



Novartis Facebook Community Guidelines (English)

We welcome the opportunity to hear from you and would like to share some simple 'house rules' to help everybody get the best from the community.

We work in regulated industries and because of the unique legal situation in the healthcare space, we can't engage in sensitive topics or discussion(s) about products - ours or other companies' - or treatment options on this page. For this reason, we want to make sure that the discussions that take place on the timeline stay on topic and are constructive.

If your comment doesn't comply with the following basic rules, it may be delayed or in some cases, not be published:

- If your posts are product related
- If your posts include profanity, defamatory, libelous, offensive, abusive, discriminatory or demeaning content (including images, videos and links);
- If your posts are disparaging, threatening, condone violence or illegal behavior;
- If your posts are off-topic;
- If your posts offer health or medical advice;
- If your posts contain any personal information e.g. names of individuals, email address or phone number;
- If your posts violate another's copyright or intellectual property;
- If your posts are commercial e.g. sells products and services, or recruit fans and followers;
- If your posts are excessively repetitive and/or disruptive to the community or are spam;
- If your posts contain proprietary, confidential, sensitive, or nonpublic information;
- If your posts don't follow Facebook's posting guidelines and Terms of Use.

Business or Operating
Unit/Franchise or
Department

Please be aware that fans who continuously and repeatedly contravene the above rules may be removed from our fan list. In this case the user would no longer be able to follow our news·comment on our posts·or send us messages.

This community is English & Arabic speaking only and as such any non-English language content will be removed.

Medical side effects or adverse events

If you believe that you have experienced any medical side effects or reactions from a Novartis product·you should consult your physician·pharmacist or other healthcare professional immediately. You can also report these to us directly using the information found on Novartis.com or by sending e-mail to drug_safety.egypt@novartis.com.

We suggest sharing as little personal information as possible on the Facebook Page·especially sharing any specific data concerning your personal health should be avoided. Should you·however·decide to include a post detailing any side effects·Novartis may need to contact you to find out more information. Posts of this nature may not appear or may need to be removed from our Facebook Page; this is due to legal obligations concerning drug safety reporting.

Storing and using private information

Content you share in this channel is available to the public. Novartis may process·store and use information you chose to share through this channel for reasons such as improving its products and services·reporting adverse events or providing you with assistance upon your request. To facilitate requests·we may ask for additional information which will only be used for the purpose it was initially collected.

In case of an adverse event or product issue you report to us·we will need to store and use identifying information you provide in accordance with the applicable laws. This information is required to be submitted to the Novartis Drug Safety department and/or regulatory authorities. In such case·we are also required to store your personal data to comply with legal and regulatory requirements/obligations.

If you share personal information relating to other people·you represent that you have the authority to lawfully do so and to permit us to use the information.

Please kindly note that we may use 3rd party service providers to help us manage your comments and direct messages which means that they too would have access to any personal information you share with us. Such 3rd party service providers are contractually bound to ensure an adequate protection and security of your personal information.

Please note that Facebook also has access to information you share with us through their platform. For more details read the Facebook Privacy Policy.

For additional information about privacy at Novartis·read our Privacy Policy.

Thank you for reading and being a part of the community.

إرشادات لصفحة نوقارتس علي فيسبوك (بالعربي)

يسرنا أن نتواصل معك ونود مشاركة بعض "القواعد" البسيطة لمساعدة المستخدمين على تحقيق أقصى استفادة من مجتمع فيسبوك.

نعمل في صناعة دقيقة ونظرًا للموقف القانوني الخاص بمجال الرعاية الصحية، لا يمكننا مناقشة موضوعات حساسة أو الدخول في مناقشة (مناقشات) حول المنتجات - سواء من إنتاجنا أو من إنتاج شركات أخرى - كما لا يمكننا مناقشة أي خيارات علاجية على هذه الصفحة. لذلك، نود التأكد من أن المناقشات التي تتم على الصفحة تظل موضوعية وبناءة.

إذا لم تتوافق تعليقاتك مع القواعد الأساسية التالية، يجوز لنا تأخير نشرها، وفي بعض الحالات، قد لا يتم نشرها مطلقًا:

- إذا كانت مشاركاتك متعلقة بمنتجات معينة؛
- إذا كانت مشاركاتك تتضمن محتوى بذيئًا أو فيه أي انتهاك أو تشهير أو كذب أو إهانة أو مخالفة أو عنصرية أو إساءة للسمعة (بما في ذلك الصور ومقاطع الفيديو و الروابط)؛
- إذا كانت مشاركاتك تنطوي على تهديد أو تحط من شأن الآخرين أو تتعاضى عن أعمال العنف، أو تشكل سلوكًا غير قانوني؛
- إذا كانت مشاركاتك خارجة عن السياق
- إذا كانت مشاركاتك تتضمن عرضاً لتقديم المشورة الصحية أو الطبية؛
- إذا كانت مشاركاتك تحتوي على أي معلومات شخصية مثل أسماء أشخاص أو عناوين بريد إلكتروني أو أرقام تليفونات،
- إذا كانت مشاركاتك تشكل تعديلاً على حقوق الطبع والنشر أو الملكية الفكرية للغير،
- إذا كانت مشاركاتك تجارية، كأن تكون مثلاً لأغراض بيع المنتجات والخدمات، أو استقطاب المعجبين والمتابعين،
- إذا كانت مشاركاتك متكررة بشكل مفرط و/أو مزعجة للمجتمع، أو تمثل رسائل غير مرغوب فيها،
- إذا كانت مشاركاتك تحتوي على معلومات خاضعة لحقوق الملكية الفكرية أو سرية أو حساسة أو غير عامة.
- إذا كانت مشاركاتك لا تتوافق مع إرشادات النشر وشروط الاستخدام بموقع فيسبوك

يرجى العلم أن المتابعين الذين يخالفون القواعد السابقة بشكل مستمر ومتكرر قد يتم حذفهم من قائمة متابعينا. في هذه الحالة، لن يتمكن المستخدم بعد ذلك من متابعة أخبارنا أو التعليق على منشوراتنا أو مراسلتنا.

هذا المجتمع يستخدم اللغة الإنجليزية والعربية فقط ولذلك سيتم حذف أي محتوى بأي لغة أخرى.

الأعراض الجانبية أو العكسية

إذا كنت تعتقد أنك تعرضت لأي أعراض جانبية أو عكسية بسبب أحد منتجات شركة نوفارتس ، ينبغي أن تستشير طبيبك أو الصيدلي أو أخصائي الرعاية الصحية فورًا. يمكنك أيضًا أن تبلغ عن هذه المشكلة مباشرةً باستخدام المعلومات المتاحة على موقع الشركة

Novartis.com

أو عن طريق البريد الإلكتروني:

drug_safety.egypt@novartis.com

نقترح عليك مشاركة أقل قدر ممكن من بياناتك الشخصية على صفحة فيسبوك، وبشكل خاص، ينبغي أن تتجنب مشاركة أي بيانات خاصة بصحتك الشخصية. ومع ذلك، إذا قررت كتابة منشور عن تفاصيل أي أعراض جانبية، قد تحتاج نوفارتس أن تتصل بك لمعرفة المزيد من المعلومات. قد لا تظهر المنشورات من هذه النوعية وقد ينبغي حذفها من صفحة فيسبوك، وذلك بسبب الالتزامات القانونية الخاصة بالإبلاغ عن سلامة العقار.

تخزين البيانات الخاصة او الشخصية واستخدامهما

نحن لا نهدف إلى تخزين أو استخدام صفحتك على الفيسبوك أو بريدك الإلكتروني أو أي تفاصيل شخصية أخرى.

و استثناءا لذلك، إذا قمت بأبلغتنا عن اي اثار عكسية- جانبيه - مشكلة بخصوص اي من مستحضراتنا سنحتاج إلى الاحتفاظ واستخدام بياناتك، مثل اسمك أو محل اقامتك أو بياناتك الصحية أو ما إلى ذلك طبقاً للقوانين المعمول بها في هذا الشأن. و سوف يتم تقديم تلك المعلومات إلى إدارة سلامة الأدوية بشركة نوفارتس و/أو الجهات المختصة. و في هذه الحالة، يجب علينا أيضاً تخزين بياناتك الشخصية لمدة خمس سنوات لأغراض المراجعة. يرجى العلم أننا نكلف جهات خارجية ليساعدونا على إدارة تعليقاتك ورسائلك، ما يعني أنهم أيضاً قد حصلوا على أي بيانات شخصية ترسلها إلينا. مقدمو الخدمات الخارجيون ملتزمون، بموجب العقد المبرم بيننا و بينهم، بضمان الحماية والتأمين الملائم لبياناتك الشخصية.

يرجى العلم أن فيسبوك أيضاً يمكنه الحصول على البيانات التي ترسلها إلينا. للمزيد من التفاصيل، يرجى قراءة قراءة سياسة الخصوصية على فيسبوك.

نشرك على القراءة والانضمام إلى صفحتنا.