Farmacéutica, S.A. ("Novartis") con domicilio en la Gran Via de les Corts Catalanes, nº 764, CP 08013, Barcelona, está tratando información sobre usted que constituye «**datos personales**» y Novartis considera que la protección de sus datos personales y su privacidad es un asunto de la máxima importancia.

Novartis es responsable del tratamiento de sus datos personales, ya que decide por qué y cómo se tratan, por lo que actúa en calidad de «**Responsable del tratamiento**». En esta Declaración de Privacidad, «**nosotros**» se refiere a Novartis.

Le invitamos a leer detenidamente esta Declaración de Privacidad, que define en qué contexto estamos tratando sus datos personales, y explica sus derechos y nuestras obligaciones durante el proceso.

Si tiene alguna otra duda relativa al tratamiento de sus datos personales, le invitamos a ponerse en contacto con el Data protection officer (DPO) en dospain.novartis@novartis.com

1 ¿Qué información tenemos sobre usted?

Esta información puede haber sido proporcionada directamente por usted, nuestros socios comerciales (es decir, la entidad legal para la que trabaja), terceros (p. ej. agencias médicas) o haber sido obtenida de fuentes públicas de confianza (tales como PubMed, Clinical Trials.gov, o páginas web de congresos o de universidades), tras haber obtenido su consentimiento para proporcionarnos estos datos personales cuando sea necesario conforme a la legislación aplicable. Recopilamos distintos tipos de datos personales sobre usted, incluyendo:

- información general e identificativa sobre usted (p. ej. nombre, nombre de pila, apellidos, sexo, dirección de correo electrónico y postal, número de teléfono fijo y móvil);
- Su cometido (p. ej. cargo, puesto, nombre de la empresa y también, para profesionales sanitarios, primera especialidad, segunda especialidad, año de licenciatura por la facultad de Medicina, publicaciones, actividades en congresos, premios, biografía, formación, vínculos con universidades, experiencia y participación/contribución en ensayos clínicos, guías, consejos editoriales y organizaciones);
- información de pago (p. ej. datos de la tarjeta de crédito, datos de la cuenta bancaria, IVA u otro número de identificación fiscal);
- identificador y perfil como socio comercial exclusivo de Novartis;
- sus datos identificativos electrónicos cuando sea necesario a efectos de suministrar productos o servicios a nuestra empresa (p. ej. nombre de usuario, derecho de acceso, contraseñas, número de acreditación, dirección IP, identificadores en línea/cookies, registros, tiempos de conexión y acceso, grabación de imágenes o sonido como imágenes en acreditaciones, CCTV o grabaciones de voz);
- información relativa a su utilización respuestas y/o preferencias, incluyendo canales de comunicación y tipos de mensajes comentados y frecuencia;

- datos que nos facilite, por ejemplo cuando rellene formularios o durante actos a los que asista, o cuando responda a preguntas durante una conversación o de una encuesta;
- datos relacionados con nuestros productos y servicios; e
- información sobre las actividades/interacciones promocionales, médicas y científicas que mantenga con nosotros, incluyendo posibles interacciones futuras.

Si tiene la intención de proporcionarnos datos personales de otras personas (como sus colegas o empleados), debe facilitar una copia de esta Declaración de Privacidad a las personas pertinentes, directamente o a través de su superior.

2 ¿Con qué fines utilizamos sus datos personales y por qué está justificado?

2.1 Fundamento legal del tratamiento

No trataremos sus datos personales si no tenemos una justificación apropiada contemplada en la legislación a tales efectos. Por lo tanto, solo trataremos sus datos personales si:

- hemos obtenido su consentimiento previamente;
- el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales que hemos adquirido con usted o para adoptar medidas precontractuales si así lo solicita;
- el tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias; o
- el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos y no afecta de forma indebida a sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Tenga en cuenta que, al tratar sus datos personales basándonos en este último supuesto, siempre intentamos mantener un equilibrio entre nuestros intereses legítimos y su privacidad. Ejemplos de estos «intereses legítimos» son las actividades de tratamiento de datos realizadas:

- para desarrollar una relación profesional de proximidad y de confianza con los profesionales sanitarios;
- para promover la innovación de Novartis en el campo farmacéutico;
- para gestionar los recursos humanos y financieros de Novartis y optimizar las interacciones con los profesionales sanitarios;
- para asegurar que el medicamento correcto de acuerdo con una opinión técnica y profesional del profesional sanitario bien informado llegue al paciente;
- para beneficiarnos de servicios rentables (p. ej. podemos optar por utilizar ciertas plataformas ofrecidas por proveedores para tratar datos);
- para ofrecer nuestros productos y servicios a nuestros clientes;
- para evitar fraudes o actividades delictivas, usos indebidos de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestras redes, arquitectura y sistemas de TI;

- para vender cualquier parte de nuestro negocio o sus activos o para permitir la adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos por un tercero; y
- para cumplir nuestros objetivos de responsabilidad corporativa y social.

2.2 Objetivos del tratamiento

Siempre tratamos sus datos personales con un objetivo específico y solo tratamos datos personales que sean pertinentes para cumplir ese objetivo. En concreto, tratamos sus datos personales para los objetivos siguientes:

- gestionar nuestra relación con usted (p. ej. a través de nuestras bases de datos);
- implementar tareas en preparación de contratos o para cumplir con contratos existentes;
- demostrar transacciones; asegurar la transparencia de las transferencias de valor
- proporcionarle información apropiada, adecuada y actualizada sobre enfermedades, fármacos, así como nuestros productos y servicios;
- mejorar la calidad de nuestras interacciones y servicio adaptando nuestra oferta a sus necesidades específicas;
- responder a sus peticiones y proporcionarle una asistencia eficaz;
- enviarle encuestas (p. ej. para ayudarnos a mejorar sus interacciones futuras con nosotros);
- enviarle comunicaciones relativas a los productos, áreas terapéuticas o servicios que promocionamos;
- gestionar, planificar y llevar a cabo comunicaciones e interacciones con usted (p. ej. a través del uso de una base de datos que mantenga registros de interacciones con profesionales sanitarios o gestionando la planificación y los informes de visitas);
- hacer un seguimiento de nuestras actividades (p. ej. midiendo las interacciones o las ventas, el número de citas/llamadas);
- invitarle a actos o reuniones promocionales patrocinadas por nosotros (p. ej. actos médicos, actos con ponentes, conferencias);
- ofrecerle acceso a nuestros módulos de formación que le permitan prestarnos ciertos servicios;
- gestionar nuestros recursos de TI, incluyendo la gestión de infraestructuras y la continuidad del negocio;
- farmacovigilancia y reclamaciones técnicas: posibilitar que la compañía analice, supervise, gestione y remita a las autoridades sanitarias nacionales o internacionales que requiera la normativa legal vigente en cada caso, información sobre las sospechas de reacciones adversas y reclamaciones técnicas que nos notifique o aquellas en que el notificador facilite sus datos;
- preservar los intereses económicos de la empresa y garantizar el cumplimiento y la generación de informes (como el cumplimiento de nuestras políticas y los requisitos

- legales locales, la fiscalidad y las deducciones, la gestión de supuestos casos de mala conducta o fraude, la realización de auditorías y la defensa en litigios);
- gestionar fusiones y adquisiciones que afecten a nuestra empresa;
 - archivado y conservación de registros;
 - cobro y facturación; y
 - cualquier otra finalidad que impongan la ley y las autoridades.

3 ¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quién se transfieren?

Nos comprometemos a no vender, difundir ni transmitir de ningún otro modo sus datos personales a terceros, excepto en los casos indicados en la presente Declaración de Privacidad.

Durante el transcurso de nuestras actividades y para los mismos propósitos que los descritos en esta Declaración de Privacidad, sus datos personales pueden ser consultados por las siguientes categorías de destinatarios o transmitidos a ellas, en caso de que tengan que conocerlos, para cumplir estos objetivos:

- nuestro personal (incluyendo personal, departamentos u otras empresas del grupo Novartis);
- nuestros agentes o intermediarios independientes (si los hubiere);
- nuestros proveedores y proveedores de servicios que nos proporcionan servicios y productos;
- nuestros proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;
- nuestros socios comerciales que ofrecen productos o servicios conjuntamente con nosotros o con nuestras filiales o entidades asociadas;
- cualquier tercero al que cedamos o novemos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones; y
- nuestros asesores y abogados externos en el contexto de la venta o transferencia de cualquier parte de nuestro negocio o sus activos.

Los terceros anteriormente indicados están obligados por contrato a proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales, en cumplimiento de la legislación aplicable.

Sus datos personales también pueden ser consultados por organismos reguladores, policiales, públicos o tribunales nacionales e internacionales, o transferidos a ellos, bien cuando tengamos la obligación de hacerlo en cumplimiento de la legislación o normativa aplicable o cuando lo soliciten.

Los datos personales que recopilemos de usted también pueden ser objeto de tratamiento, acceso o almacenamiento en un país distinto de aquel en que se encuentra Novartis, que quizá no ofrezca el mismo nivel de protección de los datos personales.

Si transferimos sus datos personales a empresas externas en otras jurisdicciones, garantizaremos la protección de sus datos personales (i) aplicando el nivel de protección requerido conforme a la legislación local en materia de protección de datos/privacidad

aplicable a Novartis, (ii) actuando de conformidad con nuestras normas y políticas, y (iii) para Novartis ubicada en el Espacio Económico Europeo (es decir, los estados miembros de la UE más Islandia, Liechtenstein y Noruega, el «EEE»), a menos que se disponga lo contrario, transfiriendo exclusivamente sus datos personales conforme a cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea. Puede solicitar información adicional en relación con transferencias internacionales de datos personales y obtener una copia de las medidas de protección pertinentes implementadas ejerciendo sus derechos como se detalla a continuación en el apartado 6.

Para transferencias de datos personales dentro de un grupo, el Grupo Novartis ha adoptado Normas Corporativas Vinculantes, un sistema de principios, normas y herramientas proporcionados por la legislación europea, al objeto de garantizar niveles eficaces de protección de datos en relación con transferencias de datos personales fuera del EEE y Suiza. Haga clic aquí o siga el enlace para obtener más información sobre las Normas Corporativas Vinculantes de Novartis en www.novartis.es en el apartado: "Protección de datos: tus derechos".

4 ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proporcionar un nivel de seguridad y confidencialidad a sus datos personales.

Estas medidas tienen en cuenta:

- (i) los avances más recientes de la tecnología;
- (ii) los costes de su implementación;
- (iii) la naturaleza de los datos; y
- (iv) el riesgo del tratamiento.

Su propósito consiste en protegerlos frente a la destrucción o alteración accidental o indebida, la pérdida accidental, la divulgación o acceso no autorizados y cualquier otra forma indebida de tratamiento.

Además, al tratar sus datos personales:

- solo recopilamos y tratamos datos personales que sean adecuados, relevantes y no excesivos, según se requiera para cumplir los propósitos anteriores; y
- garantizamos que sus datos personales estén actualizados y sean exactos.

Para este último propósito, podríamos pedirle que confirme los datos personales que tenemos sobre usted. También le animamos a informarnos espontáneamente si se produce un cambio en sus circunstancias personales para que podamos garantizar que sus datos están actualizados.

5 ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado o para cumplir con requisitos reglamentarios o legales.

Los datos personales que poseamos sobre usted en nuestra base de datos que no estén relacionados con un contrato específico se almacenarán durante 24 meses después de su última interacción con nosotros.

En el caso de contratos, el periodo de retención es el periodo de vigencia del contrato celebrado entre usted (o su empresa) y nosotros, más el periodo de tiempo transcurrido hasta que las demandas legales conforme a este contrato hayan prescrito, a menos que existan calendarios legales o reglamentarios que tengan precedencia y que requieran un periodo de retención mayor o menor. Cuando finalice este periodo, sus datos personales se eliminarán de nuestros sistemas activos.

Los datos personales recopilados o tratados en el contexto de una cuestión litigiosa se eliminan o archivan (i) en cuanto se ha alcanzado un acuerdo amistoso, (ii) una vez se ha fallado en la instancia superior posible o (iii) cuando la demanda ha prescrito.

6 ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Puede ejercer los derechos siguientes en las condiciones y los límites estipulados por ley:

- el derecho de acceso a sus datos personales tal como los tratamos y, si cree que alguna información relativa a usted es incorrecta, obsoleta o incompleta, a solicitar su corrección o actualización;
- el derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o su restricción a categorías específicas de tratamiento;
- el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la validez del tratamiento antes de la retirada;
- el derecho a presentar objeciones, en su totalidad o en parte, al tratamiento de sus datos personales;
- el derecho a presentar objeciones a un canal de comunicación utilizado a efectos de marketing directo; y
- el derecho a solicitar su portabilidad, es decir, que los datos personales que nos haya proporcionado se le devuelvan o se transmitan a la persona que elija, en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por máquina, sin ningún impedimento por nuestra parte y con arreglo a sus obligaciones de confidencialidad.

Si tiene una pregunta o desea ejercer los derechos anteriores, puede enviar un correo electrónico al DPO dpospain.novartis@novartis.com o una carta a la dirección que consta al principio de la cláusula junto con una imagen escaneada de su documento nacional de identidad o documento oficial que le identifique.

Si no le satisface el modo en que tratamos sus datos personales, diríjase a nuestro responsable de protección de datos global.privacy_office@novartis.com, que analizará su reclamación.

En cualquier caso, también tiene derecho a presentar una reclamación a las autoridades de protección de datos competentes, además de sus derechos anteriores.

7 ¿Cómo se le informará de los cambios en nuestra Declaración de Privacidad?

Cualquier futuro cambio o adición al tratamiento de sus datos personales como se describe en esta Declaración de Privacidad se le comunicará de antemano a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales (p. ej. por correo electrónico o a través de nuestras páginas web).