

General Privacy Notice for External Stakeholders

Updated on: September 2026

This Privacy Notice is addressed to our stakeholders, including:

- Institutional decision-makers;
- Civil servants;
- Politicians and political decision-makers;
- Journalists and media;
- Patient associations;
- Industry affiliations;
- Influencers.

(hereinafter, collectively, “external stakeholders”)

You are receiving this Privacy Notice because Novartis s.r.o., CRN 64575977, with its registered seat at Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Czech Republic (hereinafter referred to as “Novartis”) is processing information about you which constitutes “**personal data**” and Novartis considers the protection of your personal data and privacy a very important matter.

Novartis is responsible for the processing of your personal data as it decides why and how it is processed, thereby acting as the “**controller**”. It may exercise this responsibility alone or jointly with other companies in the Novartis group, acting as “joint-controllers”. In this Privacy Notice, “**we**” or “**us**” refers to Novartis.

We invite you to carefully read this Privacy Notice, which sets out in which context we are processing your personal data and explains your rights and our obligations when doing so.

Should you have any further question in relation to the processing of your personal data, we invite you to contact

privacy-1.czech@novartis.com;
global.privacy_office@novartis.com.

What information do we have about you?

We collect various types of personal data about you, including:

- your general and identification information (e.g. name, first name, last name, gender, email

Obecné zásady ochrany osobních údajů pro externí zainteresované osoby

Aktualizováno: září 2026

Tyto obecné zásady ochrany osobních údajů jsou určeny zainteresovaným osobám, včetně:

- osob s rozhodovací pravomocí v institucích;
- úředníků veřejné správy;
- politiků a osob s politickou rozhodovací pravomocí;
- novinářů a médií;
- patientských organizací;
- oborových sdružení;
- influencerů.

(dále společně jen „externí zainteresované osoby“)

Tyto zásady ochrany osobních údajů jste obdrželi, protože společnost Novartis s.r.o., IČO 64575977, se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika (dále jen „Novartis“), zpracovává informace o vás, které představují „**osobní údaje**“, a společnost Novartis považuje ochranu vašich osobních údajů a soukromí za velmi důležitou.

Společnost Novartis odpovídá za zpracování vašich osobních údajů, protože rozhoduje o tom, proč a jak jsou zpracovávány, a vystupuje tak jako „**správce**“. Tuto odpovědnost může vykonávat samostatně nebo společně s jinými společnostmi skupiny Novartis, které vystupují jako „společní správci“. V těchto zásadách ochrany osobních údajů označují výrazy “**my**” nebo “**nás**” společnost Novartis.

Doporučujeme vám, abyste si tyto zásady ochrany osobních údajů pečlivě přečetli. Vysvětlují okolnosti, za nichž zpracováváme vaše osobní údaje, a uvádí vaše práva a naše povinnosti při tomto zpracování.

Máte-li další dotazy ohledně zpracování svých osobních údajů, kontaktujte nás na adrese privacy-1.czech@novartis.com;
global.privacy_office@novartis.com.

Jaké informace o vás máme?

Shromažďujeme o vás různé druhy osobních údajů, včetně:

- vašich obecných a identifikačních údajů (např. jméno, křestní jméno, příjmení, pohlaví, e-mailová a/nebo poštovní adresa, telefonní číslo pevné linky a/nebo mobilního telefonu);

and/or postal address, fixed and/or mobile phone number);

- your function and professional activities (e.g. title, position, name of company/organization, publications, congress activities, media and social media activities, awards, biography, education, links to universities, expertise and contributions, and organizations);
- your electronic identification data where required for our interactions (e.g. login, access right, passwords, badge number, IP address, online identifiers/cookies, logs, access and connection times, image recording or sound such as badge pictures, CCTV or voice recordings);
- information regarding your responses and/or preferences including in terms of types of messages discussed, channels of communication and frequency;
- data you provide to us for example when you fill in forms or during events you attend, or when you answer questions during a conversation or in a survey;
- data collected in connection with our products and services; and
- information about the activities/interactions you have with us, including potential future interactions.

This information is provided by you directly, by our partners (which may be the entities for which you work) or by third parties (for example, consulting companies, public authorities), or obtained through reliable public sources (such as governmental internet websites, social media, university or congress websites).

If you intend to provide us with personal data about other individuals (e.g. your colleagues), you must provide a copy of this Privacy Notice to the relevant individuals, directly or through their employer.

For which purposes do we use your personal data and why is this justified?

Purposes of the processing

We always process your personal data for a specific purpose and only process the personal data which is relevant to achieve that purpose. In particular, we process your personal data for the following purposes:

- manage our relationship with you (e.g. through our databases);

- vaší funkce a profesních činností (např. titul, pozice, název společnosti/organizace, publikace, kongresové aktivity, aktivity v médiích a na sociálních sítích, ocenění, životopis, vzdělání, vazby na univerzity, odborné znalosti a příspěvky a členství v organizacích);
- údajů pro elektronickou identifikaci, pokud jsou potřebné pro naši vzájemnou komunikaci (např. přihlašovací údaje, přístupová oprávnění, hesla, číslo průkazu, IP adresa, online identifikátory/soubory cookie, protokoly, časy přístupu a připojení, obrazové nebo zvukové záznamy, jako jsou fotografie na průkaz, kamerové záznamy nebo hlasové nahrávky);
- informací o vašich odpovědích a/nebo preferencích, včetně druhů probíraných sdělení, komunikačních kanálů a frekvence;
- údajů, které nám poskytnete například při vyplňování formulářů, během akcí, kterých se účastníte, nebo při odpovídání na otázky v rozhovoru či průzkumu;
- údajů shromážděných v souvislosti s našimi produkty a službami; a
- informací o aktivitách/interakcích, které s námi máte, včetně potenciálních budoucích interakcí.

Tyto informace nám poskytujete přímo vy, naši partneři (kteří mohou být subjekty, pro které pracujete) nebo třetí strany (například poradenské společnosti či orgány veřejné moci), případně je získáváme ze spolehlivých veřejných zdrojů (například z internetových stránek státních orgánů, sociálních sítí nebo webových stránek univerzit či kongresů).

Pokud nám hodláte poskytnout osobní údaje jiných osob (např. svých kolegů), musíte těmto osobám přímo nebo prostřednictvím jejich zaměstnavatele předat kopii těchto zásad ochrany osobních údajů.

Pro jaké účely používáme vaše osobní údaje a proč je to oprávněné?

Účely zpracování

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro konkrétní účel a pouze v rozsahu, který je pro dosažení tohoto účelu relevantní. Vaše osobní údaje zpracováváme zejména pro následující účely:

- řízení našeho vztahu s vámi (např. prostřednictvím našich databází);

- provide you with appropriate, adequate and updated information about disease, drugs as well as our products and services;
 - improve the quality of our interactions, answer your requests and provide you with efficient support;
 - send you general communications and information, communications regarding products, therapeutic areas or services that we promote, as well as surveys;
 - manage, plan and execute communications and interactions with you, mapping your connections with other stakeholders who are relevant to us;
 - invite you to events or promotional meetings sponsored by us;
 - implement tasks in preparation of or to perform existing contracts;
 - manage our IT resources, including infrastructure management and business continuity;
 - preserve the company's economic interests and ensure compliance and reporting;
 - manage mergers and acquisitions involving our company;
 - archiving and record keeping; and
 - any other purposes imposed by law and authorities.
- poskytování vhodných, přiměřených a aktuálních informací o onemocněních, léčivých přípravcích a našich produktech a službách;
 - zlepšování kvality naší komunikace, vyřizování vašich požadavků a poskytování účinné podpory;
 - zasílání obecných sdělení a informací, sdělení týkajících se produktů, terapeutických oblastí nebo služeb, které propagujeme, a průzkumů;
 - řízení, plánování a realizace komunikace a interakcí s vámi a mapování vašich vazeb na další zainteresované osoby, které jsou pro nás relevantní;
 - pozvání na akce nebo propagační setkání sponzorovaná námi;
 - provádění úkolů při přípravě nebo plnění stávajících smluv;
 - správa našich IT zdrojů, včetně správy infrastruktury a kontinuity podnikání;
 - ochrana ekonomických zájmů společnosti a zajištění souladu s předpisy a reportování;
 - řízení fúzí a akvizic týkajících se naší společnosti;
 - archivace a vedení záznamů; a
 - jakékoli další účely stanovené právními předpisy a orgány veřejné moci.

Legal basis for the processing

We will only process your personal data if the processing is necessary to comply with our legal, regulatory or contractual obligations, or if it is necessary for our legitimate interests and does not unduly affect your interests or fundamental rights and freedoms.

When relying on legitimate interests, we always seek to maintain a balance between our legitimate interests and your privacy.

Who has access to your personal data and to whom are they transferred?

We will not sell, share, or otherwise transfer your personal data to third parties other than those indicated in this Privacy Notice.

Your personal data may be accessed by or transferred, on a need-to-know basis, to our personnel and group companies, independent agents, suppliers, service

Právní základ zpracování

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze tehdy, pokud je zpracování nezbytné pro splnění našich právních, regulačních nebo smluvních povinností, nebo pokud je nezbytné pro naše oprávněné zájmy a nepřiměřeně nezasahuje do vašich zájmů či základních práv a svobod.

Pokud se opíráme o oprávněné zájmy, vždy usilujeme o zachování rovnováhy mezi našimi oprávněnými zájmy a vaším soukromím.

Kdo má přístup k vašim osobním údajům a komu jsou předávány?

Vaše osobní údaje nebudeme prodávat, sdílet ani jinak předávat třetím stranám s výjimkou těch, které jsou uvedeny v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

K vašim osobním údajům mohou mít na základě zásady nezbytné znalosti přístup nebo mohou být předány našim zaměstnancům a společností skupiny,

providers, IT and cloud providers, consultants, business partners, assignees, advisers and external lawyers.

These third parties are contractually obliged to protect the confidentiality and security of your personal data. Your data may also be accessed by or transferred to regulatory, enforcement or public bodies, or courts, where required by law, regulation or their request.

Your personal data may be processed, accessed or stored outside the country where Novartis is located. We protect such transfers under applicable law, our policies and standards and, unless otherwise specified, approved standard contractual clauses.

For intra-group transfers, the Novartis Group has adopted Binding Corporate Rules. Read more [here](#).

How do we protect your personal data?

We have implemented appropriate technical and organisational measures to provide an adequate level of security and confidentiality to your personal data. These measures take into account the state of the art, implementation costs, the nature of the data and processing risks.

We only collect data that is adequate, relevant and not excessive, and we keep it up to date and accurate.

How long do we store your personal data?

We retain your personal data only for as long as necessary for the purpose for which it was collected or to comply with legal or regulatory requirements. Data not related to a specific contract is stored for 36 months after the reason for collection ceases. Contractual and dispute-related data is retained under the applicable legal periods.

What are your rights and how can you exercise them?

You may exercise rights of access, correction, updating, erasure, restriction, objection and data portability under applicable law.

If you have a question or want to exercise these rights, please click [here](#).

If you are not satisfied with how we process your personal data, contact privacy-1.czech@novartis.com; global.privacy_office@novartis.com.

nezávislým zástupcům, dodavatelům, poskytovatelům služeb, poskytovatelům IT a cloudových služeb, konzultantům, obchodním partnerům, právním nástupcům, poradcům a externím právníkům.

Tyto třetí strany jsou smluvně zavázány chránit důvěrnost a zabezpečení vašich osobních údajů. K vašim údajům mohou mít rovněž přístup nebo mohou být předány regulačním, donucovacím či jiným orgánům veřejné moci nebo soudům, pokud to vyžaduje zákon, právní předpis nebo jejich žádost.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány, zpřístupňovány nebo uchovávány mimo zemi, v níž se Novartis nachází. Takové předávání chráníme v souladu s platnými právními předpisy, našimi zásadami a standardy a, není-li uvedeno jinak, pomocí schválených standardních smluvních doložek.

Pro předávání v rámci skupiny přijala skupina Novartis závazná podniková pravidla. Více informací naleznete [zde](#).

Jak chráníme vaše osobní údaje?

Zavedli jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň bezpečnosti a důvěrnosti vašich osobních údajů. Tato opatření zohledňují stav techniky, náklady na zavedení, povahu údajů a rizika zpracování.

Shromažďujeme pouze údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nikoli nadměrné, a udržujeme je aktuální a přesné.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny, nebo pro splnění právních či regulačních požadavků. Údaje, které nesouvisejí s konkrétní smlouvou, uchováváme po dobu 36 měsíců od zániku důvodu jejich shromáždění. Smluvní údaje a údaje související se spory uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Jaká máte práva a jak je můžete uplatnit?

V souladu s platnými právními předpisy můžete uplatnit právo na přístup, opravu, aktualizaci, výmaz, omezení zpracování, námitku a přenositelnost údajů.

Máte-li dotaz nebo chcete-li tato práva uplatnit, klikněte [zde](#).

Pokud nejste spokojeni s tím, jak zpracováváme vaše osobní údaje, kontaktujte nás na adrese privacy-1.czech@novartis.com; global.privacy_office@novartis.com.

You also have the right to file a complaint with the competent authority.

How will you be informed of changes to our Privacy Notice?

Any future changes or additions will be notified through our usual communication channels, such as email or our websites.

Máte také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Jak budete informováni o změnách našich zásad ochrany osobních údajů?

O všech budoucích změnách nebo doplněních vás budeme informovat prostřednictvím našich obvyklých komunikačních kanálů, například e-mailem nebo na našich webových stránkách.