

Novartis - Datenschutzerklärung für den Novartis Virtual Campus

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir, die für die Bereitstellung des Novartis Virtual Campus verantwortliche Novartis Pharma GmbH, Sophie-Germain-Straße 10, 90443 Nürnberg, sowie die mit ihr verbundenen deutschen Novartis Gesellschaften (nachfolgend: „**Novartis**“, „**wir**“ oder „**uns**“ etc.) im Rahmen der Bereitstellung und des Betriebes unseres Novartis Virtual Campus Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern und verarbeiten.

1. Verpflichtung zum Datenschutz

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen (z. B. Ihr Name oder Ihre E-Mail-Adresse). Keine personenbezogenen Daten sind dagegen Informationen allgemeiner Art, mit deren Hilfe Ihre Identität nicht festgestellt werden kann. Das ist z. B. die Anzahl der Besucher unseres Novartis Virtual Campus.

Grundsätzlich werden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), und nur so verwenden, wie es in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist. Wir behalten uns jedoch vor, diese Daten zusätzlichen Verwendungen zuzuführen, soweit dies gesetzlich zulässig bzw. vorgeschrieben oder zur Unterstützung juristischer oder kriminalistischer Untersuchungen erforderlich ist. In diesem Fall werden wir Sie, soweit gesetzlich erforderlich, über diese weitere Datenverarbeitung erneut informieren und Ihre Einwilligung dazu einholen.

2. Datenschutzrechtliche Verantwortlichkeiten

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist

- die Novartis Pharma GmbH, Sophie-Germain-Straße 10, 90443 Nürnberg, soweit Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit der technischen und administrativen Bereitstellung des Novartis Virtual Campus verarbeitet werden, einschließlich der Speicherung und Auswertung von dabei generierten Nutzerdaten (siehe Ziffer 3.1 unten); sowie
- die betreffende deutsche Novartis-Gesellschaft, die die virtuelle Veranstaltung auf dem Novartis Virtual Campus durchführt bzw. dort bereitgestellte Angebote anbietet, soweit Ihre personenbezogenen Daten zur Organisation und Durchführung der virtuellen Veranstaltung bzw. Bereitstellung des Angebotes verarbeitet werden, einschließlich dabei generierter Interaktionsdaten (siehe Ziffer 3.5 unten). Eine Liste mit den jeweiligen Novartis-Gesellschaften, einschließlich Kontaktangaben, finden Sie unter: <https://www.novartis.com/about/locations>.

Die Novartis Pharma GmbH und die jeweils betreffende deutsche Novartis-Gesellschaft agieren dabei als gemeinsame Verantwortliche und haben eine Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO abgeschlossen, die insbesondere festlegt, welche Partei welche datenschutzrechtlichen Pflichten erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung Ihrer Datenschutzrechte. Hierfür ist zur Erfüllung primär die Novartis Pharma GmbH zuständig (siehe Ziffer 9 unten).

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie unseren Novartis Virtual Campus besuchen, verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Nachfolgend finden Sie nähere Informationen darüber, wann wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, welche personenbezogenen Daten dies im Einzelnen sind, zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun:

3.1. Zugriffsdaten (Logfiles)

a. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Ihre Zugriffsdaten, die uns Ihr Internetbrowser aus technischen Gründen im Rahmen der Nutzung unseres Novartis Virtual Campus automatisch übermittelt. Je nach verwendetem Zugriffsprotokoll beinhaltet der Protokolldatensatz allgemeine Angaben mit den folgenden Inhalten: Ihre Sitzungsdaten (Nutzerverhalten, Verweildauer, welche Links angeklickt wurden etc.), Ihre gekürzte bzw. ungekürzte IP-Adresse, Browser-Version, Ihr Betriebssystem, Ihre webseitenspezifischen Einstellungen, Cookie-IDs und Pixel-IDs.

b. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser Zugriffsdaten ist technisch erforderlich, um eine Kommunikation mit unserem Server und die Nutzung des Novartis Virtual Campus zu ermöglichen. Wir verarbeiten diese Daten außerdem, um – soweit technisch möglich und zumutbar – die Integrität, Stabilität und Funktionalität unseres Novartis Virtual Campus zu gewährleisten und Angriffsversuchen entgegenwirken zu können. Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung und technischen Integrität unseres Novartis Virtual Campus erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Ohne die Bereitstellung dieser Daten ist eine Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht möglich.

3.2. Registrierung und Login

a. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Unser Novartis Virtual Campus soll den Austausch speziell mit und unter Journalisten der Fach- und Publikumsmedien, Patientenorganisationen und Patienten, Bloggern im Gesundheitsbereich sowie politischen Akteuren erleichtern und fördern. Aus diesem Grund ist der Zugang zu unserem Novartis Virtual Campus beschränkt und erst nach vorheriger Registrierung möglich.

Die Registrierung erfolgt über unsere Registrierungswebseite, auf welcher Sie aufgefordert werden, die folgenden Registrierungsdaten anzugeben:

- Anrede (optional, für die Registrierung nicht erforderlich);
- Titel (optional, für die Registrierung nicht erforderlich);
- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer (optional, für die Registrierung nicht erforderlich);
- Zugehörigkeit zur Fachpresse

- Interessengebiet (optional, für die Registrierung nicht erforderlich);
- Veranstaltungseinladungen (optional, für die Registrierung nicht erforderlich);

Nach Freischaltung und ggf. Verifizierung Ihrer Zugehörigkeit zur Fachpresse (s. Ziffer 3.3) durch einen unserer Mitarbeiter, schicken wir an die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse einen individuellen Link. Auf der verlinkten Webseite werden Sie aufgefordert, ein persönliches Passwort für Ihr Nutzerkonto zu vergeben. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail von uns, welche Ihre erfolgreiche Registrierung bestätigt und einen Link zu unserem Novartis Virtual Campus beinhaltet. Dort können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem zuvor vergebenen Passwort einloggen.

Alternativ kann die Registrierung in Ausnahmefällen auch im Rahmen eines persönlichen Kontakts mit einem unserer Mitarbeiter erfolgen. In diesem Fall erfasst unser Mitarbeiter Ihre Registrierungsdaten und schickt Ihnen anschließend einen individuellen Link an Ihre E-Mail-Adresse. Nachdem Sie ein persönliches Passwort für Ihr Nutzerkonto vergeben haben, können Sie sich direkt einloggen – Ihre Registrierungsdaten sind bereits hinterlegt.

b. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre E-Mail-Adresse verarbeiten wir, um Sie für unseren Novartis Virtual Campus registrieren zu können. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne die Bereitstellung Ihrer E-Mail-Adresse ist eine Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht möglich.

Ihre Anrede, Ihren Titel sowie Ihren Vor- und Nachnamen verarbeiten wir, um ein entsprechendes Nutzerkonto für Sie anlegen zu können und einen persönlichen Austausch unter den Gästen unseres Novartis Virtual Campus zu ermöglichen. Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verhinderung von durch Anonymität begünstigtem, sozialschädlichem Verhalten (z. B. Cyber-Mobbing, Belästigungen, Beleidigungen) und der Förderung von Fachdiskussionen zwischen den Nutzern des Novartis Virtual Campus erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Ohne die Bereitstellung Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer E-Mail-Adresse sowie der Zugehörigkeit zur Fachpresse ist eine Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht möglich.

Ihre Angabe, ob Sie der Fachpresse angehören, verarbeiten wir, um Ihre Zugangsberechtigung zu unserem Novartis Virtual Campus verifizieren und entsprechend den Vorgaben des Heilmittelwerbegesetzes (HWG) einrichten zu können. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Ohne Ihre Angabe, ob Sie der Fachpresse angehören, ist der Zugriff auf bestimmte, den Bestimmungen des HWG unterliegende Informationsmaterialien sowie die Teilnahme an entsprechenden Veranstaltungen nicht möglich.

Falls Sie Ihr Interessengebiet angegeben haben, verarbeiten wir diese Angabe, um Ihnen sog. News-Alerts zukommen lassen zu können (s. Ziffer 3.6). Die Verarbeitung Ihrer Angabe, in welchem Interessengebiet Sie tätig sind, erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten und jederzeit widerrufbaren Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Bereitstellung dieser Angabe ist für die Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nichtzwingend erforderlich.

Falls Sie Ihre Telefonnummer angegeben haben, verarbeiten wir diese, um Ihnen vor bzw. während einer Veranstaltung technischen Support anbieten zu können (z. B. falls Sie technische Schwierigkeiten bei der Einwahl haben) oder um Sie im Nachgang zu einer Veranstaltung kontaktieren zu können, falls Ihrerseits ggf. noch offene Fragen bestehen. Die Verarbeitung Ihrer Telefonnummer erfolgt ausschließlich zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Bereitstellung Ihrer Telefonnummer ist für die Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht zwingend erforderlich.

3.3. Verifizierung von Fachbesuchern

a. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Gemäß den Vorgaben des Heilmittelwerbegesetzes (HWG) dürfen wir Informationen über verschreibungspflichtige Arzneimittel nur Angehörigen der medizinischen Fachkreise zugänglich machen (nachfolgend „Fachbesucher“). Falls Sie im Rahmen der Registrierung angegeben haben, dass Sie der Fachpresse angehören, werden wir Sie daher ggf. unter der im Rahmen Ihrer Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren und um Vorlage einer entsprechenden Bestätigung bitten (z. B. durch Vorlage eigener journalistischer Arbeiten aus den letzten drei Monaten). Wir sind außerdem verpflichtet, regelmäßig zu überprüfen, ob Ihre Angabe noch aktuell ist. Aus diesem Grund werden wir Sie jährlich per E-Mail kontaktieren und uns erkundigen, ob Sie weiterhin den medizinischen Fachkreisen angehören. Sollten wir von Ihnen keine entsprechende Rückmeldung erhalten, müssen wir davon ausgehen, dass Sie nicht mehr den medizinischen Fachkreisen angehören und Ihren Zugang zum Novartis Virtual Campus (insb. zur virtuellen Bibliothek) entsprechend anpassen.

b. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Angabe, in welchem Arbeitsbereich Sie tätig sind bzw. welcher Personengruppe Sie angehören, und weitere personenbezogene Daten, die Sie uns ggf. im Rahmen der Kontaktaufnahme bereitstellen (z. B. durch Vorlage eigener journalistischer Arbeiten aus den letzten drei Monaten), um Ihren Status als Fachbesucher verifizieren zu können. Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Ohne die Bereitstellung dieser Daten ist der Zugriff auf bestimmte, den Bestimmungen des HWG unterliegende Informationsmaterialien oder die Teilnahme an entsprechenden Veranstaltungen nicht möglich.

3.4. Erstellung eines Avatars

a. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Im Anschluss an Ihren Login haben Sie die Möglichkeit, Ihren persönlichen, individuellen Avatar zu erstellen, indem Sie Geschlecht, Hautfarbe, Accessoires, Frisur, Gesichtsbehaarung und Bekleidung beliebig anpassen. Sie müssen Ihren Avatar allerdings nicht individualisieren, sondern können auch den voreingestellten Avatar verwenden. Unter dem Menüpunkt „Aussehen anpassen“ auf der Startseite können Sie Ihre Einstellungen auch nachträglich jederzeit abändern. Da Ihr Avatar unter Ihrem Vor- und Nachnamen auf dem Novartis Virtual Campus agiert, handelt es auch bei den Einstellungen zu Ihrem Avatar um personenbezogene Daten.

b. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Einstellungen zu Ihrem Avatar verarbeiten wir, um Ihren Avatar zu generieren und auf dem Novartis Virtual Campus grafisch darstellen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne die Verwendung eines Avatars ist eine Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht möglich.

3.5. Betreten des Novartis Virtual Campus und Interaktion mit anderen Avataren

a. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Mit Ihrem Avatar können Sie sich auf unserem Novartis Virtual Campus frei bewegen, mit anderen Besuchern des Novartis Virtual Campus interagieren, an Veranstaltungen teilnehmen und virtuell Dokumente einsehen. Für die Interaktion mit anderen Besuchern des Novartis Virtual Campus stehen Ihnen insbesondere animierte Reaktionen (z. B. „Winken“ oder „Klatschen“), eine Chat- und eine Sprach-/Video-Funktion zur Verfügung. Mit der Chat-Funktion können Sie sowohl einzelnen Besuchern persönliche Nachrichten schreiben, im öffentlichen Chat Nachrichten an alle Besucher des Novartis Virtual Campus verschicken oder im Falle von Störungen den technischen Support kontaktieren. Die Sprach/Video-Funktion ermöglicht es Ihnen außerdem, sich mit einzelnen oder mehreren Besuchern zu unterhalten. Sie können dabei selbst entscheiden, ob Sie Ihr Mikrofon und/oder Ihre Kamera aktivieren oder nicht.

b. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Datenverarbeitung zur technischen Bereitstellung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Aktionen Ihres Avatars, Texteingaben und Audio-/Videosignal), um Ihnen die unter Ziffer 3.4 Buchstabe a beschriebenen Funktionalitäten bereitstellen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. erfolgt hinsichtlich der optionalen Übertragung Ihres Audio-/Videosignals auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten und jederzeit widerrufbaren Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ohne die Bereitstellung dieser Daten ist eine Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht bzw. nur eingeschränkt möglich.

Datenverarbeitung zu statistischen Zwecken

Im Übrigen verarbeiten wir die von Ihnen im Rahmen der Bewegung oder Interaktion auf unserem Novartis Virtual Campus anfallenden personenbezogenen Daten ausschließlich in aggregierter, anonymisierter Form; d.h. eine Zuordnung derartiger Informationen zu Ihnen ist nicht möglich. Dies kann z. B. zu statistischen Zwecken geschehen, um nachverfolgen zu können, welche virtuellen Veranstaltungen auf dem Novartis Virtual Campus besonders gut besucht werden oder welche virtuellen Dokumente am beliebtesten sind. Eine Protokollierung Ihrer Bewegungen oder Interaktionen (insbesondere der Chatverlauf oder Unterhaltungen mit anderen Besuchern) findet nicht statt.

3.6. Veranstaltungseinladungen und News-Alerts

a. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Sie haben die Möglichkeit, auf unserem Novartis Virtual Campus an virtuellen Veranstaltungen zu unterschiedlichen Themen teilzunehmen. Falls Sie im Rahmen Ihrer Registrierung eingewilligt haben, schicken wir Ihnen per E-Mail-Einladungen für kommende virtuelle Veranstaltungen direkt aus dem Novartis Virtual Campus zu.

Falls Sie der Fachpresse angehören, können Sie außerdem unseren sog. „News-Alert“ abonnieren, der Sie über aktuelle Nachrichten (insb. Pressemitteilungen/-mappen) informiert. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ermitteln wir auf Grundlage Ihres Interessengebiets Nachrichten, die für Sie besonders interessant sein könnten und schicken Ihnen hierzu per E-Mail einen personalisierten „News-Alert“.

Für den Versand unserer E-Mails verwenden wir die von Ihnen im Rahmen Ihrer Registrierung angegebenen Daten (Titel/Anrede, Vor-/Nachname, E-Mail-Adresse). Die E-Mails enthalten außerdem einen sog. „Zählpixel“ (engl. „Tracking Bug“ oder „Web Beacon“; auch „Tracking-Pixel“ genannt). Unser Zählpixel basiert auf einem „Code-Snippet“ (d.h. einem kurzen Programmcode), welches wir in unsere E-Mails einbinden. Wenn Sie eine solche E-Mail öffnen, lädt Ihr E-Mail-Programm automatisch auch unseren Zählpixel und übermittelt personenbezogene Daten (z. B. Ihre IP-Adresse, welches E-Mail-Programm Sie verwenden, vorhandene Cookies etc.) an unseren Server. Mit Hilfe dieses sog. „digitalen Fingerabdrucks“ sind wir in der Lage, Ihr Endgerät zu identifizieren und nachzuvollziehen, ob bzw. wann Sie unsere E-Mail erhalten haben, ob bzw. wann und ggf. wie lange Sie diese geöffnet haben, ob bzw. welche in der E-Mail ggf. enthaltenen Links Sie geöffnet haben.

b. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Registrierungsdaten (Titel/Anrede, Vor-/Nachname, E-Mail-Adresse, Personengruppe, Interessengebiet) in diesem Kontext, um Ihnen unseren Veranstaltungseinladungen und unsere „News-Alerts“ zukommen zu lassen. Außerdem verwenden wir die mit Hilfe unseres Zählpixels erhobenen Daten, um den Erfolg unserer E-Mails zu messen und diese entsprechend optimieren zu können. Der Versand unserer Veranstaltungseinladungen bzw. unseres „News-Alert“ und die damit verbundene Verarbeitung Ihrer Registrierungsdaten sowie die Nutzung der bei Ihnen durch Trackingmaßnahmen erhobenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer im Rahmen der Registrierung freiwillig erteilten und jederzeit widerrufbaren Einwilligung(en) (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke für die Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht zwingend erforderlich ist.

3.7. Kontaktsäulen

a. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Sie finden auf unserem Novartis Virtual Campus an mehreren Orten Kontaktsäulen. Diese helfen Ihnen, mit verschiedenen Novartis-Ansprechpartnern in Kontakt zu treten. Nachdem Sie die Kontaktsäule angeklickt haben, werden Sie in einem separaten Browserfenster auf eine Webseite außerhalb des Novartis Virtual Campus weitergeleitet. Dort können Sie den gewünschten Novartis-Ansprechpartner auswählen und diesen per E-Mail über Ihren regulären E-Mail-Client kontaktieren.

b. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wenn Sie einem unserer Ansprechpartner per E-Mail eine Anfrage schicken, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (insb. den Inhalt Ihrer E-Mail), um Ihre Anfrage bearbeiten und beantworten zu können. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Vertragserfüllung erforderlich. Die Verwendung der Kontaktsäulen (und die damit einhergehende Bereitstellung

personenbezogener Daten) ist für eine Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht zwingend erforderlich.

3.8. Meldung von Nebenwirkungen (Vigilanz-Meldungen)

a. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, uns über unerwünschte Neben- und Wechselwirkungen, mangelnde Arzneimittelwirksamkeit, Qualitätsbeanstandungen und/oder andere Aspekte im Zusammenhang mit der Sicherheit oder Qualität von Novartis-Produkten zu informieren. Bei Medizinprodukten gilt dies auch für Produkte, die von Novartis vertrieben oder abgegeben wurden.

Aus diesem Grund sind wir verpflichtet, die auf dem Novartis Virtual Campus mit Ihnen stattfindende Kommunikation (z. B. über die Chatfunktion, im Rahmen einer virtuellen Veranstaltung auf dem Novartis Virtual Campus oder über unsere Kontaktsäulen) auf Vigilanz-Meldungen hin zu überprüfen. Wenn Sie uns betreffende Informationen zu Novartis-Produkten mitteilen, werden wir Ihre Informationen (die ggf. personenbezogene Daten beinhalten können) diesbezüglich auswerten und überprüfen. Zu diesem Zweck kann es auch sein, dass wir Sie bei Rückfragen kontaktieren werden.

Ferner sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, Nebenwirkungen sowie schwerwiegende Vorkommnisse bei Medizinprodukten auch bei den zuständigen Gesundheitsbehörden zu melden, wobei wir Ihre Informationen ausschließlich in pseudonymisierter Form weitergeben, sodass keine Sie direkt identifizierenden Informationen mitgeteilt werden. Außerdem können wir diese Informationen auch mit anderen Novartis-Konzerngesellschaften teilen, sofern diese ihrerseits verpflichtet sind, Meldungen an die für sie zuständigen Gesundheitsbehörden zu machen.

b. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln und Medizinprodukten erforderlich (Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 lit. c BDSG).

3.9. Cookies

a. Funktionsweise und Arten von Cookies

Wir verwenden sog. „Cookies“, um Informationen zu erheben und zu speichern, wenn Sie unseren Novartis Virtual Campus besuchen. Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der auf Ihrem Endgerät gespeichert wird und Daten wie z. B. persönliche Seiteneinstellungen oder Anmeldeinformationen enthält. Dieser Datensatz wird entweder von dem Server, mit dem Sie eine Verbindung aufgebaut haben, an Ihren Webbrowser gesendet oder von einem Skript erzeugt. Wenn Sie später dieselbe Domain erneut besuchen, werden die im Cookie gespeicherten Informationen an den Server übermittelt und von diesem ausgelesen.

Zu Ihrem Verständnis haben wir nachfolgend die gebräuchlichsten Arten von Cookies erklärt:

- Session-Cookies

Während Sie auf einer Webseite aktiv sind, wird temporär ein Session-Cookie im Speicher Ihres Endgerätes abgelegt, in dem eine Session-Kennung gespeichert wird, um z. B. zu verhindern, dass Sie sich bei jedem Seitenwechsel erneut anmelden müssen. Session-Cookies werden bei der Abmeldung gelöscht oder verlieren ihre Gültigkeit, sobald ihre Sitzung (Session) automatisch abgelaufen ist.

- **Persistent-Cookies**

Persistent-Cookies speichern eine Datei über den im Ablaufdatum vorgesehenen Zeitraum auf Ihrem Endgerät (Speicherdauer). Durch diese Cookies erinnert sich die Webseite bei Ihrem nächsten Besuch an Ihre Informationen und Einstellungen. Das führt zu einem schnelleren und bequemeren Zugriff, da Sie z. B. nicht erneut Ihre Spracheinstellung vornehmen müssen. Mit Ablauf der Speicherdauer wird das Cookie auf Ihrem Endgerät automatisch gelöscht.

- **Drittanbieter-Cookies**

Im Gegensatz zu Erstanbieter-Cookies (englisch: „First-Party-Cookies“), sind Drittanbieter-Cookies (englisch: „Third-Party-Cookies“) Session bzw. Persistent-Cookies, die von einem anderen Anbieter als dem Webseite-Betreiber stammen. Sie können beispielsweise zum Sammeln von Informationen für Werbung, benutzerdefinierte Inhalte und Web-Statistiken verwendet werden.

b. Rechtsgrundlage für den Einsatz von Cookies

Cookies können viele verschiedene Zwecke erfüllen. Z. B. ermöglichen sie Ihnen ein effizientes Navigieren im Internet, sie speichern Ihre bevorzugten Einstellungen und können ganz allgemein Ihr Besuchserlebnis auf Webseiten verbessern.

Abhängig von ihrem jeweiligen Zweck lassen sich Cookies in zwei Kategorien einteilen: Technisch notwendige und technisch nicht notwendige Cookies.

Die Einordnung als technisch notwendig bzw. technisch nicht notwendig bestimmt auch, auf welcher rechtlichen Grundlage wir das jeweilige Cookie einsetzen:

- **Technisch notwendige Cookies**

Technisch notwendige Cookies sind für ein ordnungsgemäßes Funktionieren unseres Novartis Virtual Campus notwendig; durch sie können Sie auf unserem Novartis Virtual Campus effizient navigieren und dessen Funktionsmerkmale nutzen. Ein Beispiel hierfür ist etwa die Erinnerung an kürzlich vorgenommene Handlungen (z. B. eingegebener Text), wenn Sie innerhalb derselben Sitzung zu einer Seite zurückkehren.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des Einsatzes von technisch notwendigen Cookies ist die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. die Wahrung unserer berechtigten Interessen, die insbesondere darin bestehen, Ihnen die Nutzung unseren Novartis Virtual Campus mit seinen wesentlichen Funktionen zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

- **Technisch nicht notwendige Cookies**

Technisch nicht notwendige Cookies sind für ein ordnungsgemäßes Funktionieren unseres Novartis Virtual Campus nicht notwendig, sie ermöglichen es uns jedoch, den

Inhalt unseres Novartis Virtual Campus zu verbessern bzw. zu optimieren, Statistiken zu internen Marktanalysezwecken anzufertigen, Ihnen eine stärker personalisierte Online-Erfahrung zu bieten oder zusätzliche Funktionen bereitzustellen.

Technisch nicht notwendige Cookies lassen sich wiederum in folgende Unterkategorien einteilen:

- Performance-Cookies

Diese Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher mit unserem Novartis Virtual Campus interagieren. Wir verwenden diese Daten, um den Inhalt unseres Novartis Virtual Campus zu verbessern und um Statistiken zu internen Marktanalysezwecken über den individuellen Gebrauch des Novartis Virtual Campus anzufertigen.

- Funktionelle Cookies

Durch diese Cookies kann sich unser Novartis Virtual Campus die von Ihnen getroffenen Entscheidungen merken, um Ihnen eine stärker personalisierte Online-Erfahrung zu bieten. Sie ermöglichen es außerdem, mit sozialen Werkzeugen (z. B. unserer Chatfunktion) zu interagieren.

- Targeting-/Werbe-Cookies

Diese Cookies dienen dazu, Ihnen Inhalte bereitzustellen, die für Sie und Ihre Interessen mehr Relevanz haben (Direktmarketing). Sie können dazu verwendet werden, gezielte Werbung bereitzustellen oder die Häufigkeit zu beschränken, mit der Ihnen eine Werbung angezeigt wird. Sie helfen uns außerdem dabei, die Wirksamkeit von Werbekampagnen auf Novartis- und Nicht-Novartis-Webseiten zu messen. Außerdem können wir diese Cookies verwenden, um zu speichern, welche Webseiten Sie besucht haben.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch nicht notwendigen Cookies (und die damit verbundene Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten) ist Ihre freiwillig erteilte und jederzeit widerrufbare Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; § 25 Abs. 1 TDDDG). Ihre Einwilligung in den Einsatz technisch nicht notwendiger Cookies und die damit einhergehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht zwingend erforderlich, d.h. Sie können unseren Novartis Virtual Campus auch ohne technisch nicht notwendige Cookies verwenden.

c. Auf unserem Novartis Virtual Campus eingesetzte Cookies

Welche Cookies wir auf unserem Novartis Virtual Campus einsetzen, können Sie jederzeit in unserem Cookie-Management-Tool einsehen. Gehen Sie hierzu einfach auf den Link „Cookie-Einstellungen“ am unteren Rand des Novartis Virtual Campus. Über die Schaltfläche „Cookie-Details“ können Sie für jede Kategorie eine Liste der von uns eingesetzten Cookies aufrufen. Dort erhalten Sie zu jedem einzelnen Cookie Informationen, wie z. B. über den Cookie-Anbieter, die Kategorien der erhobenen Daten, die Zwecke der Datenverarbeitung, und die Speicherdauer.

d. Kontrolle über den Einsatz von Cookies

Wenn Sie unseren Novartis Virtual Campus betreten, werden Sie im Rahmen eines sog. „Cookie Banners“ gefragt, ob Sie in den Einsatz von nicht notwendigen Cookies einwilligen oder nicht. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen, werden wir lediglich technisch notwendige Cookies

einsetzen. Sie können auch individuell einstellen, für welche Kategorien von Cookies Sie Ihre Einwilligung erteilen und für welche nicht.

Ihre Cookie-Einstellungen können Sie jederzeit ändern. Insbesondere können Sie Ihre Einwilligung in den Einsatz bestimmter Cookies jederzeit widerrufen. Gehen Sie hierzu einfach auf den Link „Cookie-Einstellungen“ am unteren Rand des Novartis Virtual Campus. In dem sich anschließend öffnenden Fenster haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung bezüglich einzelner Kategorien von Cookies zu widerrufen.

4. Client-Side Storage Technologien

a. Funktionsweise von Client-Side Storage

Neben Cookies verwenden wir die Technologien „Local Storage“ und „IndexedDB“, um Daten lokal im Cache Ihres Webbrowsers zu speichern (sog. „Client-Side Storage“). Diese Daten bleiben auch erhalten, nachdem Sie Ihren Webbrowser geschlossen haben und können bei Ihrem nächsten Aufruf des Novartis Virtual Campus von uns wieder abgerufen und ausgelesen werden. Andere Webseiten haben keinen Zugriff auf diese in Ihrem Webbrowser gespeicherten Daten.

b. Rechtsgrundlage für den Einsatz von Client-Side Storage

Wir verwenden Client-Side Storage Technologien, um Dateien unseres Novartis Virtual Campus (z. B. 3D-Grafiken) und Ihre persönlichen Einstellungen (z. B. Einstellungen zu Mikrofon und Kamera) im lokalen Speicher Ihres Endgeräts abzulegen. Der Einsatz dieser Technologien erfolgt, um die Ladezeiten auf unserem Novartis Virtual Campus zu verkürzen. Rechtsgrundlage für den Einsatz dieser Technologien ist Ihre freiwillig erteilte und jederzeit widerrufbare Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; § 25 Abs. 1 TDDDG). Ohne Ihre Einwilligung in den Einsatz von Client-Side Storage ist eine Nutzung unseres Novartis Virtual Campus nicht möglich.

5. Weitergabe personenbezogener Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben oder anderweitig verbreiten, es sei denn, dies ist für die Erfüllung unserer Dienstleistungen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sie haben in die Weitergabe – z. B. an andere Novartis Konzerngesellschaften – eingewilligt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder die Weitergabe von Daten ist aufgrund einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Wir sind dazu berechtigt, im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise an externe Dienstleister auszulagern, die für Novartis als Auftragsverarbeiter gem. Art. 4 Nr. 8 DSGVO tätig sind. Externe Dienstleister unterstützen uns z. B. bei dem technischen Betrieb und Support der Webseite, dem Datenmanagement, der Bereitstellung und Erbringung von Dienstleistungen, dem Marketing und der Webseiten-Analyse, sowie der Durchführung und Erfüllung von Vigilanz-Meldepflichten. Die von Novartis beauftragten Dienstleister verarbeiten Ihre Daten dabei ausschließlich gemäß unseren Weisungen. Wir bleiben dabei für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich, der durch strenge vertragliche Regelungen, technische und organisatorische Maßnahmen und ergänzende Kontrollen durch uns sichergestellt wird.

Im Rahmen des Novartis Virtual Campus setzen wir insbesondere die folgenden Auftragsverarbeiter ein:

- **Interpublic Group of Companies (IPG):**

Die IPG, insbesondere die Golin GmbH und die CMGRP Deutschland GmbH (beide ansässig in Karlstraße 68, 80335 München), ABC Healthcare (Hüttenstraße 30, 40215 Düsseldorf) und MC Services AG (Kaiser-Friedrich-Ring 5, 40545 Düsseldorf), leisten technischen Support (z. B. durch Anlegen von Nutzern, technischem Support bei einfachen Registrierungsfragen) und unterstützt uns im Rahmen von Veranstaltungen (Erstellen und Organisation von Veranstaltungen) und bei der Wartung und Pflege des Novartis Virtual Campus (Versand von Meldungen, Pflege der virtuellen Bibliothek).

- **WWM GmbH & Co. KG (WWM):**

Die WWM leistet technischen Support bezüglich des Backends, der 3D-Welt sowie im Rahmen von Veranstaltungen und unterstützt uns bei der Wartung und Pflege des Novartis Virtual Campus.

Personenbezogene Daten können außerdem auf sonstige Weise verarbeitet und auch gegenüber Dritten offengelegt werden, falls wir dazu gesetzlich – z. B. durch gerichtliche Verfügung oder zur Erfüllung rechtlicher Pflichten – wie z. B. den offiziellen Vigilanz-Vorschriften (s. oben Ziffer 3.8 Buchstabe a) – verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder dies zur Unterstützung kriminalistischer oder juristischer Untersuchungen oder sonstiger rechtlicher Ermittlungen oder Verfahren im In- oder Ausland oder zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), wie z. B. zur Bereitstellung gemeinsamer Inhalte, Produkte und Dienstleistungen, erforderlich ist.

6. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie dies für die Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder – soweit darüberhinausgehende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen (z. B. im Handelsgesetzbuch und in der Abgabenordnung) – für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrung. In wenigen Ausnahmefällen können Ihre Daten auch darüber hinaus gespeichert werden, wenn z. B. die Speicherung im Zusammenhang mit der Durchsetzung und Abwehr von Rechtsansprüchen zugunsten von Novartis erforderlich ist.

7. Ihre Datenschutzrechte

Nach Maßgabe des geltenden Datenschutzrechts stehen Ihnen insbesondere gemäß den gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden Rechte zu:

a. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nutzen, bemühen wir uns, durch angemessene Maßnahmen sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erfasst wurden, richtig und aktuell sind. Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung dieser Daten verlangen. Ferner haben Sie ggf. das Recht, die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn z. B. für eine solche Verarbeitung gemäß dieser Datenschutzerklärung oder geltendem Recht kein legitimer

Geschäftszweck mehr besteht und gesetzliche Aufbewahrungspflichten die weitere Speicherung nicht erfordern.

b. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben ggf. das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

c. Recht zum Widerruf Ihrer erteilten Einwilligung

Ihre erteilte(n) Einwilligung(en) können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, jedoch ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung(en) bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung dadurch berührt wird.

d. Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 Abs. 1 und 2 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, einzulegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach einem Widerspruch nicht, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO, sog. „eingeschränktes Widerspruchsrecht“). In diesem Fall müssen Sie für den Widerspruch Gründe darlegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Zur Durchsetzung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich jederzeit an uns unter den in Ziffer 9. angegebenen Kontaktmöglichkeiten wenden. In diesem Fall beziehen Sie sich bitte auf den Novartis Virtual Campus und fügen eine entsprechende Identifikation Ihrer Person bei.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für Novartis zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht.

8. Sicherheit und Vertraulichkeit

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, nutzen wir Datennetzwerke, die unter anderem durch branchenübliche Firewalls und Passwortsysteme geschützt werden. Beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ergreifen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Abänderung oder Zerstörung zu schützen und die Verfügbarkeit zu gewährleisten.

9. Kontaktangaben

Sofern Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre oben genannten Rechte ausüben möchten, teilen Sie uns dies bitte unter Bezugnahme auf den Novartis Virtual Campus mit. Sie erreichen uns unter folgender Kontaktadresse:

Novartis Pharma GmbH
DSGVO
Sophie-Germain-Straße 10
90443 Nürnberg
digitale.information@novartis.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender Kontaktadresse:

Novartis Business Services GmbH
Data Privacy
Sophie-Germain-Straße 10
90443 Nürnberg
datenschutz@novartis.com

10. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung nach eigenem Ermessen jederzeit unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben zu ändern. Dies kann z. B. zur Einhaltung neuer Gesetzesbestimmungen oder zur Berücksichtigung neuer Dienstleistungen auf unserem Novartis Virtual Campus der Fall sein. Wir werden jedoch zu jeder Zeit Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit derjenigen Fassung der Datenschutzerklärung behandeln, die zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Informationen in Kraft war.

Wir beabsichtigen, Änderungen an unserer Datenschutzerklärung auf dieser Seite bekannt zu geben, sodass Sie umfassend darüber informiert sind, welche Arten von personenbezogenen Daten wir sammeln, wie wir sie verarbeiten und unter welchen Umständen sie weitergegeben werden können. Wir empfehlen Ihnen daher, sich in regelmäßigen Abständen auf der Webseite über unsere aktuellen Datenschutzpraktiken zu informieren.