

# Customer Service Specialist: Pharma Supply Chain

Job ID

REQ-10024806

Oct 07, 2024

Czech Republic

## Summary

Do našeho supply chain týmu hledáme nového kolegu/kolegyni na pozici Customer Service Specialist. Cílem role je poskytování zákaznického servisu a činností s tím spojených zákazníkům v přímém i nepřímém obchodním vztahu.

Role také zahrnuje podporu a zodpovědnost za svěřené činnosti v oblasti distribuce (přímé a nepřímé) a logistiky.

## About the Role

## Hlavní Zodpovědnosti:

### Ethics Risk & Compliance

- Administrativní podpora compliance kolegů
- Nepřímá účast na zpracování tzv. „Transparency reporting a transparency projects“
- Podpora kolegů při zpracování jednotlivých analýz dat (AIFP certifikace, Oncore)

### Zákaznický servis a Logistika

- Koordinace procesu zavádění nového zákazníka (smlouva, cover sheet, evidence)
- Práce v interním systému SAP
- Zajišťování informačního servisu zákazníkům v přímém obchodním vztahu (změny cen, termínů dodání, dodaného množství, výpadků atd.)
- Pravidelný kontakt se zástupci nákupního oddělení jednotlivých zákazníků v přímém obchodním vztahu, poskytování poradenského a informačního servisu, distribuce ceníků
- Zjišťování informačního servisu o změnách cen a kompenzačních principech uvnitř společnosti Novartis
- Pravidelná kontrola platební morálky odběratelů
- Zajištění podkladů a správné vyřízení zákaznických reklamací
- Kontrola, management a zpracování přijatých objednávek z pohledu CDM
- SiT monitoring
- Včasné zpracování objednávek zboží a vytvoření dodacích listů (ihned po obdržení) v Sapu
- Organizace odvozu a distribuce objednaného zboží v součinnosti s administrátorem skladu Movianto
- Úzká spolupráce s logistickými partnery
- Zpracovávání veškerých daňových dokladů zákazníků v přímém obchodním vztahu a evidence dokumentace s tím spojené (tisk, kontrola, odeslání)
- Naskladnění a koordinace stavu zásob ve skladu Komisního prodeje
- Vystavení faktury za prodej zboží v komisním prodeji dle podkladů od RCAM's

- Řízení skladu Komisního prodeje – vyřizování reklamací, přesuny zboží při bezpečnostních změnách, schvalování mimořádných závozů, kontrola nákladů za logistické služby, vypořádávání slev, archivace Pokynů komitenta, pravidelná inventura
- Vyskladění a koordinace distribuce marketingových vzorků zástupcům prodejního týmu a vedení veškeré související agendy ve spolupráci s přepravní společností Cedes a skladem Movianto
- Evidence datalogerů (určených pro marketingové vzorky) a kontrola platnosti kalibrace (minimálně dvakrát ročně)
- Koordinace FMD (evidence, komunikace směrem k NOOL, zpracování a vyhodnocení)
- Účast na pravidelných školeních SVP a SDP minimálně 1x ročně
- Participace na jednotlivých projektech týkající se oddělení CS a Supply chain

## Předpoklady:

- Min. středoškolské vzdělání
- Český jazyk, komunikační znalost angličtiny
- Pokročilá znalost práce s PC, MS Office – Word, Excel, SAP výhodou
- Praxe na asistentské pozici nebo v zákaznickém servisu min. 2 roky
- Praxe v oboru logistiky výhodou

## Nabízíme:

- Konkurenční plat s ročním bonusem
- Měsíční penzijní příspěvek odpovídající vašemu příspěvku až do výše 3 % vaší hrubé měsíční základní mzdy
- Program akcí společnosti
- Rizikové životní pojištění (plně hradí Novartis)
- 25 dní dovolené
- MultiSport Card (náklady hradí společnost)
- 4 placené dny nemoci (Sickdays)
- Zaměstnanecký benefitní program Cafeteria – výběr benefitů od společnosti Benefit Plus za 12 500 Kč ročně
- Stravenky za 105 Kč za každý pracovní den (plně hrazeno společností)

Více informací o naší společnosti naleznete zde:

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other.

Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

International  
Business Unit  
Innovative Medicines  
Location  
Czech Republic  
Site  
Prague  
Company / Legal Entity  
CZ02 (FCRS = CZ002) Novartis s.r.o  
Functional Area  
Technical Operations  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
Regular  
Shift Work  
No  
[Apply to Job](#)

## Accessibility and accommodation

Novartis is committed to working with and providing reasonable accommodation to all individuals. If, because of a medical condition or disability, you need a reasonable accommodation for any part of the recruitment process, or in order to receive more detailed information about the essential functions of a position, please send an e-mail to [di.cz@novartis.com](mailto:di.cz@novartis.com) and let us know the nature of your request and your contact information. Please include the job requisition number in your message.

Novartis is committed to building an outstanding, inclusive work environment and diverse teams' representative of the patients and communities we serve.

iframe{ width: 100%; margin-top: 3rem; } @media screen and (max-width: 767px){ iframe{ height: 30vh !important; } } @media screen and (min-width: 768px){ iframe{ height: 34vh !important; } }

Job ID  
REQ-10024806

## Customer Service Specialist: Pharma Supply Chain

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.com/cz-en/careers/career-search/job/details/req-10024806-customer-service-specialist-pharma-supply-chain>

## List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
4. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Prague/Customer-Service-Specialist--Pharma-Supply-Chain\\_REQ-10024806-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Prague/Customer-Service-Specialist--Pharma-Supply-Chain_REQ-10024806-1)
6. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Prague/Customer-Service-](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Prague/Customer-Service-)

