

Notre Code d'éthique

Faire ce qui est juste



« Les meilleurs comportements produisent les meilleurs résultats ! Il nous guide pour atteindre les résultats les plus optimaux pour notre réussite et notre durabilité à long terme, en soulignant l'importance d'une conduite éthique dans toutes nos actions et décisions. »

– **Dragana**
Oncologie

« Ce Code me permet de me concentrer sur mon travail, car je sais que je peux faire confiance à mes collègues, à ma direction et aux processus. »

– **Nelly**
Corporate Affairs

« Le Code me donne l'assurance que mon travail est conforme à mes valeurs personnelles, qui sont de créer un environnement de travail positif, où la confiance, la collaboration et le comportement éthique sont encouragés et récompensés. »

– **Bernd**
Informatique

« Avec un solide Code d'éthique, j'ai tout le soutien et les orientations nécessaires pour appréhender les situations difficiles avec intégrité. »

– **Michael**
Développement

« Toujours faire ce qui est juste signifie que, confrontés à des situations inconfortables dans nos activités quotidiennes, nous ne laisserons jamais cet inconfort nous conduire à prendre des raccourcis. »

– **Christina**
Opérations

« Le Code est un engagement inébranlable que nous prenons envers nous-mêmes et envers le système de santé que nous servons : celui de toujours rester fidèle à notre objectif tout en incarnant les valeurs humaines fondamentales que sont la transparence, le courage et l'intégrité. »

– **Madhura**
Affaires médicales

« Si je devais dresser une liste des valeurs auxquelles je souhaiterais que mon employeur adhère, ce serait celles-là. C'est vraiment enthousiasmant et j'aimerais que davantage d'entreprises soient aussi transparentes. »

– **Martin**
Marketing

« C'est une boussole morale qui guide notre engagement individuel et collectif à mener nos activités de manière éthique et responsable en faisant toujours ce qui est juste, même lorsque personne ne nous regarde. »

– **David**
Global Security

Table des matières

04	Le message de notre Directeur général et Président du Conseil d'administration
08	L'objectif de notre Code d'éthique
10	Vivre le Code
	Nos engagements vis-à-vis de
12	Nos patients
22	Nos collaborateurs
32	Nos activités
46	Nos partenaires externes
56	La société et l'environnement
66	Nos responsabilités
68	Observations finales
70	Index



Le message de notre Directeur général et Président du Conseil d'administration

Chez Novartis, notre but est d'œuvrer à réinventer la médecine afin d'améliorer et de prolonger la vie des personnes.

Nous découvrons et développons des traitements révolutionnaires et nous trouvons de nouveaux moyens de les administrer au plus grand nombre. Notre travail collectif affecte la vie de centaines de millions de personnes chaque année et a un large impact sur l'humanité.

Nous ne nous efforçons pas seulement d'améliorer le monde de la médecine, nous le réinventons activement. Notre entreprise s'emploie à repousser les limites de la compréhension humaine, à ouvrir la voie à de nouvelles méthodologies de traitement, à tirer profit des opportunités offertes par la science des données et la technologie et à redéfinir l'accès aux traitements, tout cela dans un monde complexe, interconnecté et en constante évolution.

Un but tel que le nôtre, assorti de ces ambitions audacieuses, nous oblige à faire les choses différemment. Le monde attend à juste titre beaucoup de notre entreprise, et ce n'est que par un engagement éthique profond et concret que nous pourrons renforcer et conserver la confiance que la société place en nous.

Notre Code d'éthique a été co-créé avec nos employés pour tenir compte des contextes très divers dans lesquels nous opérons à l'échelle mondiale, et nous guidera dans nos prises de décision, en nous aidant à apprécier au mieux les situations complexes et incertaines. Il a pour but de soutenir des conversations constructives autour de l'éthique et, surtout, de nous aider à faire ce qui est juste.

Nous vous encourageons à vous familiariser avec le Code, à en discuter entre vous et, surtout, à vous y référer chaque fois que vous avez besoin d'un éclairage sur la bonne voie à suivre.

En définitive, ce ne sont pas ses bâtiments, structures ou processus qui définissent ce qu'est Novartis, ce sont ses collaborateurs. Nous sommes tous ensemble Novartis. Nous ne serons jamais parfaits, mais si nous donnons vie collectivement à notre Code d'éthique, si nous le plaçons au cœur de nos préoccupations et l'utilisons comme guide pour nous employer à agir avec intégrité, nous instaurerons une confiance profonde et durable à notre égard au sein de la société.

Ce faisant, nos efforts pour réinventer la médecine auront un impact profond sur la santé du monde.

Vas Narasimhan

Directeur Général au nom du Comité exécutif

Giovanni Caforio

Président du conseil d'administration



L'objectif de notre Code d'éthique

**Faire ce qui est juste s'avère parfois plus facile à dire qu'à faire.
Il nous arrive tous d'avoir besoin d'aide pour nous conforter dans nos choix.**

C'est là qu'intervient notre Code d'éthique. Il nous définit et représente ce que nous défendons ainsi que les principes que nous nous engageons à respecter. En d'autres termes, il énonce notre engagement à faire ce qui est juste et nous aide à faire les bons choix.

Si notre but – réinventer la médecine pour améliorer et prolonger la vie – fonde nos valeurs et définit notre culture, nos principes éthiques nous aiguillent dans nos prises de décision au quotidien.

Ce Code énonce les principes et attentes qui sont les nôtres pour une conduite éthique des affaires, et qui doivent guider nos employés pour prendre les bonnes décisions lorsqu'ils sont confrontés à des situations difficiles ou à des questions éthiques dans le cadre de leur travail.



Vivre le Code

Le Code est ancré dans la science du comportement et s'appuie sur quatre principes éthiques clairs en parfaite adéquation avec les valeurs de l'entreprise :

Être ouvert d'esprit

Suis-je à l'écoute des idées ou des préoccupations ?
Est-ce que je remets en question l'impact de mes décisions ?
Est-ce que j'accorde de l'importance au point de vue des autres ?

Être honnête

Mes intentions sont-elles claires ?
Est-ce que je m'efforce d'éviter de nuire ?
Est-ce que je dis ce que j'ai à dire ?

Être audacieux

Est-ce que je défends mes convictions ?
Est-ce que je pense d'abord aux patients ?
Est-ce que je change les choses de manière positive ?

Être responsable

Est-ce que j'assume la responsabilité de mes décisions ?
Est-ce que je traite les autres comme j'aimerais être traité ?
Est-ce que je fais passer l'équipe avant moi ?

Nos principes éthiques aident chacun de nous à prendre de bonnes décisions et fournissent à chacun de nous un cadre pour agir de manière responsable, instaurer la confiance et contribuer à une société plus durable et plus inclusive.

Ils sont étayés par une série de questions simples que nous pouvons tous nous poser au cours de nos propres processus de prise de décisions. Appliquons-les à nos engagements pour remettre en question notre façon de penser et nos méthodes de travail.

Lorsque nous envisageons le modèle de comportement que nous attendons de nous-mêmes et des autres membres de Novartis, nos valeurs et principes éthiques doivent nous venir à l'esprit. Nous devons veiller à respecter les lois et les réglementations locales en vigueur sur les marchés sur lesquels nous intervenons.

En tant qu'employés, pour en savoir plus sur nos principes et l'application du Code, rendez-vous sur [go/doingwhatsright](#).

Les pages suivantes décrivent nos engagements à faire ce qui est juste.

Nos engagements vis-à-vis des patients

Les besoins et le bien-être des patients sont au cœur de nos priorités. Notre mission est d'améliorer et de prolonger la vie des personnes. Cet engagement fort au service de la santé humaine façonne les décisions que nous prenons et les actions qui sont les nôtres au quotidien.

-
- **Accès aux médicaments**
 - **Sécurité des patients**
 - **Engagement des patients**
 - **Recherche et développement**



Accès aux médicaments

Notre engagement :

Mettre davantage de nos médicaments à la disposition du plus grand nombre de personnes possible, où qu'elles se trouvent.

Notre promesse : Intégrer systématiquement des stratégies d'accès à la recherche, au développement et à la distribution de tous nos nouveaux médicaments à l'échelle mondiale.

Pourquoi c'est important :

Nombreux sont ceux qui n'ont toujours pas accès aux médicaments essentiels et aux soins de santé primaires. Alors que l'ampleur et la complexité des défis mondiaux en matière de soins ne cessent de s'accroître, nous voulons étendre notre impact en répondant aux besoins des populations mal desservies.



Sécurité des patients

Notre engagement :
Donner la priorité à la sécurité et au bien-être de nos patients.

Notre promesse : Garantir la haute qualité de nos produits en évaluant de manière continue leur profil de sécurité, par un examen rapide des signalements d'événements indésirables et d'incidents. En outre, nous communiquons aux parties prenantes de manière précise et transparente sur les risques associés à nos médicaments et dispositifs médicaux.

Pourquoi c'est important :
La sécurité des médicaments et du traitement des patients dans le monde entier revêt une importance cruciale. Les médicaments et les traitements peuvent avoir des effets potentiellement indésirables. Il est indispensable de signaler ces événements indésirables afin de prendre les mesures appropriées pour garantir la sécurité des patients.



Engagement des patients

Notre engagement :
Impliquer les patients de manière cohérente et systématique tout au long du cycle de vie du médicament.

Notre promesse : Avec l'aide des patients, réinventer la médecine en accélérant le développement de médicaments innovants et en élargissant leur accessibilité.

Pourquoi c'est important :
Les patients méritent d'avoir la meilleure qualité de vie possible. La co-élaboration avec la communauté est nécessaire pour optimiser le bénéfice des médicaments pour les patients et la société.



Recherche et développement

Notre engagement :
Mettre notre recherche et développement au service des bons objectifs et de la société.

Notre promesse : Respecter les droits, la sécurité et la dignité des individus et des communautés, protéger l'intégrité scientifique et s'efforcer de faire progresser la pratique de la médecine. Nous veillerons à ce que toutes les données ou informations que nous créons ou dont nous sommes responsables soient vraies, exactes et loyales. Nous ne formulons aucune déclaration fausse ou trompeuse.

Pourquoi c'est important :
Nos patients, nos collaborateurs, nos actionnaires, nos partenaires en matière de soins de santé et la société doivent pouvoir être certains que nous menons nos recherches de manière éthique et intègre. Sans leur confiance, nos efforts pour réinventer la médecine seraient compromis.

Nos engagements vis-à-vis de nos collaborateurs

Nos collaborateurs, avec leurs perspectives et leurs parcours uniques, sont au cœur de notre organisation. Ce sont eux qui portent la promesse d'innovations de rupture pour la société, d'une réinvention de nos processus de travail et d'une excellence opérationnelle garantie de bout en bout de la chaîne de valeur. L'adhésion à nos valeurs, au nombre desquelles l'intégrité, est essentielle pour instaurer la confiance de la société. L'intégrité compte déjà parmi nos valeurs.

-
- **Culture et expérience des personnes**
 - **Pratiques loyales en matière d'emploi**
 - **Santé et sécurité**
 - **Délits d'initiés**



Culture et expérience des personnes

Notre engagement :
créer un environnement dans lequel nos collaborateurs sont traités avec dignité et respect ; concevoir des expériences qui libèrent tout leur potentiel et leur permettent de s'épanouir.

Notre promesse : Favoriser le sentiment d'appartenance, d'inclusion, de bien-être et un sentiment inébranlable de communauté, garantissant une expérience de qualité et l'égalité des chances pour tous nos collaborateurs.

Pourquoi c'est important :
Lorsque nos collaborateurs s'épanouissent et atteignent leur plein potentiel, nous stimulons l'innovation et la performance et réinventons la médecine pour les patients du monde entier. En définitive, ce ne sont pas ses bâtiments, structures ou processus qui définissent ce qu'est Novartis, ce sont ses collaborateurs. Nous sommes tous ensemble Novartis. Nous ne serons jamais parfaits, mais si nous donnons vie collectivement à notre Code d'éthique, si nous le plaçons au cœur de nos préoccupations et l'utilisons comme guide pour nous employer à agir avec intégrité, nous instaurerons une confiance profonde et durable à notre égard au sein de la société. Ce faisant, nos efforts pour réinventer la médecine auront un impact profond sur la santé du monde.



Pratiques loyales en matière d'emploi

Notre engagement :

Offrir un environnement de travail sûr dans lequel tous nos collaborateurs ont les mêmes chances de réussite.

Notre promesse : Ne tolérer aucun acte de discrimination, de harcèlement, de représailles, d'intimidation ou d'incivilité. Toutes les décisions en matière d'emploi doivent être fondées uniquement sur les compétences, les qualifications et l'expérience, sans distinction de race, de sexe ni de toute autre caractéristique protégée par la loi. Nous apprécions les contributions de tous nos collaborateurs et les encourageons à s'exprimer librement et de manière professionnelle.

Pourquoi c'est important :

Les pratiques loyales en matière d'emploi profitent à tous nos collaborateurs, ainsi qu'à la société, et constituent la pierre angulaire de notre engagement en faveur des droits de l'homme.



Santé et sécurité

Notre engagement :

Protéger la santé et la sécurité de nos collaborateurs, de nos sous-traitants, de nos visiteurs, de nos patients et des communautés que nous servons.

Notre promesse : Respecter un processus rigoureux d'identification et d'atténuation des risques pour la santé et la sécurité, et promouvoir l'application des meilleures pratiques en matière de santé et de sécurité.

Pourquoi c'est important :

Le maintien d'un lieu de travail sain, sûr et respectueux de l'environnement n'est pas juste important, c'est un paramètre crucial. En donnant la priorité au bien-être de nos collaborateurs, nous leur donnons les moyens de se surpasser pour délivrer un niveau élevé de soins et de soutien à chaque patient qu'ils servent.



Délits d'initiés

Notre engagement :

Ne pas se livrer à des délits d'initiés.

Notre promesse : Ne faire aucun usage abusif d'informations privilégiées ou non publiques susceptibles d'avoir une incidence sur le cours des titres de Novartis ou d'autres sociétés avec lesquelles nous collaborons.

Pourquoi c'est important :

Le public et nos investisseurs doivent être convaincus que nous travaillons avec intégrité. L'utilisation d'informations confidentielles à des fins personnelles ou pour recommander à une autre personne d'acheter ou de vendre des actions Novartis ou les titres de toute autre société avec laquelle nous collaborons génère un biais pour les investisseurs.

Nos engagements vis-à-vis de nos activités

Nous reconnaissons qu'il est essentiel de maintenir un approvisionnement régulier en médicaments pour répondre aux besoins des patients. Notre droit de mener nos activités est subordonné au respect par notre entreprise des lois et réglementations applicables.

Nous nous engageons à traiter les questions éthiques dès qu'elles se posent. Cet engagement est pour nous le gage d'opérer d'une manière digne de confiance, transparente et constamment alignée avec l'intérêt supérieur des patients et de la société.

-
- **Continuité des activités et gestion de crise**
 - **Intégrité financière**
 - **Antitrust et concurrence loyale**
 - **Conformité douanière et commerciale**
 - **Lutte contre la fraude**
 - **Droits de l'Homme**



Continuité des activités et gestion de crise

Notre engagement :
Assurer la disponibilité ininterrompue de produits et services indispensables aux patients.

Notre promesse : Prendre les précautions nécessaires pour protéger les patients, nos collaborateurs, nos actifs et l'entreprise contre les incidents perturbateurs.

Pourquoi c'est important :
Nos médicaments améliorent et prolongent la vie des personnes. Les patients, nos collaborateurs et notre entreprise dépendent de l'approvisionnement continu de nos produits.



Intégrité financière

Notre engagement :

Communiquer en temps utile des informations financières précises et complètes à nos actionnaires et aux marchés financiers.

Notre promesse : Maintenir des contrôles efficaces sur l'information financière afin de garantir un historique complet et exact de nos transactions financières.

Pourquoi c'est important :

Une surveillance et une chaîne de responsabilité appropriées des actifs de Novartis nous aident à honorer nos obligations financières, juridiques et réglementaires, et garantissent ainsi le maintien de notre statut de partenaire de confiance.



Antitrust et concurrence loyale

Notre engagement :
Adopter des pratiques de concurrence loyale fondées sur le mérite de nos produits.

Notre promesse : Ne conclure aucun accord et n'adopter aucun comportement qui empêcherait ou restreindrait illégalement la concurrence, en étant fiers de ne miser que sur les mérites de nos produits face à la concurrence.

Pourquoi c'est important :
La concurrence stimule l'innovation et offre un plus grand choix de produits de qualité à des prix compétitifs, au bénéfice des patients et de la société.



Conformité douanière et commerciale

Notre engagement :

Respecter les réglementations douanières, les contrôles à l'exportation et les lois relatives aux sanctions commerciales.

Notre promesse : Nous conformer aux réglementations douanières régissant la distribution, l'importation et l'exportation de nos produits. Nous nous soumettons aux contrôles à l'exportation et ne collaborons en aucune manière avec des tiers cherchant à contourner ces contrôles. Nous ne collaborerons pas avec des individus ou des entreprises figurant sur des listes de personnes ou d'entités sanctionnées.

Pourquoi c'est important :

Le respect des réglementations douanières, des contrôles à l'exportation et des lois relatives aux sanctions commerciales nous permet de livrer rapidement nos médicaments aux patients qui en ont besoin, tout en renforçant notre relation de confiance avec la société.



Lutte contre la fraude

Notre engagement :
Ne tolérer aucune forme de fraude.

Notre promesse : Agir avec honnêteté et intégrité pour protéger Novartis et nos parties prenantes contre toute forme de fraude.

Pourquoi c'est important :
La fraude aurait un impact sur la réputation de Novartis, pourrait entraîner des pertes financières et nuirait à la relation de confiance avec nos parties prenantes et nos collaborateurs.



Droits de l'Homme

Notre engagement :
Mener nos activités dans
le respect des droits
et de la dignité de tous.

Notre promesse : S'employer à prévenir,
atténuer et remédier aux incidences
négatives sur les droits de l'homme sur
notre lieu de travail, dans nos activités
commerciales et au sein des communautés
que nous servons, afin de protéger les
individus contre les abus de pouvoir.

Pourquoi c'est important :
Le respect des droits de l'homme est une obligation éthique et une
opportunité de changement en profondeur dans la vie des personnes.

Nos engagements vis-à-vis de nos partenaires externes

Notre réussite peut compter sur un solide réseau de partenaires externes. Nous sélectionnons nos partenaires externes sur la base de critères objectifs, en veillant à ce que leur intégrité, leurs compétences et autres mérites pertinents soient conformes à nos propres principes et valeurs.

Dans nos activités externes, nous respectons les mêmes principes et valeurs que ceux qui nous guident en interne. Nous opérons de manière éthique, transparente et responsable.

-
- **Gestion des risques liés aux partenaires externes**
 - **Pratiques professionnelles**
 - **Participation aux politiques publiques**
 - **Conflits d'intérêts**



Gestion des risques liés aux partenaires externes

Notre engagement :

Travailler avec des partenaires externes qui partagent nos valeurs et nos principes éthiques.

Notre promesse : Sélectionner nos partenaires externes sur la base de critères objectifs et de preuves que leurs compétences, leur intégrité et autres mérites pertinents sont conformes à nos normes.

Pourquoi c'est important :

Notre réussite dépend de partenaires solides, fiables et respectables. Ils nous aident à établir une relation de confiance avec toutes nos parties prenantes en respectant les mêmes normes.



Pratiques professionnelles

Notre engagement :

Opérer de manière éthique et dans le respect des lois et réglementations.

Notre promesse : Respecter les mêmes normes élevées en matière de conduite éthique des affaires partout où nous conduisons nos activités. Nous adhérerons à notre politique « Doing Business Ethically », qui nous guide dans nos prises de décisions au quotidien.

Pourquoi c'est important :

Interagir de manière éthique et travailler avec intégrité a un impact profond sur la recherche de nouveaux moyens d'élargir l'accès des patients à nos traitements et de renforcer notre relation de confiance avec la société.



Participation aux politiques publiques

Notre engagement :

Partager des informations factuelles de manière transparente et en tenant compte des points de vue de toutes les parties prenantes concernées.

Notre promesse : Entretenir un dialogue avec les décideurs publics et autres parties prenantes sur les questions de politique publique pertinentes, y compris le soutien à l'innovation dans les sciences de la vie et l'élargissement de l'accès aux médicaments.

Pourquoi c'est important :

Contribuer à l'élaboration de politiques qui profitent à la société dans son ensemble renforce la confiance. Nous pensons qu'une contribution constructive fondée sur des données factuelles et des éclairages scientifiques est utile pour informer les politiques publiques. Les éclairages clés apportés aux décideurs politiques peuvent aider à faciliter les prises de décision cruciales pour aujourd'hui et pour demain.



Conflits d'intérêts

Notre engagement :

Prendre nos décisions sans laisser des intérêts personnels influencer notre jugement.

Notre promesse : Déclarer de manière transparente et gérer efficacement les conflits d'intérêts potentiels, perçus et existants.

Pourquoi c'est important :

Pour maintenir la relation de confiance que nous entretenons avec tous nos partenaires, nous devons veiller à prendre des décisions qui servent les intérêts de Novartis.

Nos engagements vis-à-vis de la société et de l'environnement

En tant qu'entreprise mondiale, nous sommes comptables de l'impact de nos actions sur la société et sur l'environnement. Conscients de cette réalité, nous nous employons à nous conduire de manière éthique et responsable, en comprenant que nos choix peuvent façonner un avenir plus sain et plus durable. Nous nous efforçons de contribuer activement au bien-être et à la durabilité des communautés que nous servons.

-
- **Viabilité écologique**
 - **Données et technologie**
 - **Lutte contre la corruption**
 - **Bien-être animal**



Viabilité écologique

Notre engagement :
Réduire l'impact de nos activités et de nos produits sur l'environnement tout au long de leur cycle de vie.

Notre promesse : Minimiser l'impact environnemental de nos activités et de nos produits tout au long de leur cycle de vie en faisant un usage rationnel des ressources naturelles et en réduisant notre empreinte carbone, nos déchets et notre consommation d'eau.

Pourquoi c'est important :
Une bonne gestion de l'impact environnemental et de la durabilité de nos produits est essentielle pour créer un environnement plus propre et plus sûr pour les générations futures.



Données et technologie

Notre engagement :

Agir de manière responsable et éthique dans l'utilisation des données, le déploiement des technologies et la sécurité des systèmes.

Notre promesse : Respecter les droits à la vie privée et utiliser l'IA et les autres technologies d'une manière qui respecte les droits de l'homme et protège contre le vol, la perte, l'utilisation abusive ou la divulgation non autorisée de données.

Pourquoi c'est important :

Les données et la technologie revêtent une importance cruciale pour notre objectif d'améliorer et de prolonger la vie des personnes, par exemple pour la découverte de nouveaux médicaments, la rationalisation des essais cliniques ou encore l'amélioration de l'accès et du soutien patient.



Lutte contre la corruption

Notre engagement :
Appliquer une tolérance zéro vis-à-vis des pots-de-vin et de la corruption sous quelque forme que ce soit.

Notre promesse : Ne pas donner, offrir ni promettre un quelconque avantage et ne pas demander ni accepter de recevoir un quelconque avantage dans le but d'influencer indûment une décision, quelle qu'elle soit. Nous ne ferons appel à aucun tiers pour commettre des actes de corruption, quels qu'ils soient.

Pourquoi c'est important :

Pour améliorer l'accès aux médicaments, nous devons lutter contre la corruption. Elle érode la confiance dans les pouvoirs publics et les entreprises et réduit l'accès aux services publics, notamment la santé et l'éducation.



Bien-être animal

Notre engagement :
Améliorer, réduire ou remplacer les études animales dans toute la mesure du possible.

Notre promesse : Respecter les normes les plus strictes en matière de bien-être animal dans le cadre de toutes les études sur les animaux que nous menons, pour mettre à la disposition de millions de patients à travers le monde des médicaments sûrs, efficaces et transformateurs.

Pourquoi c'est important :
Le bien-être des animaux dans le cadre d'études Novartis est une de nos principales préoccupations pour des raisons d'éthique, de précision, de fiabilité et d'applicabilité des études scientifiques. Le respect du bien-être animal est indissociable des bonnes pratiques scientifiques.



Nous sommes tous responsables

Le respect de nos engagements implique la participation de chacun de nous. Nous sommes tous personnellement responsables du respect de notre Code d'éthique Novartis, de nos politiques et lignes directrices Novartis, ainsi que des lois locales. En cas de doute, nous sommes tenus de demander conseil à la fonction Ethics, Risk & Compliance locale ou à toute autre fonction de support ou d'assurance.

Violation du Code

Toute violation du présent Code d'éthique, ainsi que de nos politiques, directives ou lois locales, est possible de mesures de remédiation, correctives ou disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement. Les manquements avérés ou présumés doivent être signalés conformément à notre politique SpeakUp. Novartis prendra des mesures pour assurer la confidentialité et interdira toute forme de représailles contre un employé qui signale de bonne foi une préoccupation concernant un manquement présumé ou avéré par quelque voie que ce soit, ou qui coopère à une enquête sur un manquement.

Le SpeakUp Office et les fonctions d'investigation connexes traiteront chaque question conformément aux principes énoncés dans la politique globale de Novartis relative à la protection des données personnelles. Les mesures nécessaires seront prises pour protéger l'identité de l'auteur du signalement et des autres employés impliqués dans l'investigation.

Chaque signalement est pris au sérieux. Tout employé qui signale une préoccupation concernant un manquement potentiel, assiste ou fournit des informations dans le cadre d'une investigation ou agit de quelque autre façon de bonne foi dans l'intérêt de Novartis, sera protégé contre les représailles.

Pour plus d'informations sur notre politique SpeakUp, veuillez consulter nos ressources en ligne.



Observations finales

Notre Code d'éthique n'est pas un document statique, mais un Code qui donne à entendre un ensemble de voix en constante évolution, partageant les engagements qui sont les nôtres au quotidien pour gagner la confiance de la société et nous efforcer de faire ce qui est juste.

Ce Code s'appuie sur l'intelligence collective des employés de Novartis partout dans le monde, afin de nous assurer de mettre au point un Code pertinent, motivant et, surtout, bénéfique pour tous.

Je remercie aussi les nombreux collaborateurs qui ont contribué à sa mise au point et à son évolution. Votre contribution collective a envoyé un message retentissant : nous sommes unis dans notre engagement à maintenir l'éthique au centre de nos préoccupations. Ce Code symbolise nos responsabilités et appartient à nous tous ici, chez Novartis.

Nous ne serons jamais parfaits, mais nous avons chacun la responsabilité de maintenir ce Code au cœur de nos prises de décisions et de l'utiliser comme un outil pour encourager les discussions transparentes et franches.

Notre fonction Ethics, Risk & Compliance, ainsi que toutes les autres fonctions de support et d'assurance, restent à votre disposition. Nous vous encourageons à nous contacter chaque fois que vous avez besoin d'une assistance complémentaire.

Karen L. Hale

Directrice Juridique et Compliance



Nos engagements

Accès aux médicaments	15
Bien-être animal	65
Lutte contre la corruption	63
Lutte contre la fraude	43
Antitrust et concurrence loyale	39
Continuité des activités et gestion de crise	35
Conflits d'intérêts	55
Conformité douanière et commerciale	41
Données et technologie	61
Culture et expérience des personnes	25
Viabilité écologique	59
Gestion des risques liés aux partenaires externes	49
Pratiques loyales en matière d'emploi	27
Intégrité financière	37
Santé et sécurité	29
Droits de l'Homme	45
Délits d'initiés	31
Engagement des patients	19
Sécurité des patients	17
Pratiques professionnelles	51
Participation aux politiques publiques	53
Recherche et développement	21

Les termes « collaborateurs » et « collègues » utilisés dans ce Code d'éthique et les autres Politiques de Novartis désignent exclusivement les employés de Novartis et n'incluent pas les sous-traitants externes ou autres prestataires de services tiers. Bien que nous attendions des sous-traitants externes et autres tiers qu'ils se comportent dans le cadre de leur relation avec Novartis conformément au Code d'éthique de Novartis et aux autres Politiques de Novartis, il ne s'agit pas d'employés de Novartis.

« Notre Code incarne la clarté, la confiance et l'équité et prend en compte les questions émergentes liées à l'innovation en plus des défis historiques tels que la lutte contre la corruption. »

– **Francesca**
Cardiovasculaire

« Travailler dans une entreprise aux normes éthiques élevées m'aide à gagner le respect de mes clients et la confiance de la société. »

– **Jun**
Directeur régional

« Le fait de savoir que l'entreprise respecte des normes éthiques élevées me donne confiance dans le fait que je travaille pour une organisation qui attache de l'importance à faire ce qui est juste, même lorsqu'elle est confrontée à des défis ou à des décisions difficiles ».

– **Benoit**
Partenariats stratégiques

« Des principes éthiques vivants façonnent et renforcent les comportements individuels et collectifs et deviennent ainsi partie intégrante de la culture d'entreprise ».

– **Sabina**
Responsable de site de fabrication

« Des valeurs morales d'entreprise claires permettent un leadership fondé sur l'intégrité, rendant tous les employés responsables d'un ensemble commun de principes d'éthique des affaires ».

– **Daniel**
Finance

« La publication de ce Code d'éthique est le signe que l'entreprise s'efforce de rester en accord avec mes valeurs personnelles et de les vivre au quotidien ».

– **Wojciech**
Affaires publiques

« Disposer d'un code d'éthique solide favorise une culture de la confiance et de la responsabilité et représente un engagement en faveur de l'intégrité et de la durabilité pour l'entreprise ».

– **Amir**
Immunologie

